

Campinas, 09 de outubro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de SETEMBRO de 2023.

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de SETEMBRO de 2023.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	36
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	87
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD – SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	0

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 36 pessoas** (15 pessoas presenciais e 21 Remotas).

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
16 presenciais	44 Remotos	0	27
Total de procedimentos em SETEMBRO: 87			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de SETEMBRO, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01 – Silvia, mulher surda, 31 anos, nos procurou no dia 12 de setembro relatando o desejo de se retirar de seu domicílio devido à postura desrespeitosa de seu marido. Quando questionada sobre as práticas de seu marido que a impulsionam a esse desejo a mesma diz: "Ele não sabe conversar e não tem empatia", Silvia nega qualquer tipo de violência física ou ameaça. Ela foi orientada sobre a possibilidade de registro de ocorrência pelas ofensas proferidas e também sobre agendamento para Defensoria Pública via Central de Intérpretes de Libras (CIL) para que o processo de divórcio e definição da guarda sejam iniciados. Em outro momento, no dia 21 de setembro, Silvia entrou em contato novamente via WhatsApp a respeito de um dinheiro que foi subtraído do seu aplicativo do banco, a orientamos a procurar pelo banco informações sobre sua conta, via ICON ou a CIL, e após uma análise do banco vir até a delegacia presencialmente registrar um BO caso seja necessário. Realizamos um último atendimento no mês de setembro com a Silvia, que nos procurou no dia 26 de setembro com o objetivo de esclarecer algumas dúvidas sobre os aluguéis atrasados e seus direitos. Ela está desempregada e recebendo apenas o bolsa família, e não paga o aluguel há 2 meses. O proprietário está cobrando os valores em aberto e ela relata estar preocupada com o possível pedido de despejo. A orientamos a procurar a CIL para marcar um atendimento no CRAS com o objetivo de solicitar um auxílio emergencial até que o BPC seja aprovado.

Caso 02 – Edna, mulher com deficiência intelectual, 36 anos, nos aciona com frequência, especialmente por telefone para diversas questões da vida cotidiana. Neste mês de setembro continuamos o apoio à ela na obtenção de benefícios e na articulação com CRAS, COHAB e SEHAB devido ao incêndio que ocorreu em sua casa no fim de agosto. Também a apoiamos, com orientações e informações, ao acesso aos outros serviços da cidade tais quais Progen, Cartório e espaços de lazer.

Caso 03 – Helena, mulher com deficiência psicossocial, já havia realizado inúmeros registros de ocorrência em outros momentos. A partir de nova procura à delegacia ela passou a ser atendida pela equipe do CAT, e em articulação com CRAS e DP de sua região iniciamos o processo de apoio à reorganização da vida diária de Helena, tendo atualmente conseguido um emprego, acesso à benefício e regularizando as questões referentes à moradia.

Caso finalizados

Caso 01 – Laura, mulher com deficiência intelectual veio à delegacia apresentado queixas sobre motorista de ônibus que a havia discriminado, quando relatou o acontecido ao seu psiquiatra o mesmo a orientou a registrar ocorrência. Em atendimento Laura apresentou inúmeras situações de violência que sofreu no decorrer de sua vida, seja em contexto familiar ou sexual. A mesma apresentou que vinha com vários acompanhamentos diante das crises de ansiedade que estava tendo e das dificuldades que tinha nas tarefas cotidianas. Em articulação com a delegacia iniciou um processo de fortalecimento de suas condições emocionais e quando retornou para registrar a ocorrência dos abusos que sofre de um dos moradores de seu prédio nos relatou que tem conseguido trabalhar, está residindo sozinha e se sente muito bem diante das possibilidades que tem descoberto em si mesma. Nos faz o pedido de que sua história constasse em nossos registros para que pudesse inspirar outras pessoas com deficiência assim como também nos agradecer pelo apoio que demos.

