

São Paulo, 08 de janeiro 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 13

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de dezembro de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de dezembro de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	16
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	33
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	00

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 16** pessoas (05 pessoas presenciais e 11 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
05 presenciais	16 Remotos	0	12
Total de procedimentos em dezembro: 33			

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de dezembro, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01: Paula, pessoa com deficiência auditiva, procurou o CAT em Agosto de 2022. Esta grávida e tem uma filha de 2 anos e um filho de 8 anos que está sobre os cuidados da sua tia. Em dezembro Paula entrou em contato com CAT para informar que esta grávida, e para falar sobre a sua vontade de ver o seu filho Nicolas que está sobre os cuidados da sua Tia que mora em São Paulo, Paula relata que sua tia não a permite ter contato com o filho Nicolas, nem ir visita-lo em São Paulo e nem o mesmo vir para Campinas ficar com ela, que as vezes a tia deixa ela vê-lo por vídeo chamada.

Orientamos a Paula entrar em contato com a CIL (Central de Libras) e solicitar um agendamento na Defensoria Pública para resolver as questões de guarda e visitação do filho.

Caso 02: Edna Rosa já requisitou nossos serviços desde março de 2022. Neste mês de dezembro foram necessárias articulações com a rede de atendimentos, em especial o Centro de Referência da Assistência Social e Centro de Saúde para a finalização das demandas pendentes. Assim como também o acompanhamento ao novo boletim que a mesma realizou devido ao assalto na qual foi vítima. Pela condição de vulnerabilidade que a mesma se encontra, o caso se coloca com a necessidade de atenção.

Caso 03: Karina, pessoa com deficiência psicossocial, 20 anos, procurou a delegacia com marcas de agressões pelo corpo, praticadas por seu irmão, que é o seu curador. Karina relatou em atendimento que desde recém-nascida até completar 18 anos, ficou em acolhimento institucional, assim como seus irmãos. Há dois anos reside com a mãe, o irmão (autor da violência) e a família dele, esposa e duas filhas. Karina relata que seus familiares são agressivos com ela, que não possui vínculos fortalecidos na casa e a única pessoa ao qual tem um relacionamento saudável é o tio, que mora na casa dos fundos e presencia todas as cenas de violência, porém com medo de sofrer consequências, se cala diante das situações. Na delegacia da mulher, registrou boletim de ocorrência e foi acolhida em um abrigo provisório, que segundo o desejo de Karina, poderia contribuir para ela morar com a irmã, em Belo Horizonte. Nas articulações realizadas com os serviços ao qual Karina foi atendida, foi notado muito preconceito e discriminação pela sua história de vida e condição ao qual hoje vive. Destacaram muitos aspectos negativos de suas posturas e pouco foi observada a valorização e resgate de sua história de vida, para reescrever uma nova trajetória após sair do acolhimento. No dia

seguinte ao fato, foi realizada a articulação com o abrigo e o CAT se colocou à disposição para contribuir nos demais encaminhamentos necessários, que envolvem a delegacia.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

Justificativa sobre metas de dezembro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de dezembro
80 atendimentos	21 atendimentos
50 pessoas	16 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos** e **pessoas** no mês de dezembro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.
2. No mês de dezembro, por conta de feriado e dos jogos da Copa do Mundo de Futebol, tivemos reduzido os dias e horários de atendimento;
3. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;
4. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;
5. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

6. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

Informações Gerais:

Durante o mês **13** de vigência deste Termo de Colaboração (DEZEMBRO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **21 (vinte e um)** atendimentos a **16 (dezesesseis)** pessoas. É importante mencionar que **05 (cinco)** atendimentos foram presenciais e **16 (dezesesseis)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **05 (cinco)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **11 (onze)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **16 (dezesesseis)** pessoas atendidas no mês de dezembro.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **05 (cinco)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **11 (onze)** pessoas com deficiência, totalizando **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência no mês de dezembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	05	05	05	00
Remoto	16	11	11	00
Total	21	16	16	00

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **16 (dezesesseis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	01	09	10	62,50%
Física	00	01	01	06,25%
Intelectual	01	01	02	12,50%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	03	00	03	18,75%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	05	11	16	100,00%

