

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Referente ao mês dezembro/2023**

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -  
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de DEZEMBRO de 2023.

**Tabela de metas e indicadores mensais:**

**Indicadores**

<b>Ações</b>	<b>Atividade</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Período</b>	<b>Meta realizada</b>
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>38</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>126</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>03</b>
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>00</b>
--	--	--------------	----	------------	-----------

### Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 38 pessoas** (18 pessoas presenciais e 20 Remotas).

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
<b>21 presenciais</b>	<b>42 Remotos</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
<b>Total de procedimentos em DEZEMBRO: 126</b>			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de DEZEMBRO, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01 – Lurdes, uma mulher com deficiência intelectual, é atendida pela equipe do CAT por aproximadamente um ano, buscando constantemente orientação diante dos preconceitos e discriminações que sofre, especialmente no transporte público. Recentemente, ela contou para a equipe situações de assédio e perseguição por parte de um rapaz que reside no mesmo prédio que ela. Um boletim de ocorrência foi registrado, e posteriormente iniciou-se o acompanhamento no DP da área, durante o processo de representação. Essa situação tem causado muito sofrimento para Lurdes, afetando sua saúde mental de

maneira significativa. Além do acompanhamento no inquérito policial, estamos em diálogo com a rede de atendimento, com o objetivo de ajustar as responsabilidades de cada serviço que a acompanha.

Caso 02 – Hermes e sua esposa Irene já nos acionavam com frequência referente ao caso de má conduta profissional de uma enfermeira durante recolhimento de doação de sangue onde a agulha causou danos irreparáveis no braço de Hermes. Entretanto, atualmente Irene tem tido seu afastamento profissional recusado pelos médicos peritos do INSS, onde recusam a apontar na requisição os atestados e documentos dos médicos que acompanham Irene, onde apontam a incapacidade ao trabalho, afirmando assim que Irene pode retornar ao trabalho e negando o acesso ao benefício. Foram feitas articulações com advogado particular de Hermes e INSS, assim como também encaminhamentos para denúncias em conselho de classe (CREMESP). A denúncia ética corre no CREMESP enquanto também foi registrada denúncia em ouvidoria do INSS.

Caso 03 – Péricles, homem surdo, há um ano atrás realizou compras em seu cartão de crédito para Dirceu e Telma, combinando de pagar mensalmente as parcelas, que totalizaram R\$ 8.000 mil reais. Diante de diversas cobranças, o casal bloqueou Péricles nas redes sociais. Ele relata estar aflito e frustrado com toda essa situação. Compareceu ao Centro de Apoio Técnico presencialmente para relatar que dia 18 de dezembro, em vídeo chamada pelo facebook com Telma, a mesma o ameaçou de morte. Deseja registrar o boletim de ocorrência como forma preventiva, caso aconteça algo, pois teme pela sua vida. Ciente de que esse boletim de ocorrência não trará o dinheiro de volta, apenas registra os fatos. Foram realizadas articulações com a Defensoria Pública, mas Péricles apresentou dificuldade em compreender as diferenças da atuação das esferas cível e criminal. Péricles aciona o CAT diariamente, apresentando suas frustrações pelo desacordo comercial que houve, o orientamos, por diversas vezes, a respeito dos limites da nossa atuação.

### **Casos finalizados**

Joelma realizou uma denúncia contra o vizinho, idoso de 62 anos, que importuna sexualmente a filha Beatriz, de 08 anos, que tem autismo. A família reside em uma área de chácara e este vizinho, mostra as partes íntimas pra a criança e se masturba na frente dela, pelo alambrado. Como a denúncia é de outro município, foi realizada articulação com o distrito policial da área do fato, o qual recebeu a família, realizaram as orientações e solicitaram uma medida protetiva de urgência. A família agradeceu o apoio do CAT em propor uma solução de forma ágil e o acolhimento de toda a equipe policial.

Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

### Informações Gerais:

Durante o mês **25** de vigência deste Termo de Colaboração (DEZEMBRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **63 (sessenta e três)** atendimentos a **38 (trinta e oito)** pessoas. É importante mencionar que **21 (vinte e um)** atendimentos foram presenciais e **42 (quarenta e dois)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **18 (dezoito)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **20 (vinte)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **38 (trinta e oito)** pessoas atendidas no mês de DEZEMBRO.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **12 (doze)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **14 (quatorze)** pessoas com deficiência, totalizando **26 (vinte e seis)** pessoas com deficiência no mês de DEZEMBRO.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	21	18	12	06
Remoto	42	20	14	06
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>12</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **26 (vinte e seis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	07	08	15	57,69%
Física	03	03	06	23,08%
Intelectual	02	02	04	15,38%
Múltipla	00	00	00	00,00%
Psicossocial/transtorno	00	01	01	03,85%
Visual	00	00	00	00,00%
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

No atendimento às **15 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **07 (sete)** pessoas com deficiência auditiva atendidas presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **08 (oito)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### Encaminhamentos para a rede:

Em DEZEMBRO, o Centro de Apoio realizou **05 (cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

#### **05 (três)** casos para as Políticas de Assistência Social

- ✓ **02 (dois)** caso para o Sistema de Justiça ou Defensoria Pública
- ✓ **02 (dois)** caso para Políticas de Saúde
- ✓ **01 (um)** casos para Políticas de Assistência Social

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

#### **Pesquisa de satisfação:**

Neste mês não foram preenchidas nenhuma pesquisa de satisfação.

**Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:**

1° Delegacia de Defesa da Mulher

1° Distrito Policial de Campinas

2° Delegacia de Defesa da Mulher

4° Distrito Policial de Campinas

Abrigo Resgatar – Sumaré

CEI Brigida Chinaglia Costa – Campinas/SP

Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campo Belo

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos

Centro de Referência e Apoio a Mulher – CEAMO

Centro de Referência em Reabilitação – CRR

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Sumaré

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Sudoeste

Centro de Saúde Campo Belo

Centro de Saúde Jardim Aurélia

Centro de Saúde Jardim Aurélia

Centro de Saúde - Amanda II - Sumaré/SP

Centro Educacional Integrado – CEI Campinas

Centro Síndrome de Down – CESD

Conselho Tutelar – Região Sul

Coordenadoria da Pessoa Idosa

Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Taquaral, Campinas/SP

Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Jardim Yeda, Campinas/SP

Delegacia de Polícia de Valinhos

Disque Saúde – 160

Distrito de Saúde – Região Sul

EMTU

Instituto Médico Legal – IML

Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS

Ministério Público do Trabalho - MPT

Movimento Vida Melhor – MVM

Núcleo de Incentivo em Práticas Autocompositivas – NUIPA (Ministério Público)

Projeto Gente Nova – PROGEN

Secretaria Municipal de Assistência Social – Regulação de Vagas

Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

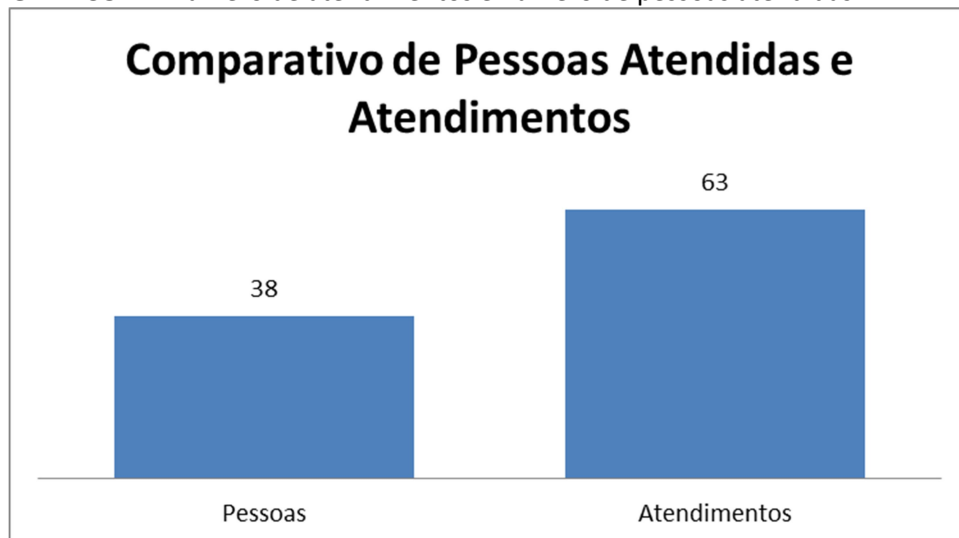
Serviço de Acolhimento Institucional – Resgatar - Sumaré/SP