Informações Gerais:

Durante o mês **22** de vigência deste Termo de Colaboração (SETEMBRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **60 (sessenta)** atendimentos a **36 (trinta e seis)** pessoas. É importante mencionar que **16 (dezesesseis)** atendimentos foram presenciais e **44 (quarenta e quatro)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **15 (quinze)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **21 (vinte e um)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **36 (trinta e seis)** pessoas atendidas no mês de SETEMBRO.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **10 (dez)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência, totalizando **26 (vinte e seis)** pessoas com deficiência no mês de SETEMBRO.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	16	15	10	05
Remoto	44	21	16	05
Total	60	36	26	10

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **26 (vinte e seis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	04	11	15	57,69%
Física	00	01	01	03,85%
Intelectual	01	01	02	07,69%
Múltipla	00	00	00	00,00%
Psicossocial/transtorno	01	01	02	07,69%
Visual	04	02	06	23,08%
Total Geral	10	16	26	100,00%

No atendimento às **15 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **04 (quatro)** pessoas com deficiência auditiva atendidas presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em SETEMBRO, o Centro de Apoio realizou **06 (seis)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **03 (três)** casos para as Políticas de Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para o Sistema de Justiça ou Defensoria Pública
- ✓ **01 (um)** caso para Organizações Sociais
- ✓ **01 (um)** caso para Políticas de Saúde

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foi respondida 01 (uma) pesquisa.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	01	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	01	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foi “Outros”, tendo 01 (um) no total.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	01	100%
Total	01	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Bom” pela 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	01	100%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Já em relação às instalações tivemos 01 (um) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	01	100%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 01 (uma) pessoa afirmou que foi “Bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	01	100%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 01 (uma) pessoa que respondeu “5”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	01	100%
Total	01	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

2° Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM

6° Distrito Policial de Campinas

Delegacia de Defesa da Mulher – Indaiatuba

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 - Campinas

Guarda Municipal de Campinas

Aldeias Infantis SOS Campinas

Associação de Surdos Libras Piracicaba e Região (AssuPira)

Central de Interpretação de Libras – CIL

Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher – Unicamp

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas – Região Leste Reviver

Centro de Atenção Psicossocial- Região Leste Esperança

Centro de Educação Infantil “Brigida Chinaglia Costa”

Centro de Referência e Apoio à Mulher – CEAMO Campinas

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Laudelina

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS LESTE

Centro de Saúde – Pedro de Aquino - Balão do Laranja

Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Campinas e Piracicaba

Hospital Municipal - “Mario Gatti”

Ministério Público do Trabalho

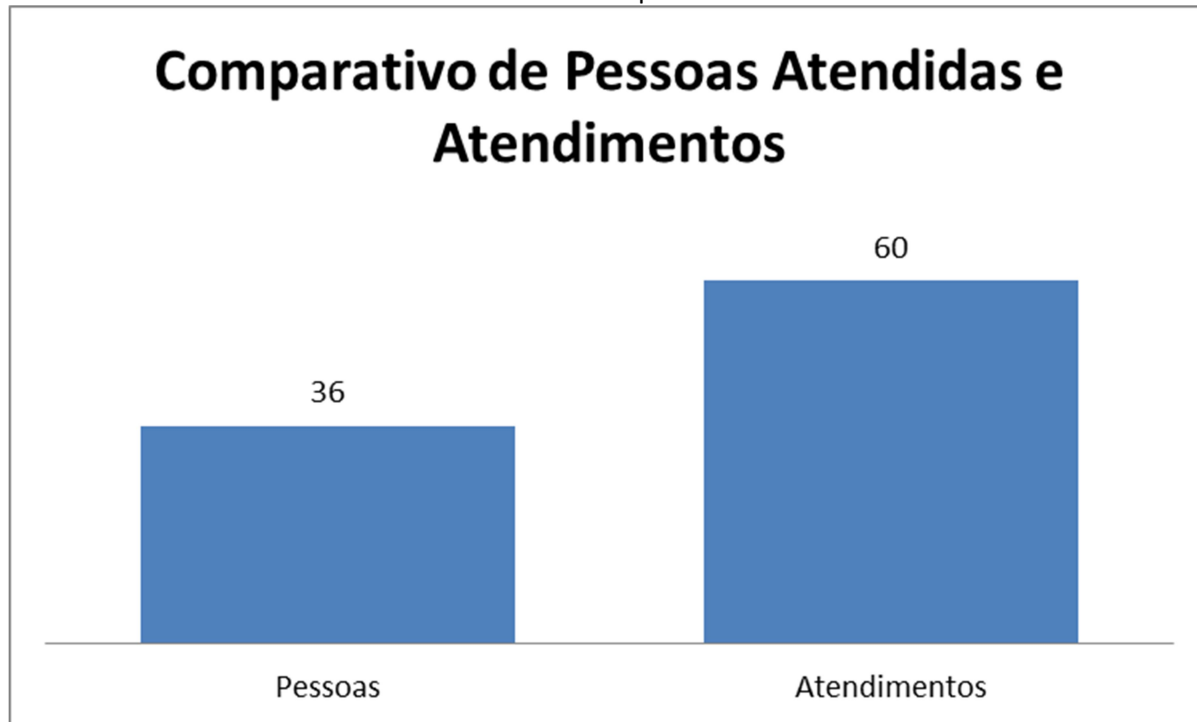
Serviço de Atendimento ao Migrante, Itinerante e Mendicante – SAMIM

