

Centro de Apoio Técnico

2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do
Projeto

Avaliação dos Atendimentos
e Relação nominal dos
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 47)
SETEMBRO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de Setembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Aline Romero Figueiredo
Assistente Social

Letícia Ariane Batista
Psicóloga

Abilene de Amorim Rodrigues
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	75 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	241 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	20 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: **117** atendimentos no CAT, sendo **46** atendimentos presenciais e **71** atendimentos remotos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 02 desenvolveu atividades em 22 (vinte e dois) dias no mês de setembro, o que resultou na média de 5 (cinco) atendimentos por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Criminal	Sul	Autismo	Feminina
2	Criminal	Sumaré	Auditiva	Feminina
3	Não Criminal	Sudoeste	Intelectual	Feminina
4	Criminal	Norte	Auditiva	Feminina
5	Criminal	Leste	Autismo	Feminina
6	Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminina
7	Não Criminal	Noroeste	Psicossocial	Masculino
8	Criminal	Sul	Psicossocial	Feminina
9	Não Criminal	Norte	Auditiva	Feminina
10	Criminal	Sudoeste	Auditiva	Masculino
11	Não Criminal	Norte	Psicossocial	Feminina
12	Criminal	Norte	Psicossocial	Feminina
13	Criminal	Leste	Intelectual	Feminina
14	Criminal	Sul	Múltipla	Feminina
15	Criminal	Noroeste	Física	Masculino
16	Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminina

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não atendeu a requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

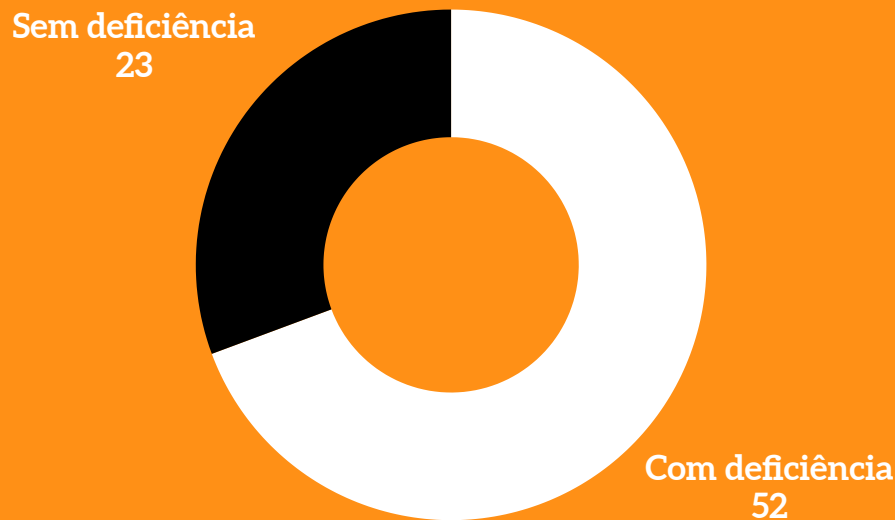
B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obestado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de setembro de 2025, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 acompanhou 20 casos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS



No mês de setembro, 23 (vinte e três) pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 07 (sete) relacionadas às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 07 (sete) relacionadas às pessoas com deficiência psicossocial;
- 02 (duas) relacionadas às pessoas com deficiência física;
- 03 (dois) relacionadas às pessoas com deficiência intelectual;
- 01 (um) relacionado à pessoa com Síndrome de Down;
- 02 (duas) relacionadas às pessoas com deficiência múltiplas;
- 01 (um) relacionado à pessoa com deficiência auditiva.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

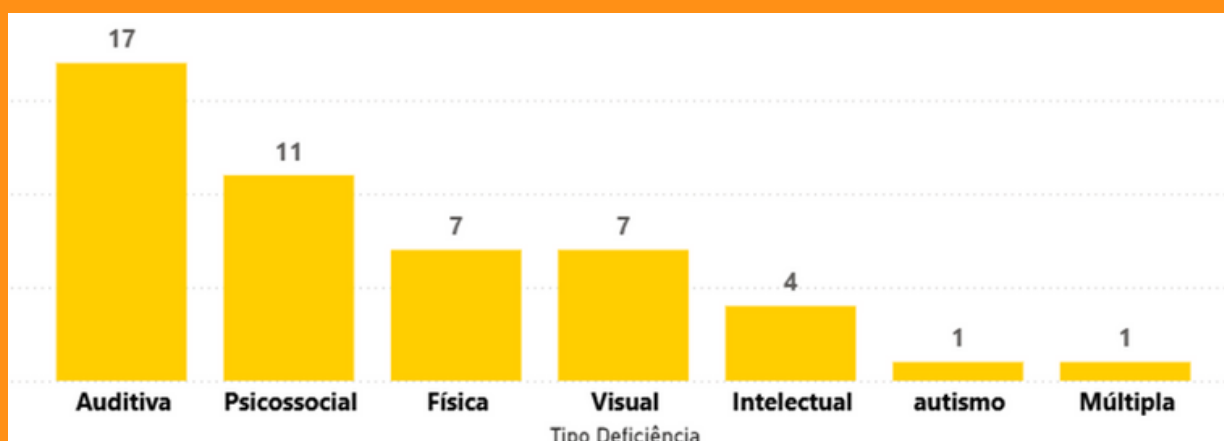
Foram registrados 07 (sete) atendimentos envolvendo crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), 02 (dois) envolvendo crianças com múltiplas deficiências e 01 (um) relacionado a uma criança com Síndrome de Down. Todos os casos decorreram da busca espontânea dos familiares, em razão de situações de violação de direitos.

Foram atendidos ainda 07 (sete) casos voltados a pessoas com deficiência psicossocial, ocasião em que familiares, além de uma técnica do serviço de referência em saúde mental, contaram com o apoio do CAT para o registro de ocorrência policial, atuando como declarantes dos fatos.

Além disso, houve 03 (três) atendimentos envolvendo pessoas com deficiência intelectual, 02 (dois) relacionados a pessoas com deficiência física e 01 (um) referente à pessoa com deficiência auditiva.

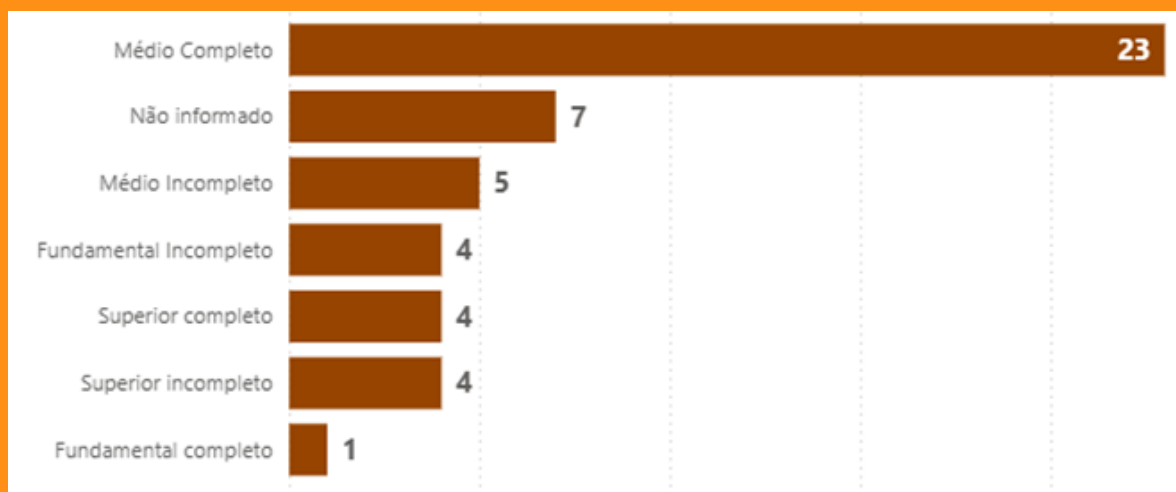
Em todos esses grupos, os familiares estiveram presentes, oferecendo apoio direto aos indivíduos e contribuindo com a solicitação de encaminhamentos e no suporte as orientações prestadas pelo Centro de Apoio Técnico.

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

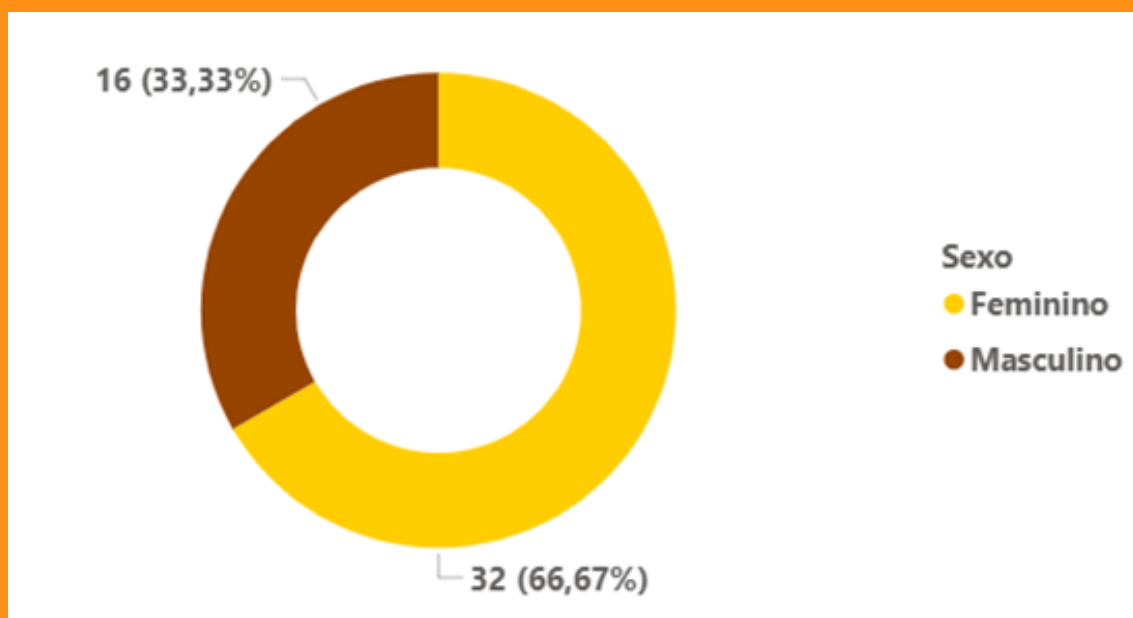


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

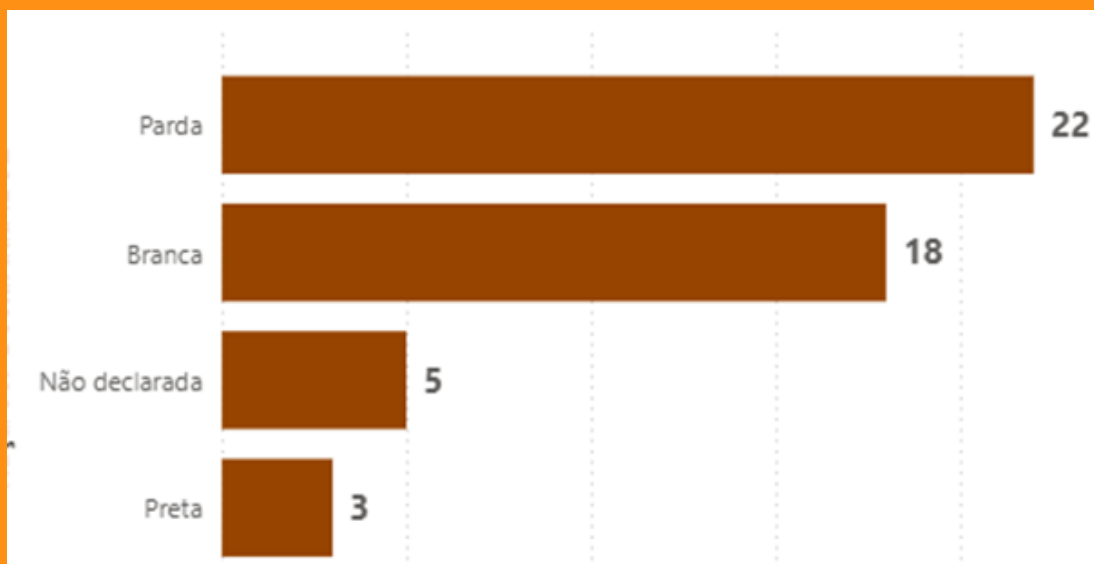


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

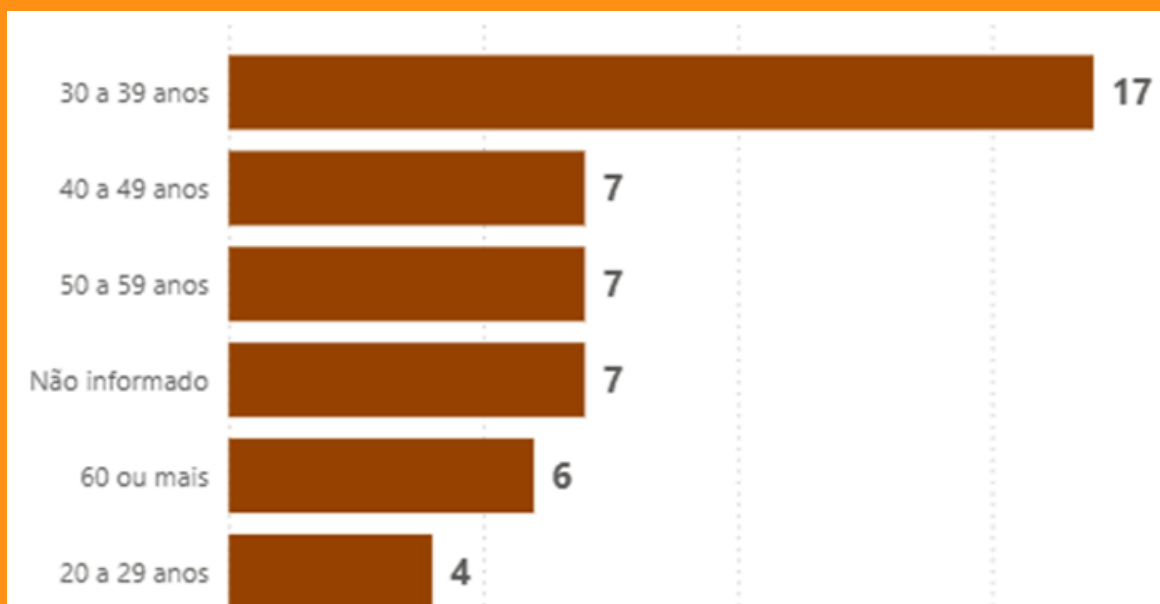


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor



Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Campinas, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, atendeu pessoas provenientes das cidades de Hortolândia, Sumaré, Poá e Várzea Paulista.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de setembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas – DEINTER 2 ocorreu entre pessoas com idades entre 30 e 39 anos.

Em relação à escolaridade, observou-se que a maioria das pessoas com deficiência atendidas declarou ter o ensino médio completo.

No recorte por raça/cor, predominou o grupo de pessoas que se autodeclararam pardas, evidenciando a representatividade desse segmento no perfil de atendimentos do período analisado.

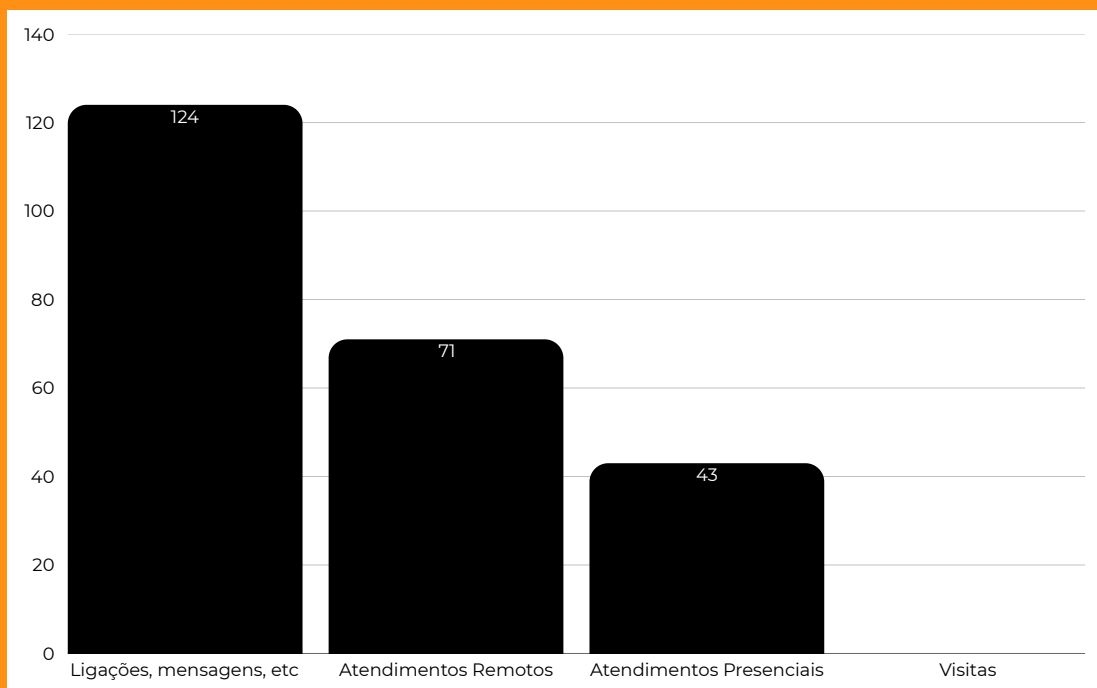
Quanto ao tipo de deficiência, verificou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, que constituíram o grupo mais expressivo entre os atendidos, totalizando 17 indivíduos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de setembro de 2025, foram realizados **241 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

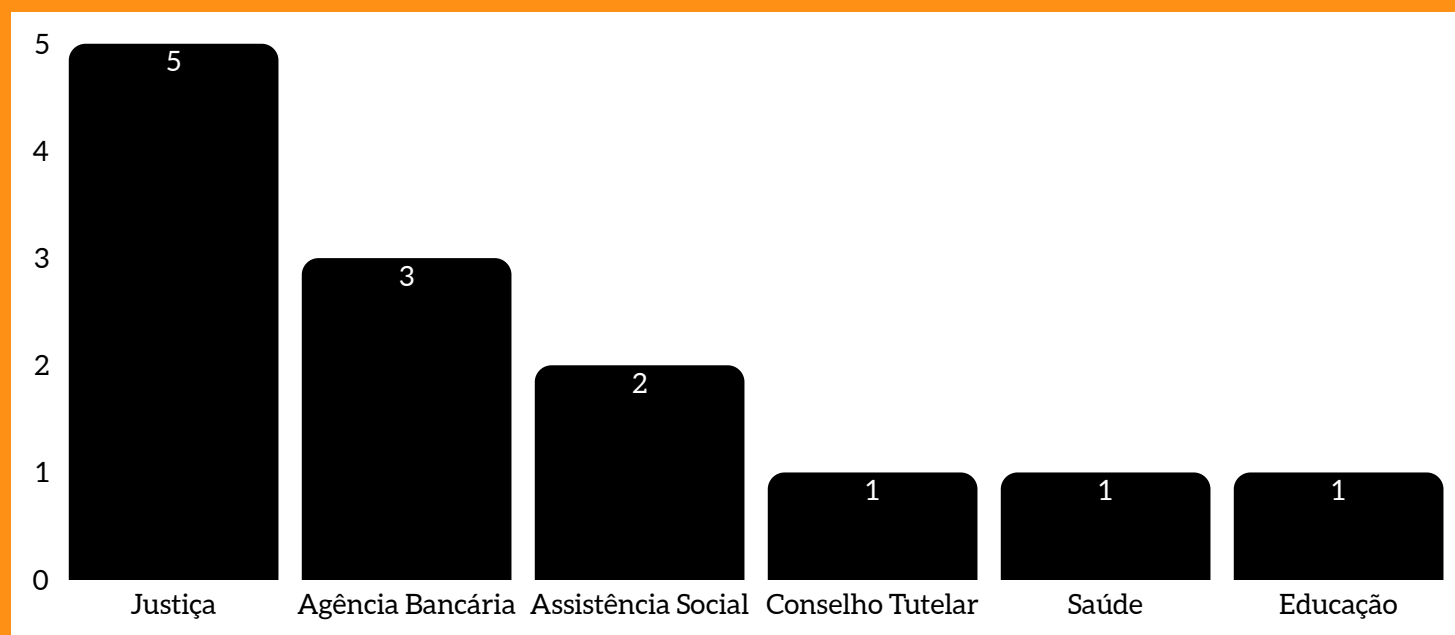


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de setembro de 2025 foram realizados 13 encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

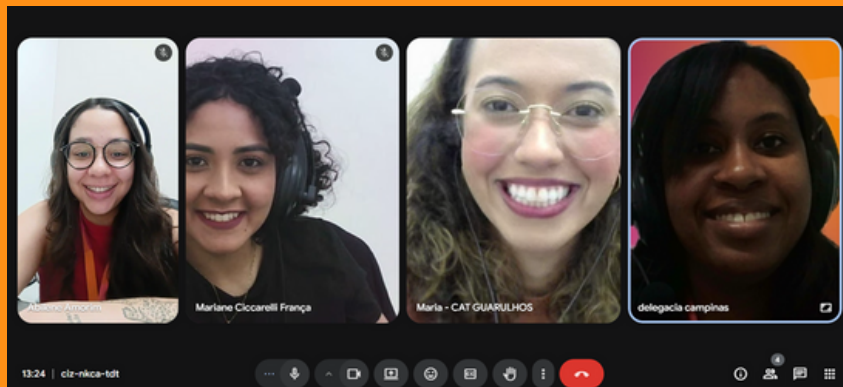
Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

No dia 02/09, o CAT participou do Grupo de Trabalho (GT) “Estudo Socioterritorial da Região Norte”, que contou com a representação de diversos segmentos. Na ocasião, foram apresentados os dados levantados por cada subgrupo, referentes ao território, com o objetivo de subsidiar a sistematização das informações para a elaboração do diagnóstico.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 11/09, as equipes do CAT Campinas e Guarulhos realizaram uma reunião remota com o objetivo de articular o acompanhamento de uma usuária do serviço que se mudou de Campinas para a região de Guarulhos, garantindo a continuidade do atendimento.



No dia 25/09, o CAT participou de uma discussão de caso junto ao Lar da Criança Feliz, referente à demanda de uma mulher surda, mãe de crianças atualmente acolhidas na instituição. A partir do diálogo entre as equipes, as técnicas de referência das crianças no serviço puderam obter informações adicionais sobre a história pregressa do núcleo familiar, contribuindo para o planejamento das intervenções.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Ainda no dia 25/09, o CAT realizou uma apresentação para os estudantes do curso de Direito da Faculdade Anhanguera, com o objetivo de divulgar as atividades do centro, esclarecer seu funcionamento e promover o conhecimento sobre os serviços.



No dia 29/09, a supervisora Daniela Farias, a partir de orientação técnica, esteve no CAT Campinas, acompanhando o andamento das atividades do mês e realizando análise conjunta dos casos que exigiram maior intervenção e mobilização da equipe.



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de setembro de 2025 foi respondida 01 (uma) pesquisa de satisfação. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	01	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	01	100%

Neste mês, foi coletada 01 (uma) resposta sobre como os atendidos ficaram sabendo do serviço: 01 (uma) pessoa informou ter conhecido por meio da Delegacia

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Delegacia	01	100%
Outros	00	0%
Total	01	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Destaque da experiência:

“Ótimo”

Centro de Apoio Técnico

2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2



Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de outubro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Letícia Ariane Batista
Psicóloga
Instituto Jô Clemente