

São Paulo, 08 de setembro 2022.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 007/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 09**

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

**Informações relativas ao mês de agosto de 2022**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de agosto de 2022.

**Tabela de metas e indicadores mensais:**

**Indicadores**

<b>Ações</b>	<b>Atividade</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Período</b>	<b>Meta realizada</b>
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>35</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>112</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<b>3</b>

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção á violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD – SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>01</b>

**Detalhamento da tabela:**

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 35** pessoas (18 pessoas presenciais e 17 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

<b>Procedimentos</b>			
<b>Atendimentos</b>		<b>Visitas</b>	<b>Ligações, mensagens, e-mail, etc.</b>
<b>22 presenciais</b>	<b>27 Remotos</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
<b>Total de procedimentos em agosto: 112</b>			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de agosto, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

**Segue abaixo alguns relatos sobre casos acompanhados pelo CAT neste mês (os nomes são fictícios):**

Pessoa com deficiência física adquirida após um atropelamento, foi pessoa em situação de rua e hoje é trabalhadora autônoma. Veio à delegacia para realizar boletim de ocorrência por injúria realizada por uma funcionária da Caixa Econômica Federal que não permitiu que ela entrasse na agência, a retirando de maneira rude e agressiva do espaço. Em atendimento, a vítima trouxe à equipe do Centro de Apoio Técnico que possuía vários protocolos da saúde atravancados pelos processos burocráticos e foram realizados encaminhamentos ao centro de saúde para exames de rotina, Hospital das Clínicas da Unicamp para acompanhamento psiquiátrico e ao Centro de Referência em Reabilitação para acompanhamentos ortopédicos, hidroterapia e acupuntura. Na semana seguinte aos encaminhamentos dirigiu-se aos locais e com o apoio dos diálogos estabelecidos em rede seus tratamentos estão dando sequência.

**Outro caso:**

Vítima com deficiência auditiva não fluente em libras, procurou o Centro de Saúde de sua região após ter sido vítima de violência doméstica. O serviço possibilitou o contato da mesma com o Centro de Apoio Técnico onde foi articulado em conjunto com a Guarda Municipal o traslado dela à delegacia. Sendo que, no caminho, passariam para buscar a filha de 1 ano e 6 meses que estava na creche. O marido foi trazido à delegacia em outra viatura. Mesmo com a comunicação prejudicada pela não fluência em LIBRAS, foi realizado o boletim com a tradutora intérprete de libras da equipe. Assim, foi realizada a medida protetiva e o acolhimento institucional emergencial. O processo teve início por volta das 14h30 com a ligação do centro de saúde e foi encerrado às 20h30, tendo o apoio da equipe policial da 2ª DDM de Campinas e da Guarda Municipal de Campinas.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de Campinas organizou e participou de um evento realizado nos dias 09 e 10 de agosto com a finalidade de formação sobre Atendimento à Pessoas com Deficiência para policiais Civis das DEINTERs 2 e 3.

f) Supervisão: aconteceu uma reunião dia 05/08 com a Supervisora Deisiana Paes com as equipes de São Paulo e Campinas, para alinhamentos e elaboração do conteúdo da apresentação exibida no evento de capacitação das equipes policiais dos Deinters 2 e 3. No dia 09/08 houve o primeiro dia do evento de capacitação dos policiais oferecido pelo IJC. O evento teve a apresentação de Cleyton Borges e palestraram Luciana Sanches, André Padoveze, Giovanna Nascimento e Fernando Lino, todos conforme alinhamento técnico com a Supervisora. Em 10/08 aconteceu o segundo dia do evento de capacitação, que se caracterizou da mesma forma que no primeiro dia. Respondemos algumas perguntas sobre o funcionamento do CAT, público atendido e percepções dos profissionais em relação ao trabalho.

Em 17/08 participação em uma pesquisa do CRP sobre o trabalho do psicólogo no atendimento a pessoa com deficiência. Participaram os psicólogos dos CAT de Ribeirão Preto, São Paulo e Campinas, Giovanna Nascimento, Luciana Sanches, Daniela Farias e André Padoveze, respectivamente.

Em 23/08 reunião de equipe, participaram Deisiana Paes, Cleyton Borges, Giovanna Nascimento, Kátia Alves, Aline Figueiredo, André Padoveze, Luciana Sanches, Daniela Farias, Erika Reis, Luciana Stocco e Mônica Rocha. O propósito da reunião foi para nos organizarmos e definirmos quais são as condutas referentes ao trabalho dos profissionais que atuam neste segmento, junto com a equipe policial, condições e regras profissionais que nos assegure e direcione. Esta reunião foi preparada e conduzida pela Supervisora Deisiana, que elaborou a pauta após escuta com cada uma das equipes (Campinas, São Paulo e Ribeirão Preto), trazendo para o grupo algumas provocações e reflexões acerca da atuação técnica, no aspecto multidisciplinar, na relação de assistentes sociais e psicólogas quando atuam em conjunto com a polícia, bem como no que se refere as vítimas de violência e encaminhamentos com a rede. Ao final a Supervisora orientou os próximos passos, passando diretrizes e apontando questões que deverão ser aprofundadas pelos técnicos e trazidas para alinhamento posterior.

Em 24/08 reunião com a Supervisão para discutirmos sobre o andamento do serviço em Ribeirão Preto. Foram passadas as orientações necessárias e explicados alguns procedimentos.

### **Informações Gerais:**

Durante o mês **09** de vigência deste Termo de Colaboração (AGOSTO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **49 (quarenta e nove)** atendimentos a **35 (trinta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **22 (vinte e dois)** atendimentos foram presenciais e **27 (vinte e sete)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **18 (dezoito)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **17 (dezessete)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-

mail, mensagens de WhatsApp), totalizando **35 (trinta e cinco)** pessoas atendidas no mês de agosto. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **15 (quinze)** pessoas com deficiência, totalizando **31 (trinta e uma)** pessoas com deficiência no mês de agosto.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

**Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:**

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	22	18	16	02
Remoto	27	17	15	02
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>04</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **35 (trinta e cinco)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	13	14	27	87,10%
Física	01	01	02	6,45%
Intelectual	01	00	01	3,23%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	01	00	01	3,23%
Visual	00	00	00	0%
<b>Total Geral</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

No atendimento às **27 (vinte e sete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **14 (quatorze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados **08 (oito)** boletins de ocorrência.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **04 (quatro)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para os Conselhos de Direitos;
- ✓ **01 (um)** caso para a Defensoria Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Saúde;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

#### **Pesquisa de satisfação:**

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	08	88,89%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	11,11%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, tendo apenas 01 (uma) resposta como “Site”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	01	11,11%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	08	88,89%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 07 (sete) pessoas, como “Bom” por 02 (duas).

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	07	77,78%
Bom	02	22,22%
Regular	00	0%

Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 07 (sete) apontamentos como “Ótimo” e 02 (dois) como “Bom”.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	07	77,78%
Bom	02	22,22%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 06 (seis) pessoas descreveram como “Ótimo”, 02 (dois) como “Bom” e 01 (uma) como “Regular”.

<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	06	66,67%
Bom	02	22,22%
Regular	01	11,11%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 07 (sete) pessoas, respondendo como “5”, 01 (um) como “4” e 01 (um) como “3”.

<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	11,11%
4	1	11,11%
5	07	77,78%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

#### **Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:**

- 1º Delegacia Seccional da Polícia Civil de Campinas;
- 2º Distrito Policial de Campinas;
- 2º Distrito Policial de Hortolândia;
- ACADEPOL – Núcleo Ensino Campinas;
- Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Campinas – Transurc;
- Associação Pais Amigos Surdos Campinas – APASCAMP;
- CAT Ribeirão Preto;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro Comunitário do Jardim Santa Lúcia;
- Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Outras Drogas - Noroeste – Antônio Orlando;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD;
- Centro de Referência em Reabilitação – CRR;
- Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP)
- Centro de Saúde DIC I;
- Centro de Saúde Jardim Aurélia;
- Centro de Saúde Paranapanema;

- Centro Educacional Integrado Campinas – CEI;
- Cidade Judiciária – Fórum Campinas;
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Valinhos;
- Conselho Tutelar – Sudoeste;
- Defensoria Pública da União;
- Defensoria Pública do Estado;
- Hospital das Clínicas – Unicamp;
- Instituto Nacional do Seguro Social – INSS;
- Ministério Público do Trabalho - 15ª Região;
- Ministério Público da União;
- OAB Hortolândia;
- PUCC Campinas – Saúde Auditiva;
- Rede Intersetorial – Região Sudoeste;
- Reunião Interproteções da Região Sudoeste;
- Serviço de Atenção e Resgate à Mulher do município de Campinas – SARA M.

Atenciosamente,



**Deisiana Campos Paes**

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

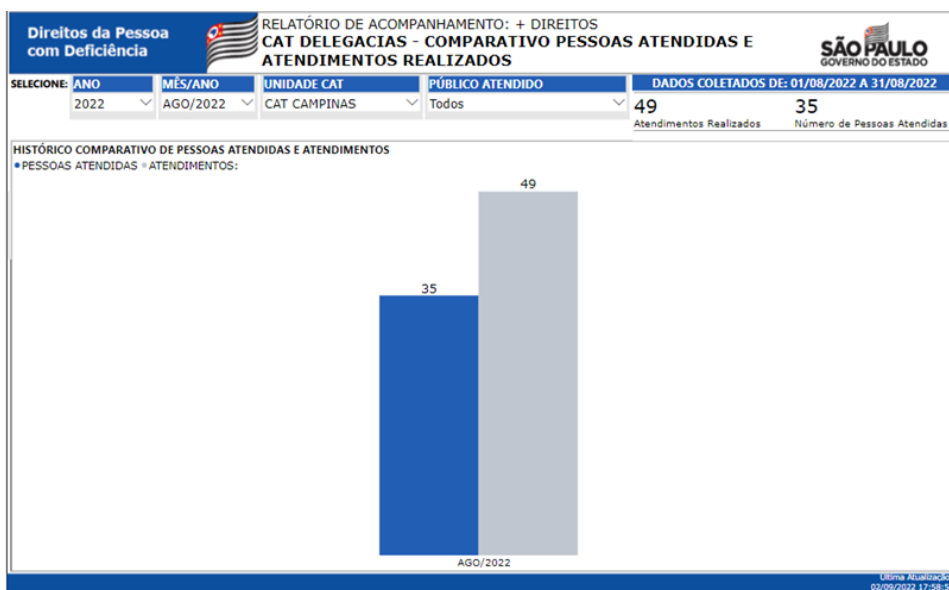


**André Alexandre Adalgiso Padoveze**

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

**GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE AGOSTO 2022 – CAMPINAS**

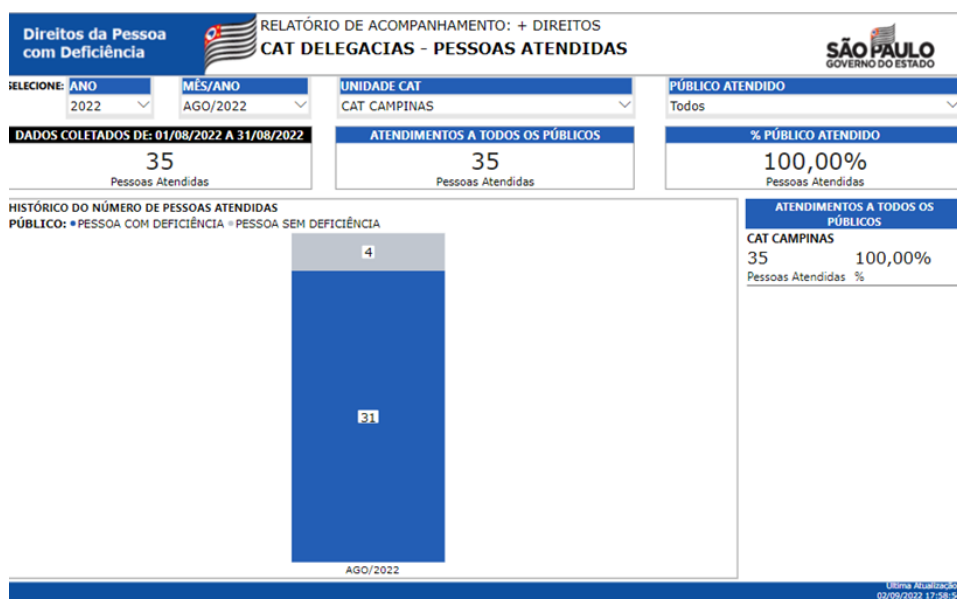
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Agosto 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Agosto 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

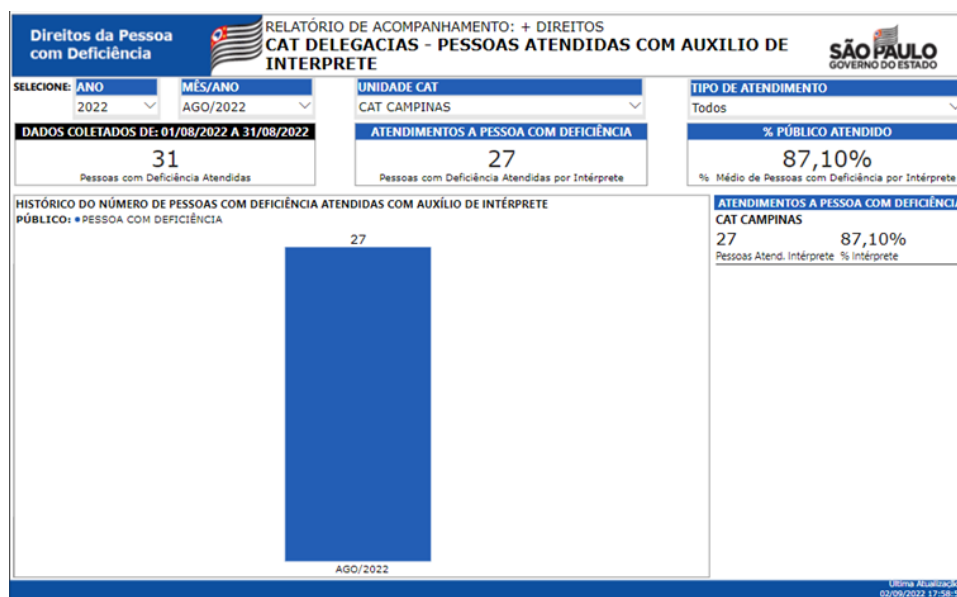
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – agosto 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

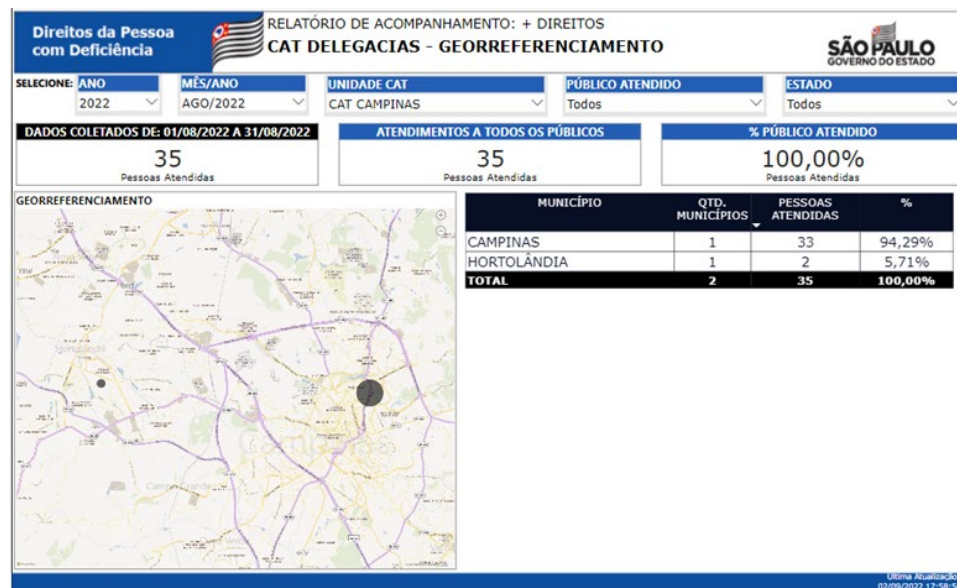
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – agosto 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

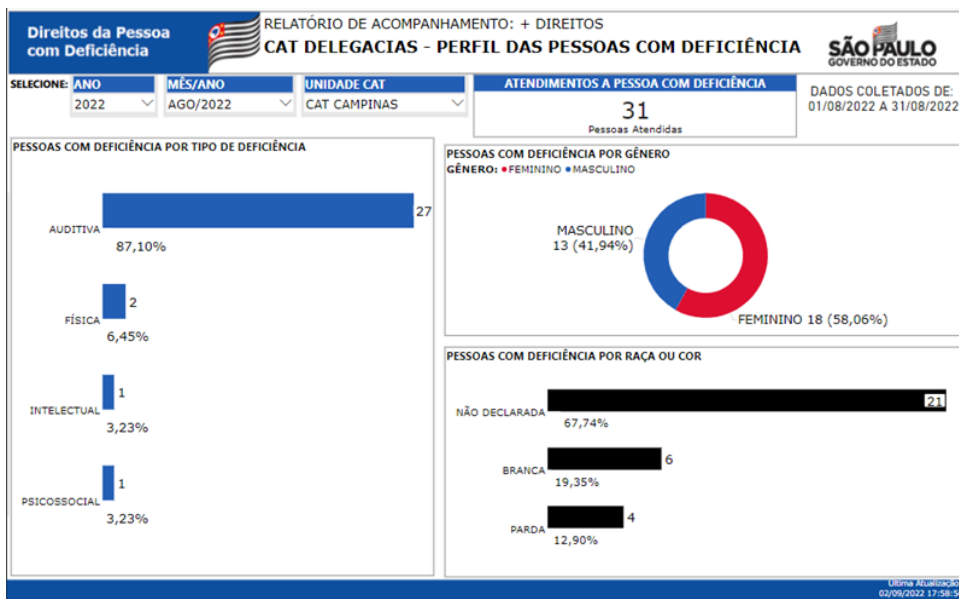
**GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – agosto 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

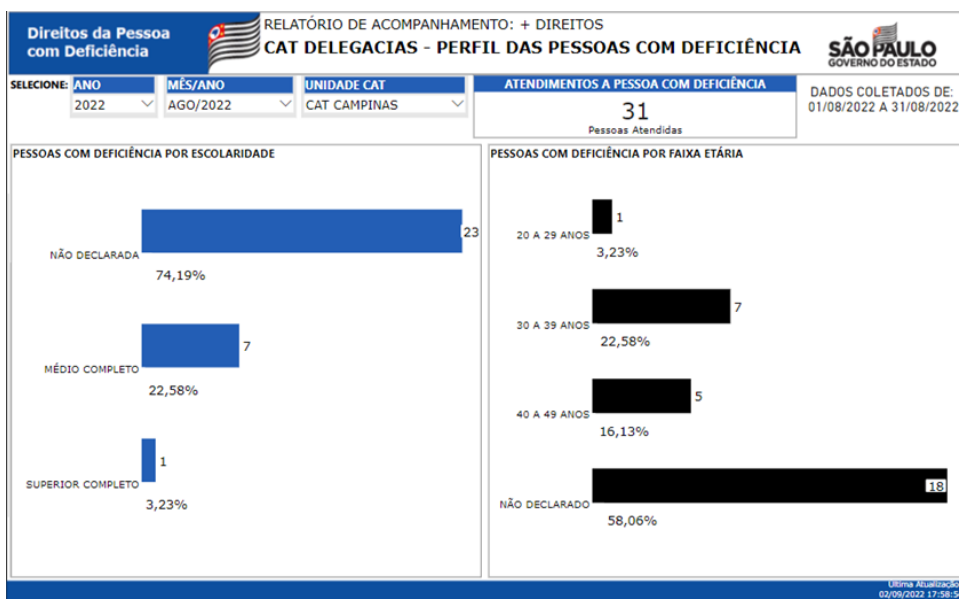
**GRÁFICO 6-** Perfil das pessoas com deficiência atendidas – agosto 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 7-** Perfil das pessoas com deficiência atendidas – agosto 2022



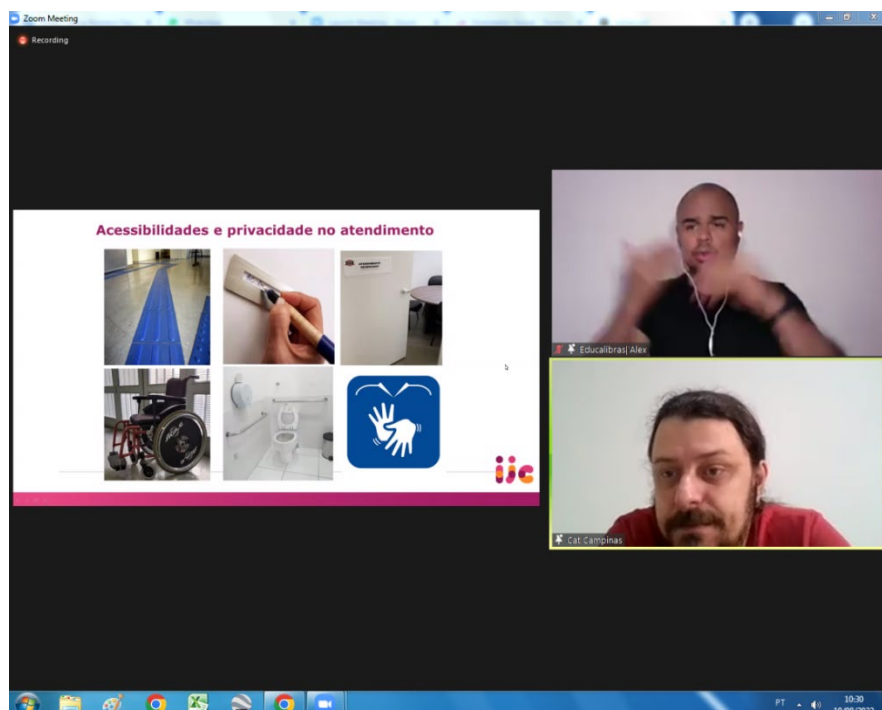
Fonte: CAT - Elaboração – FIPE

## ANEXOS

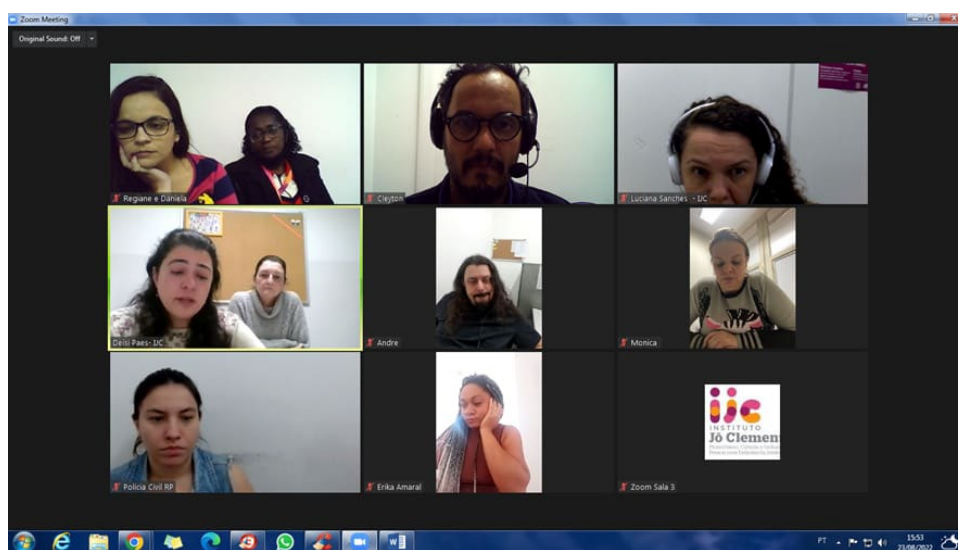
05/08/2022 – Reunião para apresentação do CAT com o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Valinhos



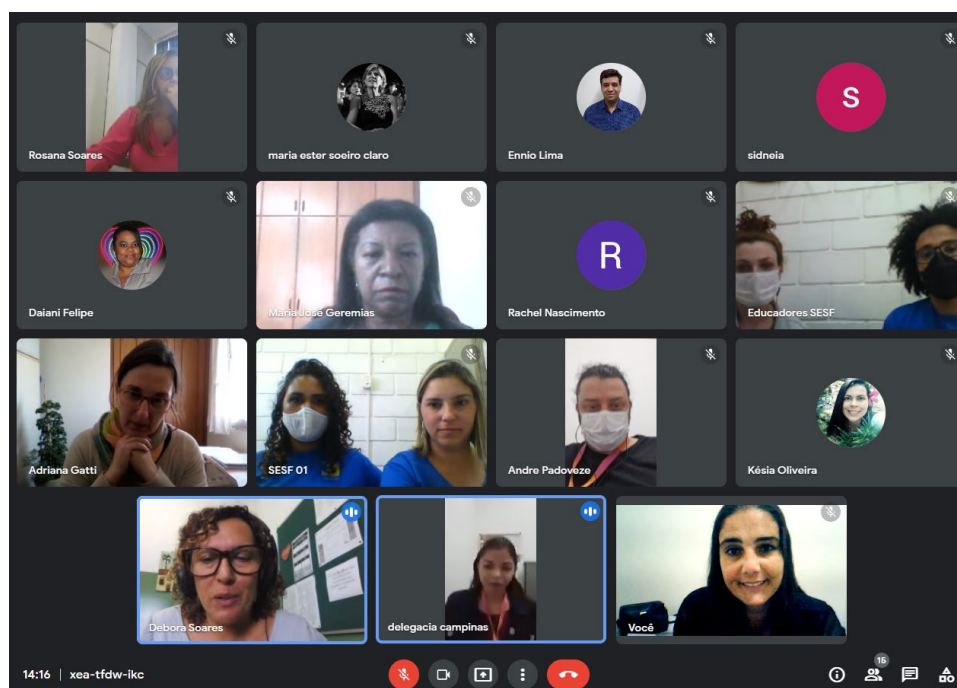
10/08/2022 - Reunião de apresentação do CAT para equipes policiais da DEINTER 2 e DEINTER 3



**23/08/2022 - Reunião para diálogo acerca de atuação em delegacia para fomento nos conselhos de classe – CRESS e CRP**



**24/08/2022 - Reunião de discussão de caso – Interproteções da Região Sudoeste**



25/08/2022 - Diálogo para construção de documento dos conselhos



26/08/2022 - Reunião de equipe Campinas

