

Campinas, 10 de abril de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 40

Informações relativas ao mês de março de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de março de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 53 35 pessoas com deficiência e 18 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 189 42 atendimentos presenciais, 27 atendimentos remotos e 120 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 08
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
MARÇO	35	18	53

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
MARÇO	42	27	01	119	189

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
MARÇO	08

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
MARÇO	01

2. Outras atividades realizadas no mês de MARÇO de 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e alinhamento do trabalho, entre outras atividades e eventos relacionados à temática do direito da pessoa com deficiência.

No dia 07/03, foi realizada uma reunião remota para discussão de caso com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), da região Sudoeste em Campinas. A reunião foi

por solicitação da unidade, visando obter informações mais atualizadas do caso que passará a ser acompanhado pela técnica referenciada.

No dia 10/03, com a presença da supervisão, a nova Intérprete de libras Renata Matias foi recebida e integrada à equipe. Ela fará parte da composição do CAT Campinas, atendendo ao período de licença maternidade da Intérprete Abilene Amorim.

No dia 11/03, cumprindo parte da proposta de integração, as Interpretes de libras de Campinas e Santos se reuniram de forma remota para trocar experiências e socializar informações pertinentes à rotina dos intérpretes nos Centros de Apoio Técnico.

No dia 18/03 o CAT, participou do Grupo de Trabalho (GT) de Estudo Socioterritorial da Região Norte, no eixo de violências, discutindo estratégias de atendimento conjuntas com representantes de diversas políticas públicas.

No dia 20/03, a Interprete de Libras apoiou a Delegacia de Hortolândia no procedimento de ato citatório. O apoio se deu de forma remota, dada a distância entre os todos os participantes. O momento foi oportuno para que o CAT orientasse a equipe da necessidade da garantia da acessibilidade da pessoa surda, possibilitando a adequada transmissão e apreensão de informações em todas as etapas do processo.

No dia 21/03, compondo a etapa de Integração, a Intérprete de Libras participou de um momento com a psicóloga do eixo de Defesa e Garantia de Direitos. O encontro remoto promoveu a discussão e conceituação da deficiência.

No dia 25/03, a supervisora Daniela Farias esteve presente na unidade para mais um momento de supervisão. A ocasião propiciou, além de avaliação semestral interna, facilitou a manutenção dos alinhamentos, partilha das expectativas e orientação para os casos de maior demanda no mês vigente.

No dia 28/03, a Intérprete de Libras e a psicóloga do eixo de Defesa e Garantia de Direitos, em um novo encontro remoto, trataram da temática da violência e da violação de direitos.

Por fim, no dia 27/03, a equipe esteve presente na 2ª Audiência Pública do Conselho Tutelar 5, Região do Campo Grande. Com a participação de todas as secretarias que atendem a Região do Campo Grande, em Campinas.

Atendimentos:

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de março, o que resultou na média de **3,7** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2:

Nesse mês, o CAT não recebeu visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio Técnico realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04** (quatro) casos para a Saúde;
- ✓ **03** (três) casos para Justiça;
- ✓ **02** (dois) casos para Instituição Financeira;
- ✓ **01** (um) caso para Segurança Pública;
- ✓ **01** (um) caso para a Educação.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 01 requisição para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Foram registrados 8 **(oito)** Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Norte	Autismo	Masculino
Criminal	Leste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino
Não criminal	Sul	Autismo	Masculino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminina
Criminal	Leste	Psicossocial	Feminina
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminina
Não Criminal	Leste	Intelectual	Masculino

3. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

Em março foram atendidas 18 pessoas sem deficiência, todas diretamente envolvidas em situações de violação de direito da pessoa com deficiência. Eram familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas pessoas atendidas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 6 relacionadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 5 relacionadas a pessoas com deficiência psicossocial;
- 6 relacionadas a pessoas com deficiência intelectual;
- 1 relacionada a pessoa com deficiência auditiva;

Nos 6 (casos) relacionados a pessoa com Transtorno do Espectro Autista, foram situações cujo as pessoas com deficiência eram crianças e seus responsáveis e familiares as representaram no atendimento do Centro de Apoio Técnico (CAT). As demais situações trataram da pessoa adulta com deficiência, que contaram com o apoio de um ou mais acompanhantes durante o atendimento no CAT.

A visita domiciliar à pessoa mencionada cumpriu o objetivo de estimular o fortalecimento do vínculo entre a usuária e o serviço de cuidador no domicílio ao qual ela é referenciada, entretanto apresenta baixa adesão. A equipe se deparou com uma dinâmica de resistência ao serviço de cuidador por parte da usuária, contrapondo-se a busca frequente pelo atendimento do CAT para apresentar questões tratadas pela política da Assistência Social no município. Na ocasião da visita, a usuária e seu companheiro foram sensibilizados quanto ao objetivo do serviço de cuidador no domicílio, exemplificando os pontos em que o casal poderia se beneficiar com a oferta de cuidado. O momento foi oportuno para clarificar à família sobre o limite de atuação do CAT, destacando a ausência de demanda atual, paralelo à tentativa de vinculação de um serviço que estava se prontificando a tratar das situações de vulnerabilidade na família.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	00	100%

Neste mês, no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço, foram coletadas 09 respostas: 02 (duas) pessoas ficaram sabendo do serviço através de “indicação” e as outras 07 como por meio de “Outros”. Dos 07 (sete) classificados como “Outros”, 06 (seis) foram através da delegacia e 01 (um) da CIL (Central de Intermediação em Libras).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%

Indicação	02	22,2%
Outros	07	77,8%
Total	09	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais, 08 (oito) pessoas responderam que foi “Ótimo” e 01 (um) que foi “Bom”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	08	88,9%
Bom	01	11,1%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 06 (seis) pessoas e “bom” por 03 (três) pessoas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	06	66,7%
Bom	03	33,3%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 05 (cinco) pessoas e “bom” por 04 (quatro) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	55,6%
Bom	04	44,4%

Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço em uma escala de 0 a 5, neste mês foram obtidas 09 (nove) respostas. Das 09 (nove), 05 (cinco) consideraram a opção “05” (cinco), 02 (duas) consideraram a opção “04” (quatro) e 2 (duas) escolheram a opção “03” (três).

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	02	22,2%
4	02	22,2%
5	05	55,2%
Total	09	100%

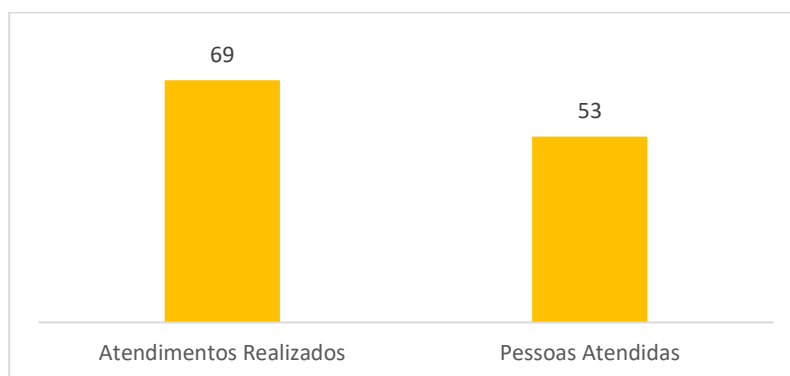
Destaque da experiência:

“Gostei do atendimento, as profissionais atenciosas”

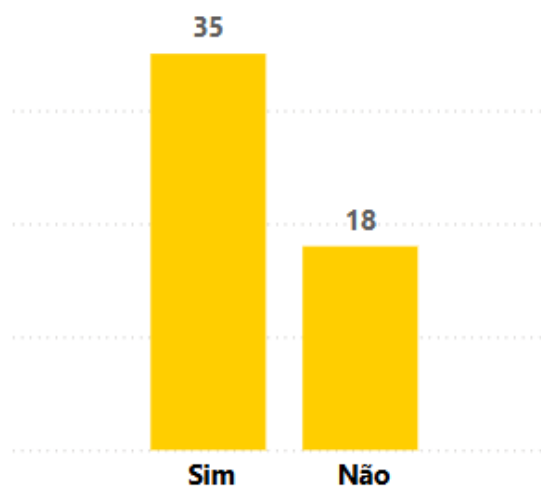
“Excelente, parabéns pelo atendimento”

5. ABAIXO, SEGUEM OS GRÁFICOS COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS DE FEVEREIRO DE 2025:

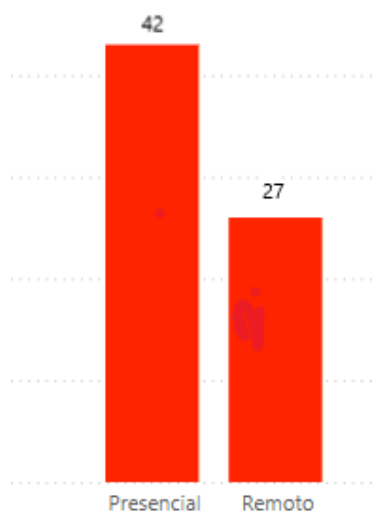
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



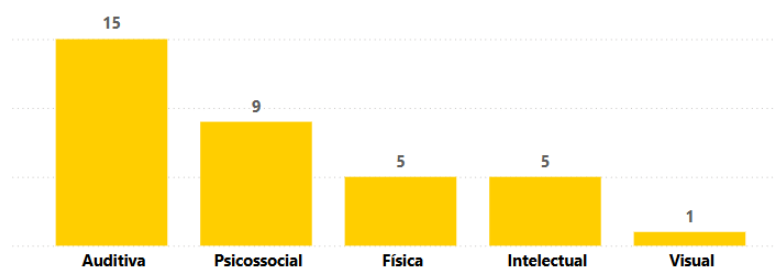
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



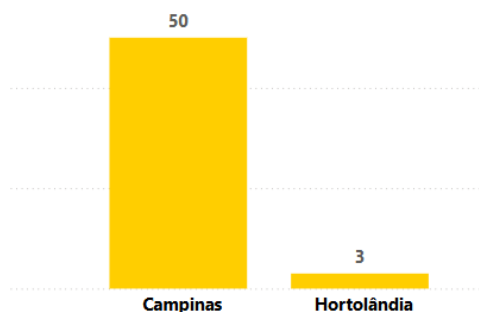
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



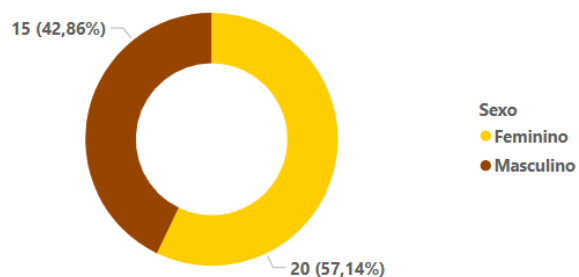
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



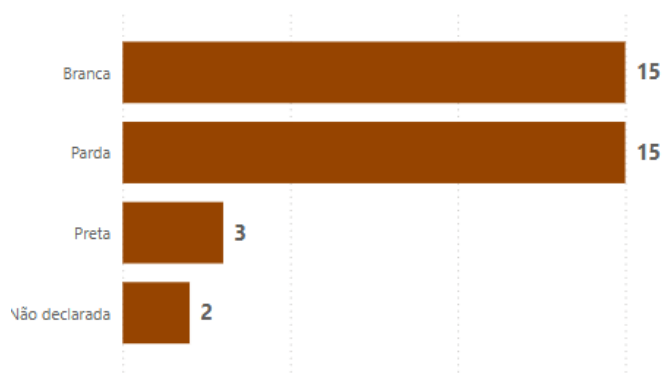
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



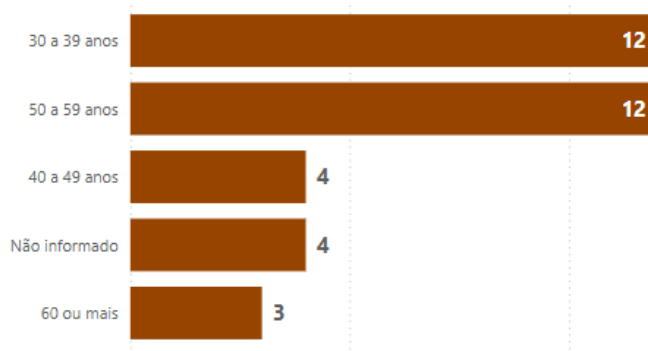
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



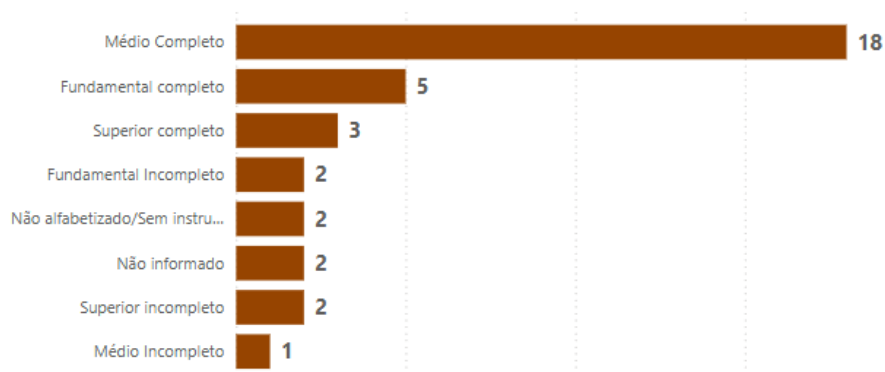
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária



9. Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



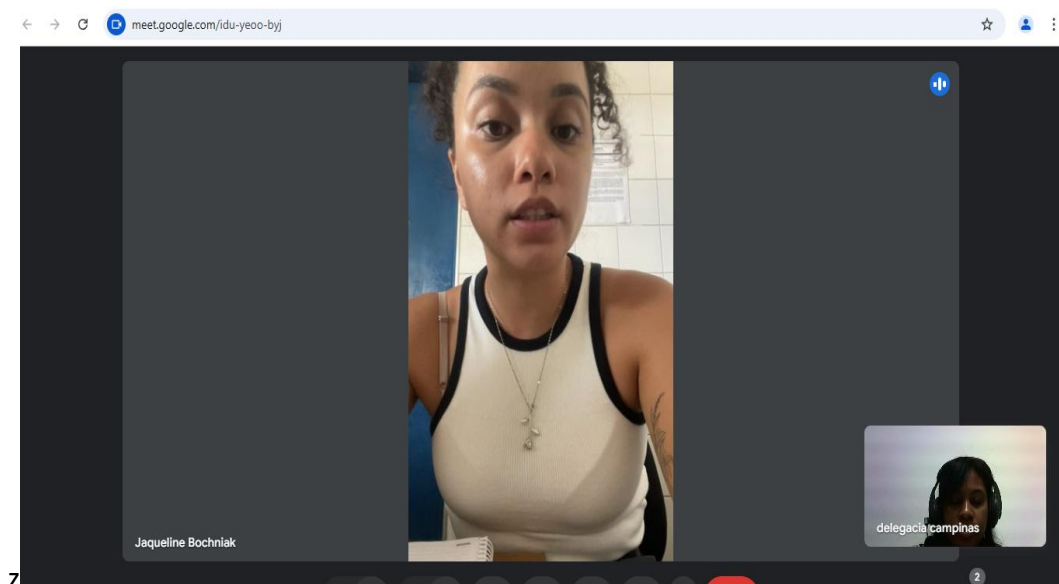
Atenciosamente,

Letícia Ariane Batista – Psicóloga
CRP 132643

Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos

Anexos

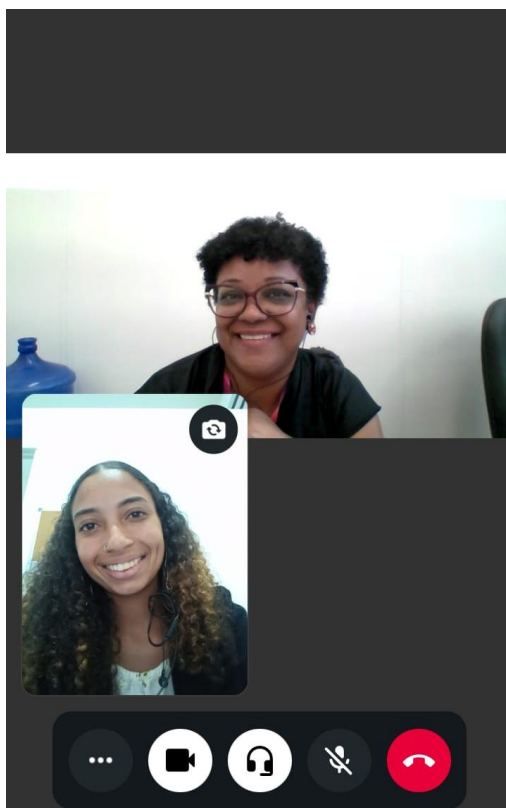
07/03/2025 - Reunião de discussão de caso com técnica do CREAS Sudoeste.



10/03/2025 – Integração da nova interprete de libras com a presença da supervisão.



11/03/2025 – Reunião entre as interpretes do CAT Santos e Campinas. Espaço para troca de experiências e socialização de informações pertinentes à rotina dos intérpretes no CAT.



18/03/2025 – Participação no GT de Estudo Socioterritorial da Região Norte, no eixo de violências, discutindo estratégias de atendimento conjuntas com representantes de diversas políticas públicas.





25/03/2025 - Supervisão mensal



26/03/2025 - 2ª Audiência Pública do Conselho Tutelar 5, Região do Campo Grande.



28/03 - A Intérprete de Libras e a psicóloga do eixo de Defesa e Garantia de Direitos, em um novo encontro remoto, trataram da temática da “Violência e da violação de direitos contra pessoas com deficiência”.