Serviço de Atendimento ao Migrante, Itinerante e Mendicante (SAMIM) - Campinas/SP

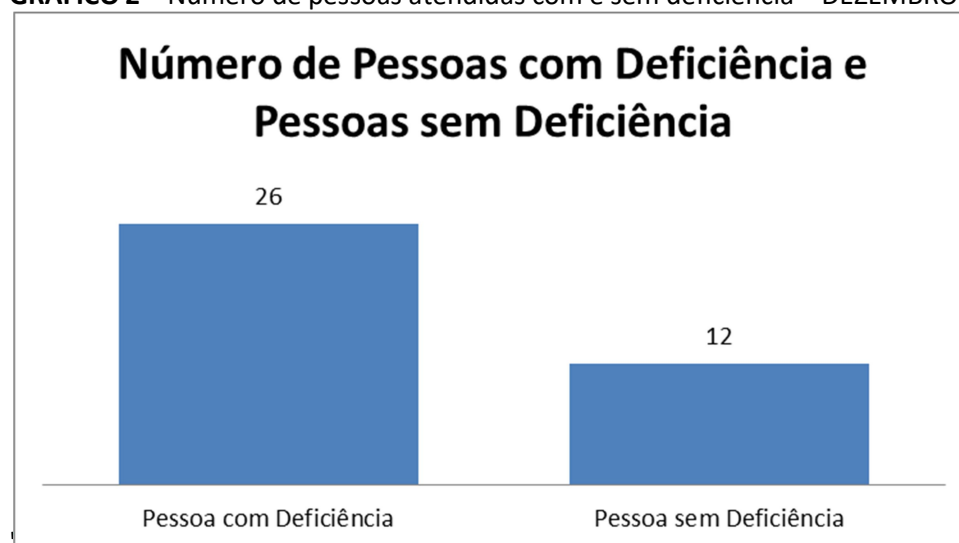
Sociedade Educativa de Trabalho e Assistência – SETA Sul

**GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO 2023 – CAMPINAS**

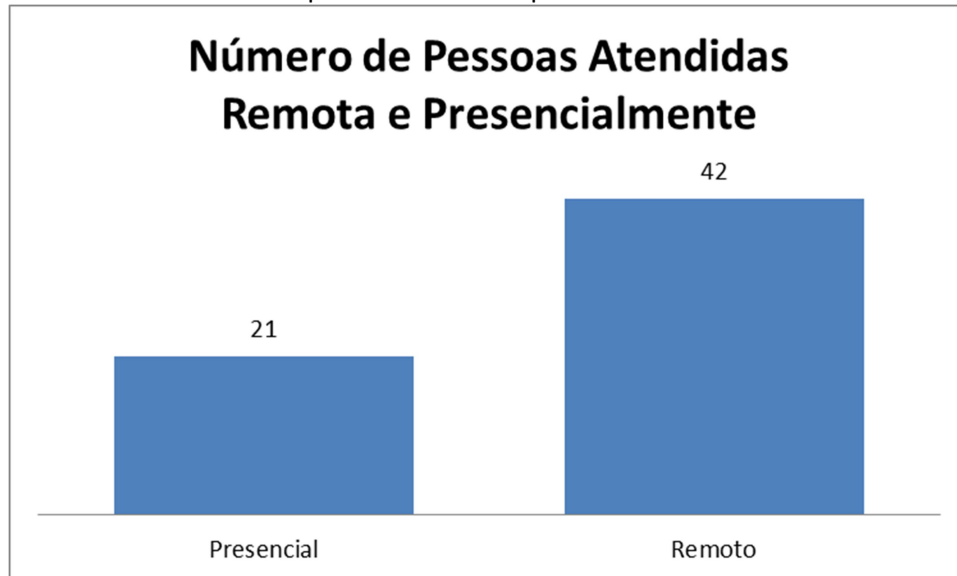
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – DEZEMBRO 2023**



**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – DEZEMBRO 2023**

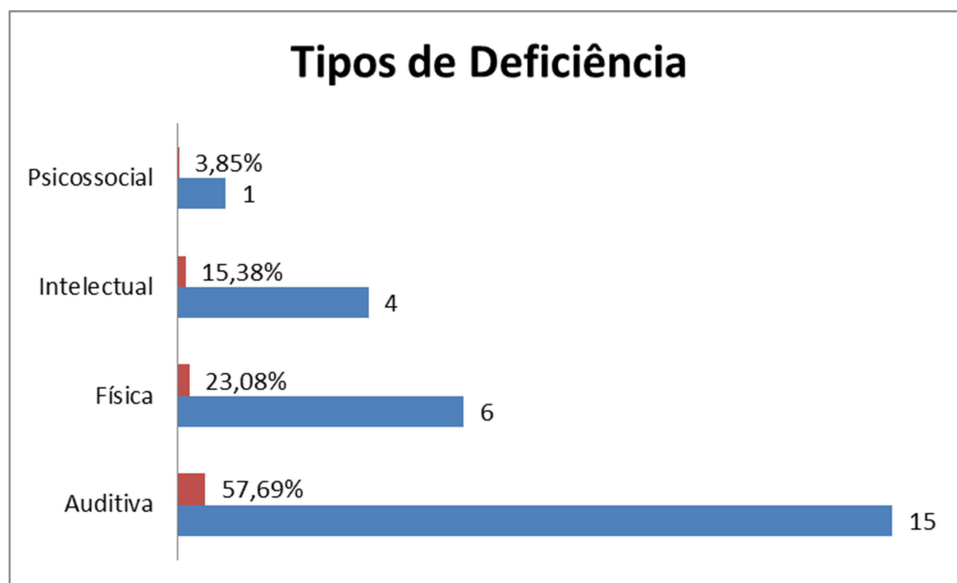


**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – DEZEMBRO 2023



Fonte: CAT

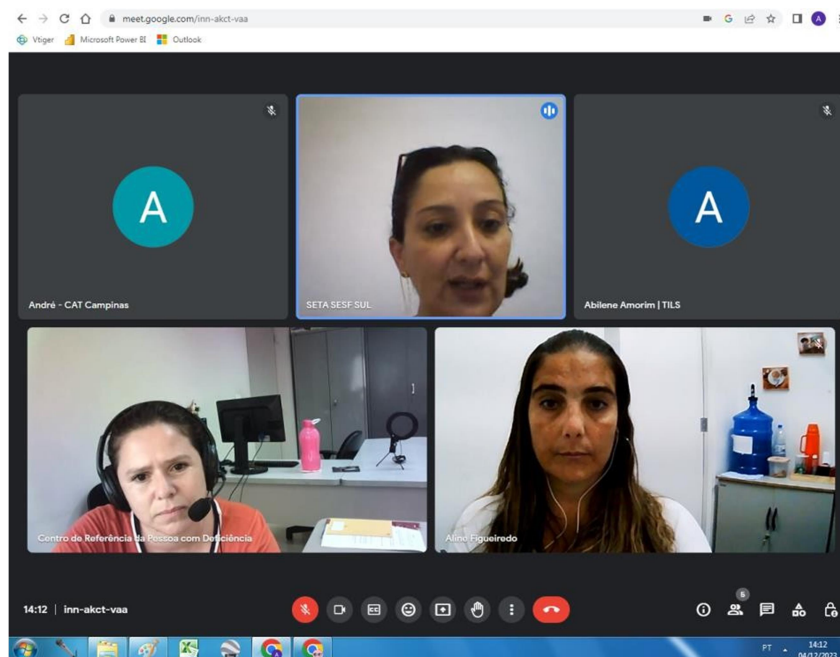
**GRÁFICO 4** - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – DEZEMBRO 2023



**Outras Atividades do mês de dezembro.  
(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)**

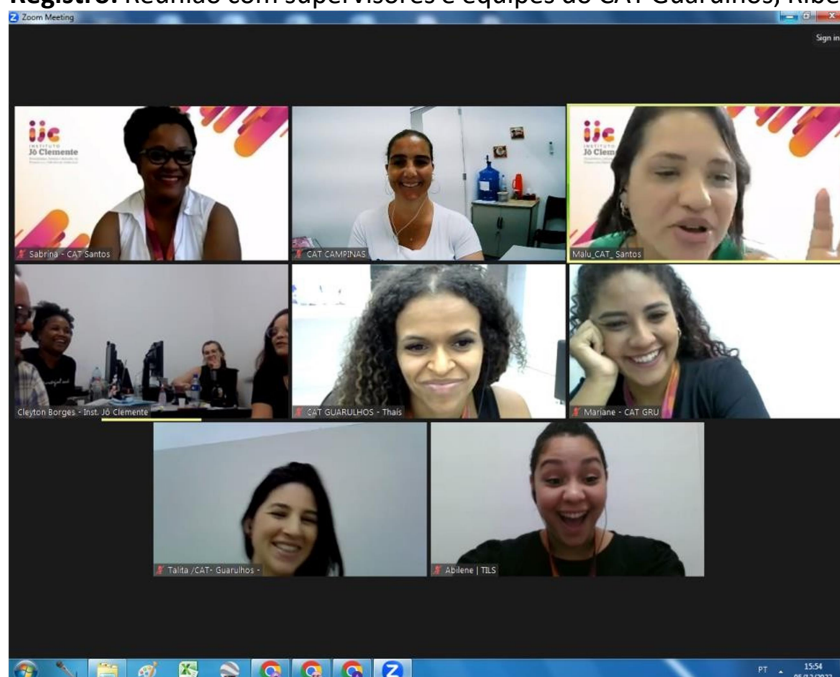
**Data:** 04/12/2023

**Registro:** Reunião com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD e a OSC Sociedade Educativa de Trabalho e Assistência - SETA para pensar em estratégias coletivas de atendimento para uma família vítima de violência, com histórico de exploração sexual.



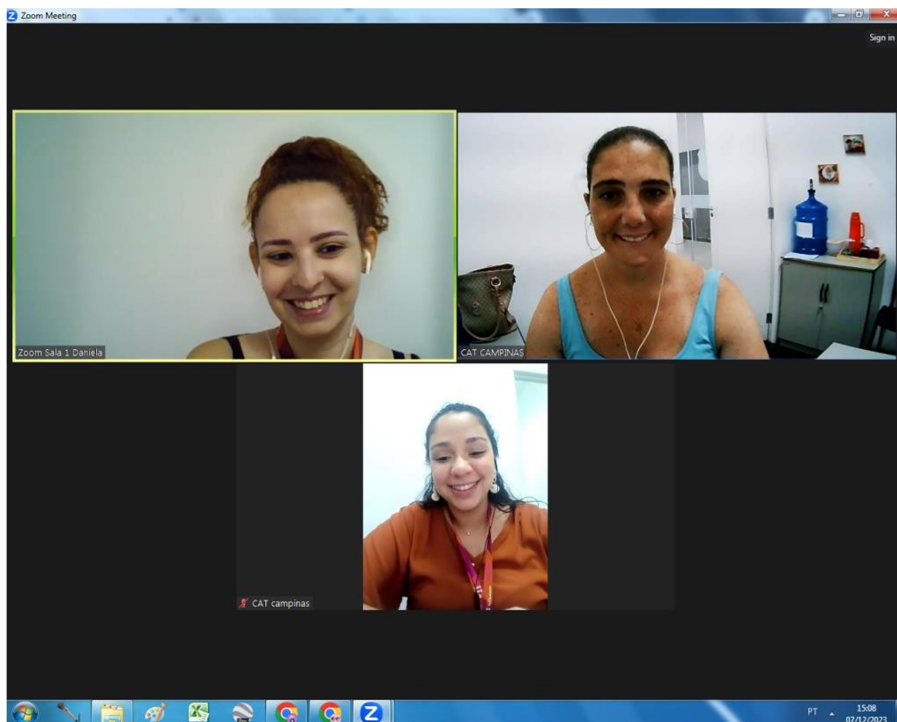
**Data:** 05/12/2023

**Registro:** Reunião com supervisores e equipes do CAT Guarulhos, Ribeirão Preto, Santos e Campinas.



**Data:** 07/12/2023

**Registro:** Reunião com a psicóloga do Centro de Apoio Técnico de São Paulo para dialogar sobre um casal surdo que vivenciam situações de violência, atendidos em Campinas, que se mudaram recentemente para São Paulo. Pelo sistema Vtiger, de uso interno do IJC, foi possível identificar esse fato e realizar a articulação, visando a proteção do casal e a garantia dos direitos.



**Data:** 23/12/2023

**Registro:** Visita da supervisão técnica do IJC para organização e discussão de casos. Em conjunto recebemos a equipe do projeto Territórios Inclusivos para apresentação e diálogo.



Atenciosamente,

**Cleyton W. Borges**

Supervisor Técnico- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

**André Alexandre Adalgiso Padoveze**

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas