

Centro de Apoio Técnico

2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do
Projeto

Avaliação dos Atendimentos
e Relação nominal dos
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 48)
OUTUBRO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de Outubro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Aline Romero Figueiredo
Assistente Social

Letícia Ariane Batista
Psicóloga

Abilene de Amorim Rodrigues
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	63 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	185 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	12 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 02 desenvolveu atividades em 22 (vinte e dois) dias no mês de outubro, o que resultou na média de 5 (cinco) atendimentos por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

Foram registrados 13 (Treze) Boletins de Ocorrência.

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Criminal	Hortolândia	TEA	Feminino
2	Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
3	Criminal	Sudoeste	TEA	Masculino
4	Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
5	Criminal	Sul	Física	Feminino
6	Criminal	Noroeste	Síndrome de Down	Feminina
7	Criminal	Leste	TEA	Masculino
8	Criminal	Leste	TEA	Masculino
9	Criminal	Noroeste	TEA	Feminina
10	Criminal	Sudoeste	Visual	Masculino
11	Criminal	Leste	TEA	Masculino
12	Não Criminal	Noroeste	TEA	Feminina
13	Criminal	Noroeste	Intelectual	Feminina

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 02 requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

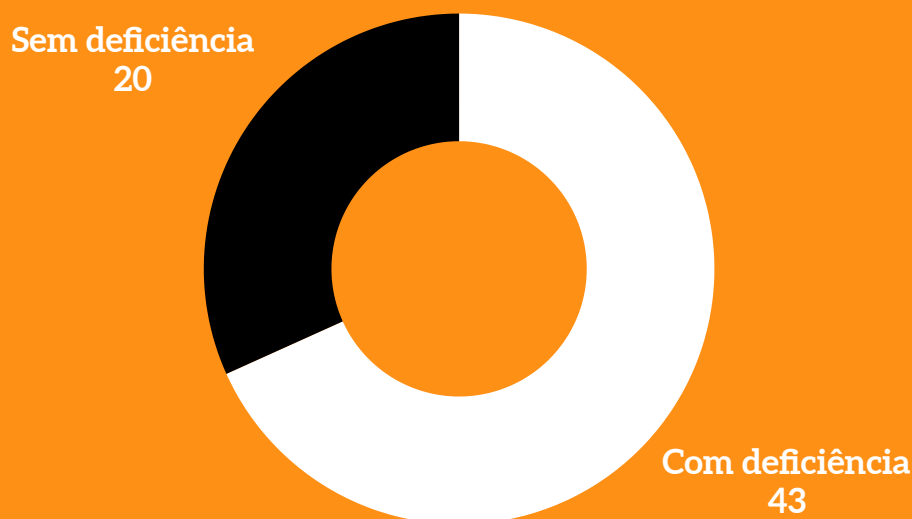
B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obestado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de outubro de 2025, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 acompanhou **12 casos**.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS



No mês de outubro, 20 (vinte) pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

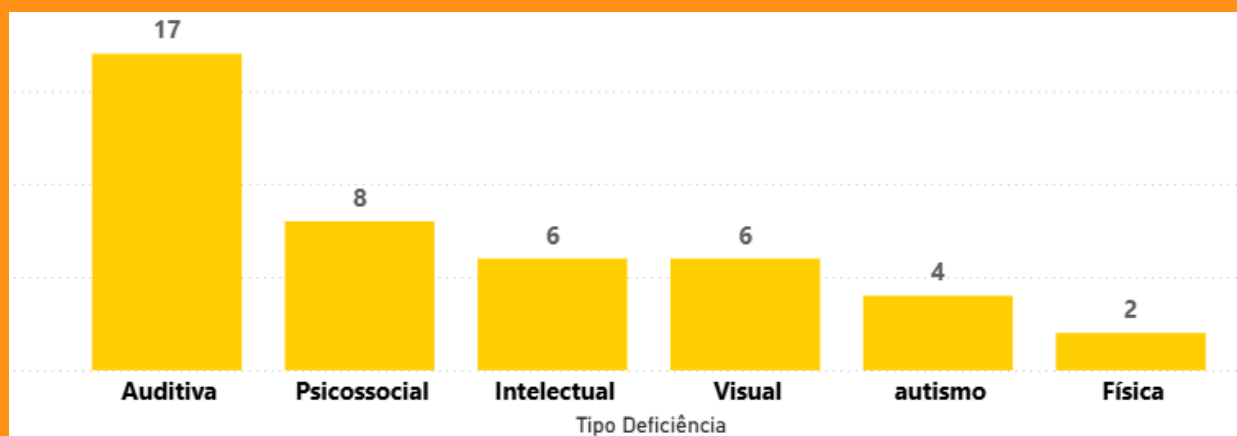
- 13 (dez) relacionadas às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 05 (quatro) relacionadas às pessoas com deficiência intelectual;
- 01 (um) relacionada à pessoa com deficiência física;
- 01 (um) relacionada à pessoa com múltiplas deficiências.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Foram registrados 13 (treze) atendimentos envolvendo crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Todos os casos decorreram da busca espontânea dos pais, em razão de situações de violação de direitos vivenciadas na escola ou no espaço terapêutico onde as crianças eram assistidas. Foram atendidos ainda 05 (cinco) casos voltados a pessoas com deficiência intelectual e 1 (um) voltado a deficiência física, ocasião em que familiares, além de uma técnica do serviço de referência da assistência social, contaram com o apoio do CAT para o registro de ocorrência policial, atuando como acompanhantes das vítimas ou declarante dos fatos. Além disso, houve 01 (um) atendimento para a técnica de um serviço de residência inclusiva, buscando orientação sobre situações encontradas na prática profissional, destacando as possíveis violações de direito identificadas na oferta do serviço.

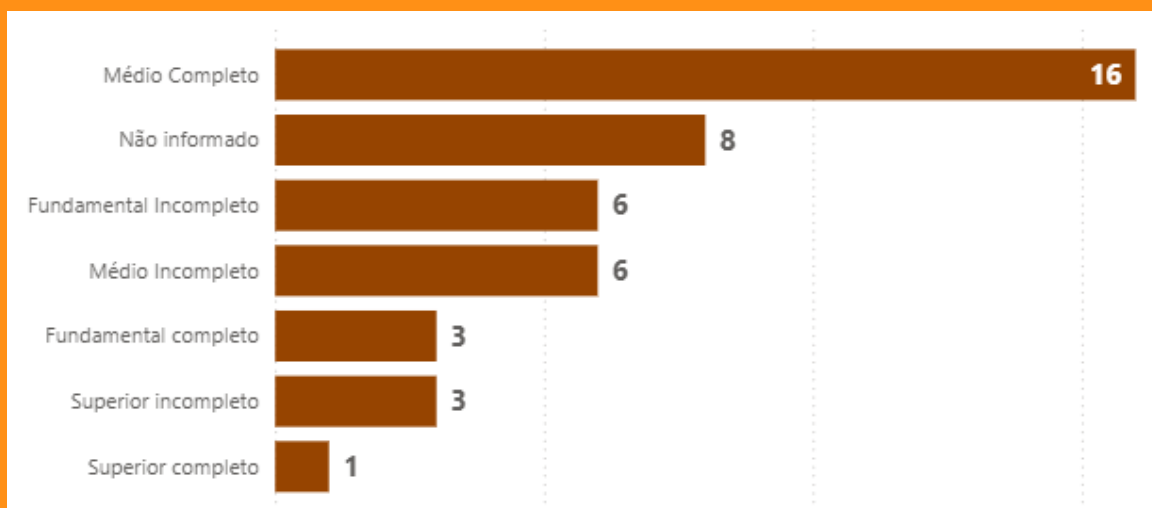
Os demais casos se distribuíram entre outras situações de apoio e acompanhamento.

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

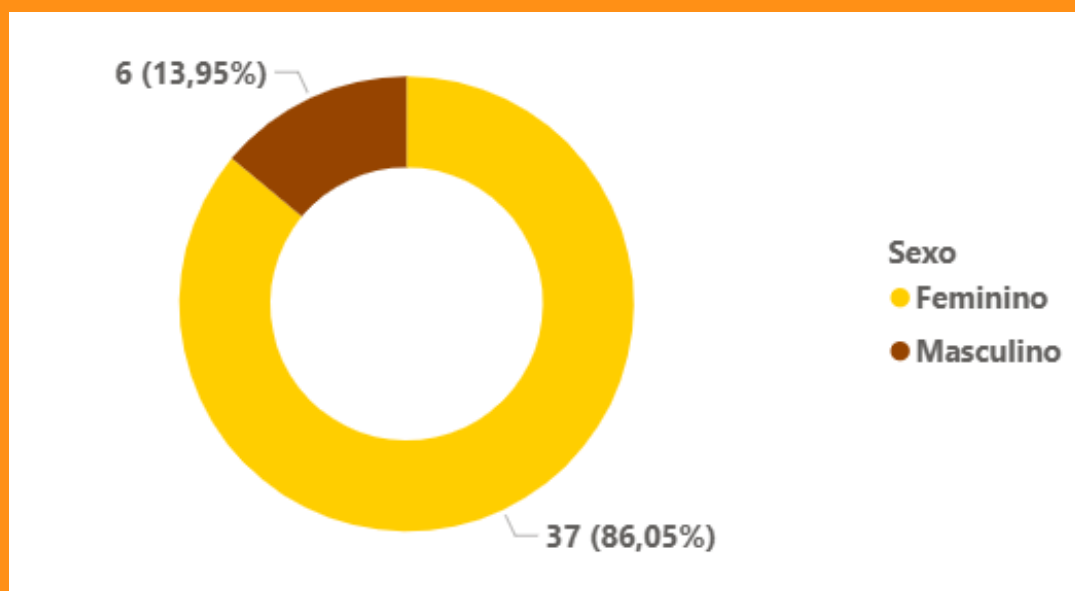


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

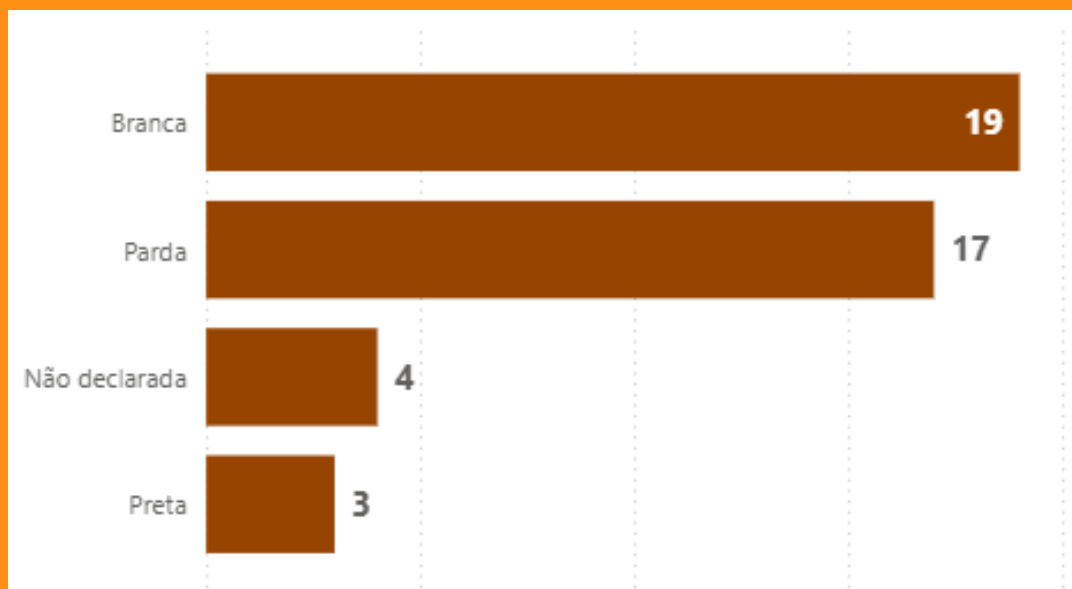


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

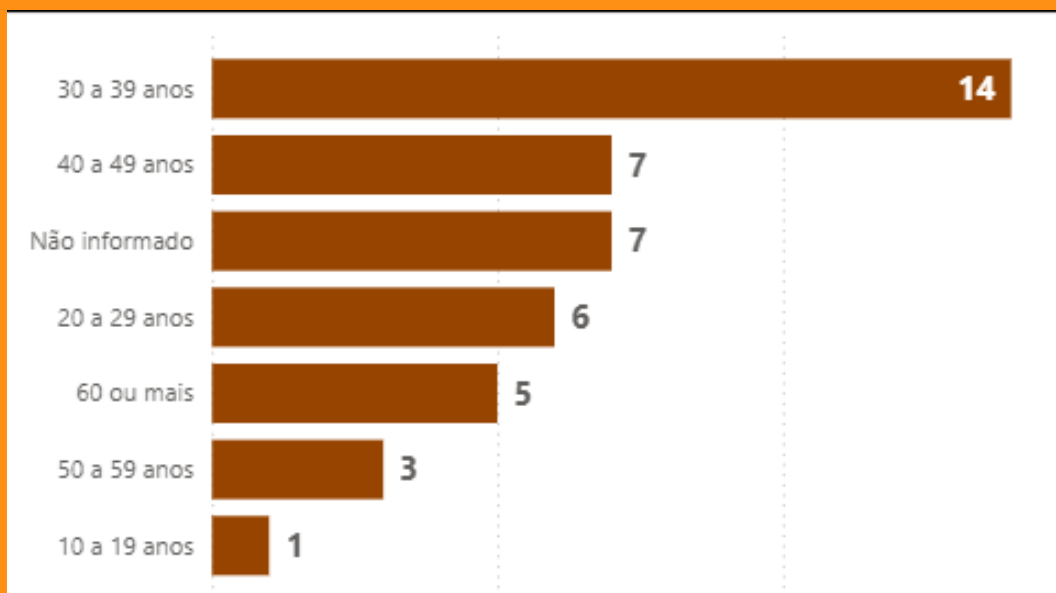


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

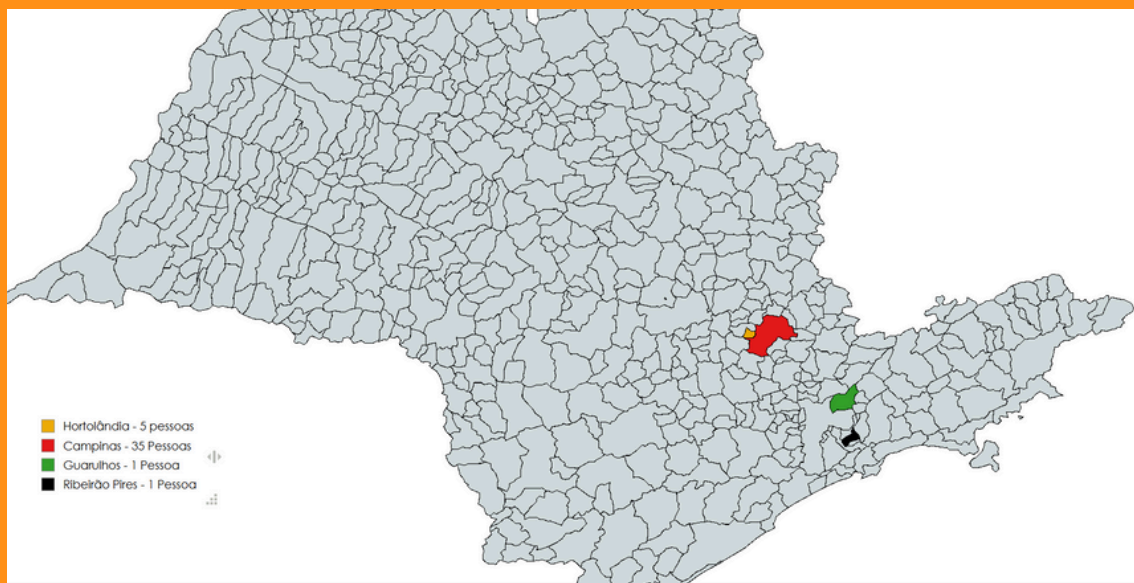


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Campinas, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, atendeu pessoas provenientes das cidades de Hortolândia, Sumaré, Poá e Várzea Paulista.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

No mês de referência, foram atendidas 63 pessoas, sendo 43 pessoas com deficiência e 20 sem deficiência. Entre o grupo atendido, destacam-se alguns recortes relevantes:

- 17 pessoas tinham deficiência auditiva;
- 16 atendidos possuíam ensino médio completo;
- 37 pessoas se identificaram com o sexo feminino;
- 19 eram brancas;
- 14 estavam na faixa etária de 30 a 39 anos.

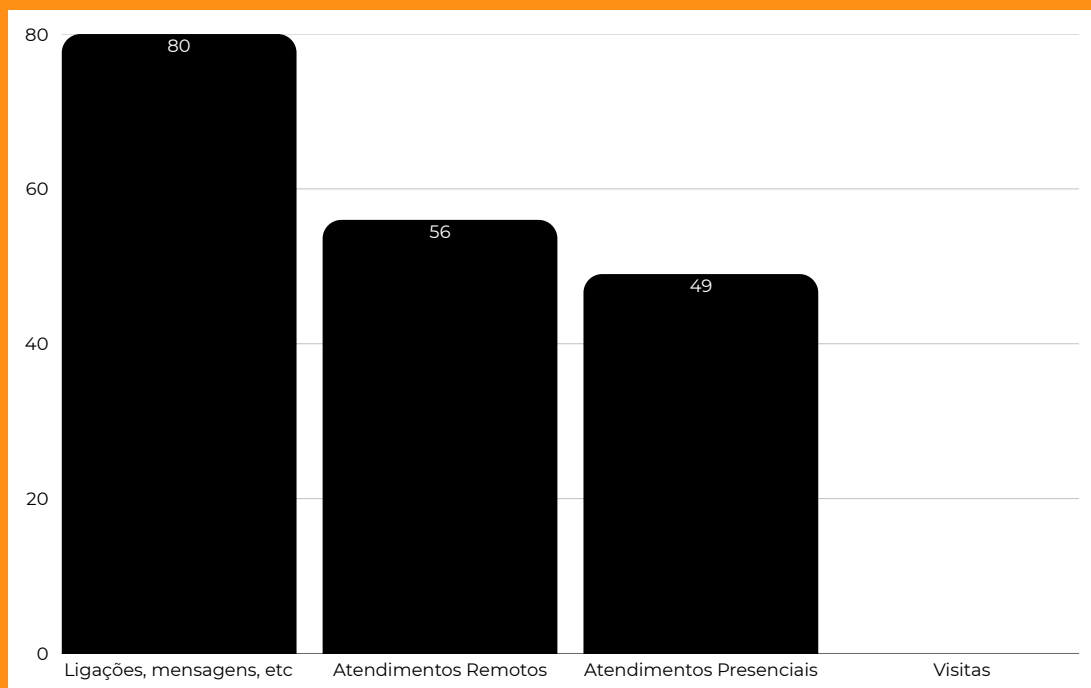
Esses dados permitem observar o perfil predominante do público atendido e auxiliam na compreensão das demandas apresentadas ao serviço.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de outubro de 2025, foram realizados **185 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

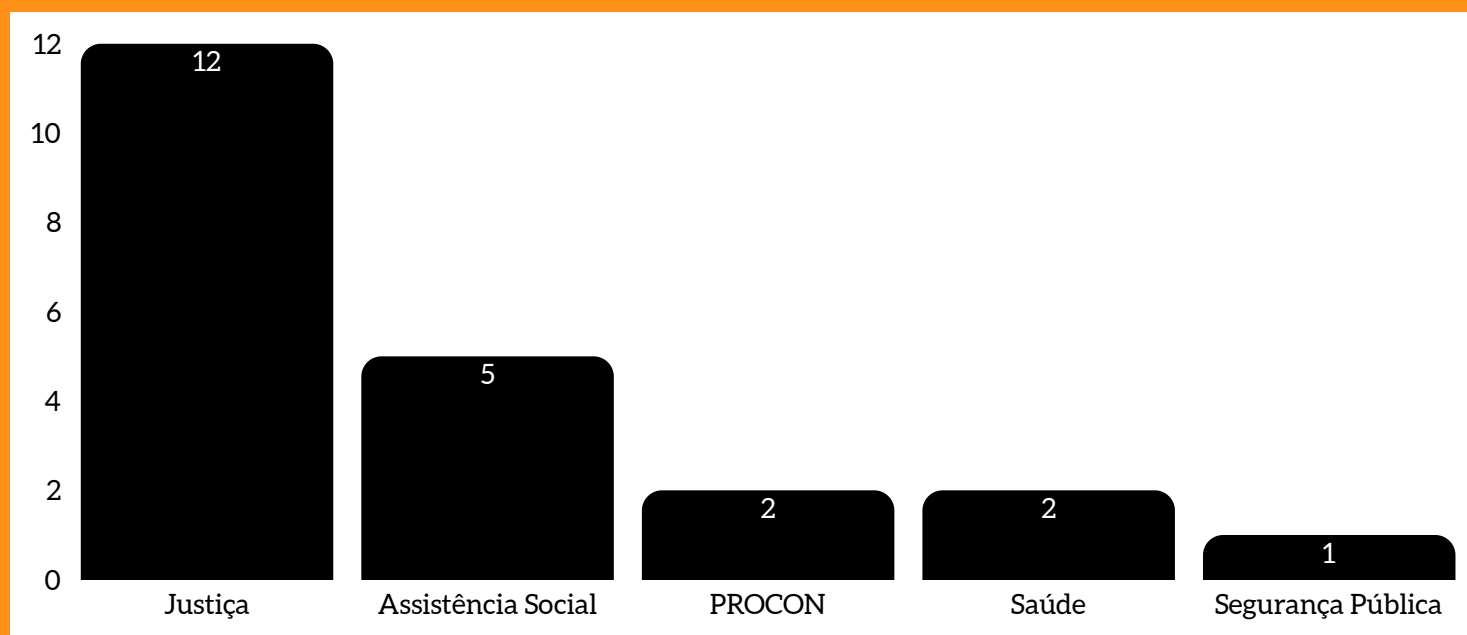


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de outubro de 2025 foram realizados 22 (vinte e dois) encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:

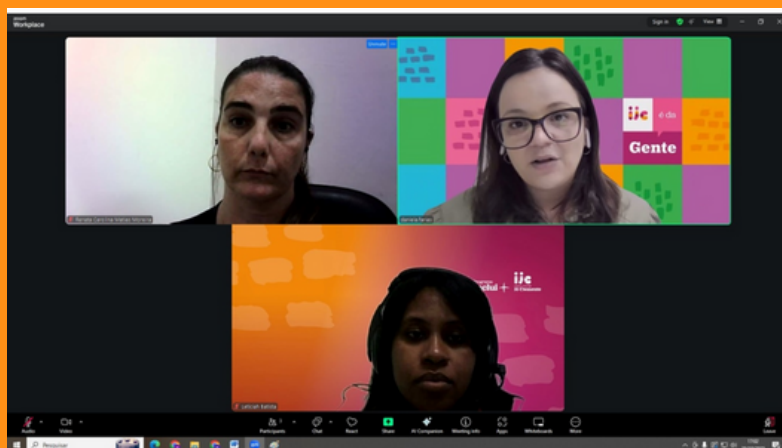


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

No dia 29 de outubro, a supervisora Daniela Farias realizou uma reunião remota com a equipe, com o objetivo de discutir as demandas individuais e coletivas que vêm impactando o trabalho técnico desenvolvido pelos profissionais. O encontro possibilitou o compartilhamento de percepções e posicionamentos, acerca das vivências da equipe.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 30 de outubro, o Centro de Apoio Técnico (CAT) promoveu uma apresentação destinada aos estagiários da Polícia Civil em formação, que se encontram em processo de integração e conhecimento da estrutura e das demandas da 2ª Seccional de Campinas. A atividade teve como finalidade apresentar o papel do serviço, suas atribuições e a articulação com a rede de proteção e demais órgãos parceiros.



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de outubro de 2025 foram respondidas 05 (cinco) pesquisas de satisfação. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Qual a modalidade de atendimento?	<u>Qtidade</u>	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	05	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	<u>Qtidade</u>	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	04	80%
Delegacia	01	20%
Outros	00	0%
Total	05	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	05	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	05	100%

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	04	80%
Bom	01	20%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	05	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	03	60%
Bom	02	40%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	05	100%

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	05	100%
Total	05	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Destaque da experiência:

“A assistente social Aline me ajudou com todas as minhas dúvidas, me ajudou me redirecionando aos órgãos responsáveis pelo problema que estava tendo em relação atendimento da minha filha, me ajudou passando informações de contato e me ajudou contactar serviços necessários a respeito do caso da minha filha. Aline foi muito atenciosa, prestativa e gentil, ótimo atendimento!”

“Isso é muito importante que ajuda orientação e também ajuda muito comunicação dúvida eu amei muito e também ajuda muito importante”

Centro de Apoio Técnico

2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2



Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 17 de novembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Letícia Ariane Batista
Psicóloga
Instituto Jô Clemente