Serviço Especializado de Proteção Social a Família - CPTI - Região Norte

Vara do Juizado Especial Cível e Criminal - Hortolândia

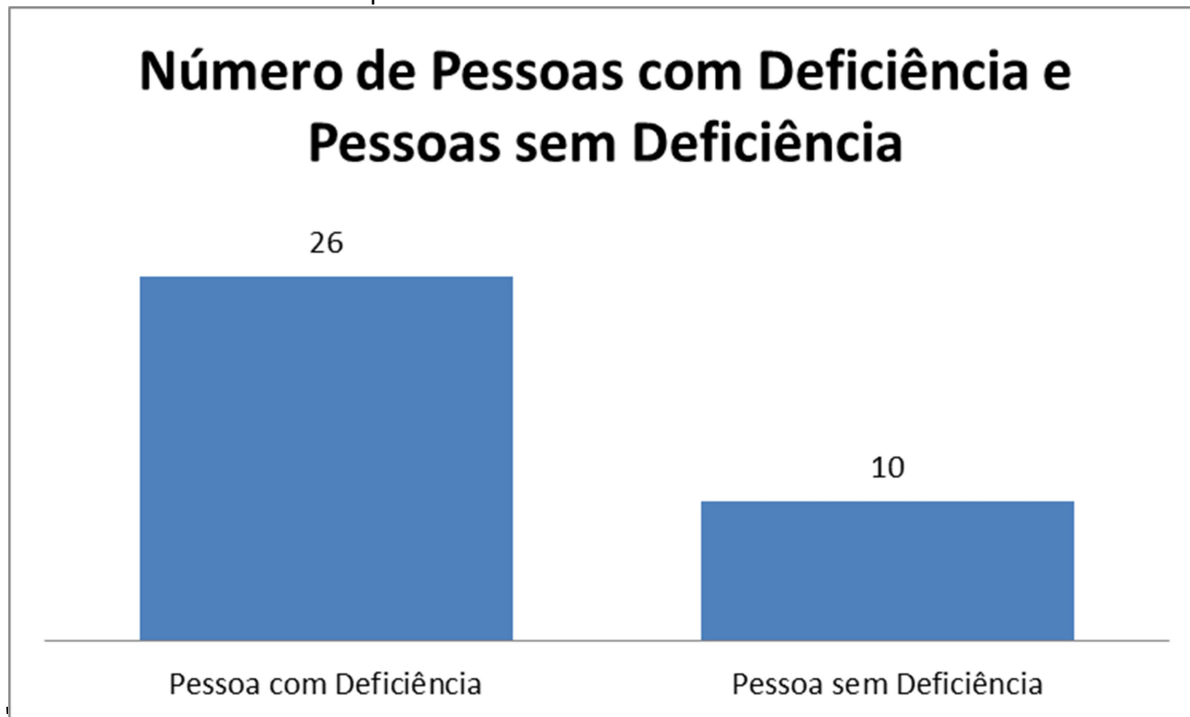
GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE SETEMBRO 2023 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – SETEMBRO 2023



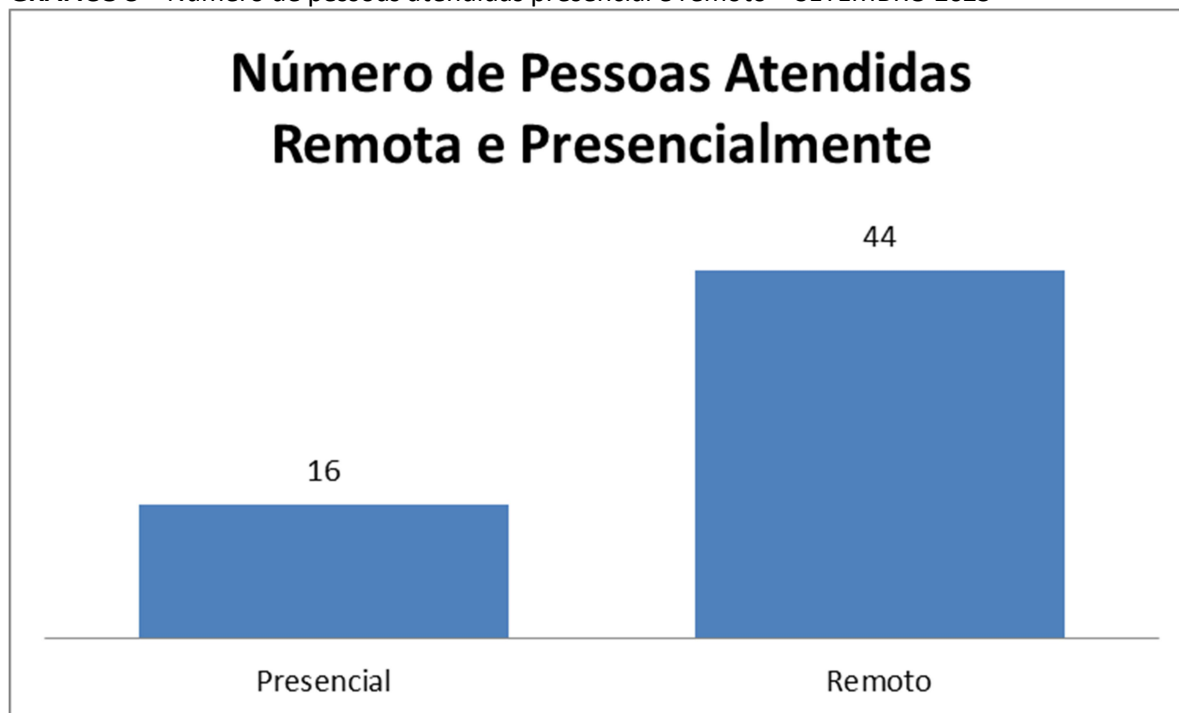
Fonte: CAT

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – SETEMBRO 2023



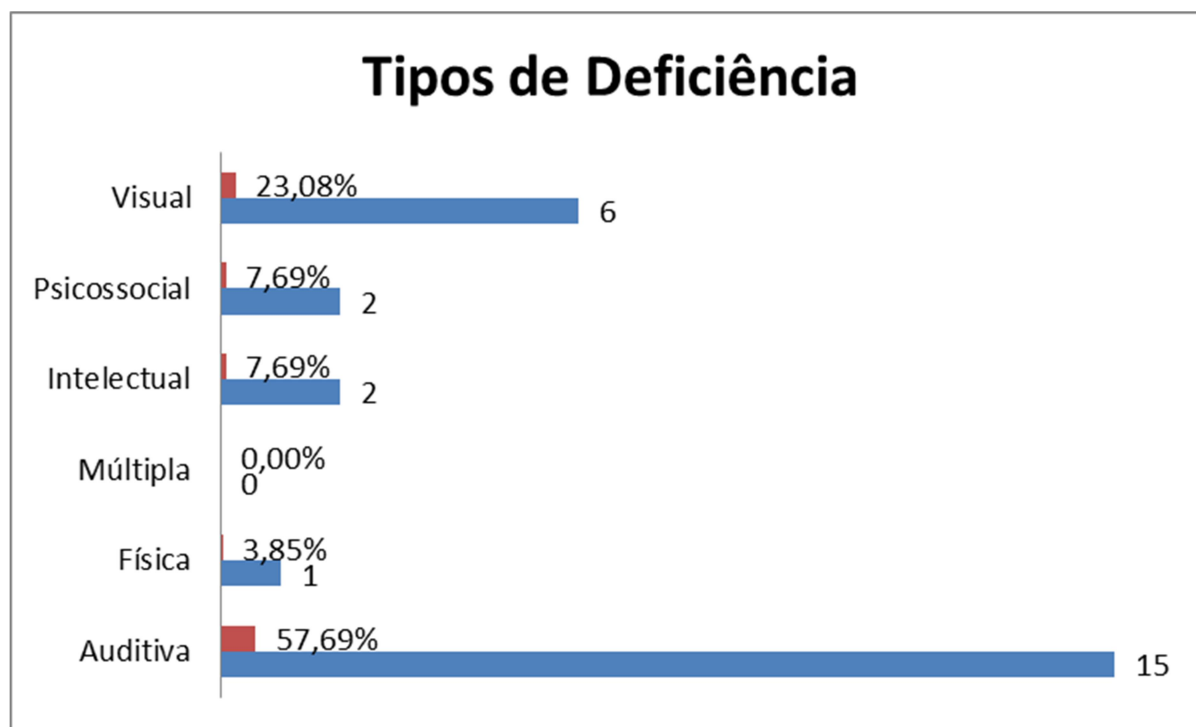
Fonte: CAT

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – SETEMBRO 2023



Fonte: CAT

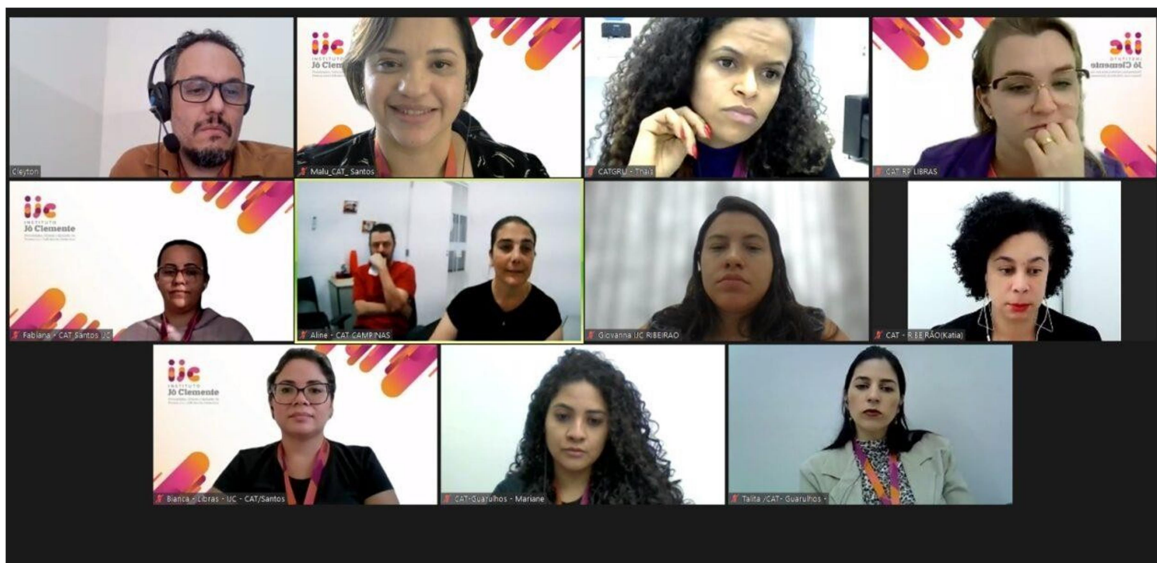
GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – SETEMBRO 2023



