

Campinas, 13 de novembro de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de OUTUBRO de 2023.

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de OUTUBRO de 2023.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

| Ações | Atividade | Indicadores | Meta | Período | Meta realizada |
|---|--|--|---------------------------------|----------------|-----------------------|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar. | a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio. | Número de prontuários abertos | 50/mês | Mensal | 49 |
| | b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio. | Número de procedimentos por mês | 80/mês | Mensal | 203 |
| | c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social. | Casos em acompanhamento | 03 (equivalente a 5% dos casos) | Mensal | 04 |
| Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência. | d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico. | Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01/mês | Mensal | 01 |

| | | | | | |
|--|--|--------------|----|------------|-----------|
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP | e) Participação em fóruns e seminários | Certificação | 01 | Trimestral | 01 |
|--|--|--------------|----|------------|-----------|

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 49 pessoas** (26 pessoas presenciais e 23 Remotas).

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

| Procedimentos | | | |
|---|-------------------|----------|-----------------------------------|
| Atendimentos | | Visitas | Ligações, mensagens, e-mail, etc. |
| 32 presenciais | 73 Remotos | 0 | 98 |
| Total de procedimentos em OUTUBRO: 203 | | | |

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de OUTUBRO, **04 (quatro)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01 – Letícia é atendida pelo CAT devido às violências sofridas em transporte coletivo e também por morador de seu condomínio, neste último mês Letícia trouxe demandas relacionadas ao processo contra a empresa de transporte coletivo de Campinas, onde necessitou de articulação com Centro de Referência da Pessoa com Deficiência, Defensoria Pública e 1ª Delegacia de Polícia Civil de Campinas, garantindo assim orientação na garantia do direito da pessoa com deficiência.

Caso 02 – Simone, mulher surda, procurou o CAT ainda em setembro denunciando episódios de violência sexual vivenciado pelo seu filho, o encaminhamos para o IML para exames de corpo de delito e também para o CRPD para viabilizar a comunicação, junto à CIL, na escola e centro de saúde para acompanhá-los com o tradutor/intérprete de Libras. Já em outubro, com essas articulações em pendência, Simone nos procurou na tentativa de dialogar com a escola e com o conselho tutelar, entramos em contato com a escola, conforme o pedido da mesma. Comunicamos toda a situação para a escola e orientamos sobre o uso do aplicativo da ICOM, acessibilizando assim a relação entre escola e mãe. Simone, solicitou também, o envio do boletim de ocorrência para a diretora, o qual o fizemos, com cópia para o e-mail dela. Nesse mesmo atendimento, Simone relatou sua separação do companheiro a qual viveu nos últimos 3 anos, apresentou queixas sobre violência doméstica e solicitou uma medida protetiva para que o ex-companheiro não se reaproximasse dela e dos filhos, foi feito um boletim de ocorrência apresentando todas as agressões e ofensas e também a solicitação da medida protetiva, pois Simone teme que ele coloque sua vida em risco, já que não aceita a separação. Ele não se reconhece como violento e sempre pede desculpas quando tem essa atitude, ela relata que o mesmo faz uso abusivo de bebida alcoólica e seus comportamentos são muito violentos.

Caso 03 – Cecílio, homem surdo, já atendido pelo CAT há alguns meses, nos procurou novamente apresentando uma situação de violência, tendo como autor, seu sogro. Foi feito no dia 9 de outubro, um boletim de ocorrência, a pedido de Cecílio, sobre uma ameaça feita pelo seu sogro, no dia 1 de outubro, em que o ameaçou com uma faca, a representação foi realizada na 2ª seccional de Campinas. Após um diálogo extenso sobre várias demandas pessoais, elaboramos um encaminhamento para o CRAS - Sumaré, referenciando a necessidade socioeconômica dele e de sua família e conflitos com a família de sua esposa Lídia. No dia 16 de outubro, Cecílio retornou, com sua esposa, relatando uma violência física vivenciada por ambos no final de semana antecedente a essa data. Segundo relato, ambos estavam se comunicando via chamada de vídeo, Lídia da casa de seus pais e Cecílio em uma praça da cidade, quando João, pai de Lídia, passando pela rua viu Cecílio, desceu de seu carro e o agrediu com uma barra de ferro e socos, ao retornar para sua residência em que havia trancado Lídia, também a agrediu, a enforcando e com socos. Foi realizado um boletim de ocorrência e a solicitação de exame de corpo de delito, já que Cecílio possuía marcas visíveis de agressão. Após esse atendimento realizamos uma articulação com o serviço de acolhimento “Resgatar”, onde Cecílio está acolhido, para acessibilizar sua ida até o IML de Campinas. Devido aos intensos conflitos com familiares de Lídia, vulnerabilidade financeira, devido a não consistência em trabalhos, as diretrizes apontadas pela equipe multidisciplinar do abrigo é de estruturar seu retorno para seu país de nascimento.

Caso 04 – Natalia e Sâmia são irmãs, sendo que Sâmia é uma pessoa com deficiência intelectual. Natalia procurou o CREAS por demanda espontânea para relatar preocupações com as condições de vida da irmã na

residência com o pai, onde ela sofria maus-tratos e negligência. O CREAS fez contato com o CAT e trouxe as irmãs para atendimento. Natalia relatou diversos conflitos familiares, incluindo o suicídio da mãe e o falecimento de dois irmãos. Sâmia vivia em condições precárias com o pai, passando o dia e a noite sozinha, sem alimentação e higiene pessoal adequada. A irmã a levou para viver com ela, mesmo sob ameaças do pai. Após atendimento foi realizado os seguintes encaminhamentos: boletim de ocorrência realizado na Delegacia da Mulher, com os crimes de maus-tratos, ameaças e violência doméstica e pedido de medida protetiva; articulação com a rede para inserção de Sâmia no EJA; encaminhamento para a saúde solicitando agendamento de consulta para avaliação de laudo e agendamento na defensoria para verificar a situação da curatela. O caso foi contra referenciado ao CREAS, que fará o acompanhamento e apoio para a família.

Caso finalizados

Caso 01 – O casal Amadeu e Wanessa, ambos surdos, procurou o Centro de Apoio Técnico para relatar um incidente relacionado à locação de um de seus veículos, no qual o locatário não estava cumprindo o acordo firmado, deixando de pagar o aluguel semanal e de responder às mensagens no WhatsApp. No entanto, seguindo as orientações do delegado plantonista, eles registraram um B.O. não criminal e foram encaminhados para o Juizado Especial Cível - JEC, na tentativa de lidar com o desacordo comercial. Também foi sugerido o bloqueio do veículo junto ao Detran. No mesmo dia da elaboração do boletim de ocorrência, durante a madrugada, Amadeu informou que encontrou o veículo e retornou à delegacia para solicitar apoio na remoção. Por intermédio da ICOM, Amadeu conseguiu se comunicar e acionou a Guarda Municipal, que compareceu ao local e realizou a remoção do veículo para a casa de Amadeu. No dia seguinte, compareceram à 2ª Delegacia Seccional para a realização da vistoria e liberação do veículo para Felipe, amigo do casal que comprou o carro e o levou para Curitiba. O atendimento prestado pelo CAT foi essencial para auxiliar o casal na resolução dos problemas decorrentes da locação do veículo, encerrando o atendimento de maneira satisfatória, com a situação resolvida.

Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **peçoas** no mês de OUTUBRO:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

2. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;

3. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

4. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

5. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo um espaço que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

6. O baixo número de dias de atendimento (20 dias) devido à feriados, emendas e outros fatores podem também ter contribuído com o menor número de atendimentos neste mês de outubro.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

Informações Gerais:

Durante o mês **23** de vigência deste Termo de Colaboração (OUTUBRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **105 (cento e cinco)** atendimentos a **49 (quarenta e nove)** pessoas. É importante mencionar que **32 (trinta e dois)** atendimentos foram presenciais e **73 (setenta e três)** remotos. Com relação ao número de pessoas atendidas, **26 (vinte e seis)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **23 (vinte e três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **49 (quarenta e nove)** pessoas atendidas no mês de OUTUBRO.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **18 (dezoito)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **20 (vinte)** pessoas com deficiência, totalizando **38 (trinta e oito)** pessoas com deficiência no mês de OUTUBRO.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

| Tipo de atendimento | N. de atendimentos | N. pessoas atendidas | N. pessoas atendidas | |
|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| | | | Com deficiência | Sem deficiência |
| Presencial | 32 | 26 | 18 | 08 |
| Remoto | 73 | 23 | 20 | 03 |
| Total | 105 | 49 | 38 | 11 |

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **26 (vinte e seis)** pessoas:

| Tipo de deficiência | Presencial | Remoto | Total | % |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|
| Auditiva | 11 | 14 | 25 | 65,79% |
| Física | 03 | 01 | 04 | 10,53% |
| Intelectual | 02 | 02 | 04 | 10,53% |
| Múltipla | 00 | 01 | 01 | 02,63% |
| Psicossocial/transtorno | 02 | 01 | 03 | 07,89% |
| Visual | 00 | 01 | 01 | 02,63% |
| Total Geral | 18 | 20 | 38 | 100,00% |

No atendimento às **25 (vinte e cinco)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva atendidas presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **14 (quatorze)** pessoas com deficiência auditiva, os

atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em OUTUBRO, o Centro de Apoio realizou **17 (dezessete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **05 (cinco)** casos para as Políticas de Assistência Social
- ✓ **09 (nove)** caso para o Sistema de Justiça ou Defensoria Pública
- ✓ **03 (três)** caso para Políticas de Saúde

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foi respondida 04 (quatro) pesquisas.

| Qual a modalidade de atendimento? | Qtidade | % |
|--|----------------|----------|
| Presencial | 04 | 100% |
| Remoto | 00 | 0% |
| Híbrido | 00 | 0% |
| Total | 04 | 100% |

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foi “Outros”, tendo 04 (quatro) no total.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | % |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| Site | 00 | 0% |
| Facebook | 00 | 0% |
| Instagram | 00 | 0% |
| Google | 00 | 0% |
| Indicação | 00 | 0% |
| Outros | 04 | 100% |
| Total | 04 | 100% |

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 04 (quatro) pessoas.

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | % |
|---|-----------|-------------|
| Ótimo | 04 | 100% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 04 | 100% |

Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) como “Ótimo”.

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade | % |
|--|-----------|-------------|
| Ótimo | 04 | 100% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 04 | 100% |

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas afirmaram que foi “Ótimo”.

| Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento | Qtidade | % |
|---|-----------|-------------|
| Ótimo | 04 | 100% |
| Bom | 00 | 0% |
| Regular | 00 | 0% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 04 | 100% |

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 04 (quatro) pessoas que responderam “5”.

| Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa? | Qtidade | % |
|--|-----------|-------------|
| 0 | 00 | 0% |
| 1 | 00 | 0% |
| 2 | 00 | 0% |
| 3 | 00 | 0% |
| 4 | 00 | 0% |
| 5 | 04 | 100% |
| Total | 04 | 100% |

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

2º Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM

1º Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM

1º Distrito Policial de Sumaré

1º Distrito Policial de Paulínia

6º Distrito Policial de Campinas

11º Distrito Policial de Campinas

Associação dos Surdos de Campinas (AssuCamp)

Banco Mercantil

Casa de Acolhimento Resgatar - Sumaré

Casa do Advogado de Paulínia

Centro Regional de Atenção Aos Maus Tratos na Infância - CRAMI – Campinas/SP

Centro de Atenção Psicossocial AD - Integração

Centro de Referência de Assistência Social - São Domingos - Sumaré/SP

Centro de Referência de Assistência Social – Laudelina – Campinas/SP

Centro Referência Especializado de Assistência Social – Noroeste – Campinas/SP

Centro Referência Especializado de Assistência Social – Sul – Campinas/SP

Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD Campinas

Centro de Saúde Oziel

Conselho da Pessoa com Deficiência de Campinas

Coodenadoria de Proteção Social Especial

Defensoria Pública do Estado de São Paulo - Campinas

Defensoria Público do Estado de São Paulo – Piracicaba

Departamento Estadual de Trânsito - Campinas

Distrito de Assistência Social – Norte

Escola Estadual Vida Nova

Guarda Civil Municipal de Campinas

Hospital Beneficência Portuguesa

ICOM

Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) - Campinas

Juizado Especial Cível

Ordem dos Advogados de Campinas

Serviço de Atendimento ao Cliente - Caixa Cidadã

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Campo Grande

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Ouro Verde

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) São José

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO 2023 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – OUTUBRO 2023

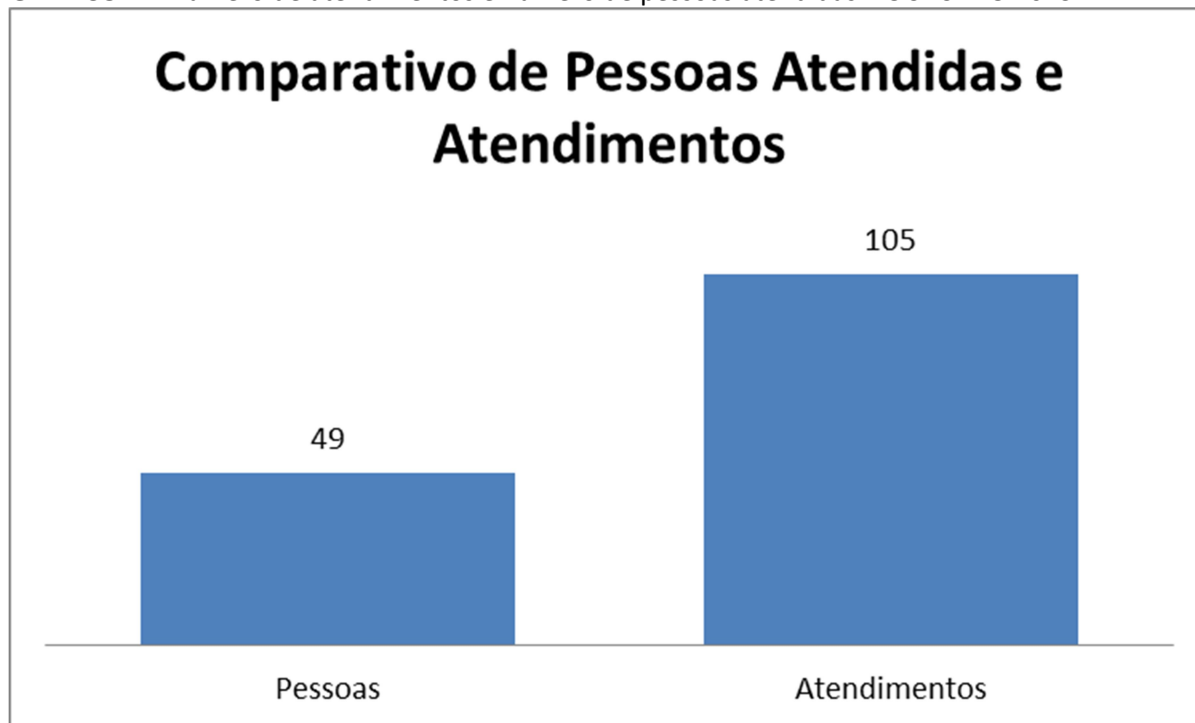
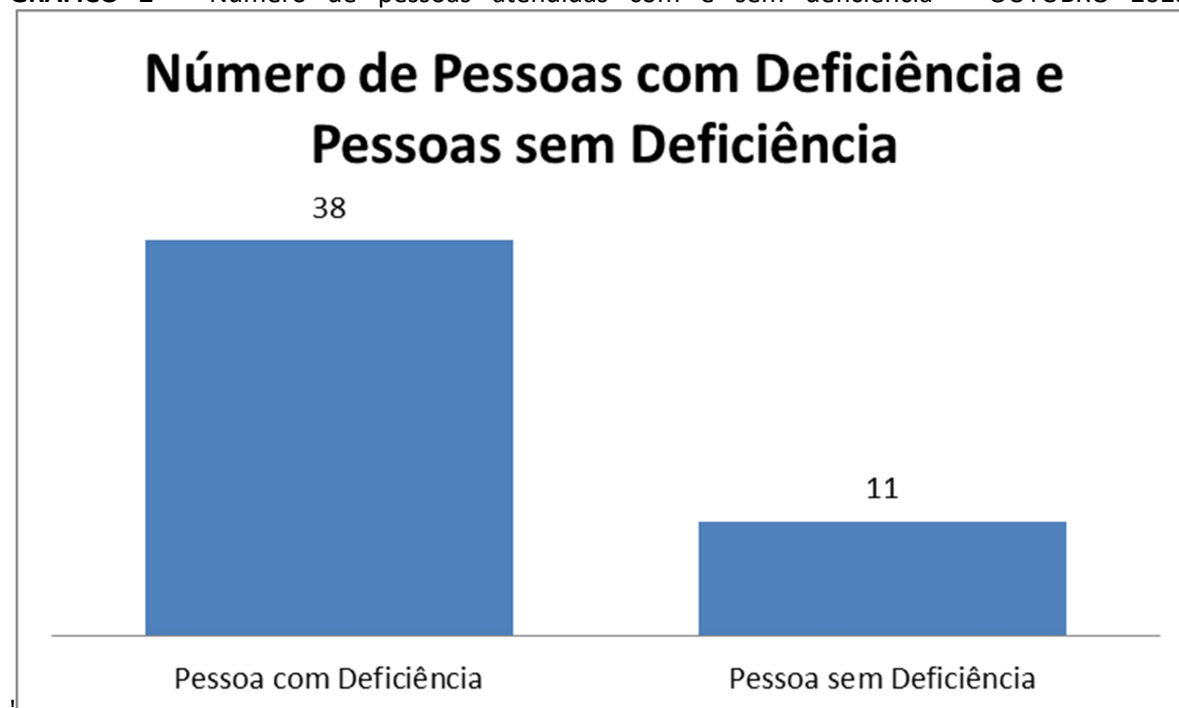
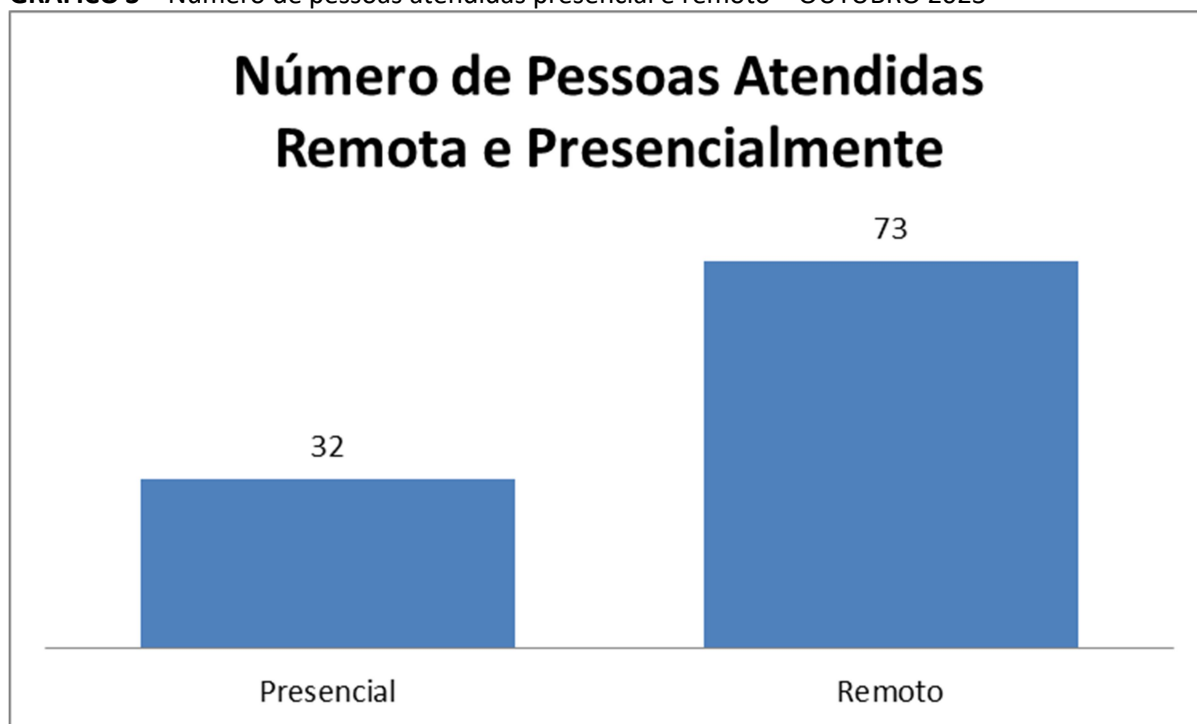


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – OUTUBRO 2023



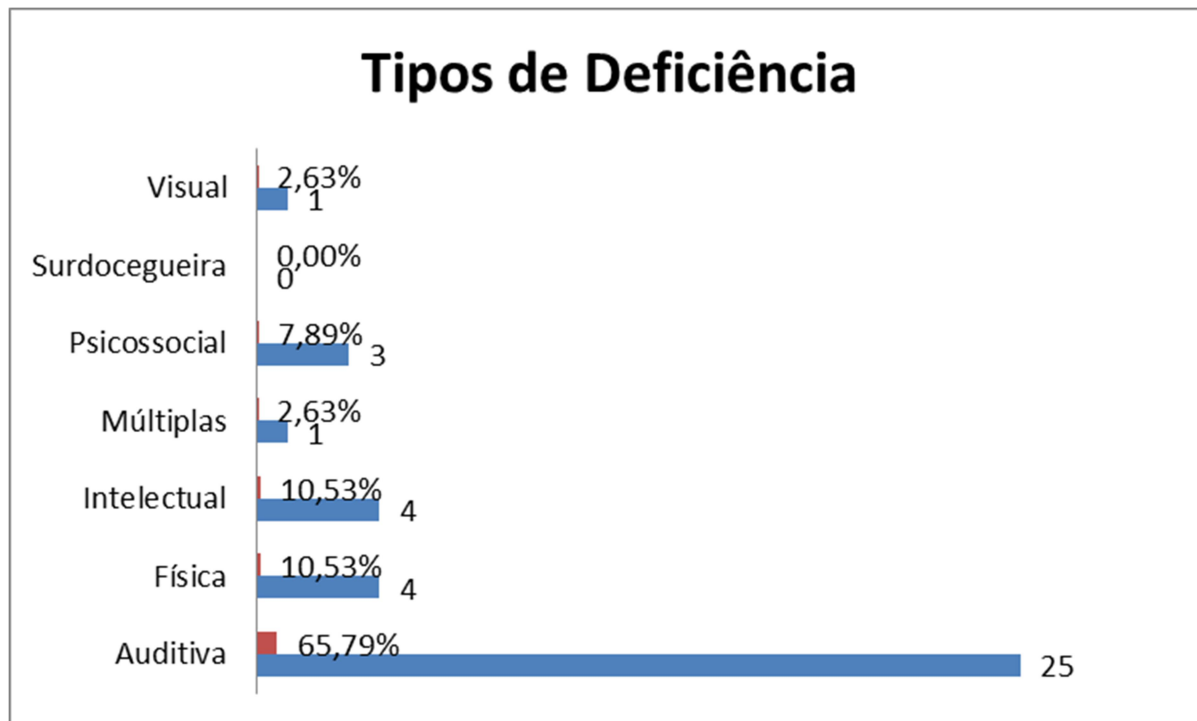
Fonte: CAT

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – OUTUBRO 2023



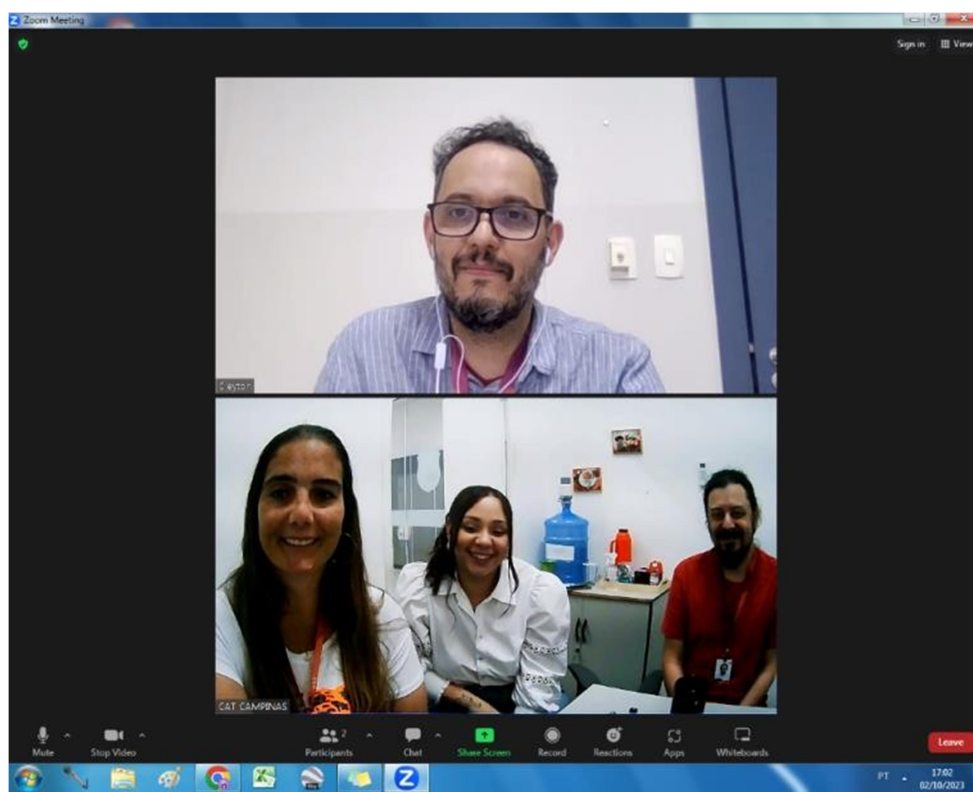
Fonte: CAT

GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – OUTUBRO 2023

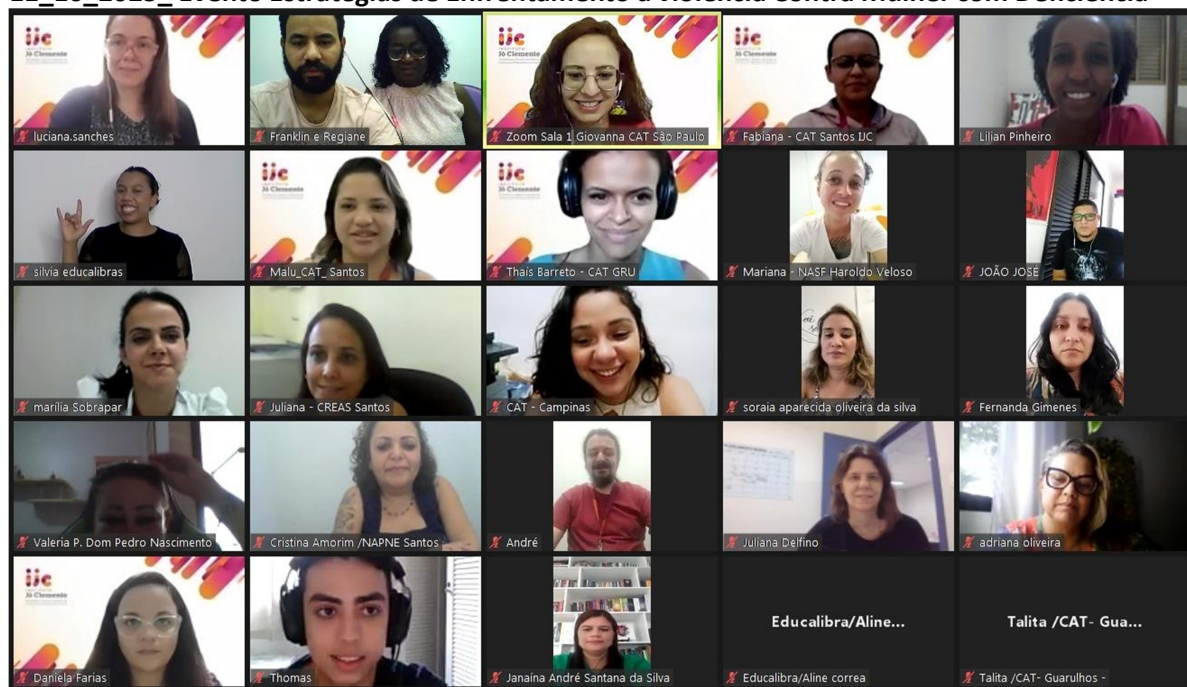


Fonte: CAT

02_10_2023_Reunião de Supervisão



11_10_2023_ Evento Estratégias de Enfrentamento à violência Contra Mulher com Deficiência



16_10_2023_ Reunião com Territórios Inclusivos – outro projeto do IJC e visita dos supervisores Cleyton do CAT e Luciana Stocco da área de Jurídico Social



18_10_2023_ Visita Associação dos Surdos de Campinas (ASSUCAMP)



26_10_2023_ Reunião de Assistentes Sociais IJC – Alinhamento sobre a atuação técnica



Atenciosamente,

Cleyton W. Borges

Supervisor Técnico- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas