

Campinas, 11 de junho de 2025.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 42**

**Informações relativas ao mês de maio de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de maio de 2025.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 64</b> 50 pessoas com deficiência e 14 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 188</b> 31 atendimentos presenciais, 45 atendimentos remotos e 112 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 13</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	00	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1.1 ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
MAIO	50	14	64

### 1.2 PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
MAIO	31	45	01	111	188

### 1.3 ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
MAIO	13

### 1.4 RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
MAIO	01

### 1.5 PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
MAIO	1

## 2. Outras atividades realizadas no mês de MAIO de 2025:

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e alinhamento do trabalho, entre outras atividades e eventos relacionados à temática do direito da pessoa com deficiência.

No dia 06/05, ocorreu mais um encontro de “Estudo Socioterritorial da região Norte”. O CAT compõe o grupo de trabalho (GT) que pauta as violências da região. Nessa etapa, o grupo se concentrou em analisar e sistematizar os dados dos índices de violência na região Norte, preparando-se para a etapa de exposição dos dados.

No dia 08/05, as equipes dos CATs reuniram-se de forma remota para discutir a segurança psicológica no contexto da atuação profissional. O encontro promoveu o diálogo entre as participantes, a partir da perspectiva do cuidar, convidando-as a refletir sobre ações que contemplam a segurança psicológica na prática institucional.

No dia 13/05, a equipe participou de uma discussão de caso no município de Hortolândia, com foco na acessibilidade da pessoa surda nos atendimentos de saúde física e mental. A reunião foi motivada por uma demanda apresentada por uma usuária surda, que inicialmente enfrentou dificuldades para garantir atendimento adequado em razão da ausência de intérprete nos serviços de saúde de sua referência.

No dia 20/05, foi realizado mais um encontro entre a supervisão e as equipes dos CATs, com a apresentação sintetizada dos resultados anuais de cada Centro de Apoio Técnico. Na ocasião, também foi retomada a pauta sobre segurança psicológica, estimulando a continuidade das reflexões que emergiram no encontro anterior. Na mesma data, a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo divulgou, por meio de publicação em sua página oficial do Facebook, o trabalho desenvolvido pelo CAT Campinas, ampliando sua visibilidade junto à população. (Matéria incluída nos anexos.)

No dia 21/05, em parceria com o Serviço Especializado de Proteção Social à Família (SESF), do Centro Regional de Atenção aos Maus-Tratos na Infância (CRAMI), a equipe do CAT participou da discussão de um caso envolvendo uma família acolhida após denúncia de negligência e possível exploração financeira de uma pessoa com deficiência física. O encontro teve como objetivo

promover a articulação intersetorial e traçar estratégias de intervenção nas demandas sociais da família, com foco na atuação do SESF.

Ainda no dia 21/05, o CAT compôs mais 2 (duas) discussões de caso com a rede, tratando o caso da pessoa idosa com deficiência física e psicossocial. Os encontros visaram facilitar a interlocução entre os equipamentos de proteção e garantia de direitos, favorecendo a atuação articulada junto aos usuários em situação de vulnerabilidade social.

No dia 27/05, o CAT esteve representado na Oficina de Impacto: Teoria da Mudança, Monitoramento e Avaliação de Programas e Políticas Públicas de Saúde. O evento híbrido, promovido pelo instituto Insper, teve como objetivo debater e aprimorar práticas de monitoramento e avaliação de impacto socioambiental, com foco no contexto da saúde pública.

No dia 28/05, o CAT participou da intersetorial Taquaral, apresentando o serviço para os representantes da saúde, educação e assistência social do território do DAS Leste. Neste encontro, destacou-se a troca com os profissionais de educação especial que desconheciam as propostas do Centro de Apoio Técnico e, a partir da apresentação, sanaram dúvidas e alinharam demandas sobre o atendimento.

Também no dia 28/05, houve a participação do serviço na discussão de caso com a equipe do SESF da OSC SETA Sudoeste. A ocasião foi propícia para coletar com o SESF informações acerca de acompanhamento realizado com a família do usuário atendido pelo CAT.

Encerrando as atividades do dia 28/05, o Centro de Apoio Técnico (CAT) recebeu a supervisora Daniela Farias para um momento de alinhamento estratégico, com foco na retomada das expectativas, conceitos e práticas adotadas pela equipe. A visita também teve como objetivo o fortalecimento das ações coletivas e individuais entre as técnicas.

No dia 29/05, a equipe participou de uma reunião de rede ampliada com os equipamentos de atendimento da região Sul. O escopo foi a construção e articulação de estratégias de proteção a uma família com pessoas com deficiência auditiva, frente à identificação de situações de violência de gênero e demais violações de direitos.

Por fim, no dia 30/05, o CAT participou da UBEM - Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência: um espaço formativo com base na resolução Resolução CNAS nº 34/2011 34 que trata da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência.

### **Atendimentos:**

Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de maio, o que resultou na média de 4 atendimentos por dia.

### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2:**

Nesse mês, o CAT não recebeu visitas.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em maio, o Centro de Apoio Técnico realizou **13 (treze)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **08** (oito) casos para a Justiça;
- ✓ **02** (dois) casos para a Assistência Social;
- ✓ **01** (caso) caso para o Juizado Especial Cível (JEC);
- ✓ **01** (caso) caso para o cartório de Registro Civil;
- ✓ **01** (um) caso para Instituição Bancária.

### **Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 02 requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

**Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de  
Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2**

Foram registrados 09 (**nove**) Boletins de Ocorrência.

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Itupeva	Autismo	Masculino
Não Criminal	Hortolândia	Autismo	Masculino
Criminal	Varzea Paulista	Auditiva	Feminino
Não Criminal	Sumaré	Autismo	Masculino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Não Criminal	Norte	Psicossocial	Feminina
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminina
Criminal	São Paulo	Auditiva	Masculino
Criminal	Sudoeste	Auditiva	Feminino

## 5. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

No mês de maio, 14 pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 09 (nove) relacionadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- 04 (quatro) relacionadas a pessoas com deficiência psicossocial;
- 01 (um) relacionado à pessoa com múltiplas deficiências:

Nos 09 (nove casos) relacionados a pessoas com Transtorno do Espectro Autista, tratava-se de demandas envolvendo crianças e adolescentes com autismo, sendo que, majoritariamente, foram representados no atendimento por suas mães. Já nos casos envolvendo pessoas com deficiência psicossocial, os atendidos estavam acompanhados por figuras que desempenharam o papel de acompanhantes e os auxiliaram na apresentação das demandas. Houve ainda um caso

envolvendo uma pessoa com múltiplas deficiências, cujo filho participou do atendimento, ofertando informações para contextualizar a história da atendida, tendo em vista que ela apresenta dificuldade na articulação das fala.

#### 4. RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 2ª

##### Delegacia Seccional de Campinas

Nº	Data	Pessoa com Deficiência	Tipo de Deficiência
1	14/05/2025	Sim	Múlt. deficiências

A visita domiciliar à pessoa mencionada teve como objetivo subsidiar a análise da demanda apresentada em atendimento, além de ampliar o olhar da rede sobre a situação relatada pela autora da denúncia. Considerando que a vítima apresenta mobilidade reduzida, a equipe realizou o atendimento *in loco*, identificando situações de vulnerabilidade e possíveis violações de direitos, que demandam o acionamento da rede de serviços e dos equipamentos de proteção à pessoa com deficiência no município.

#### 5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No mês de maio foram respondidas 06 (seis) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Neste mês, foram coletadas 06 (seis) respostas sobre como os atendidos ficaram sabendo do serviço: 2 (duas) pessoas informaram ter conhecido o serviço através de Google, 2 (duas) foram por indicação de amigos e outras 2 (duas) foram informados pela delegacia.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
--------------------------------	---------	---

Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	02	33,33
Indicação	02	33,33
Delegacia	02	33,33
Outros	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais, 06 (seis) pessoas responderam que foi “Ótimo”.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	06	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 05 (cinco) pessoas e “Regular” por 01 (uma).

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	05	83,33%
Bom	00	0%
Regular	01	16,66%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 05 (cinco) pessoas e “Regular” por 01 (uma).

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	83,33%
Bom	00	0%
Regular	01	16,66%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço em uma escala de 0 a 5, neste mês foram obtidas 06 (seis) respostas. Todas dentro da categoria “5” (extremamente provável).

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	06	100%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

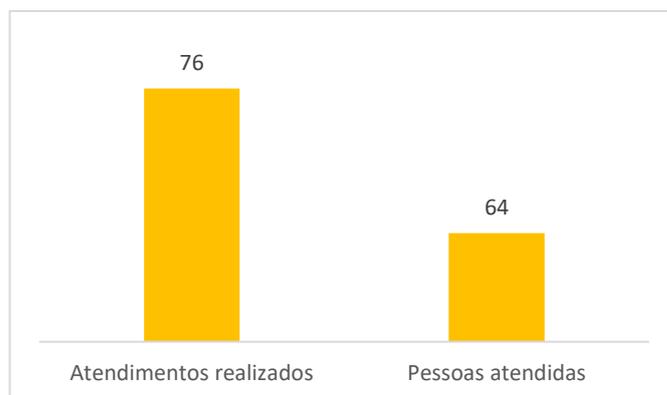
**Destaque da experiência:**

“A psicóloga Leticia é muito atenciosa”

“Fiquei surpresa porque não sabia desse acolhimento tão importante, ótimo”

6. ABAIXO, SEGUEM OS GRÁFICOS COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS DE MAIO DE 2025:

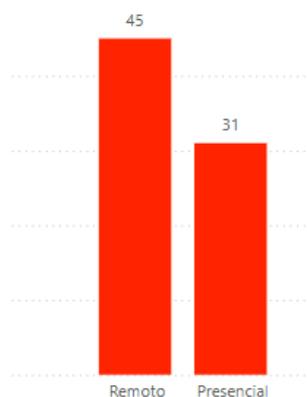
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



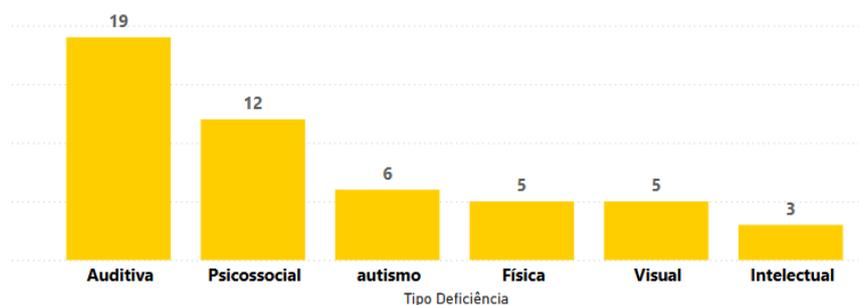
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



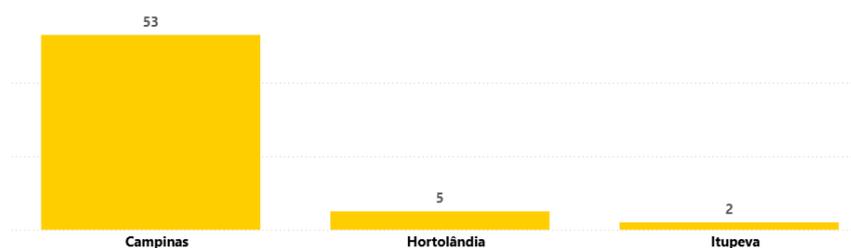
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



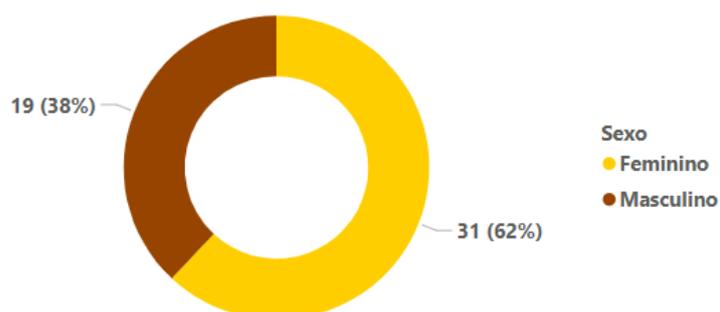
#### 4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



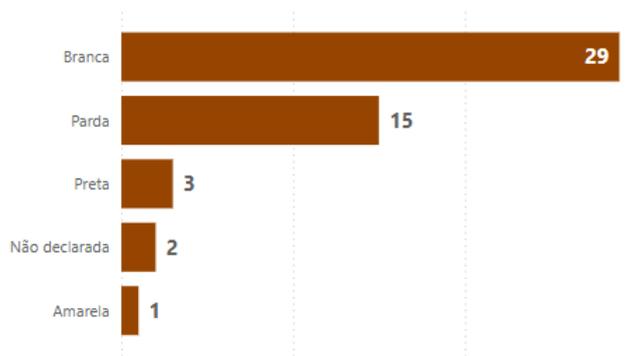
#### 5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



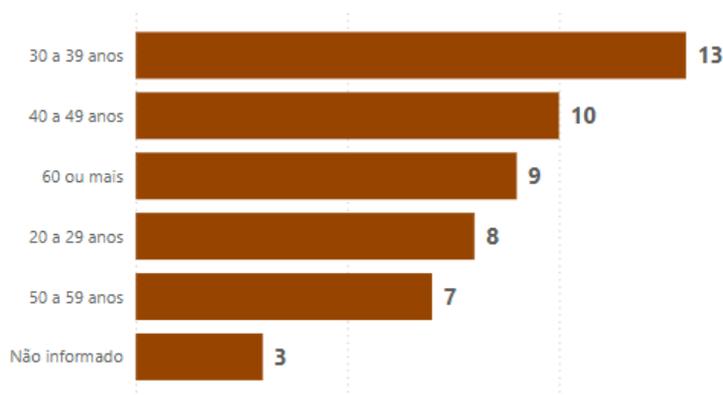
#### 6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



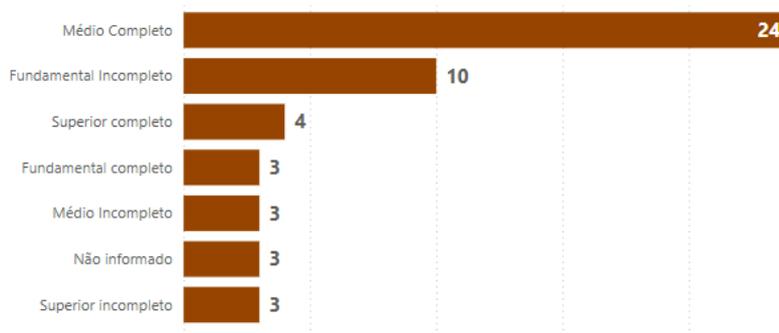
### 7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



### 8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária



### 9. Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

**Letícia Ariane Batista – Psicóloga**  
**CRP 132643**

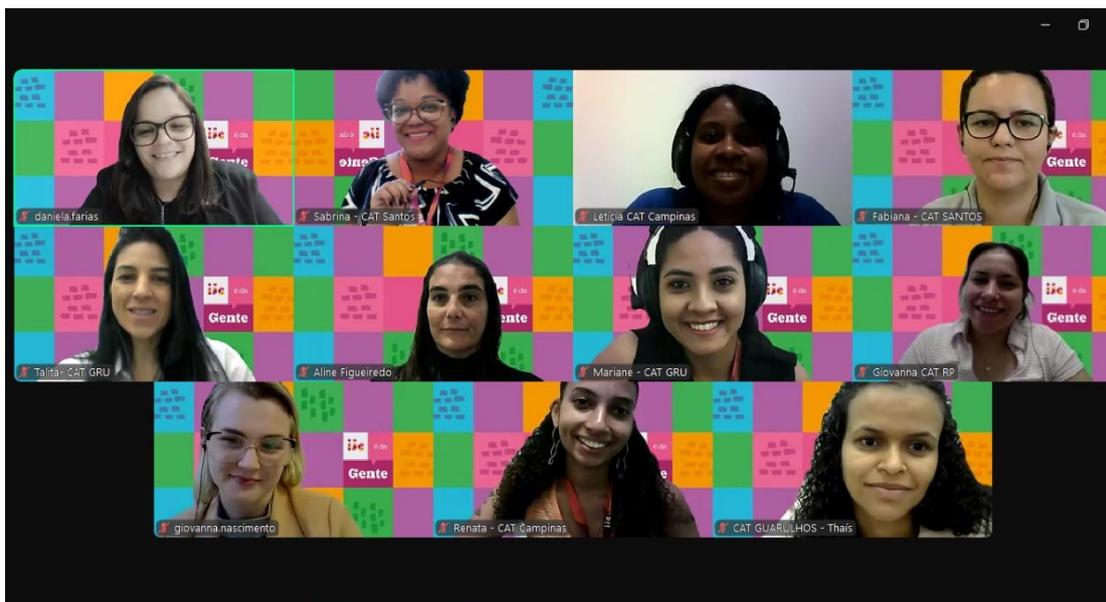
**Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos**

## **Anexos**

**06/05 – Encontro de “Estudo Socioterritorial da região Norte”**



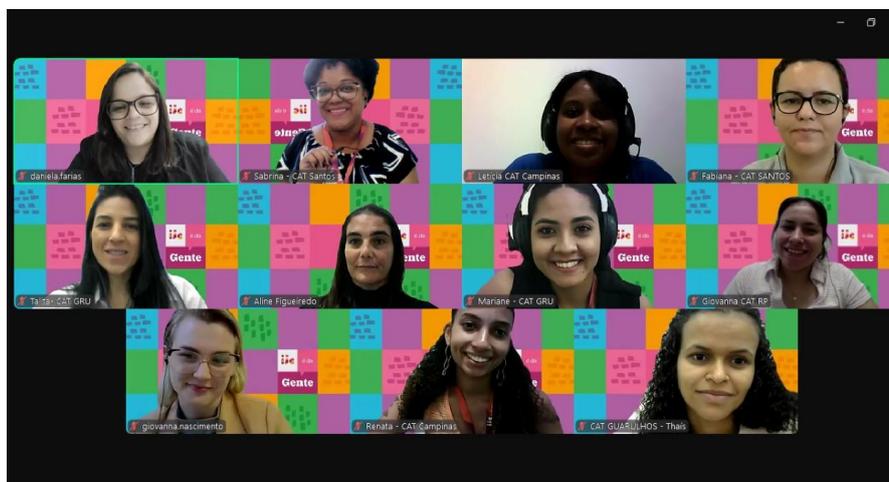
08/05 – Reunião entre os CATs e supervisão



13/05 – Discussão de caso em rede no município de Hortolândia



**20/05 – Reunião programada entre os CATs e supervisão**



**20/05 – Publicação da Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência de São Paulo, divulgando o trabalho do CAT Campinas para a população.**

**Publicação de Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo**

Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo  
20 de maio às 09:00

🔍 Você sabia que a 2ª Delegacia Seccional de Campinas também conta com um Centro de Apoio Técnico (CAT) para atender pessoas com deficiência?

👉 O espaço oferece acolhimento, escuta qualificada e encaminhamento para a rede de apoio. Tudo isso realizado por uma equipe com assistente social, psicólogo e intérprete de Libras.

👉 Saiba como entrar em contato:

O CAT da 2ª Delegacia Seccional de Campinas atende de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h (feriados e fins de semana, procure delegacia mais perto de sua casa):

- 📍 Rua Oswaldo Oscar Barthelson, 713 – Jardim Pauliceia – Campinas
- ☎️ (19) 98846-6520 / (19) 98882-5196 whatsapp

📌 Essa iniciativa é uma realização da @pessoacomdeficienciasp com a @seguranca\_ssp.

🗣️ Semana que vem vamos falar sobre outra unidade. Fica com a gente!

#PraTodosVerem dois cards ilustrativos coloridos, com logo das Secretarias SEDPCD e SSP no canto inferior. 1) fundo cinza escuro, em todo o lado direito do card, uma fotografia colorida da fachada da unidade. Texto acompanha: Conheça os CATs - 2ª Delegacia Seccional de Campinas. Saiba como entrar em contato com a unidade. 2) Fundo cinza claro, centralizado, texto: Conheça os CATs. Logo abaixo, em um destaque quadrado há o endereço e o telefone da unidade.

#CAT #Proteção #Direitos #PessoaComDeficienciaSP

21/05 – Discussão de caso em com a equipe SESF da OSC CRAMI



21/05 – Discussão de caso ampliada com a rede Sudoeste



**27/05** – Oficina de Impacto: Teoria da mudança, monitoramento e avaliação de programas de programas e políticas públicas de saúde.



**28/05** – Intersectorial Taquaral



**28/05 – Discussão de caso a SETA Sudoeste**



**28/05 – Supervisão Institucional**



**29/05** – Reunião de discussão de caso ampliada com a rede intersetorial Sul



**30/05** - Reunião UBEM - Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência

