

São Paulo, 10 de maio 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 05

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de abril de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de abril de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	24
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	113
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos em acompanhamento	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	3

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	Esta atividade foi reprogramada para o mês 6

Detalhamento da tabela:

- a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 24** pessoas (7 pessoas presenciais e 17 remotas)
- b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		visitas	Ligações, mensagens, email, etc
09 presenciais	36 Remotos	0	68
Total de procedimentos em abril: 113			

- c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de abril, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

- e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de São Paulo reagendou a realização de formação para o mês de maio.

Informações Gerais:

Durante o mês **05** de vigência deste Termo de Colaboração (ABRIL/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **45 (quarenta e cinco)** atendimentos a **24 (vinte e quatro)** pessoas. É importante mencionar que **09 (nove)** atendimentos foram presenciais e **36 (trinta e seis)** foram remotos. Com relação ao número de pessoas atendidas, **07 (sete)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **17 (dezesete)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **24 (vinte e quatro)** pessoas atendidas no mês de abril. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **05 (cinco)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **14 (quatorze)** pessoas com deficiência, totalizando **19 (dezenove)** pessoas com deficiência no mês de abril.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e *WhatsApp*.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	09	07	05	02
Remoto	36	17	14	03
Total	45	24	19	05

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **19 (dezenove)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	04	11	15	78,8
Física	00	01	01	05,3
Intelectual	00	01	01	05,3
Múltipla	00	00	00	00
Psicossocial/transtorno	00	00	00	00
Visual	01	01	02	10,6
Total Geral	05	14	19	100

No atendimento às **15 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **04 (quatro)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados **02 (dois)** boletins de ocorrência.

Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **02 (dois)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para os Conselhos de Direito;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Defensoria Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Educação;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 09 pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	08	88,89%
Remoto	0	0%
Híbrido	1	11,11%
Total	09	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%

Google	0	0%
Indicação	0	0%
Outros	09	100%
Total	09	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as 09 (nove) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%

Já em relação às instalações também tivemos 09 (nove) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 09 (nove) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%

Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos todas as 09 (nove) avaliações assinaladas como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	09	100%
Total	09	100%

Visitas à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e Centro de Apoio Técnico:

Neste mês tivemos a visita do Centro de Atenção Psicossocial III Integração.

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Associação dos Surdos de Campinas - ASSUCAMP
- Central Carioca de Interpretação de Libras – CIL Rio de Janeiro
- Central de Interpretação de Libras – CIL Campinas
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III Integração
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS AD Reviver
- Centro de Referência e Apoio a Mulher – CEAMO
- Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Jardim Amanda – Hortolândia.
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Norte - Campinas
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD
- Centro de Saúde União de Bairros

- Conselho Tutelar Hortolândia
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo
- Delegacia da Mulher – DDM
- Delegacia de Polícia Civil do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro
- Departamento de Assistência Social e Solidariedade de Tuiuti – SP
- Fundação FEAC
- Gerência da agência da Caixa Econômica – Hortolândia.
- Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP
- Pirelli – Departamento de Recursos Humanos
- Secretaria de Inclusão Social - Hortolândia
- Secretaria da Educação de Hortolândia
- SENAI – Campinas

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

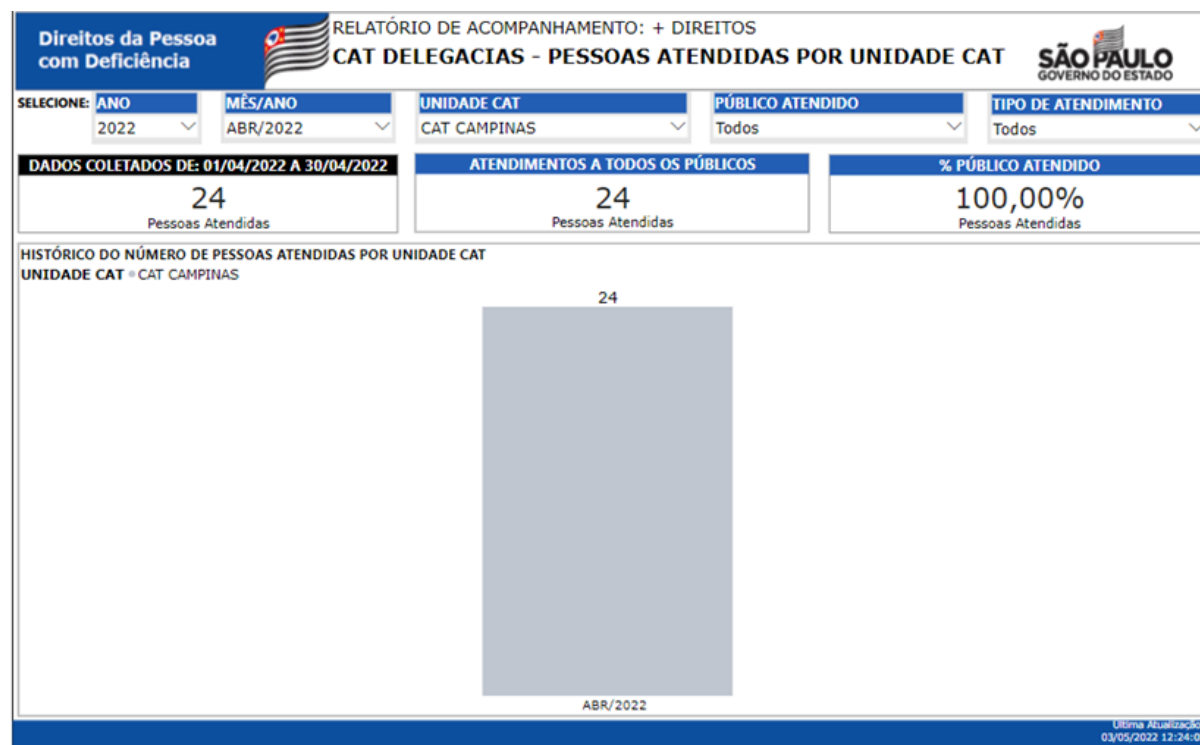
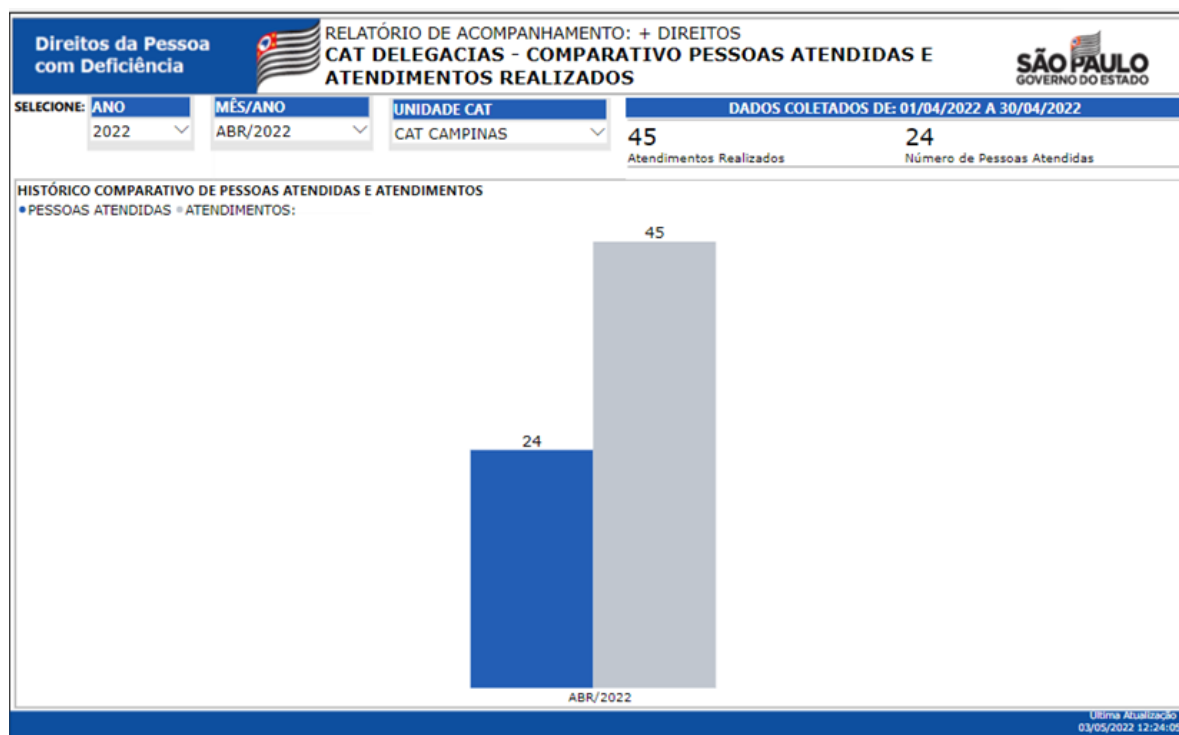
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

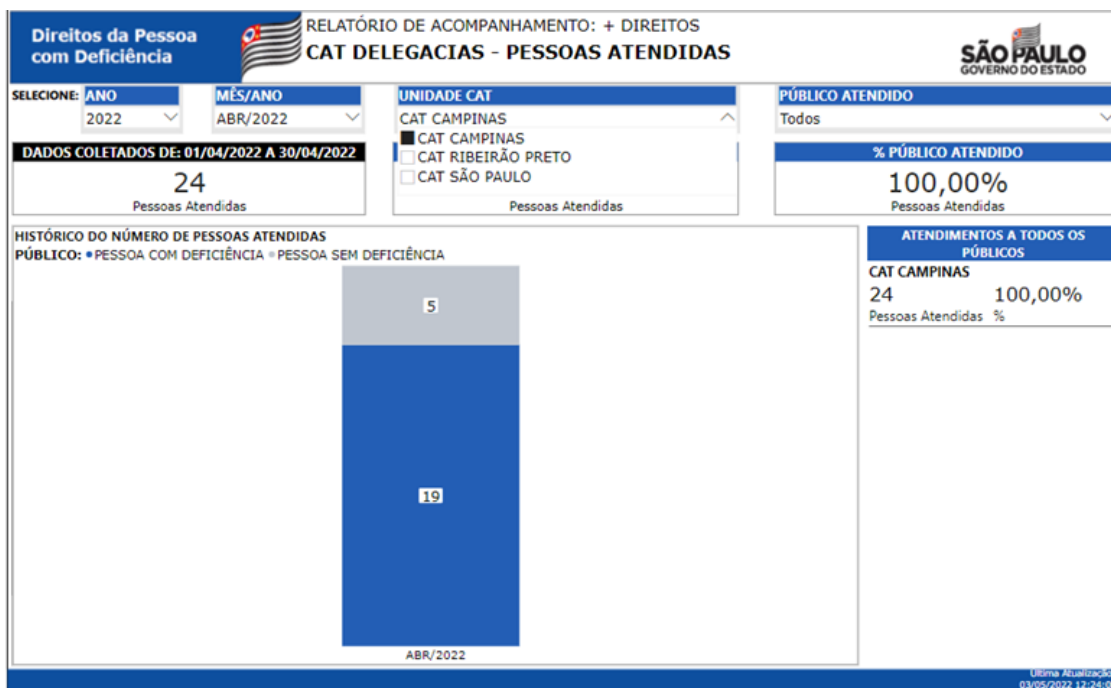
GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE ABRIL 2022 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Abril 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

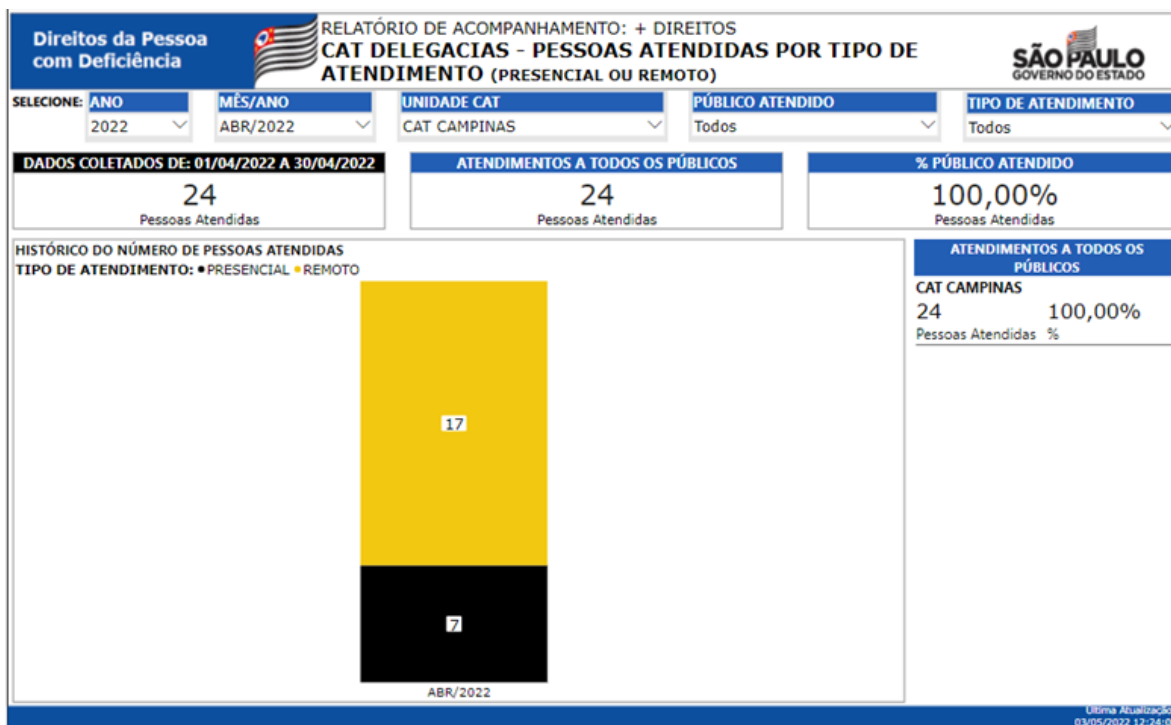
GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Abril 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – abril 2022



Fonte: CAT

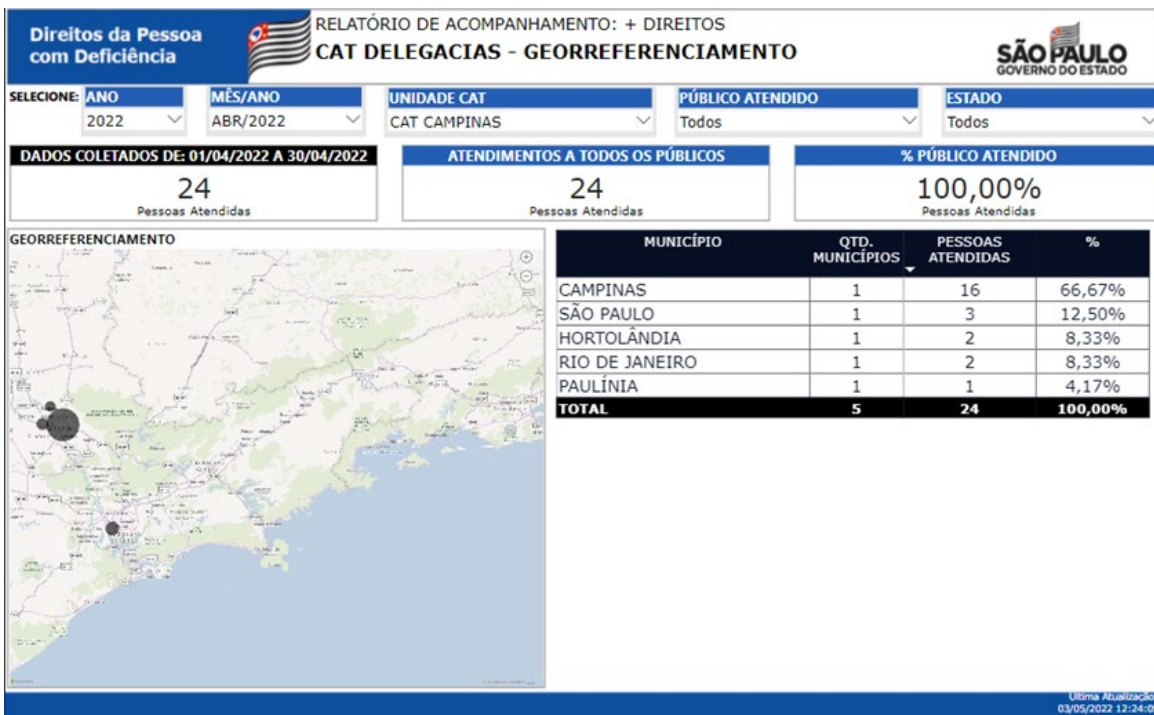
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – abril 2022



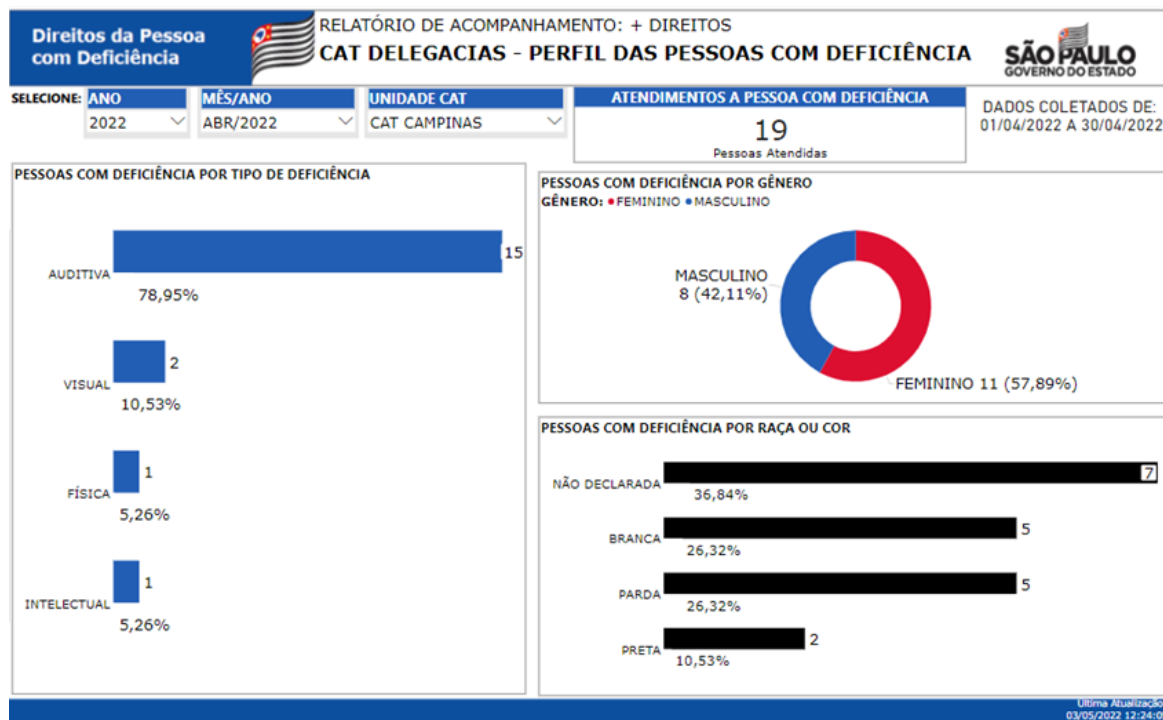
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – abril 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

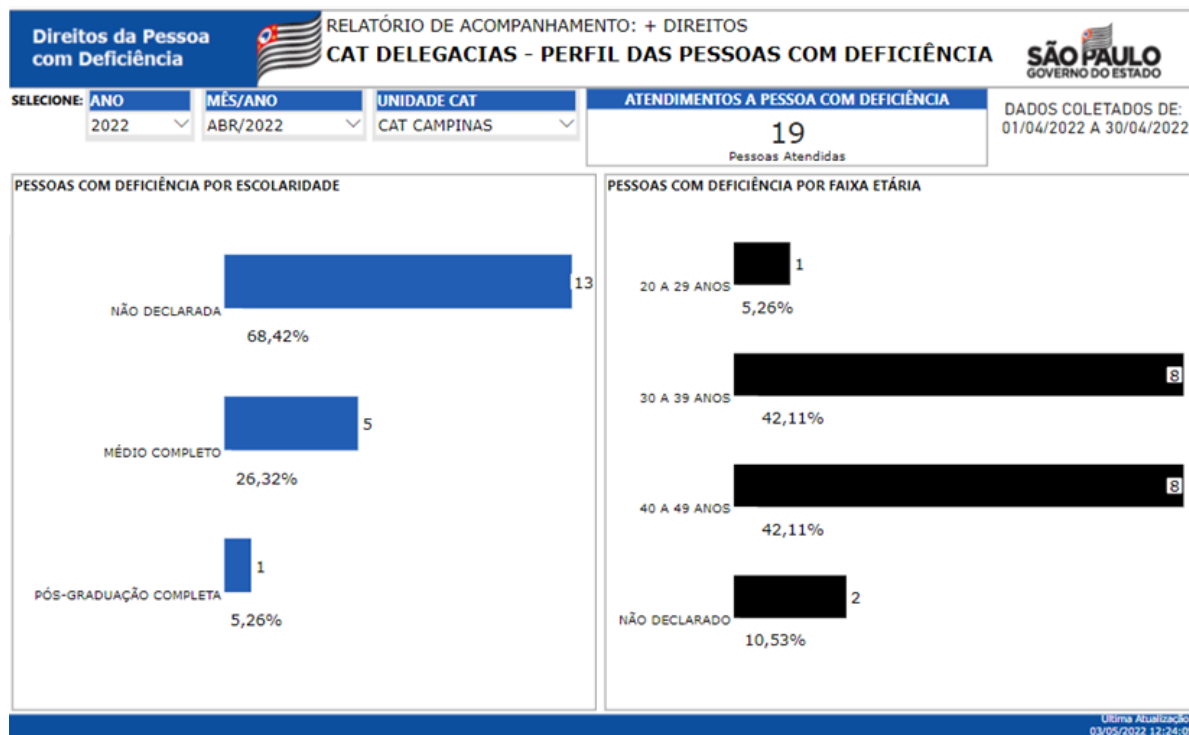
GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – abril 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – abril 2022

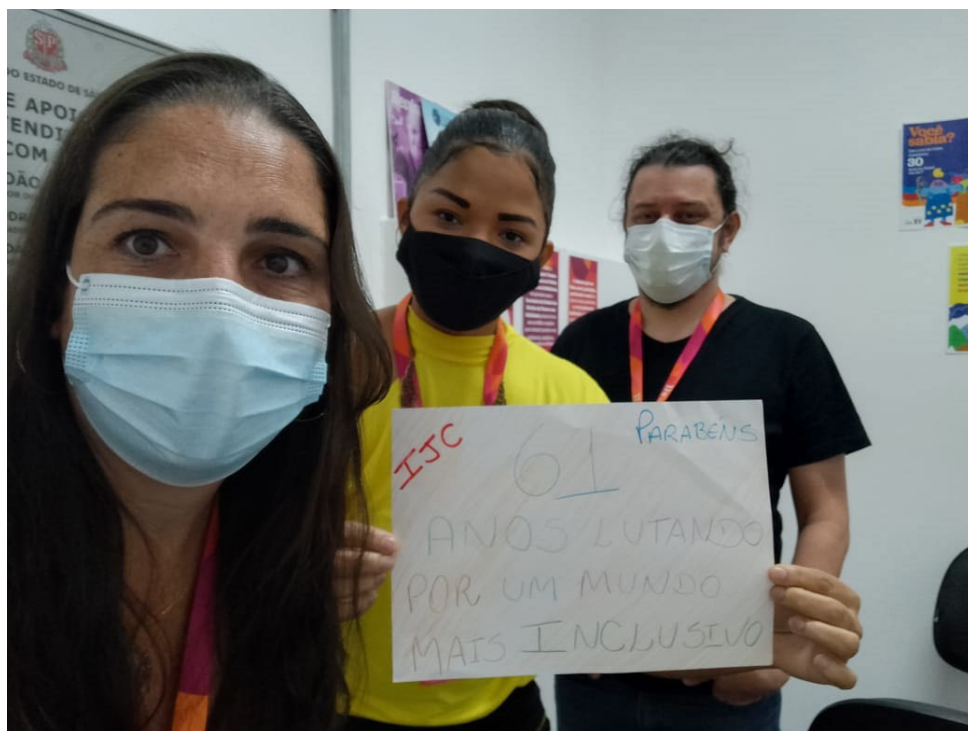


Fonte: CAT

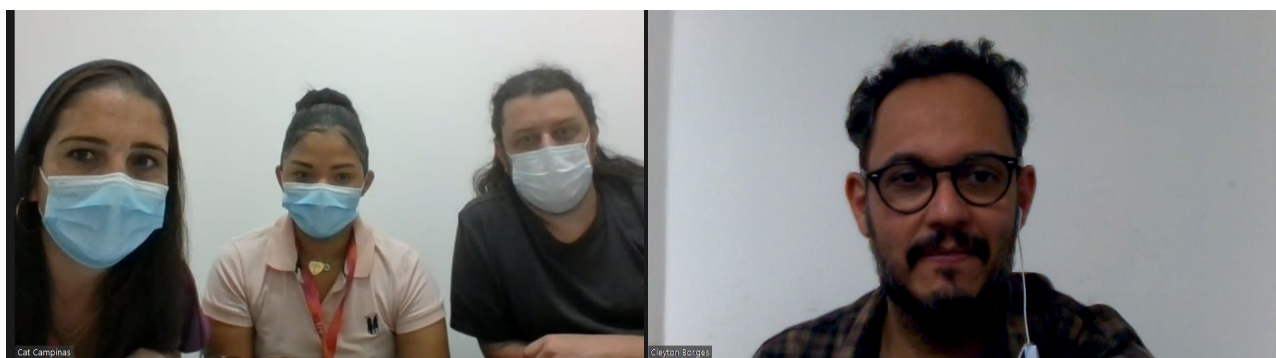
Elaboração – FIPE

ANEXOS

04/04/2022 – Foto da equipe de Campinas em comemoração ao Aniversário do IJC



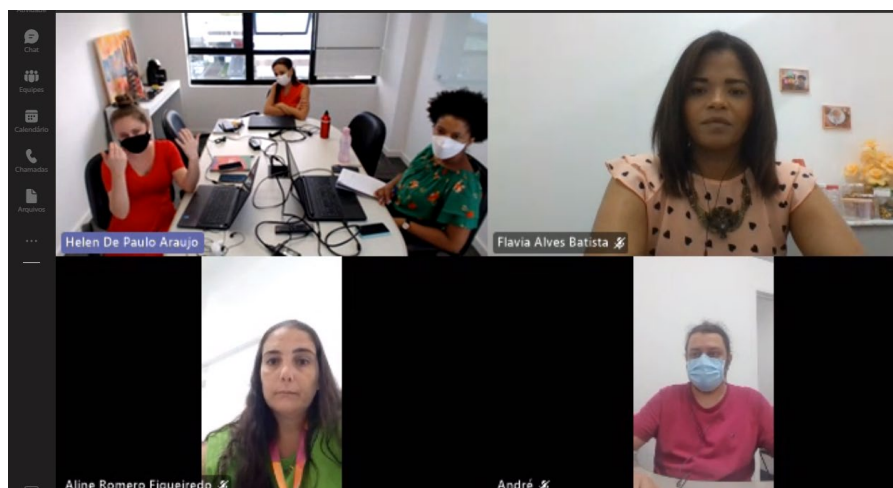
05/04/2022 - Reunião periódica de equipe



07/04/2022 - Apoio na acessibilidade para atendimento em delegacia



11/04/2022 - Reunião com Fundação FEAC para diálogo acerca de possíveis parcerias com o IJC.



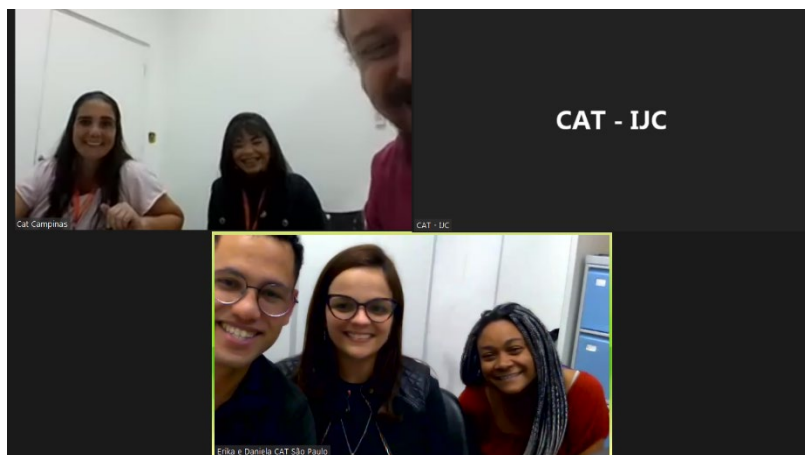
12/04/2022 - Discussão de caso com a equipe do Centro de Atenção Psicossocial – CAPS e apresentação do Serviço do CAT.



14/04/2022 - Discussão de Caso periódica da equipe

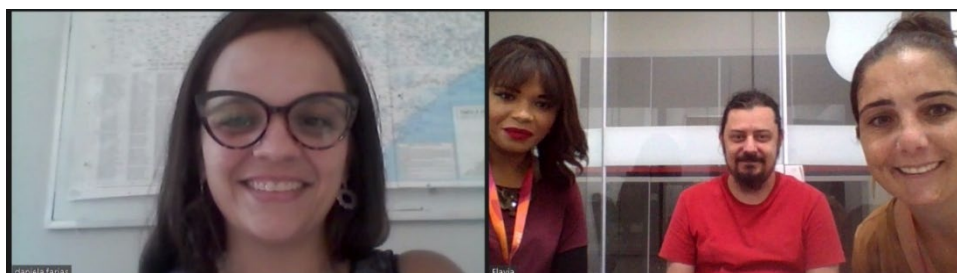


19/04/2022 - Discussão de Caso – CAT São Paulo



19/04/2022 - Reunião para encaminhamento de caso em conjunto com CREAS, CRPD e CAPS

26/04/2022 - Discussão de Caso – CAT São Paulo



29/04/2022 - Supervisão Institucional Presencial

