

Campinas, 14 de julho de 2025.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 43**

**Informações relativas ao mês junho de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de junho de 2025.

**Instituto Jô Clemente (IJC)**

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,  
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Lofgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 68</b> 51 pessoas com deficiência e 17 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 226</b> 46 atendimentos presenciais, 48 atendimentos remotos e 132 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 09</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JUNHO	51	17	68

**2) PROCEDIMENTOS:**

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
JUNHO	46	48	00	132	226

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

Mês	Acompanhamentos de caso
JUNHO	09

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

Mês	Relatório mensal
JUNHO	01

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações
JUNHO	00

## 1. Outras atividades realizadas no mês de JUNHO de 2025:

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e alinhamento do trabalho, entre outras atividades e eventos relacionados à temática do direito da pessoa com deficiência.

Iniciando as atividades do mês de junho, no dia 02/06, o CAT participou de uma reunião remota com o Centro de Saúde Vista Alegre para discutir o caso de uma usuária que tem recorrido com frequência à delegacia, apresentando demandas relacionadas à saúde e à assistência social. O encontro possibilitou a construção de estratégias de cuidado em rede, com ênfase na atual condição de saúde mental da usuária.

No dia 03/06, a supervisora Daniela Farias reuniu-se de forma remota com a psicóloga da equipe. Na ocasião, foram abordados aspectos relacionados à rotina e à organização da jornada de trabalho.

No dia 13 de junho, as equipes dos CATs reuniram-se remotamente para a socialização da temática “Autodefensoria”, proposta pelo Instituto Jô Clemente. O encontro teve como foco conceituar e exemplificar o tema, promovendo reflexões sobre o protagonismo da pessoa com deficiência e sua participação ativa na construção do atendimento, com ênfase no fortalecimento da autonomia.

No dia 16/06, a equipe do CAT participou de uma reunião de rede com a OSC SETA, responsável pelo atendimento de Média Complexidade na região Sudoeste de Campinas. O encontro foi provocado pela situação de reclusão da genitora, única responsável por cinco crianças, o que demandou a articulação intersetorial para pensar estratégias de acesso, proteção e garantia de direitos. A mobilização contou com a atuação do CAT, da Guarda Municipal e da equipe de referência da família no SESF (Serviço Especializado de Proteção Social à Família).

No dia 17/06, o CAT participou da reunião intersetorial da Vila Bella. Na ocasião, juntamente com profissionais da saúde, educação, Conselho Tutelar e Assistência Social, foi discutido o caso de uma família em situação de violência e violações de direito.

Ainda no dia 17/06, o CAT realizou uma reunião presencial com a Supervisora Daniela Farias e a Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente, Deisiana Paes. A ocasião proporcionou uma interação entre os setores, com a partilha de estratégias e da organização do funcionamento do serviço.

No dia 23/06, houve a participação do CAT em mais uma intersetorial: jardim Lisa. A equipe levou para discussão em rede o caso de uma usuária com múltiplas deficiências e uma doença degenerativa em estado avançado. A proposta buscou estratégias de intervenção junto a família, sobretudo nas esferas protetivas.

No dia 26/06, o CAT participou de uma reunião de discussão de caso com a OSC AFASCOM, que contou também com a presença da usuária, uma mulher surda que tem procurado o CAT com certa regularidade. O encontro teve como objetivo orientá-la quanto aos escopos dos serviços envolvidos, esclarecer o processo penal que envolve seu companheiro e as violações de direitos relacionadas aos seus dois filhos. Foram apresentados os encaminhamentos da rede intersetorial, com ênfase no referenciamento ao Serviço da Assistência Social responsável por seu acompanhamento. A mediação com intérprete foi essencial para garantir a compreensão da usuária, considerando a complexidade das temáticas abordadas.

No dia 27/06, a supervisora realizou um encontro remoto com a equipe do CAT Campinas, promovendo um espaço de acolhimento e troca sobre as experiências mais recentes que impactaram a prática profissional. No mesmo dia, foi realizada uma atividade de integração/formação com a Supervisora de Projetos Monica Rocha, para apresentar o serviço do jurídico social, executado na Central do Instituto Jô Clemente em São Paulo, e que se trata de um serviço referência na capital para atendimento às pessoas com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras, bem como, a seus familiares e responsáveis em diversas questões focadas na promoção social e garantia dos direitos, como a inclusão e o acesso aos apoios, suportes e benefícios. Assim como no CAT, o jurídico também conta com uma equipe multidisciplinar, formada por assistentes sociais e psicóloga. A reunião possibilitou refletir sobre a

atuação multiprofissional da equipe técnica e pensar novas estratégias de manejo".

**Atendimentos:**

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de junho, o que resultou na média de 5 atendimentos por dia.

**Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2:**

O CAT não recebeu visitas no mês de junho.

**Encaminhamentos para a rede:**

Em junho, o Centro de Apoio Técnico realizou **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02** (dois) casos para a Justiça;
- ✓ **03** (três) casos para a Assistência Social;
- ✓ **02** (dois) casos para a saúde;
- ✓ **01** (um) para a Educação;
- ✓ **01** (um) caso para Segurança Pública.

**Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 03 requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

**Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2**

Foram registrados 15 (**quinze**) Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Sul	Intelectual	Masculino
Criminal	Noroeste	Múltiplas Deficiências	Masculino
Criminal	Leste	Intelectual	Feminino
Criminal	Norte	Múltiplas Deficiências	Masculino
Criminal	Sul	Psicossocial	Masculino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sul	Autismo	Masculino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminino
Criminal	Norte	Autismo	Feminino
Criminal	Sul	Autismo	Masculino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminina
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminina

## 2. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

No mês de junho, 14 pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 04 (quatro) relacionadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 04 (quatro) relacionadas a pessoas com deficiência intelectual;
- 04 (quatro) relacionados a pessoas com deficiência auditiva;
- 01 (uma) relacionada a pessoa com Síndrome de Down.

Nos 04 (quatro) casos envolvendo pessoas com deficiência intelectual, os atendimentos ocorreram a partir da busca de familiares por apoio policial, diante de situações de violação de direitos sofridas pelos indivíduos com deficiência. Em relação aos 04 (quatro) casos referentes ao Transtorno do Espectro Autista (TEA), as demandas envolviam crianças, adolescentes e jovens adultos, todos representados por suas mães durante os atendimentos. No caso envolvendo uma pessoa com deficiência psicossocial, a vítima compareceu acompanhada de uma amiga, que

desempenhou o papel de acompanhante, oferecendo suporte emocional e incentivo no momento da denúncia. Houve ainda um caso relacionado a uma criança com Síndrome de Down, cuja mãe procurou atendimento para obter orientações referentes a uma denúncia já registrada anteriormente.

### 3. RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 2ª

#### Delegacia Seccional de Campinas

Nº	Data	Nome	RG/CPF	Pessoa com Deficiência	Tipo de Deficiência

Não houve visita domiciliar no mês de junho.

### 2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No mês de junho foram respondidas 08 (oito) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Neste mês, foram coletadas 08 (oito) respostas sobre como os atendidos ficaram sabendo do serviço: 04 (quatro) pessoas informaram ter conhecido por meio da Delegacia; 02 (duas), por indicação de amigos; 01 (uma), pelo site da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência; e 01 (uma), por meio de busca no Google.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	01	12,5%
Facebook	00	0%

Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	02	12,5%
Delegacia	04	50%
Outros	00	0%
<b>Total</b>	<b>08</b>	<b>100%</b>

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais, 07 (sete) pessoas responderam que foi “Ótimo” e 1 (uma) respondeu que foi “bom”.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	07	87,5%
Bom	01	12,5%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>08</b>	<b>100%</b>

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 6 (seis) pessoas e “Bom” por 2 (duas) pessoas.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	06	75%
Bom	02	25%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>08</b>	<b>100%</b>

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 06 (seis) pessoas e “Regular” por 02 (duas).

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	75%
Bom	00	0%
Regular	02	25%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>08</b>	<b>100%</b>

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, em uma escala de 0 a 5, foram obtidas 08 (oito) respostas neste mês: 07 (sete) pessoas atribuíram nota “5” (extremamente provável) e 01 (uma) pessoa atribuiu nota “3” (provável).

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	01	12,5%
4	00	0%
5	07	87,5%
<b>Total</b>	<b>08</b>	<b>100%</b>

#### **Destaque da experiência:**

“Trabalho feito com excelência.”

“Eu estava com medo e nervoso de não conseguir explicar certo, mas interprete boa explicar certo o que eu fala.”

“Foi muito bom ser acolhida e atendida por uma mulher. Obrigada”

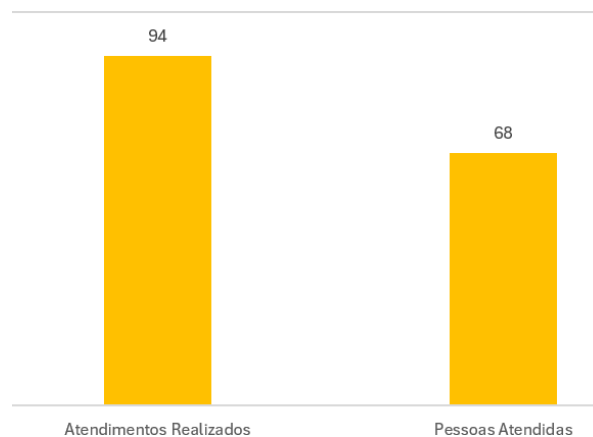
“Assistente social acolhedora, serviço prestado maravilhos.”

“tive uma experiência ótima com a Aline Figueiredo (assistente social). Muito educada, empática, receptiva, simpática e muito resolutiva. Aline tem uma oratória e escrita maravilhosa. Ela também me direcionou a defensoria pública, para que eu possa levar a diante um processo criminal. Fui bem orientada e ampara por ela. Só recomendo que o atendimento seja mais rápido pela parte do boletim de ocorrência e que haja mais coerência ao dar o código penal. Meu filho é PCD e temos a Lei do ECA e Lei Brasileira de inclusão que protege sua imagem e no caso, houve exposição de imagem do meu filho indevida na internet e isso não entrou no código penal. Ademais, ótima experiência num todo. Agradeço todo amparo.”.

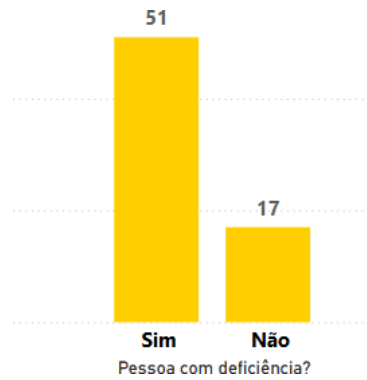
“Atendimento essa acessibilidade sim lógica óbvio experiência explica se ajuda também conselho importante dica entendi claro muito bom .obg”

### **3. ABAIXO, SEGUEM OS GRÁFICOS COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS DE FEVEREIRO DE 2025:**

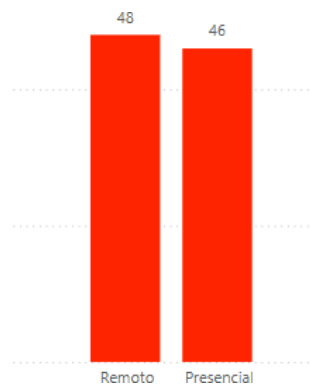
#### **1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas**



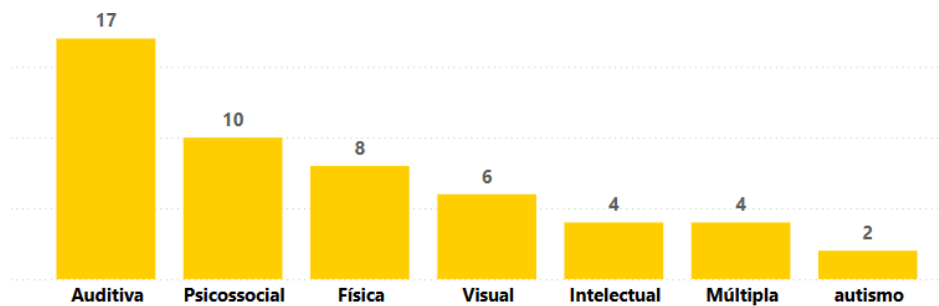
## 2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



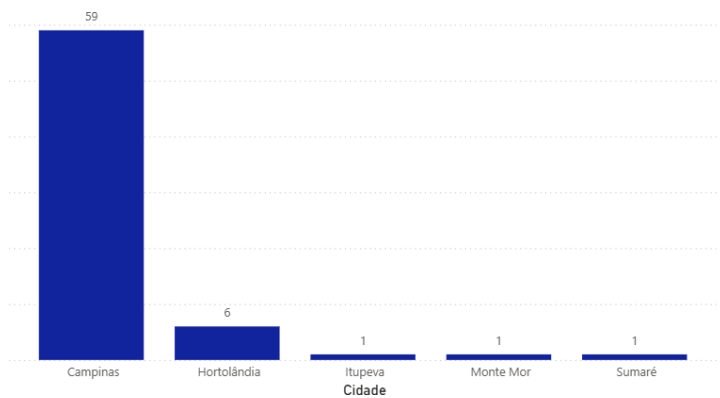
## 3. Número de atendimentos presenciais e remotos



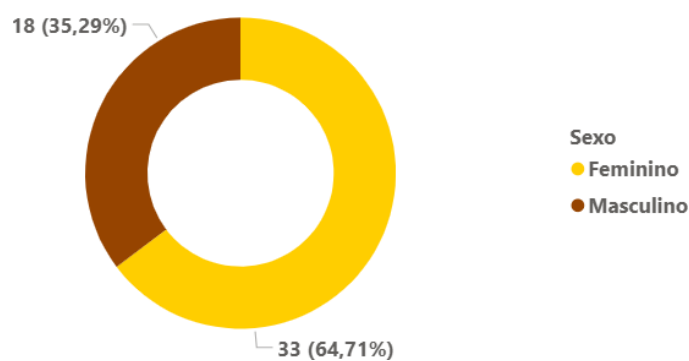
## 4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



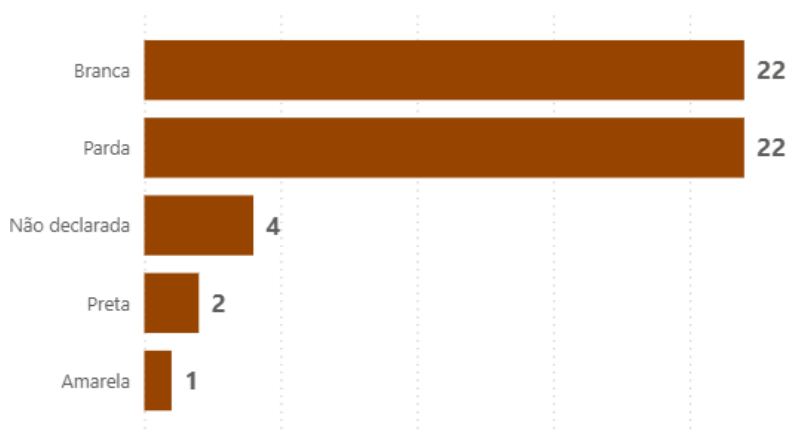
## 5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



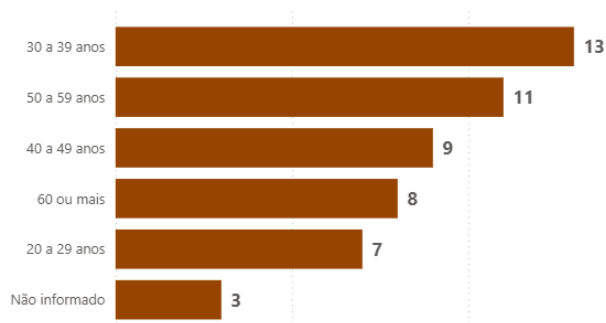
## 6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



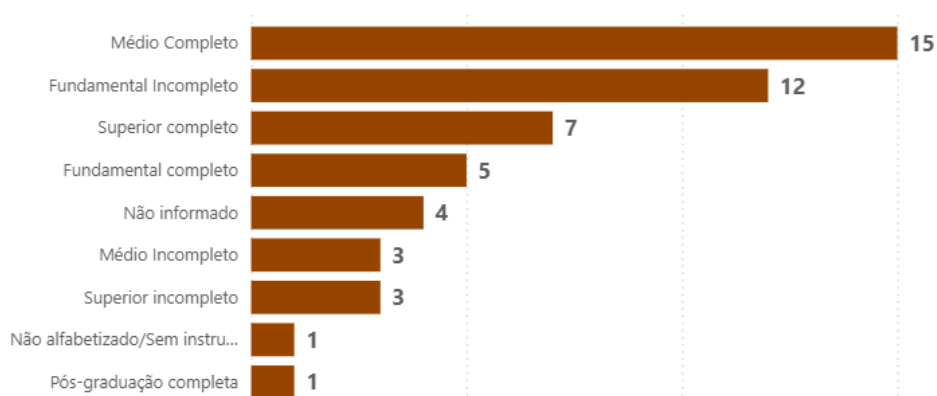
## 7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



## 8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária



## 9. Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

**Letícia Ariane Batista – Psicóloga**  
**CRP 132643**

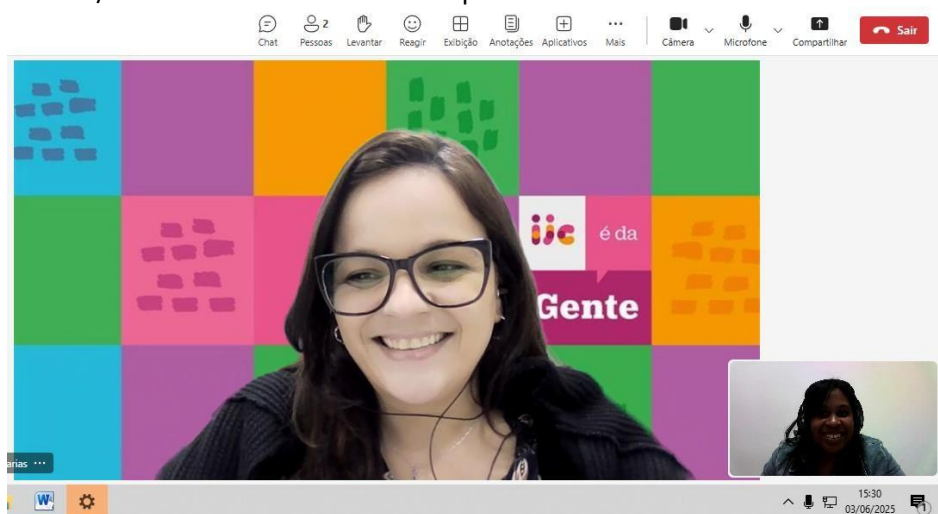
**Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projeto**

**Anexos**

02/06 – Reunião de discussão de caso com o Centro de Saúde Vista Alegre



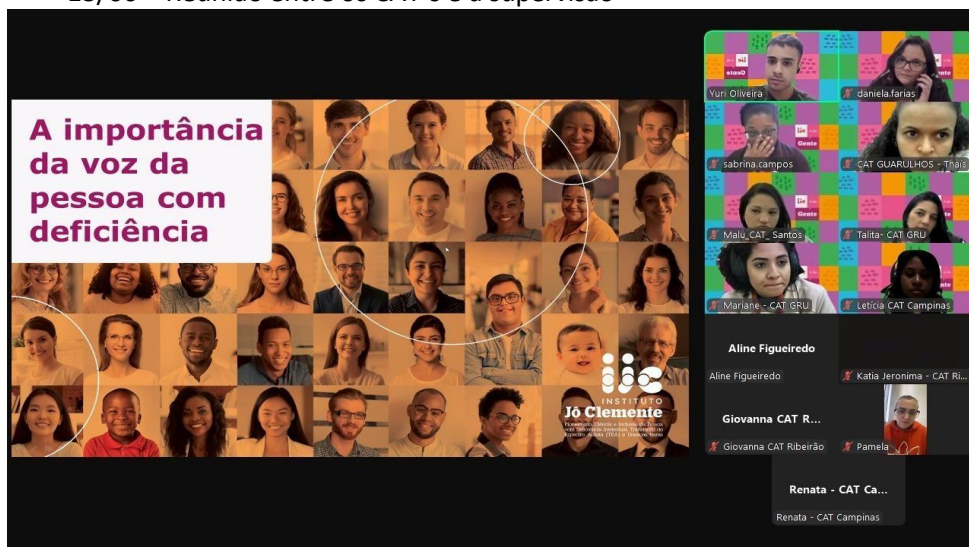
03/06 – Reunião remota com a supervisão



12/06 – Reunião Intersetorial Vila Bella



13/06 – Reunião entre os CAT's e a supervisão



16/06 – Reunião de rede com a OSC SETA Sudoeste



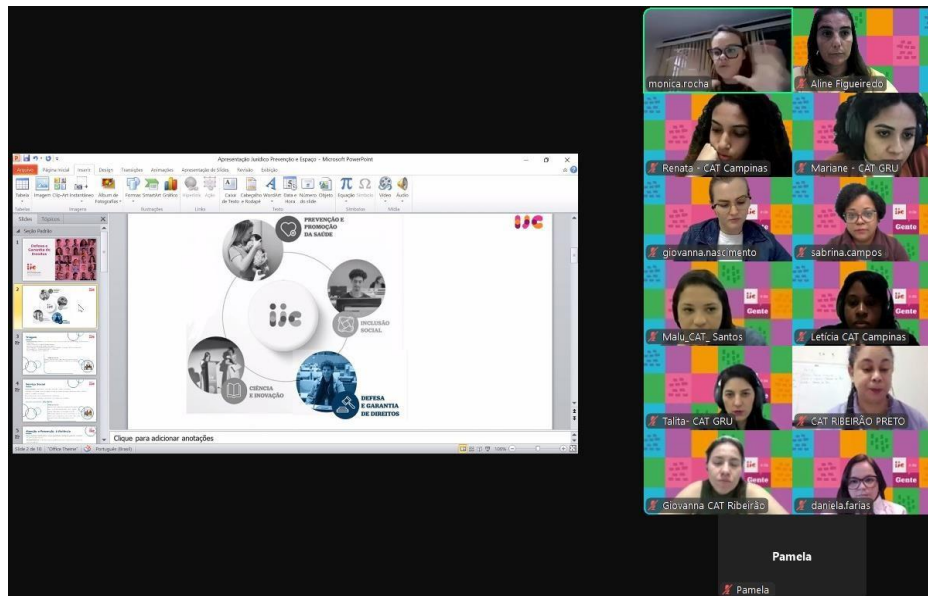
17/07 – Reunião com a Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente, Deisiana Campos Paes.



26/06 – Reunião de Discussão de caso com a OSC AFASCOM



27/06 – Reunião quinzenal entre os CATs com a supervisão



27/06 – Reunião entre o CAT Campinas com a supervisão

