Centro de Apoio Técnico
2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

INSTITUTO Jô Clemente
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 005/2021

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 46)
AGOSTO 2025

Instituto Jô Clemente (IJC)
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

Introdução

Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 005/2021 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de Agosto de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Aline Romero Figueiredo
Assistente Social

Letícia Ariane Batista
Psicóloga

Abilene
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	69 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	207 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	14 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:

Neste mês foram realizados: **116** atendimentos no CAT, sendo 42 atendimentos presenciais e 74 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 20 dias no mês de agosto, o que resultou em uma média de 6 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Em agosto registrou-se um aumento expressivo nos atendimentos remotos. Os dados evidenciam, de forma particular, a assistência prestada à pessoa surda.

Identifica-se uma fragilidade dos equipamentos públicos em Campinas e região quanto à acessibilidade da pessoa surda, fazendo com que essas realizem contatos frequentes para dúvidas, orientações e mediação das suas demandas, compreendendo a disponibilidade do atendimento em Libras ofertado pelo CAT e escasso nos demais Serviços.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Criminal	Noroeste	Psicossocial	**Feminina**
2	Criminal	Noroeste	Psicossocial	**Feminina**
3	Criminal	Noroeste	Psicossocial	**Feminina**
4	Criminal	Noroeste	Física	**Feminina**
5	Criminal	Norte	Física	**Feminina**
6	Não criminal	Sudoeste	Auditiva	**Masculino**
7	Criminal	Leste	Intelectual	**Feminina**
8	Criminal	Noroeste	Intelectual	**Masculino**
9	Não criminal	Norte	TEA	**Masculino**
10	Criminal	Hortolândia	Auditiva	**Feminina**
11	Criminal	Sul	TEA	**Feminina**
12	Não criminal	Itupeva	Auditiva	**Feminina**

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês de agosto o Centro de Apoio Técnico não atendeu a requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de agosto de 2025, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 acompanhou **14 casos.**

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

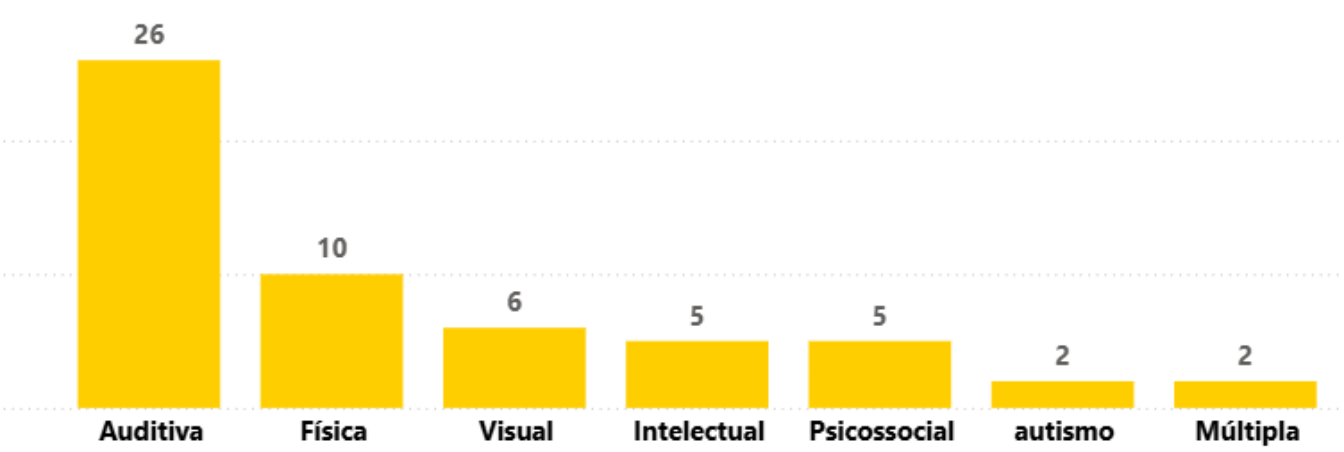
No mês de agosto, 13 (treze) pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

·05 (cinco) relacionadas às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
·04 (quatro) relacionadas às pessoas com deficiência física;
·03 (dois) relacionadas às pessoas com deficiência intelectual;
·01 (um) relacionado à pessoa com Síndrome de Down;

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

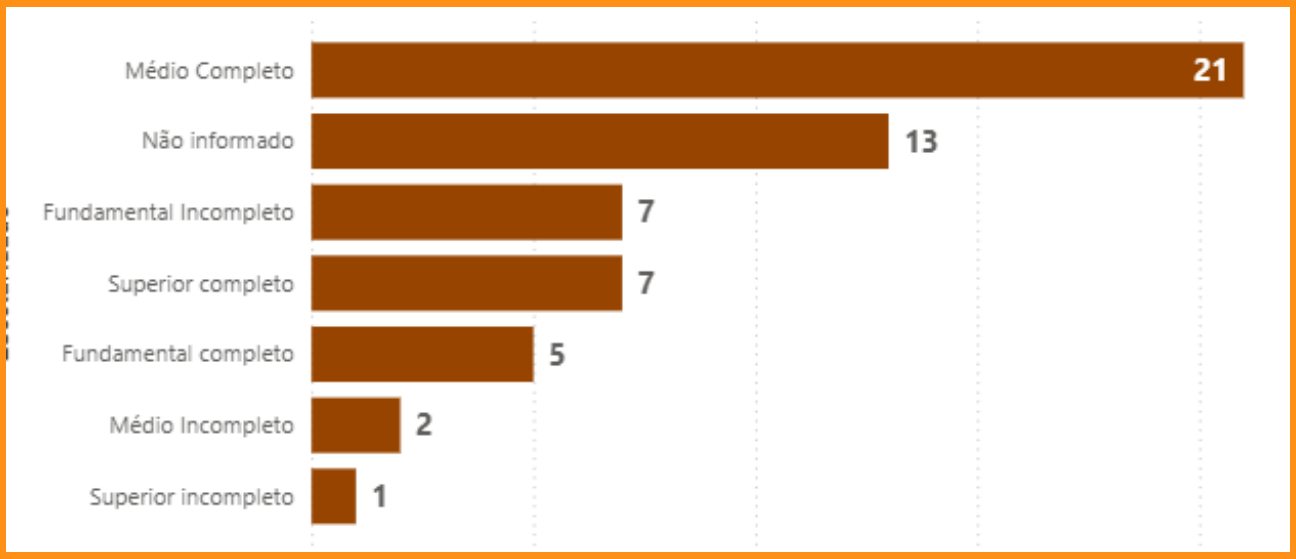
Foram registrados 05 (cinco) atendimentos envolvendo pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), todos decorrentes da busca espontânea dos pais, em razão de situações de violação de direitos de seus filhos. Destes, 03 (três) apresentaram relação direta com o contexto escolar. Foram atendidos ainda, 04 (quatro) casos voltados a pessoas com deficiência física e três (03) envolvendo pessoas com deficiência intelectual. Em ambos os grupos, os familiares estiveram presentes durante os registros das ocorrências, atuando na representação ou apoio dos indivíduos e na solicitação de encaminhamentos junto aos Serviços de Garantia de Direitos. No que se refere ao atendimento de uma criança com Síndrome de Down, a equipe do CAT acompanhou a mãe na formalização de Boletim de Ocorrência, em virtude de episódio de violência urbana presenciado pela criança e seus irmãos.

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

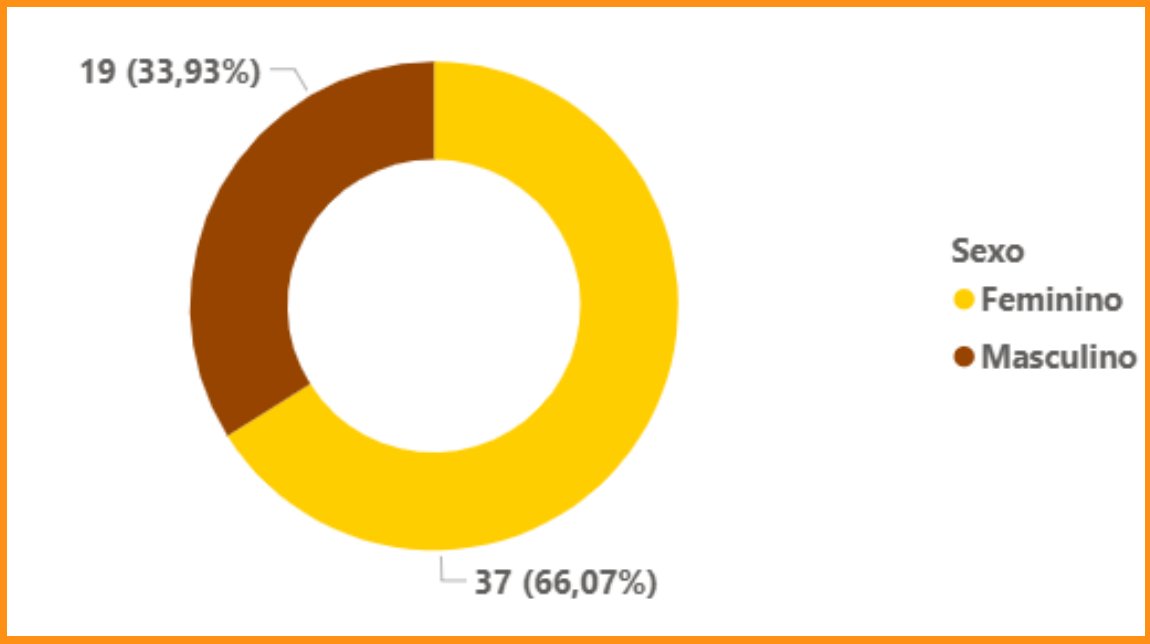


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

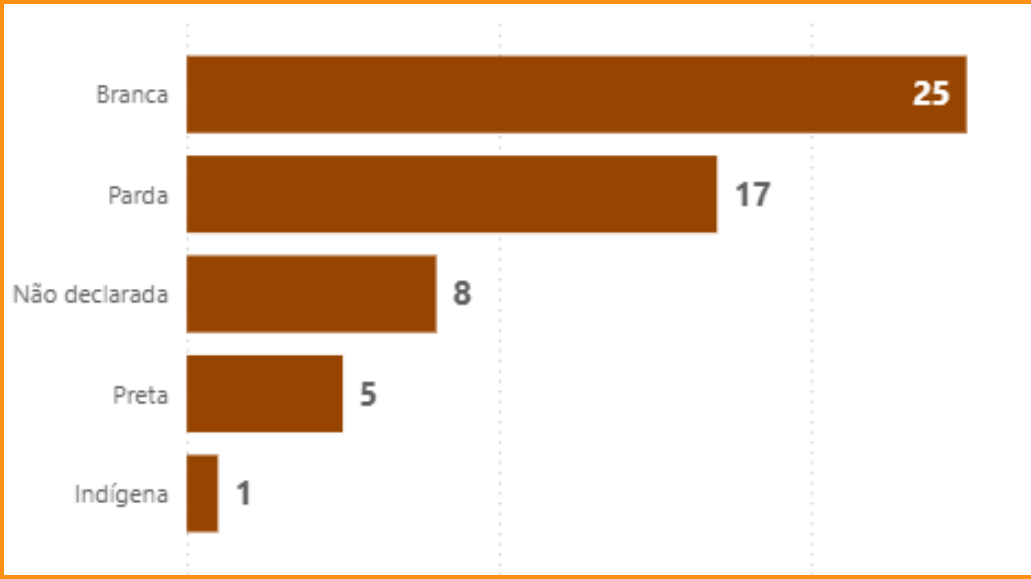


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

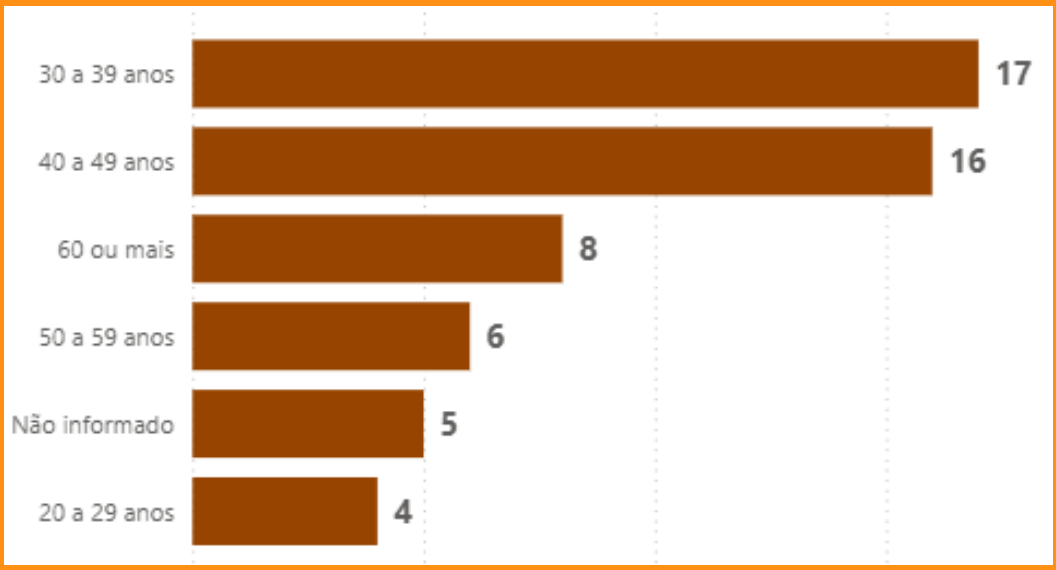


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor



Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município

Conforme o mapa acima, além da cidade de Campinas, o CAT da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, atendeu pessoas provenientes das cidades de Hortolândia e Sumaré.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de agosto de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2, ocorreu entre pessoas com idades na faixa de 30 a 39 anos seguida pela faixa de 40 a 49 anos.

A maioria das pessoas com deficiência declarou ter o ensino médio completo.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

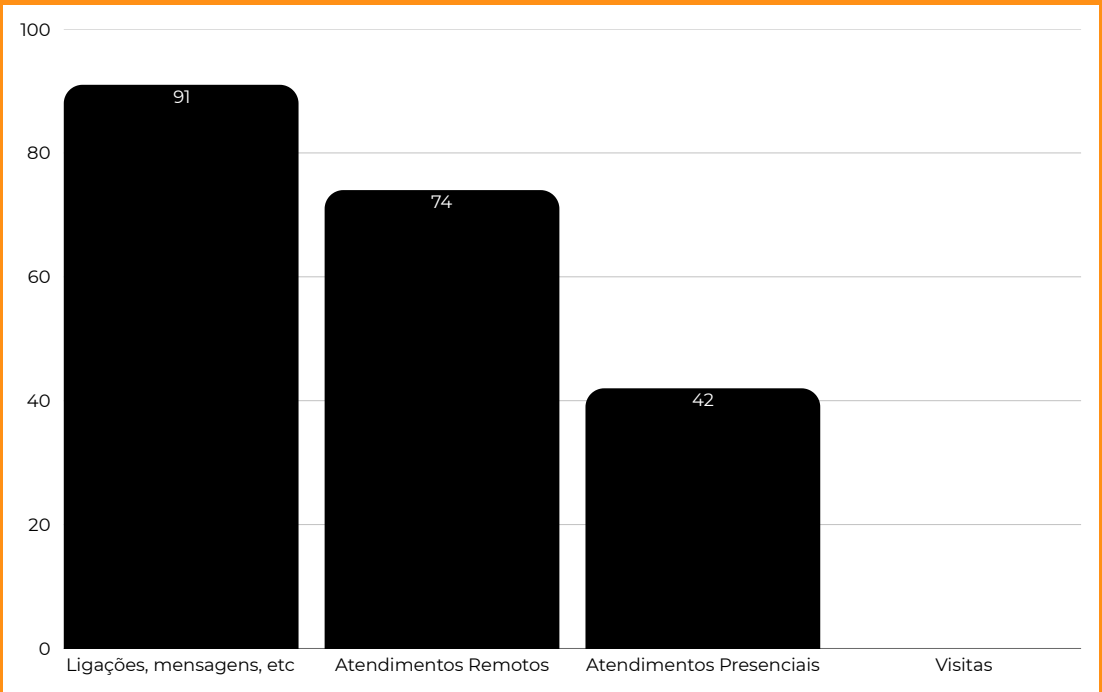
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em agosto, totalizando 26 indivíduos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de agosto de 2025, foram realizados 207 **procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

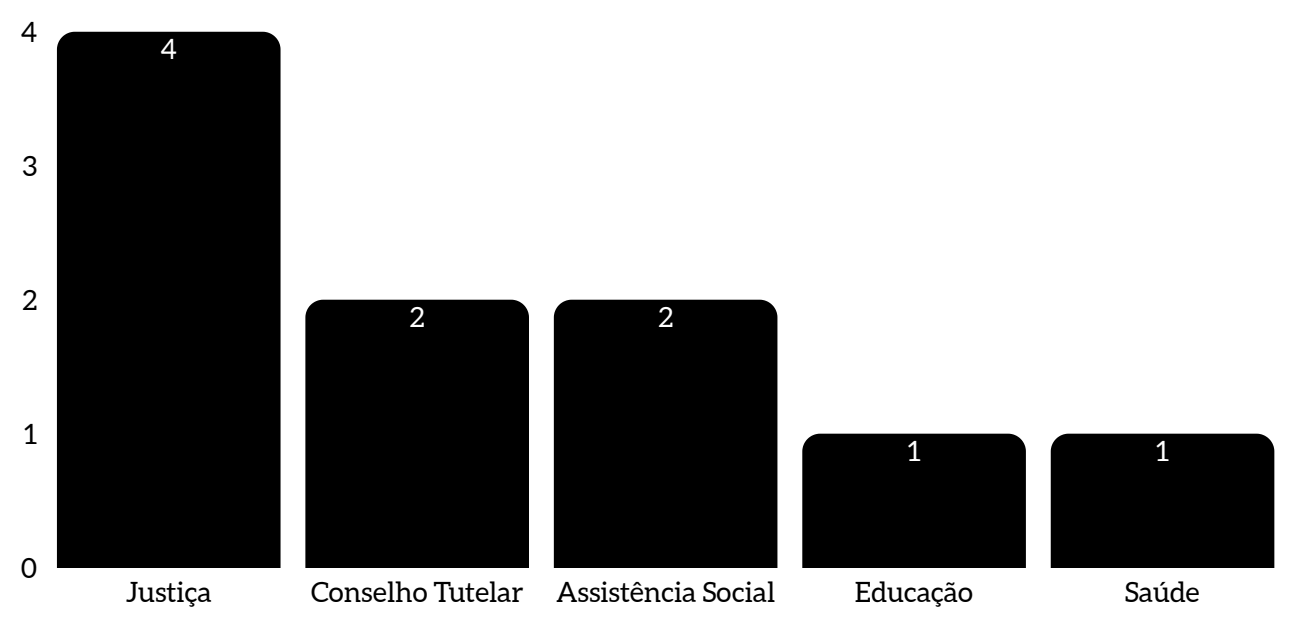


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de agosto de 2025 foram realizados 10 **encaminhamentos** de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:

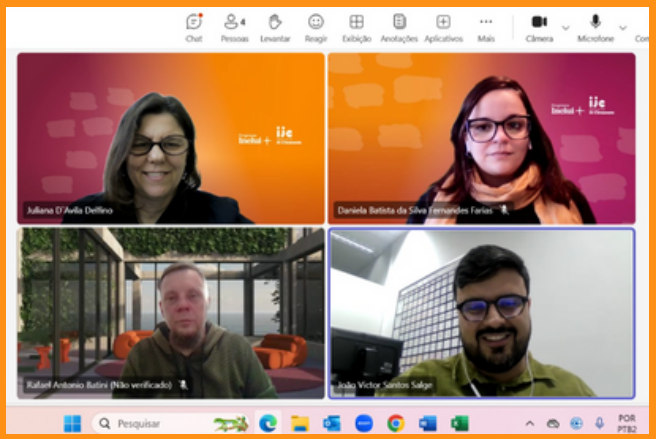


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

12/08 – No dia 12 de agosto, foi realizada a apresentação do Centro de Apoio Técnico e a promoção de um diálogo sobre a violência contra a mulher, com ênfase nas mulheres com deficiência, direcionado aos jovens aprendizes atendidos da OSC Espro



Importante mencionar que no mês de agosto foi realizada Reunião com gestora do CAT e SEDPcd em 14/08 para alinahmento de atividades dos CATs

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

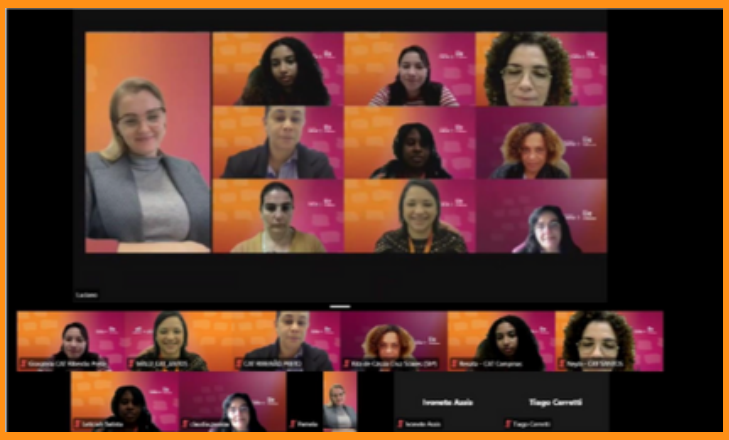
20/08 – O CAT esteve presente em uma oitiva no 7° Distrito Policial de Campinas, oferecendo apoio à pessoa com deficiência atendida.

