

Campinas, 07 de fevereiro de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 38

Informações relativas ao mês de janeiro de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de janeiro de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 60 42 pessoas com deficiência e 18 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 205 42 atendimentos presenciais, 25 atendimentos remotos e 138 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 15
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JANEIRO	42	18	60

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
JANEIRO	42	25	02	136	205

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
JANEIRO	15

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
JANEIRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS.

Data	Formações
0	0

2. Outras atividades realizadas no mês de JANEIRO de 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, reuniões para alinhamento do trabalho, visita

domiciliar, entre outras atividades. Houve ainda a retomada das participações nas reuniões das Redes Intersetoriais de Campinas.

Abaixo seguem as informações:

14/01 - A primeira participação da equipe ocorreu na Intersetorial do Maria Rosa. Um espaço ainda em construção e fortalecimento enquanto rede, por ser recente sua formação. O objetivo da participação foi apresentar o trabalho desenvolvido pelo CAT.

17/01 – Visita para acessar o usuário idoso em domicílio. O procedimento compôs uma das estratégias de acompanhamento em rede da família. O caso será discutido no em uma reunião ampliada.

20/01 – Articulação presencial com a UBS de Hortolândia. O encontro compôs a mobilização do CAT para garantir a acessibilidade da pessoa surda na atenção às demandas psicológicas, com profissional da psicologia apto a fazer a comunicação em libras.

22/01 – Representação de Boletim de ocorrência no 11º DP de pessoa surda atendida pelo CAT, o Intérprete de libras intermediou a comunicação da pessoa surda com a equipe policial.

24/01 - Discussão de caso no Centro de Saúde Satélite Íris. A equipe levantou informações contextualizadas e atualizadas sobre uma família atendida no CAT, a partir das ações e registros da equipe de saúde de referência.

27/01 – Reunião de supervisão para alinhamentos e socialização de algumas situações e demandas do CAT Campinas.

29/01– A equipe esteve na Intersetorial Micro 4, Satélite Íris: um bairro grande, que vem se desenvolvendo e destacando líderes comunitários. É um território com muitas vulnerabilidades, mas fortalecido na comunicação entre os Serviços da rede. O objetivo da participação foi para apresentar o trabalho desenvolvido pelo CAT.

30/01 – Participação na Intersetorial Mosaico, com os equipamentos e Serviços atuantes na região do jardim Flamboyant. Por tratar-se de uma das regiões de Campinas com maior poder econômico, que contrasta com comunidades em extrema vulnerabilidade: portanto uma região com acentuada desigualdade social. O objetivo da participação foi para apresentar o trabalho desenvolvido pelo CAT.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de dezembro o que resultou na média de **3,2** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

28/01/2025 – Visita da equipe de Segurança do Trabalho para elaboração de laudo de medicina ocupacional.

Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro, o Centro de Apoio Técnico realizou **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **05** (cinco) casos para Assistência Social;
- ✓ **02** (dois) casos para a Saúde;
- ✓ **01** (um) caso para a Justiça;
- ✓ **01** (um) caso para o Poupa Tempo;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 2 requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

**Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia
Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2**

Foram registrados **18 (dezoito)** Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Leste	Auditiva	Feminino
Não Criminal	Noroeste	Auditiva	Masculino
Criminal	Sul	Auditiva	Masculino
Criminal	Noroeste	Física	Feminino
Criminal	Rio de Janeiro	Auditiva	Masculino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminino
Criminal	Norte	Física	Feminino
Criminal	Sul	Intelectual	Feminino
Criminal	Sul	Intelectual	Feminino
Criminal	Sudoeste	TEA	Feminino
Criminal	Sudoeste	Física	Feminino
Criminal	Sul	TEA	Masculino
Criminal	Sudoeste	Visual	Masculino
Não Criminal	Leste	Física	Masculino
Criminal	Leste	Auditiva	Feminino
Não Criminal	Noroeste	Psicossocial	Masculino
Criminal	Leste	Intelectual	Feminino
Não Criminal	Sta. Barbara D Oeste	Sem deficiência	Masculino

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 02 (duas) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	02	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	02	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (um) como “Delegacia” e 01 (um) como “indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	01	0%
Facebook	00	00%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	50%
Outros	00	50%
Total	02	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 02 (duas) pessoas responderam “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa e “bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	01	50%
Bom	01	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa e “bom” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	01	50%
Bom	01	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 02 (duas) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	02	100%
Total	02	100%

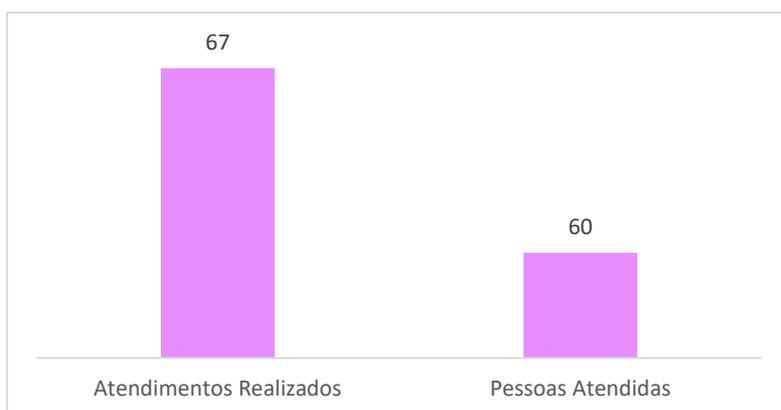
Destaque da experiência:

“Atendimento Excelente. Ótima forma explicação da profissional. Profissional devidamente instruída e educada”.

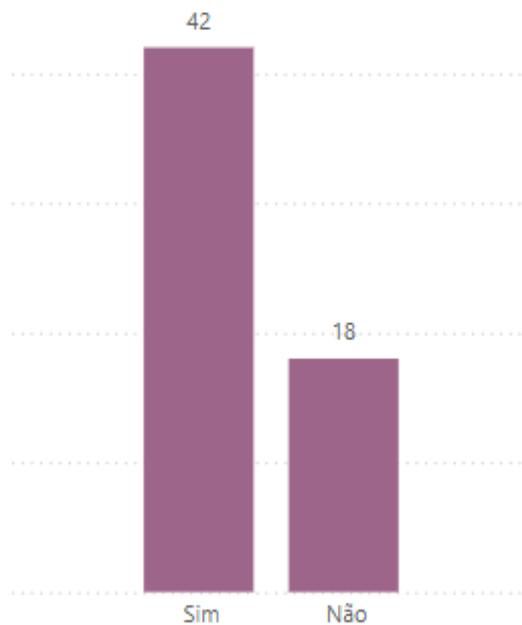
“Avalio como fundamental a continuidade dos serviços oferecidos aqui no CAT”.

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de janeiro 2025:

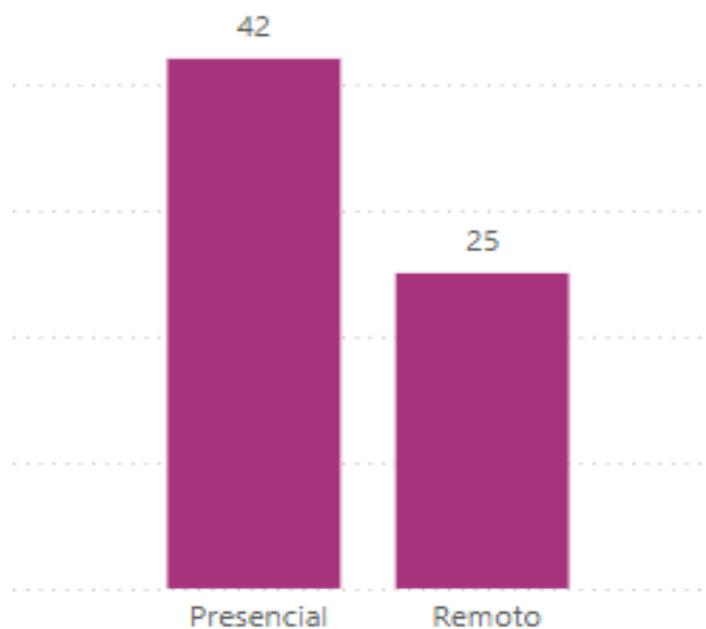
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



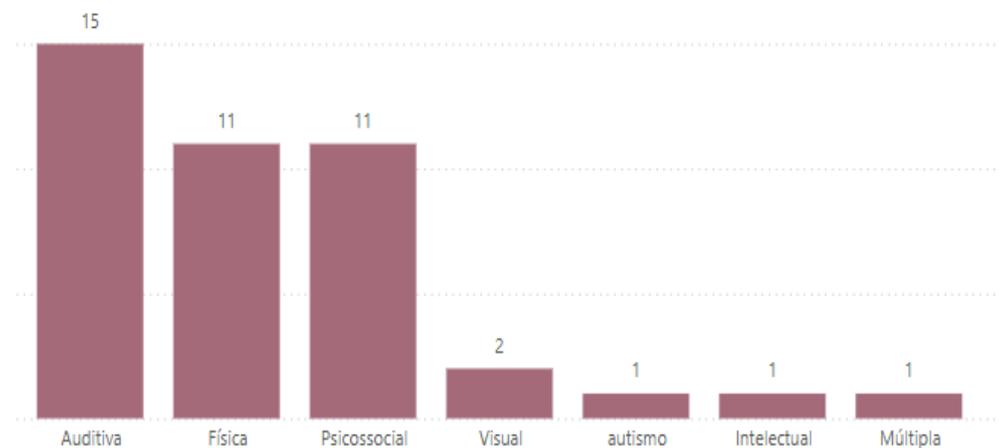
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



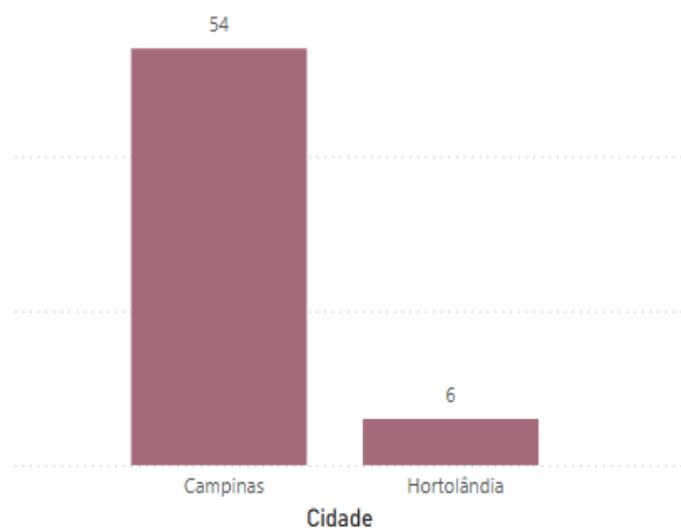
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



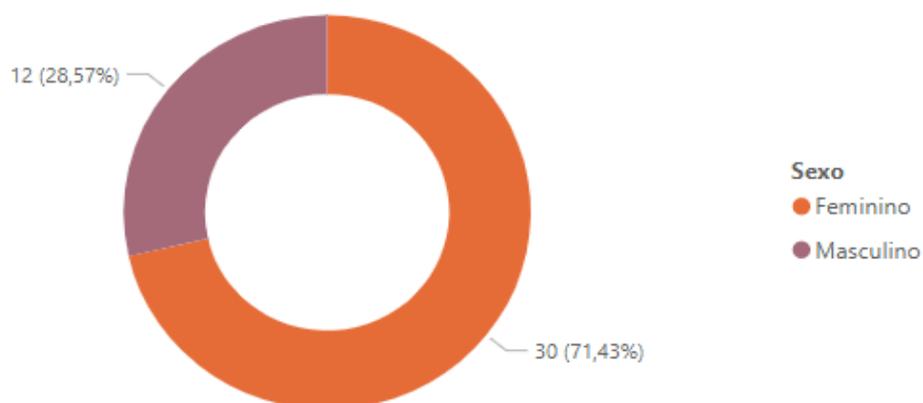
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



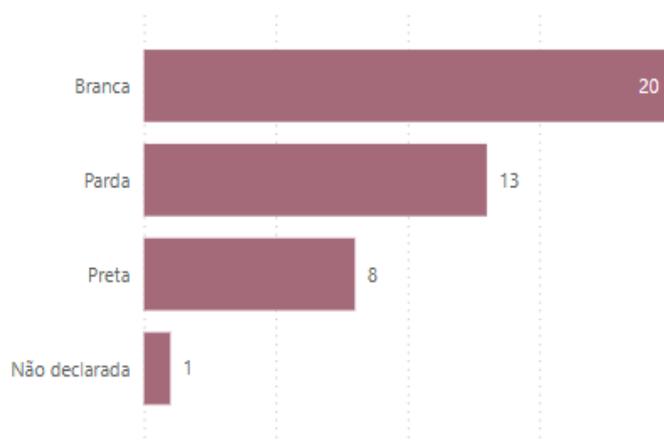
5. Número total de pessoas atendidas por município com e sem deficiência



6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

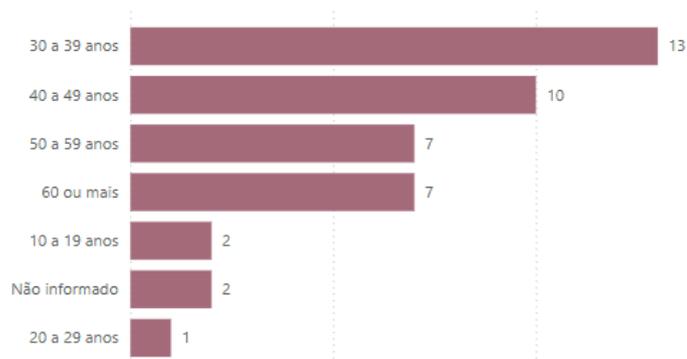
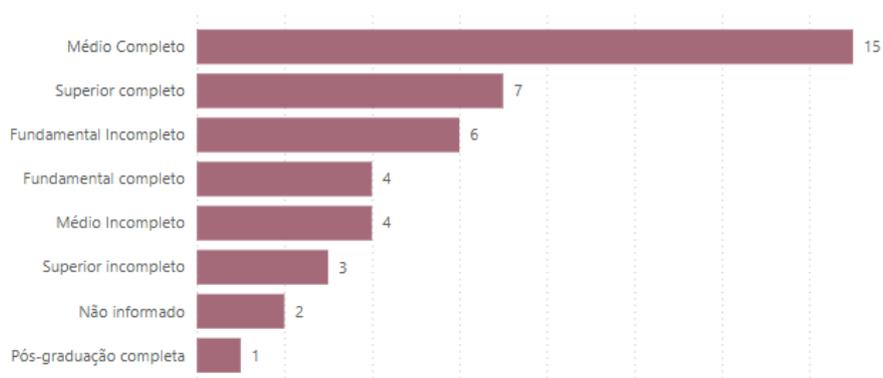


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Letícia Ariane Batista – Psicóloga

Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos

Anexos

27/01/2025 – Reunião de supervisão mensal com equipe ampliada para alinhamentos e integração.



29/01/2025 – Intersetorial Micro 4, Satélite Íris

