

Campinas, 06 de setembro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -  
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

#### Informações relativas ao mês de AGOSTO de 2023.

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de AGOSTO de 2023.

#### Tabela de metas e indicadores mensais:

##### Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>65</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>177</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>03</b>

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>0</b>

#### Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 65 pessoas** (35 pessoas presenciais e 30 Remotas).

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
<b>44 presenciais</b>	<b>68 Remotos</b>	<b>0</b>	<b>65</b>
<b>Total de procedimentos em AGOSTO: 177</b>			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de AGOSTO, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01 – Em julho de 2023, Priscila e Roberto procuraram o Centro de Apoio Técnico relatando diversos conflitos familiares. O casal vive no Brasil, na cidade de Sumaré, mas não são casados oficialmente, e enfrentam conflitos com os pais de Priscila, que não aceita o relacionamento. O casal recebe o Bolsa Família, mas a mãe de Priscila controla o cartão e a senha do benefício. Roberto é estrangeiro e busca regularização no Brasil, com o apoio do Serviço de Referência ao Imigrante, Refugiado e Apátrida. Em agosto, o casal procurou novamente o CAT para relatar diversas situações. Roberto enviou um vídeo mostrando um conflito com seu sogro, que o agrediu com um pedaço de cabo de madeira. Alguns dias após essa briga informou por chamada de vídeo que estava em situação de rua e desejava encontrar um local para morar com sua esposa e seus dois filhos. Compareceu presencialmente e durante o atendimento, entrou em contato com um primo nos Estados Unidos que ofereceu ajuda financeira para custear o aluguel de uma casa. Realizamos a articulação e o deslocamento para o abrigo municipal SAMIM onde a família está residindo temporariamente. No último atendimento, novamente buscaram ajuda para alugar uma casa, para matricular os filhos em uma escola pública bilingue, obter aparelhos auditivos gratuitos e resolver questões cíveis na Defensoria Pública. Todas as demandas foram encaminhadas a equipe do abrigo, para ciência e providência.

Caso 02 – Mercedes procurou a delegacia em fevereiro de 2023 buscando orientações sobre o uso abusivo de álcool por parte de seu companheiro, Mário, e relatou os conflitos familiares resultantes disso. Informou uma preocupação diante da única renda da casa, proveniente do BPC dele. Foi encaminhada para atualizar o Cadastro Único no CRAS Campos Elíseos e como sugestão para o companheiro, a aproximação com o CAPS AD Antônio Orlando. Em maio de 2023, Mercedes informou que o companheiro faleceu, e ela perdeu a única fonte de renda, o BPC, devido à falta de contribuição para o INSS por parte dele. Ela tentou buscar pensão por morte no INSS, mas foi negada. Em julho de 2023, foi orientada a procurar os benefícios eventuais no CRAS, considerar a possibilidade de os filhos pagarem pensão e/ou buscar recolocação profissional para garantir uma renda. Em agosto de 2023, Mercedes atualizou novamente o cadastro único e manifestou o desejo de retornar ao mercado de trabalho. Foi orientada a procurar locais para participar de atividades comunitárias para ampliar sua rede de apoio bem como o Centro de Referência da Juventude para auxiliar com a elaboração do currículo e a busca por vagas de emprego. Nos últimos atendimentos entrou em contato para discutir questões relacionadas aos cuidados com a mãe, compartilhados com a irmã. Relata que neste momento não tem condições de assumir essa postura e que se preocupa com essa situação devido ao seu estado depressão e a possível mudança de casa, uma vez que o proprietário do imóvel solicitou o apartamento.

Caso 03 – Evita, mulher de 36 anos, deficiência intelectual, já vem sendo atendida pelo CAT Campinas desde maio do ano de 2022. Passou por inúmeros processos de denúncias de violências sofridas, e nestes

últimos meses tem sido encaminhada ao atendimento do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI. No mês de agosto, Evita acionou o CAT após sua e outras duas em sua vizinhança terem passado por um incêndio acidental, sem vítimas. A partir disto a equipe do CAT articulou com a rede de Proteção Básica da assistência social, CREAS, centro de saúde e Centro de Convivência da Saúde Mental, serviços estes que acompanham Evita em seu território.

#### Caso finalizados

Caso 01 – Hermes, homem, deficiência física, adquiriu sua deficiência após acidente durante doação de sangue. Havia acionado a delegacia para registrar ocorrência contra a enfermeira responsável pelo acidente mas estava num processo de espera do laudo do IML. Em diálogo com o 3º distrito foi realizado com sucesso os procedimentos necessários para que o laudo fosse realizado e que o advogado de Hermes tivesse acesso ao mesmo.

Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

#### Informações Gerais:

Durante o mês **21** de vigência deste Termo de Colaboração (AGOSTO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **112 (cento e doze)** atendimentos a **65 (sessenta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **44 (quarenta e quatro)** atendimentos foram presenciais e **68 (sessenta e oito)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **35 (trinta e cinco)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **30 (trinta)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **65 (sessenta e cinco)** pessoas atendidas no mês de AGOSTO.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **22 (vinte e duas)** pessoas com deficiência e remotamente

atendemos a **19 (dezenove)** pessoas sem deficiência, totalizando **41 (quarenta e uma)** pessoas com deficiência no mês de AGOSTO.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	44	35	22	13
Remoto	68	30	19	11
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>65</b>	<b>41</b>	<b>24</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **41 (quarenta e uma)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	10	13	23	56,10%
Física	06	02	08	19,51%
Intelectual	04	03	07	17,07%
Múltipla	00	00	00	00,00%
Psicossocial/transtorno	01	01	02	04,88%
Visual	01	00	01	02,44%
<b>Total Geral</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

No atendimento às **23 (vinte e três)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **10 (dez)** pessoas com deficiência auditiva atendidas presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

### Encaminhamentos para a rede:

Em AGOSTO, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **03 (três)** casos para as Políticas de Assistência Social
- ✓ **01 (um)** casos para os Conselhos de Direitos
- ✓ **06 (seis)** casos para o Sistema de Justiça ou Defensoria Pública
- ✓ **01 (um)** casos para outros Serviços
- ✓ **03 (três)** casos para Políticas de Saúde

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

### Pesquisa de satisfação:

A equipe do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	04	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, tendo 04 (quatro) no total.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%

Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	04	100%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 04 (quatro) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 02 (dois) apontamentos como “Ótimo” e 02 (dois) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	02	50%
Bom	02	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todas as 04 (quatro) pessoas afirmaram que foi “Bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	04	100%

<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	04	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 02 (duas) pessoas que responderam “5” e 02 (duas) pessoas que responderam “4”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
<b>0</b>	00	0%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	02	50%
<b>5</b>	02	50%
<b>Total</b>	04	100%

**Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:**

- 11° Distrito Policial de Campinas
- 1º Distrito Policial de Sumaré
- 2° Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM
- 3° Distrito Policial de Campinas
- 6° Distrito Policial de Campinas
- Abrigo de Proteção a Mulher – SARA M
- CAPS III Integração
- Central de Interpretação de Libras – CIL
- Centro de Convivência - CECO Toninha

Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD  
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campo Belo  
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Dandara  
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Florence  
Centro de Referência de Assistência Social – CRAS São Domingos – Sumaré  
Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Noroeste  
Centro de Saúde – Parque Valença  
Centro de Saúde Carvalho de Moura  
Centro de Saúde Jardim Florence  
Conselho Tutelar – Região Leste  
Conselho Tutelar – Região Norte  
Conselho Tutelar – Região Sudoeste  
Conselho Tutelar - Sumaré  
CRAS Novo Tempo  
Defensoria Pública  
Distrito de Assistência Social - Norte  
Guarda Municipal de Campinas  
Hospital Mario Gatti  
Instituto Médico Legal - IML  
Juizado Especial Cível de Americana  
Obra Social São João Bosco – Unidade Vida Nova  
Projeto Gente Nova - PROGEN  
Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos.  
Serviço de Atendimento ao Migrante, Itinerante e Mendicante - SAMIM  
SOS Rua

Atenciosamente,

**Cleyton W. Borges**

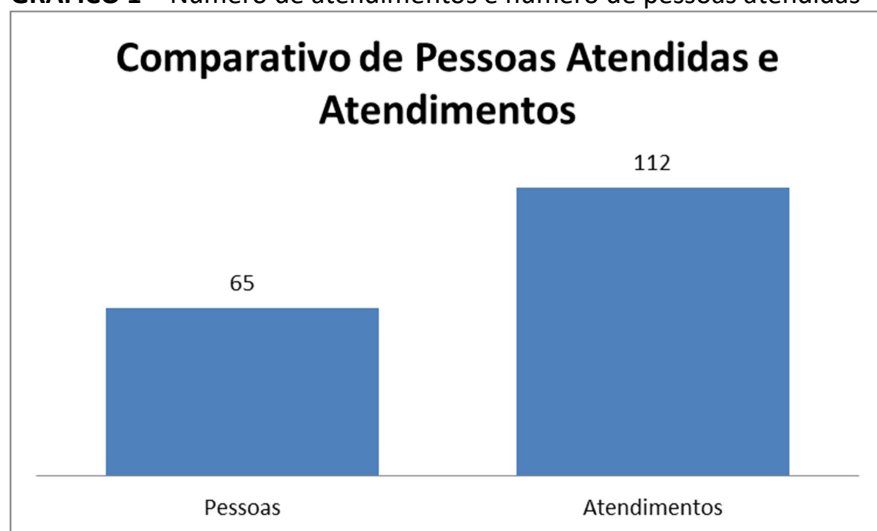
Supervisor Técnico do Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

**André Alexandre Adalgiso Padoveze**

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

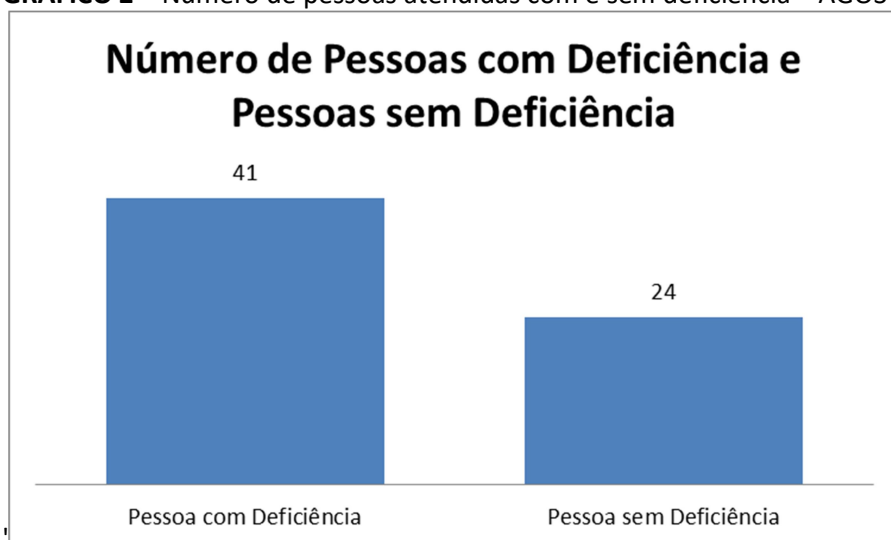
## GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO 2023 – CAMPINAS

**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – AGOSTO 2023



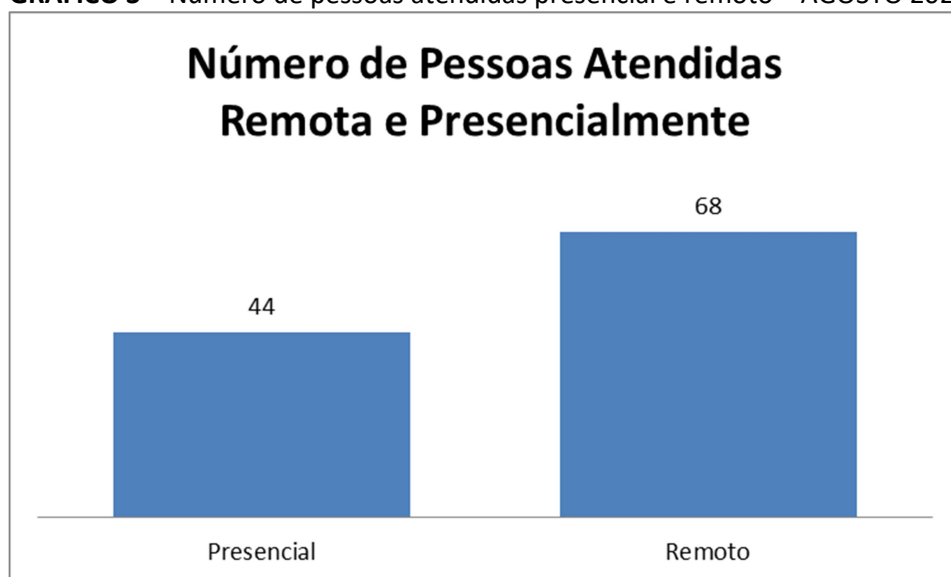
Fonte: CAT

**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – AGOSTO 2023**



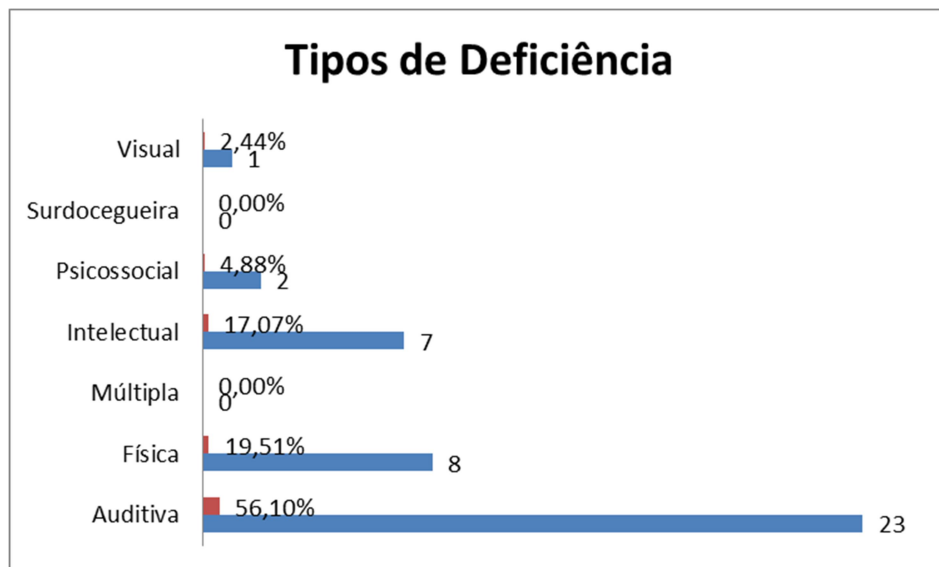
Fonte: CAT

**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – AGOSTO 2023**



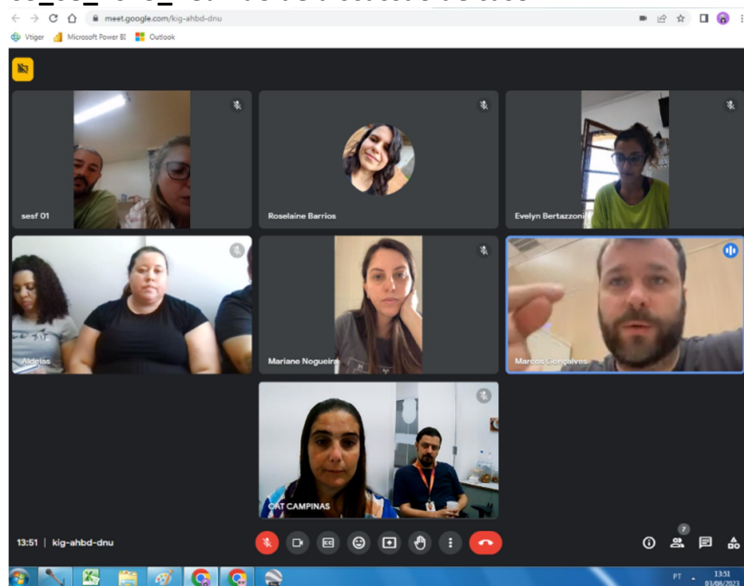
Fonte: CAT

**GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – AGOSTO 2023**

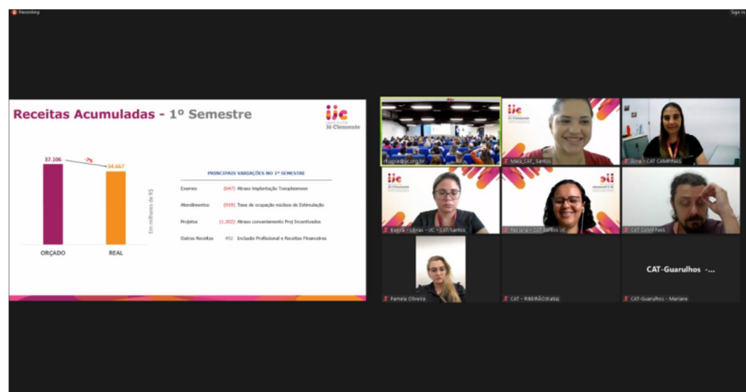


Fonte: CAT

### 03\_08\_2023\_Reunião de discussão de caso



## 18\_08\_2023\_Formação Instituto Jô Clemente



## 21\_08\_2023\_Reunião de articulação com Defensoria Pública de Campinas