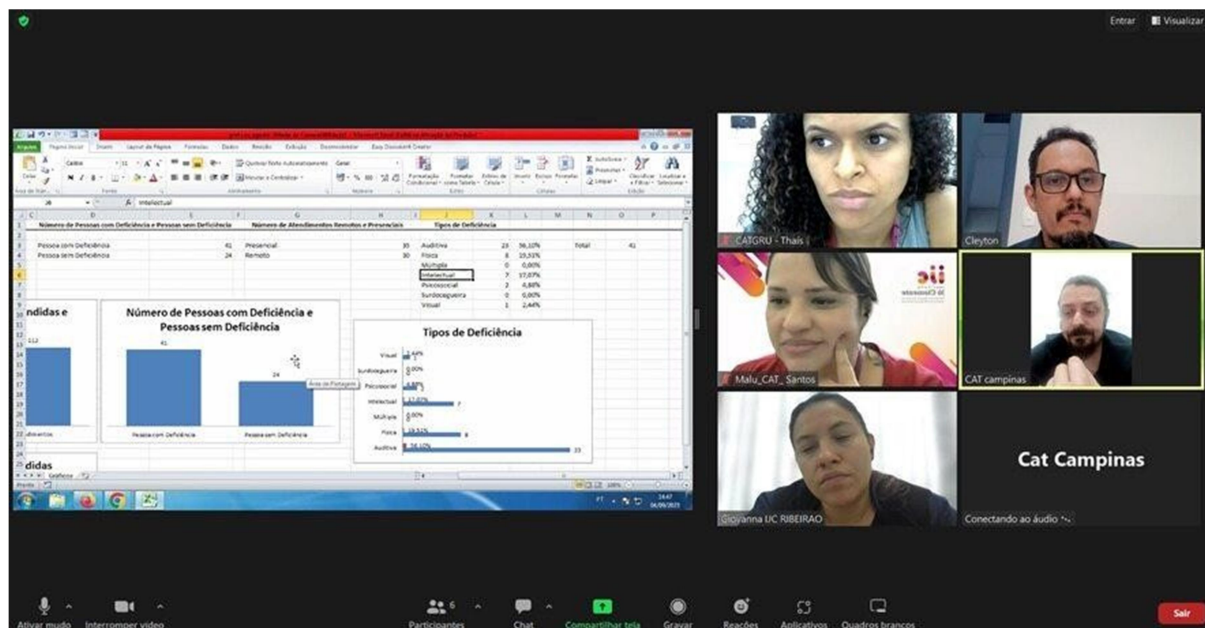
Fonte: CAT

Informações e evidências sobre outras atividades

01_09_2023_Reunião de Supervisão



04_09_2023_Reunião para coleta de dados



Número de Pessoas com Deficiência e Pessoas sem Deficiência

Categoria	Quantidade
Pessoa sem Deficiência	24
Pessoa com Deficiência	42
Total	66