21/08 - No dia 21 de agosto, ocorreu a participação na 6ª reunião da Comissão Permanente das Pessoas com Deficiência, que teve como pauta o público com Transtorno do Espectro Autista, seus desafios e perspectivas para a inclusão comunitária

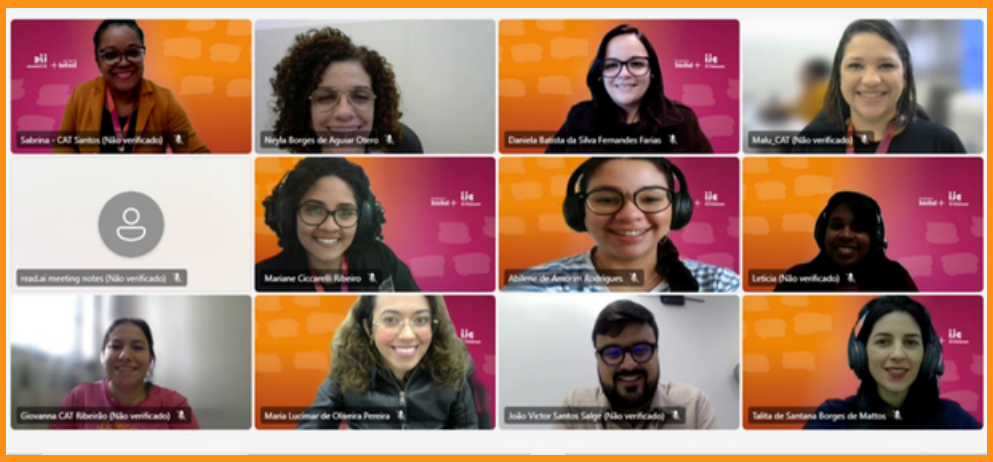
21/08 – supervisão institucional presencial, momento destinado ao acompanhamento técnico da equipe, à reflexão sobre os atendimentos em andamento e ao fortalecimento das estratégias de intervenção

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 15 de agosto tivemos a reunião geral do Instituto Jô Clemente que ocorreu em São Paulo capital e o CAT Campinas participou de forma remota. Nesta data houve a apresentação das metas, objetivos e direcionamentos da instituição para o futuro e apresentação dos serviços prestados por todos os setores da organização.



29/08 - Reunião entre as equipes dos Centros de Apoio Técnico e a supervisão institucional, atividade que encerrou as ações do mês. O encontro teve como foco a temática do Advocacy, explanando sobre a estrutura, projetos e o alcance das ações pensadas para a pessoa com deficiência



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de agosto de 2025, recebemos 08 (oito) avaliações dos atendimentos. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Os gestores tem intensificado com a equipe técnica a importância de aplicar o questionário ao final do atendimento.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtdade	%
Presencial	08	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	08	100%

Neste mês, foram coletadas 08 (oito) respostas sobre como os atendidos ficaram sabendo do serviço: 05 (cinco) pessoas informaram ter conhecido por meio da Delegacia; 02 (duas), pelo site da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e 01 (uma), por indicação de amigos.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtdade	%
Site	02	37,5%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	12,5%
Delegacia	05	62,5%
Outros	00	0%
Total	08	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	08	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	08	100%

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	08	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	08	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	06	75%
Bom	02	25%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	08	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtdade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	08	100%
Total	08	100%

Destaque da experiência:

"Foi excelente no atendimento acessível para as pessoas surdas (PCD)".

"A psicóloga Letícia, profissional muito preparada, nos atendeu de forma excelente, prestando apoio e nos dando informações importantes para conduzir a nossa situação, assim como realizando as devidas providências pertinentes".

"Gostaria muito, excelente!".

"Ótimo atendimento, com pessoas esclarecidas e atenciosas".

Centro de Apoio Técnico
2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2

INSTITUTO Jô Clemente
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - DEINTER 2 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 10 de setembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Letícia Ariane Batista
Psicóloga
Instituto Jô Clemente