

Campinas, 09 de maio de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 41

Informações relativas ao mês de abril de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de abril de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 60 47 pessoas com deficiência e 13 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 175 30 atendimentos presenciais, 47 atendimentos remotos e 98 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 09
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
ABRIL	47	13	60

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
ABRIL	30	47	00	98	175

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
ABRIL	09

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
ABRIL	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
ABRIL	0

2. Outras atividades realizadas no mês de ABRIL de 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e alinhamento do trabalho, entre outras atividades e eventos relacionados à temática do direito da pessoa com deficiência.

No dia 02/04, a equipe participou de um evento em alusão ao mês de conscientização sobre o autismo. A convite do Centro de Referência da Pessoa com Deficiência (CRPD), o CAT apresentou o Serviço aos participantes.

No dia 10/04, foi realizada uma reunião com as assistentes sociais do IJC para alinhamento dos instrumentais utilizados nos encaminhamentos de usuários

No dia 17/04, a supervisora Daniela Farias esteve presente, acompanhando a rotina da equipe. A ocasião também serviu como espaço para tratar das demandas, dúvidas e intervenções que se destacaram na prática.

No dia 22/04, a equipe participou de uma reunião de discussão de caso com o SESF (Serviço Especializado de Proteção Social à Família) Sudoeste, com foco no acompanhamento realizado pelo serviço da Assistência Social junto à família extensa de uma usuária atendida pelo CAT.

No dia 24/04, a equipe participou da Intersetorial Flamboyant, cuja temática foi a “Educação Especial no contexto das escolas municipais de Campinas”. Na mesma data, o CAT participou da Intersetorial Micro IV Jardim Bassoli, cuja temática pautou-se nas ações para o dia “18 de maio”: dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

No dia 28 de março, em conjunto com a rede de Hortolândia, o CAT participou de uma discussão de caso ampliada sobre a acessibilidade da pessoa surda nos atendimentos em saúde, com ênfase na saúde mental. Seguindo para mais uma discussão de caso na mesma data, a equipe se reuniu com alguns dos equipamentos da assistência social da região Norte de Campinas, com o objetivo de discutir as vulnerabilidades de uma pessoa com deficiência psicossocial atendida pelo nosso serviço.

No dia 29/03, a Interprete de Libras foi requisitada para apoiar a Delegacia de Hortolândia em audiência de citação e intimação. O encontro ocorreu de forma remota, viabilizando a participação de todos os envolvidos.

No dia 29/03, encerrando as atividades externas do mês de abril, a equipe participou do 1º encontro na OSC (Organização da Sociedade Civil) Casa da Criança Vovô Nestor. Na ocasião, durante uma roda de conversa, o CAT, a equipe da unidade escolar e pais e responsáveis discutiram a temática dos direitos da pessoa com deficiência.

Atendimentos:

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de abril, o que resultou na média de **4** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2:

Nesse mês, o CAT não recebeu visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio Técnico realizou **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04** (três) casos para a Justiça;
- ✓ **02** (dois) casos para a Assistência Social;
- ✓ **02** (dois) casos para Segurança Pública;
- ✓ **01** (um) caso para a Educação.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 02 requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Foram registrados 12 (**doze**) Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Hortolândia	Auditiva	Feminino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Não Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Não Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sudoeste	Autismo/Deficiência Intelectual	Feminino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sudoeste	Autismo	Feminino
Criminal	Leste	Autismo	Feminino
Não Criminal	Sul	Auditiva	Feminino
Criminal	Norte	Auditiva	Feminino
Não Criminal	Norte	Auditiva	Masculino

3. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

No mês de abril, 13 pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 6 (seis) relacionadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 3 (três) relacionadas a pessoas com deficiência psicossocial;
- 3 (três) relacionadas a pessoas com deficiência intelectual;
- 1 (um) relacionado a pessoa com múltiplas deficiências;

Nos 6 (seis) casos relacionados a pessoas com Transtorno do Espectro Autista, bem como nos casos envolvendo pessoas com deficiência intelectual, tratava-se de crianças e adolescentes cujos responsáveis e familiares as representaram durante o atendimento no Centro de Apoio Técnico (CAT). Houve ainda um caso de uma criança com múltiplas deficiências, cuja genitora foi a responsável por solicitar atendimento. As demais situações envolveram pessoas adultas com deficiência, que contaram com o apoio de um acompanhante durante o atendimento no CAT.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No mês de abril foram respondidas 07 (sete) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	07	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	00	100%

Neste mês, foram coletadas 7 (sete) respostas sobre como os atendidos ficaram sabendo do serviço: 1 (uma) pessoa informou ter conhecido o serviço por indicação de amigos; 3 (três) relataram encaminhamento pela delegacia; e (2) duas marcaram a opção 'outros'. Dentre estas, 1

(uma) foi encaminhada pelo CEAMO (Centro de Referência e Apoio à Mulher) e outra pela CECOIA (Central de Intermediação em Libras).

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	02	28,57
Delegacia	03	42,85
Outros	02	28,57
Total	07	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais, 07 (sete) pessoas responderam que foi “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 07 (sete) pessoas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%

Ruim	00	0%
Total	07	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 07 (sete) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço em uma escala de 0 a 5, neste mês foram obtidas 07 (sete) respostas. Todas dentro da categoria “5” (extremamente provável).

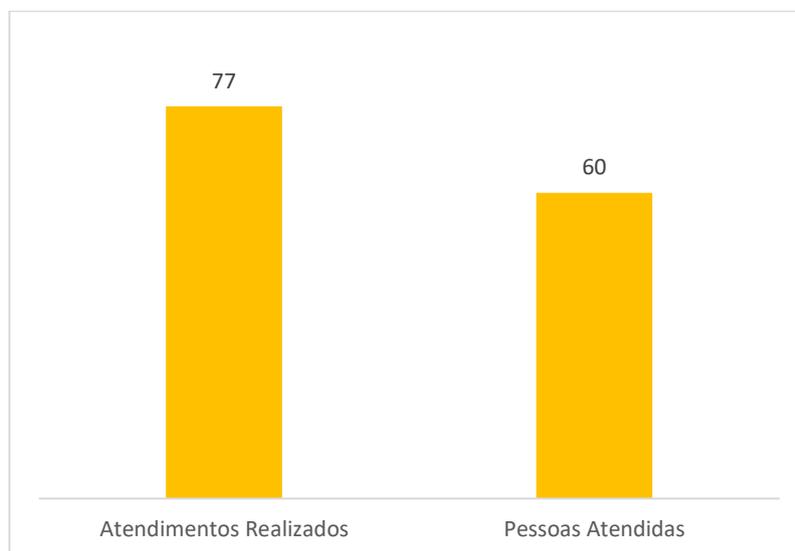
Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	07	100%
Total	07	100%

Destaque da experiência:

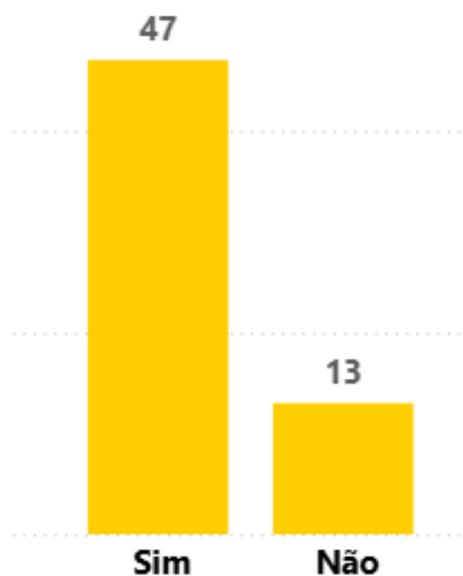
- ✓ “Fui muito bem recebida e acolhida, a psicóloga Letícia foi muito solícita e me orientou claramente. Agradeço o atendimento”;
- ✓ “Muito atenciosa e práticas. Acolhimento, resolução e boa comunicação”;
- ✓ “Ótimo atendimento eu fui muito bem acolhida e atendida, muita gratidão”;
- ✓ “Gostei muito do atendimento nota 10”

5. ABAIXO, SEGUEM OS GRÁFICOS COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS DE ABRIL DE 2025:

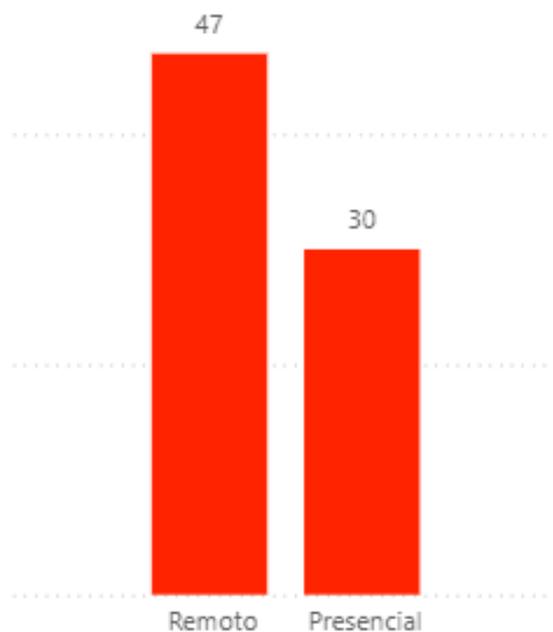
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



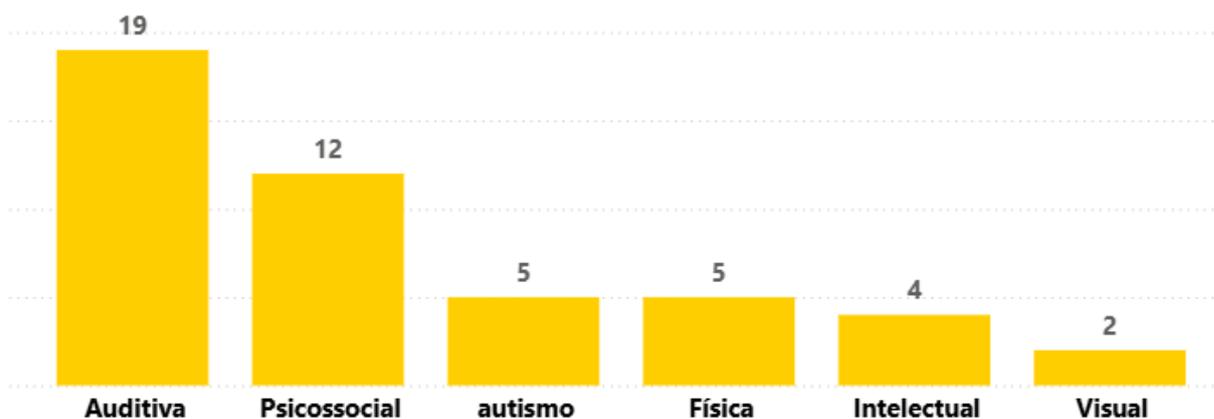
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



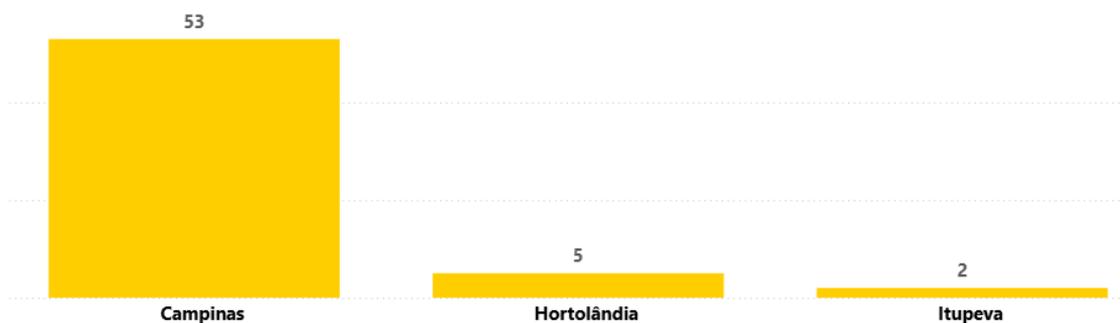
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



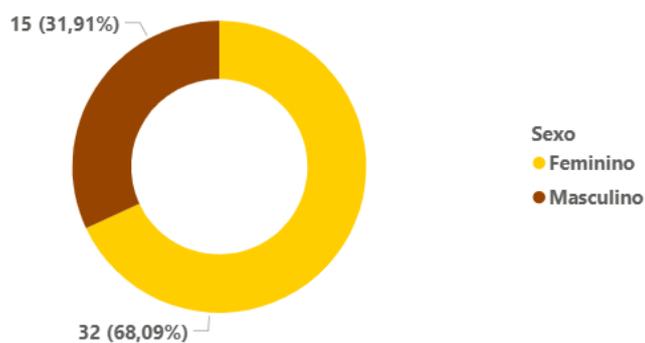
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



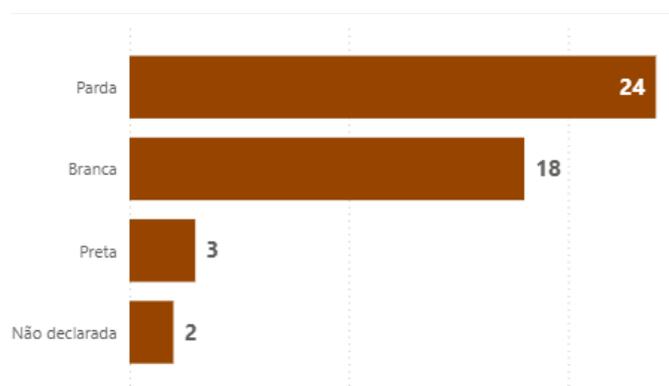
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



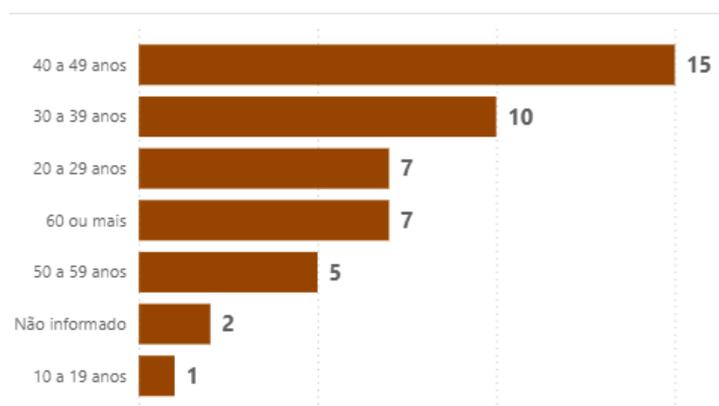
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



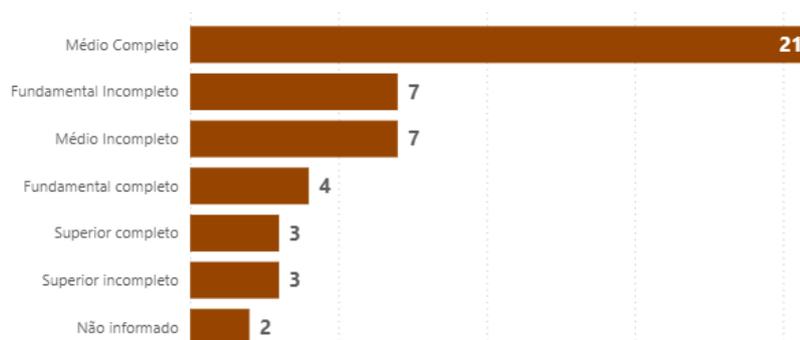
7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



9. Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Letícia Ariane Batista – Psicóloga
CRP 132643

Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projeto

Anexos

02/04 - Evento – “Mês de conscientização do Autismo”



10/04 - Reunião com assistentes sociais para alinhamento dos instrumentais utilizados nos encaminhamentos de usuários.



17/04 – Supervisão Institucional presencial



22/04 – Reunião de discussão de caso com o SESF Sudoeste.



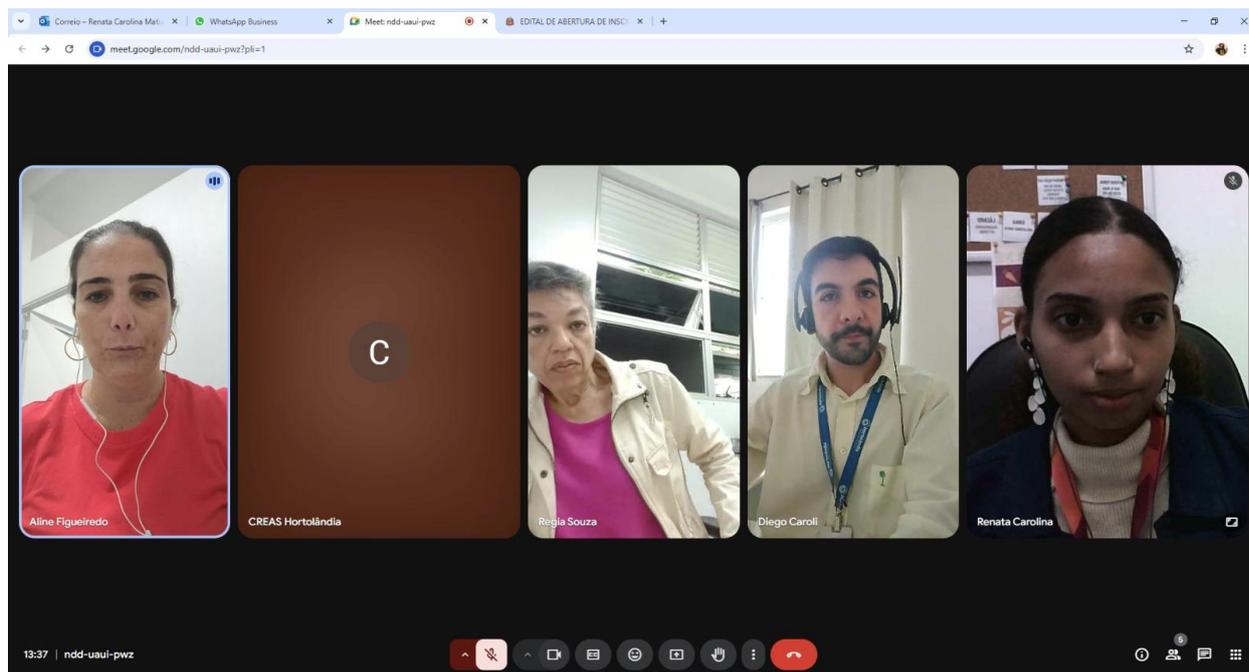
24/04 – Intersetorial Flamboyant, trabalhando a temática da Educação Especial no contexto das escolas municipais de Campinas.



24/04 – Intersetorial Micro IV Jardim Bassoli.



28/04 – Discussão de caso ampliada com a rede de Hortolândia



28/04 – Discussão de caso ampliada com assistência social.



28/04 – Roda de conversa na OSC Vovô Nestor