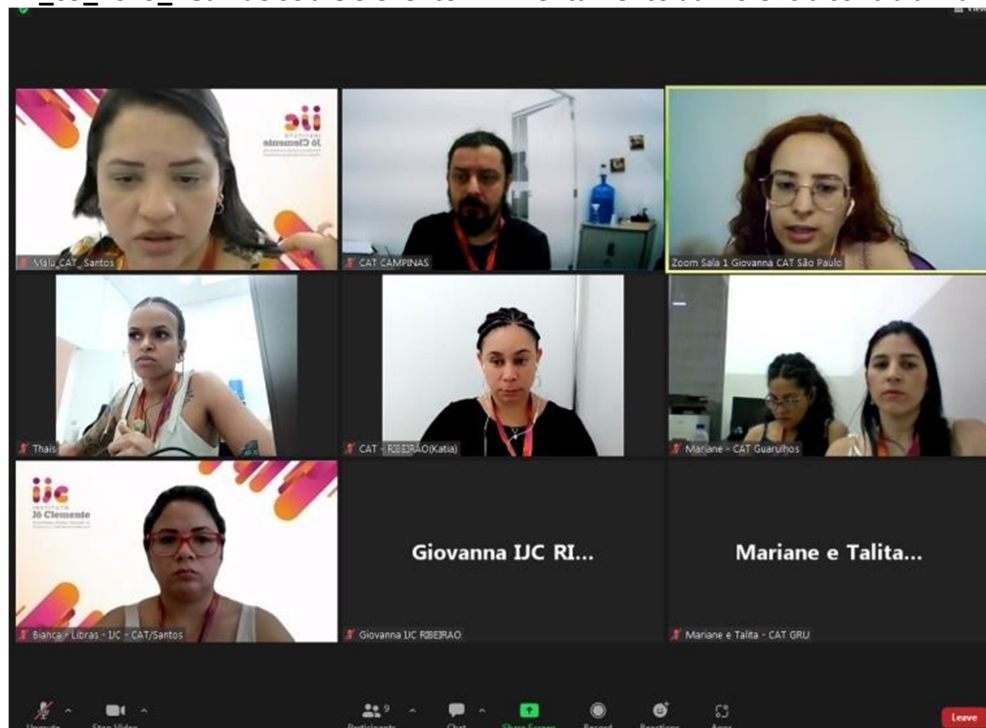
Tipos de Deficiência

Tipo de Deficiência	Quantidade	Porcentagem
Visual	21	36,36%
Física	8	13,64%
Múltipla	6	10,91%
Psicológica	2	3,64%
Surdocegueira	2	3,64%
Visual	3	5,45%

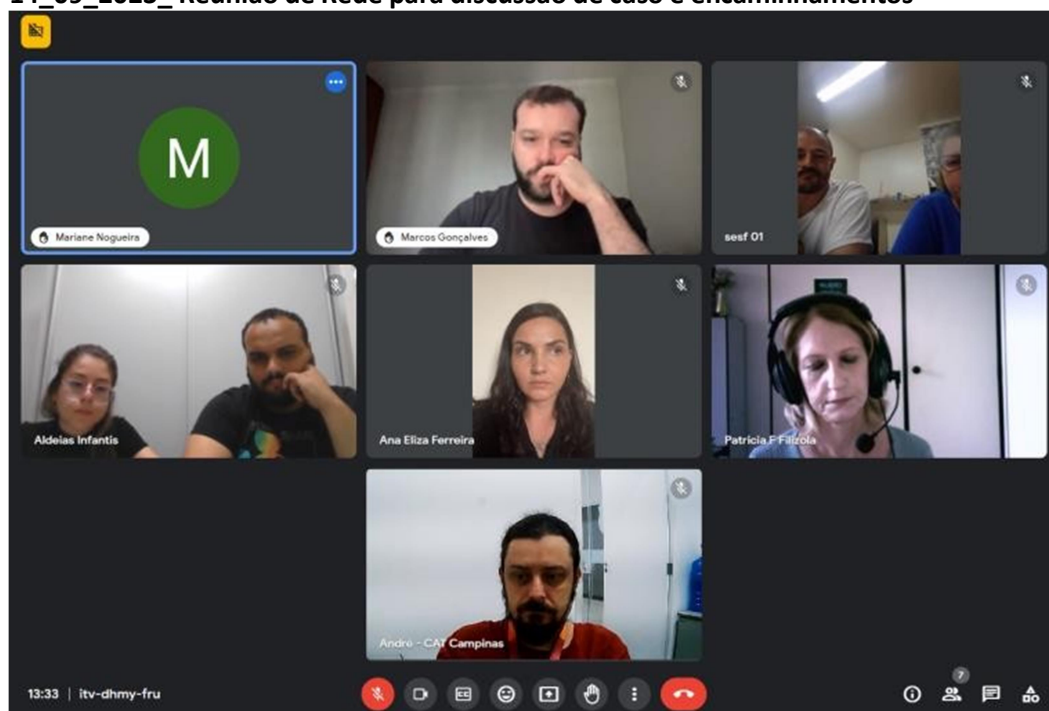
06_09_2023_Visita do Conselho Tutelar Sul e Coordenadoria da Pessoa com Deficiência



12_09_2023_Reunião sobre o evento: "Enfrentamento da violência contra a mulher com deficiência"



14_09_2023_ Reunião de Rede para discussão de caso e encaminhamentos



Atenciosamente,

Cleyton W. Borges

Supervisor Técnico- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas