

Campinas, 10 de março de 2025.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 39**

**Informações relativas ao mês de fevereiro de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de fevereiro de 2025.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 52</b> 38 pessoas com deficiência e 14 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 141</b> 35 atendimentos presenciais, 30 atendimentos remotos e 76 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 08</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
FEVEREIRO	38	14	52

**2) PROCEDIMENTOS:**

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
FEVEREIRO	35	30	00	76	141

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

Mês	Acompanhamentos de caso
FEVEREIRO	08

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

Mês	Relatório mensal
FEVEREIRO	01

**2. Outras atividades realizadas no mês de FEVEREIRO de 2025:**

**Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e alinhamento do trabalho, entre outras atividades. Também houve a retomada das participações nas reuniões das Redes Intersetoriais de Campinas.

No dia 04/02, foi realizada uma reunião remota para discussão de caso ampliada, com a participação da enfermeira e da médica psiquiatra do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), além da equipe do Serviço Especializado de Proteção Social à Família (SESF) do Centro Regional de Atenção aos

Maus Tratos na Infância (CRAMI). Em 11/02, a psicóloga do Centro de Apoio Técnico apresentou o serviço na Intersectorial Santa Rosa, que fez parte da primeira rodada de apresentações dos trabalhos das equipes da rede. O próximo encontro será conduzido pelo Conselho Tutelar, que falará sobre os serviços que presta.

No dia 12/02, houve um encontro no Centro de Saúde São Bernardo para discutir um caso, no qual o CAT solicitou atendimento psicológico para uma família recentemente atendida, obtendo um retorno positivo da enfermeira de referência. Em 13/02, ocorreu a inauguração do novo espaço da “Residência Inclusiva Renascer”, que acolhe jovens e adultos com deficiência, viabilizada via Termo de Ajustamento de Conduta (TAC). Durante a solenidade, foram destacadas a importância do acolhimento especializado, a ampliação da rede de residências inclusivas e o compromisso da gestão em fortalecer essa política pública.

No dia 18/02, a equipe participou da Intersectorial Vila Bela, onde discutiu casos do microterritório, definiu o fluxo das discussões mensais e planejou as atividades para o “18 de maio”, Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Em 19/02, a Intersectorial Amarais se reuniu com uma rede ampliada, retomando as ações para o ano de 2025 e organizando estratégias de atuação, com foco nas expectativas de cada serviço.

No dia 20/02, houve uma discussão de caso remota e ampliada, organizada pela educação com a rede de serviços, com o objetivo de pensar na contribuição de cada equipamento para uma família em situação de vulnerabilidade social. Nesse mesmo dia, foi realizada uma supervisão presencial com a supervisora Daniela Farias, que proporcionou um alinhamento das expectativas e atuações da equipe, além de cuidar da qualidade dos atendimentos oferecidos.

Por fim, no dia 27/02, a Comissão da Pessoa com Deficiência ou Mobilidade Reduzida se reuniu na Câmara Municipal de Campinas, contando com a participação de organizações, técnicos, gestores e ativistas para debater demandas e fortalecer políticas públicas de inclusão. Nesse mesmo dia, a equipe participou da Intersectorial Flamboyant, onde o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS Flamboyant) e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) apresentaram seus serviços, destacando dados atualizados do território de abrangência da Intersectorial.

#### **Atendimentos:**

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de fevereiro, o que resultou na média de **3,2** atendimentos por dia.

**Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2:**

Nesse mês, o CAT não recebeu visitas.

**Encaminhamentos para a rede:**

Em fevereiro, o Centro de Apoio Técnico realizou **12 (doze)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02** (cinco) casos para Assistência Social;
- ✓ **03** (dois) casos para a Saúde;
- ✓ **04** (um) caso para a Justiça;
- ✓ **01** (um) caso para o Poupa Tempo;
- ✓ **01** (um) caso para o 156;
- ✓ **01** (um) caso para a Educação;

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não atendeu a requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

**Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2**

Foram registrados **16 (dezesesseis)** Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Não Criminal	Sudoeste	Autismo	Feminino
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Leste	Auditiva	Feminino
Criminal	São Paulo	Auditiva	Feminino
Criminal	Norte	Autismo	Masculino
Criminal	Hortolândia	Auditiva	Masculino
Criminal	Hortolândia	Auditiva	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Norte	Auditiva	Masculino
Criminal	Sul	Física	Feminino
Criminal	Norte	Auditiva	Masculino
Criminal	Sul	Intelectual	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Masculino
Criminal	Sudoeste	Física	Feminino

### 3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 10 (dez) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	10	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (um) como “site” e 02 (dois) como “indicação” e dos 07 (sete) listados como outros, 06 (seis) foram através da delegacia e 01 (um) da escola.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	01	10%
Facebook	00	00%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	02	20%
Outros	07	70%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 09 (nove) pessoas responderam “Ótimo” e 01 (um) como bom.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	90%
Bom	01	10%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 09 (nove) pessoas e “bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	09	80%
Bom	01	10%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 09 (nove) pessoas e “bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	09	90%
<b>Bom</b>	01	00%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	01	10%
<b>Total</b>	10	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês 10 (dez) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
<b>0</b>	00	0%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	00	0%
<b>5</b>	10	100%
<b>Total</b>	10	100%

#### **Destaque da experiência:**

“Acolhimento da Aline (Assiste Social) foi diferencial – O projeto está de Parabéns!”

“foi muito Bom”

“Adorei o atendimento da Psicóloga Letícia, ela é muito gentil e atenciosa e também prestativa.”

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de fevereiro de 2025:

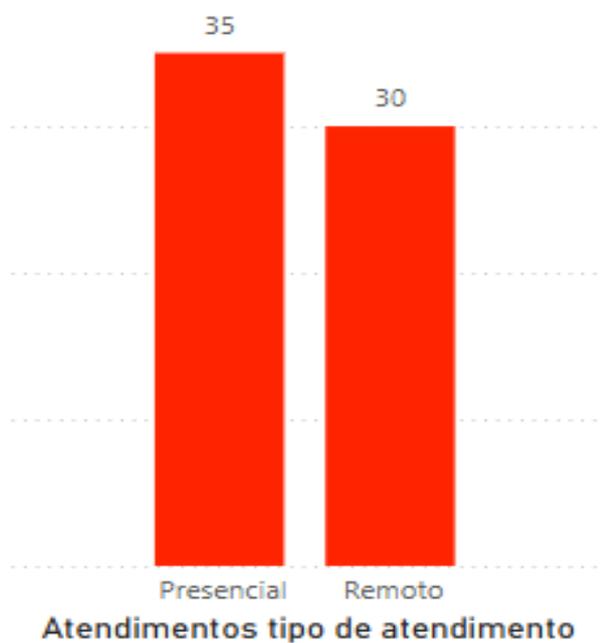
**1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas**



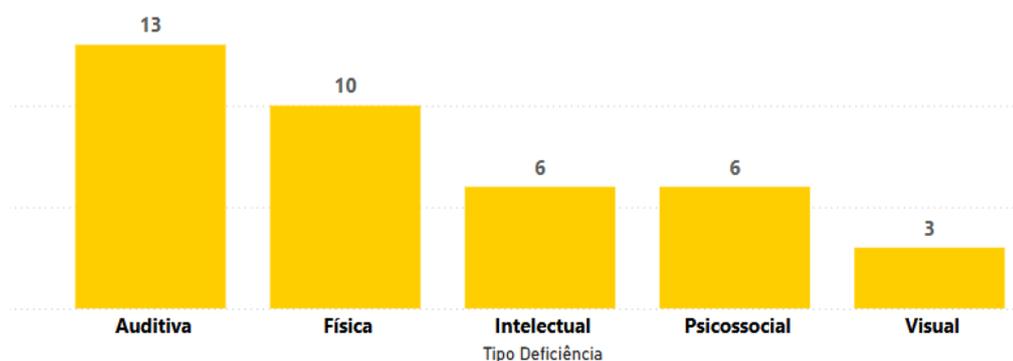
**2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



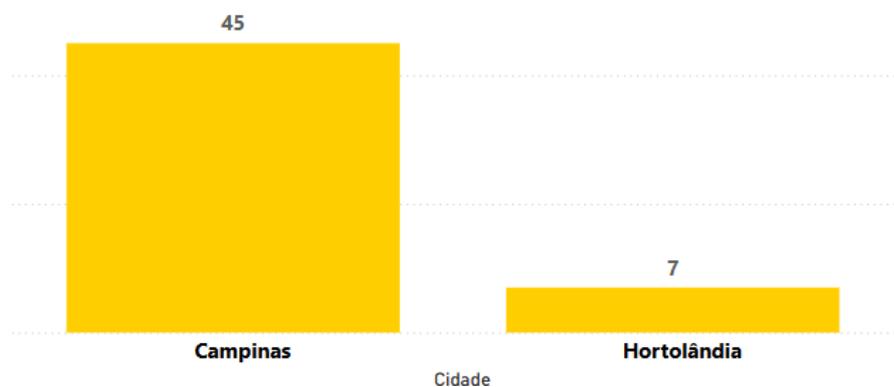
### 3. Número de atendimentos presenciais e remotos



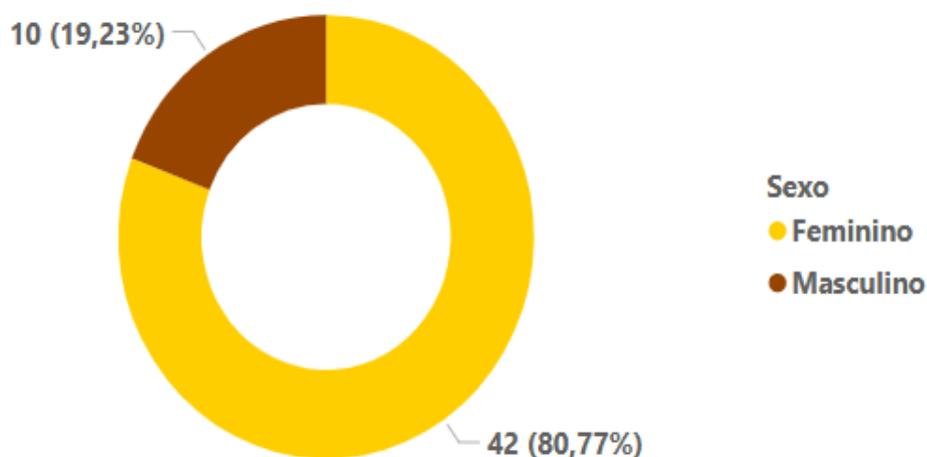
### 4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



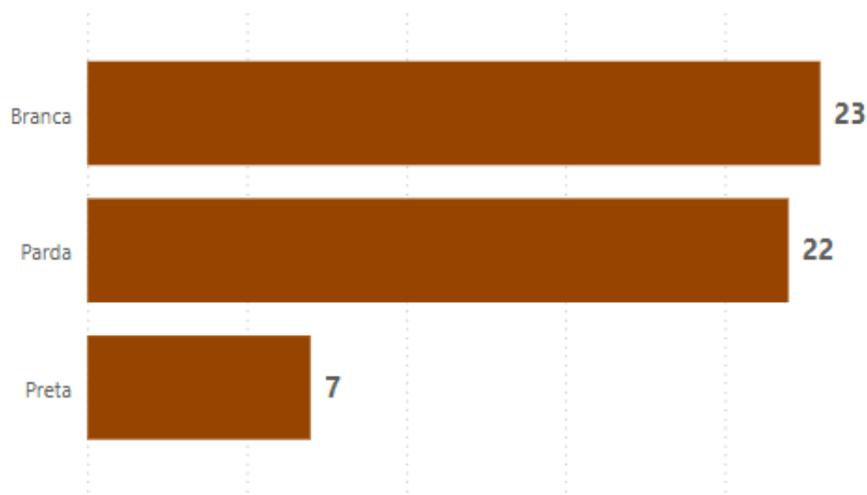
### 5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



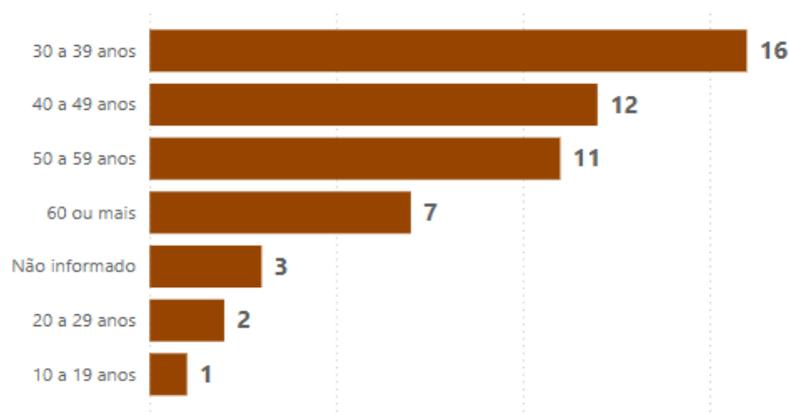
### 6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



### 7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



### 8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



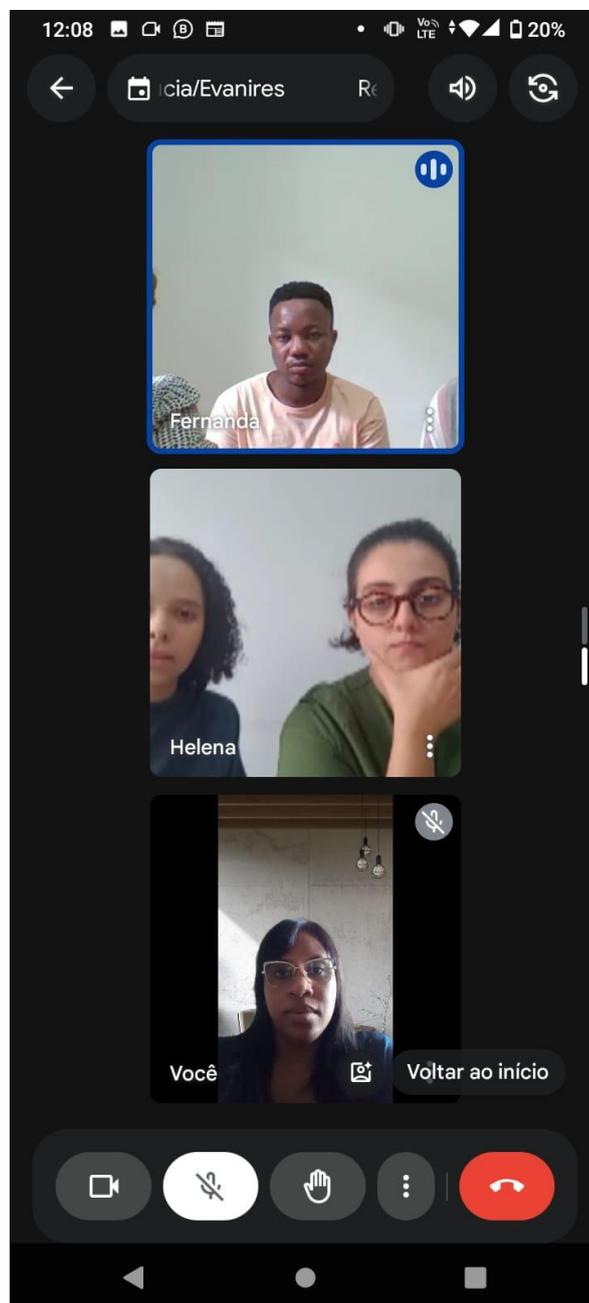
Atenciosamente,

**Letícia Ariane Batista – Psicóloga**  
**CRP 132643**

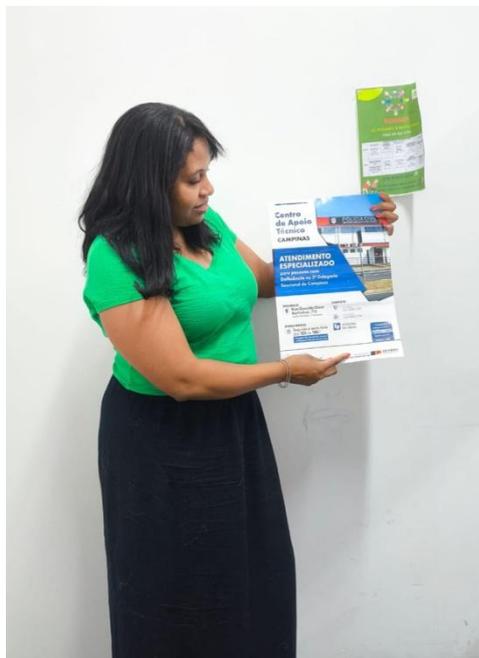
**Daniela Batista da S. F. Farias –**  
Supervisora de projetos

## Anexos

04/02/2025 - Reunião remota para discussão de caso ampliada. O encontro contou com a participação da enfermeira e da médica psiquiatra do CAPS, bem como da equipe SESF do CRAMI.



**11/02/2025** – O Centro de Apoio Técnico, representado pela psicóloga, apresentou o Serviço na Intersetorial “Santa Rosa”. O momento fez parte da primeira rodada de apresentações dos trabalhos das equipes da rede que compõem a Intersetorial. No próximo encontro ficará a cargo do Conselho Tutelar falar do serviço por eles prestado.



**12/02/2025** Encontro para discussão de caso no Centro de Saúde São Bernardo. O CAT levou a solicitação de atendimento psicológico para uma família recentemente atendida e obteve retorno positivo da profissional que compôs a discussão (enfermeira de referência).



**13/01** – A convite do prefeito de Campinas, o CAT (representado pela Assistente Social), esteve presente na inauguração da nova sede da Residência Inclusiva RENASCER.





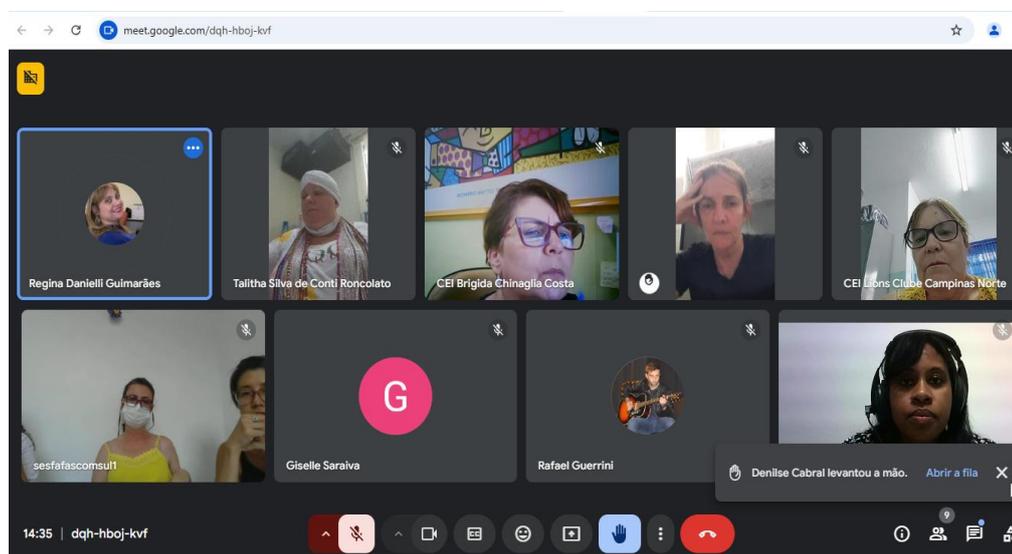
18/02 – Participação na Intersectorial Vila Bela. Encontro para discutir casos do micro território, definir o fluxo das discussões de caso mensais e definir a dinâmica das atividades do “18 de maio” (Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes).



19/02 - Compendo a Intersectorial Amarais, com uma rede ampliada bastante potente e presente. Retomada das ações para o ano de 2025 e organização das estratégias de atuação, contando com a expectativa de cada Serviço para essa construção.



**20/02** – Discussão de caso remota e ampliada, organizada pela educação com a rede de Serviços, cujo escopo foi pensar na contribuição de cada equipamento para o caso de uma família em situação de vulnerabilidade social.



**20/02** – Supervisão presencial, momento que estende o acompanhamento mensal das ações do CAT Campinas, propiciando alinhamento de expectativas e atuações da equipe e cuidando da qualidade dos atendimentos ofertados.



**27/02** – Reunião da Comissão da Pessoa com Deficiência ou Mobilidade Reduzida na Câmara Municipal de Campinas. O momento contou com a participação das Organizações, técnicos, gestores e ativistas para debater demandas e fortalecer políticas públicas de inclusão.



**27/02** – Participação na Intersetorial Flamboyant. O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS Flamboyant) e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) apresentaram os Serviço aos presentes, destacando também dados atualizados do território de abrangência da Inter.