No atendimento às **10 (dez)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **01 (uma)** pessoa com deficiência auditiva, atendida presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em dezembro, o Centro de Apoio realizou **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **02 (dois)** casos para a Política de Assistência Social;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 03 (três) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	03	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	03	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	03	100%
Total	03	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 03 (três) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	03	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	03	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 02 (duas) pessoas descreveram como “Ótimo”, 01 (uma) “Regular”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	66,67%
Bom	00	0%
Regular	01	33,33%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável todas as 03 (três) pessoas responderam como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	03	100%
Total	03	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 2° Delegacia da Mulher de Campinas;
- Casa Abrigo da Mulher – SARA M
- CEI Brígida Chinaglia;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD;
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campo Belo
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos
- Centro Síndrome de Down - CESD
- Conselho Tutelar - Região Sul;
- Distrito de Assistência Social – DAS Sul;
- Guarda Municipal de Campinas
- Hospital Ouro Verde
- Secretaria do Departamento de Educação de Monte Alegre do Sul

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

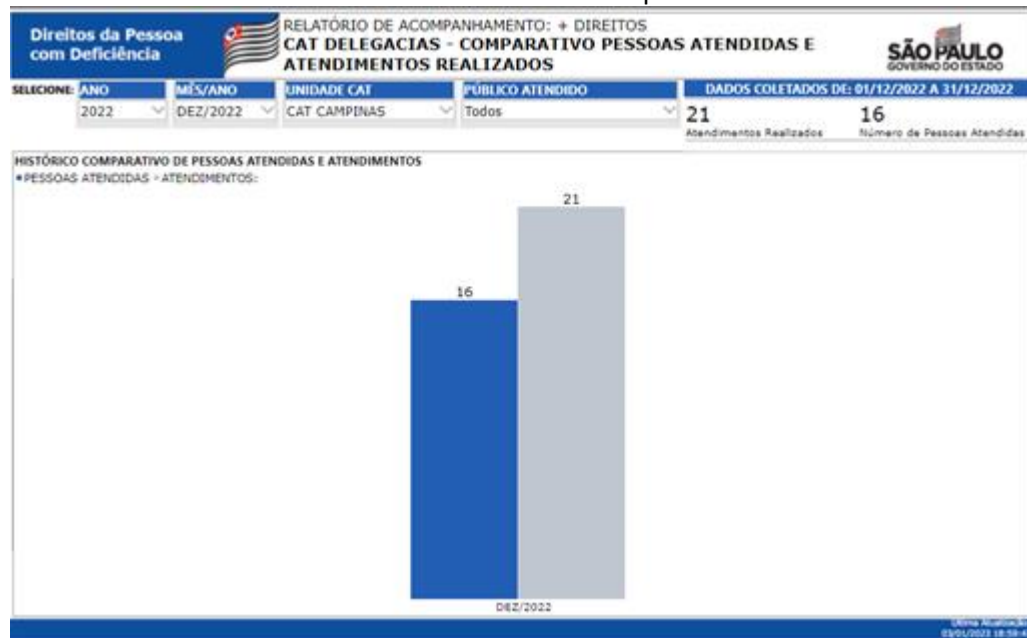


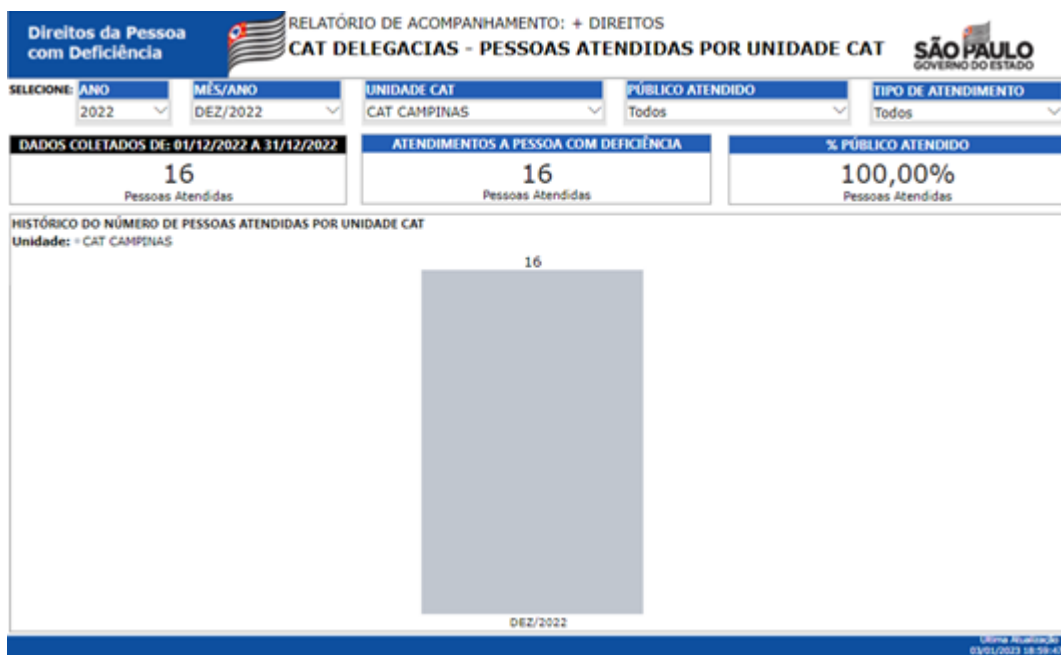
André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO 2022 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Dezembro 2022





Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Dezembro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – dezembro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

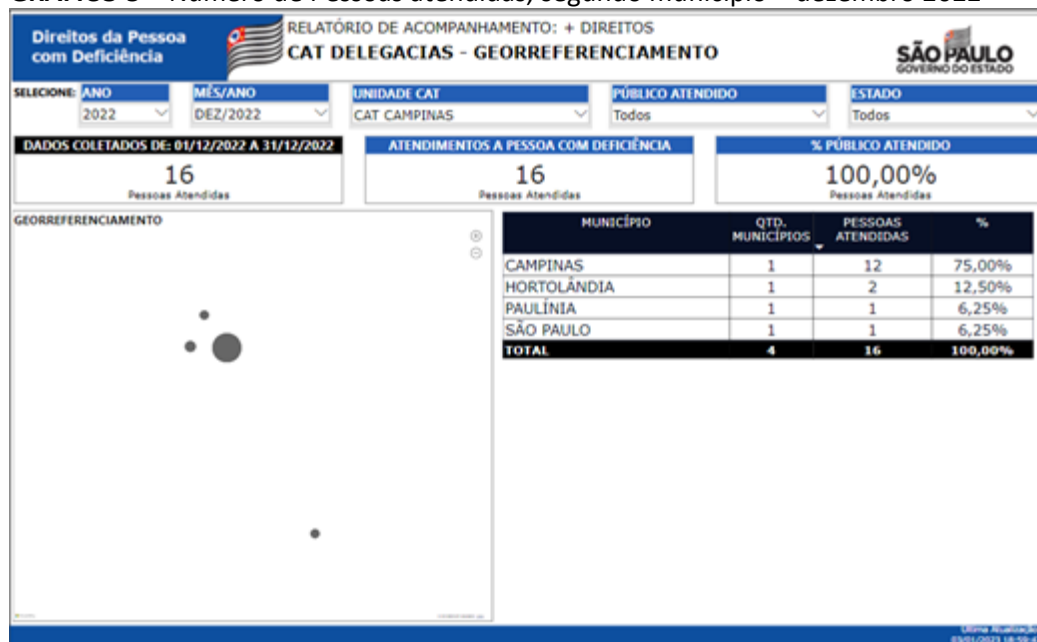
GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – dezembro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

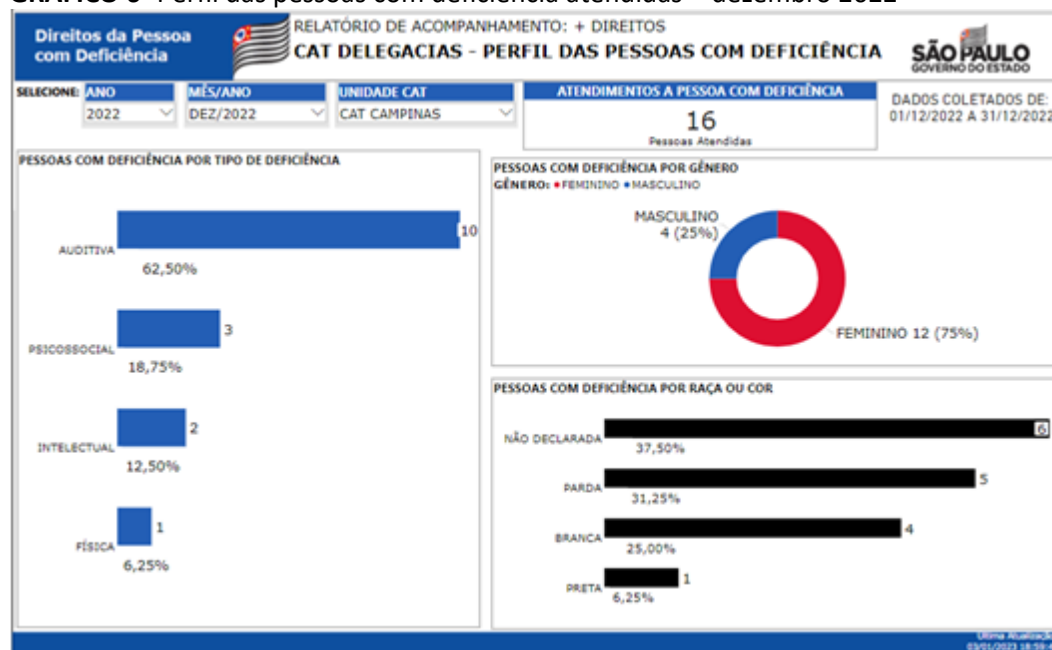
GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – dezembro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

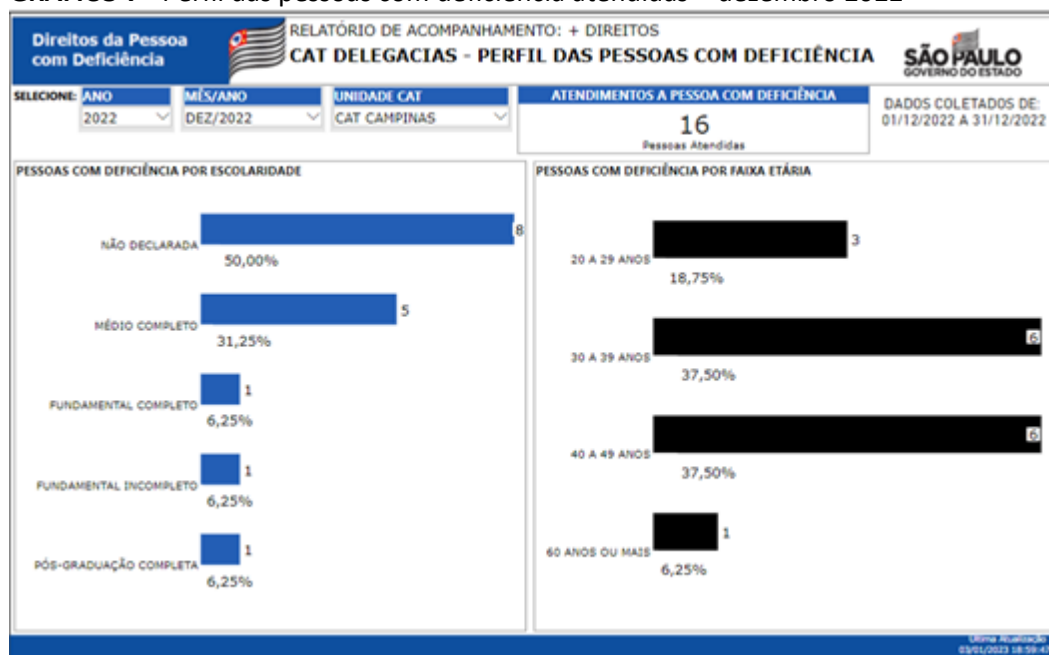
GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – dezembro 2022



Fonte: CAT

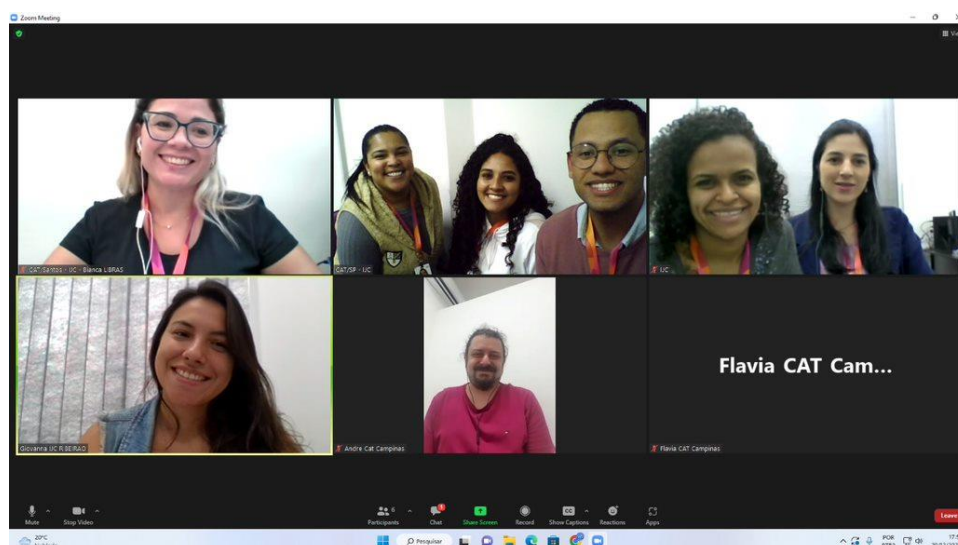
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – dezembro 2022



ANEXOS

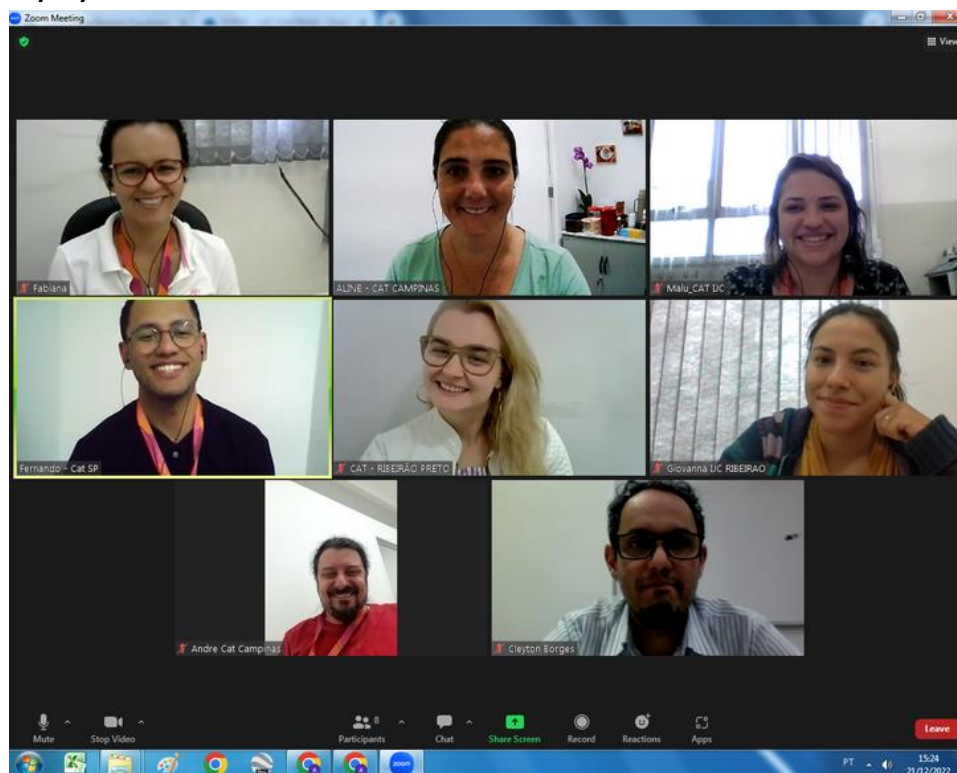
20/12/2022 - Reunião de Equipe, Supervisão e estudo de caso



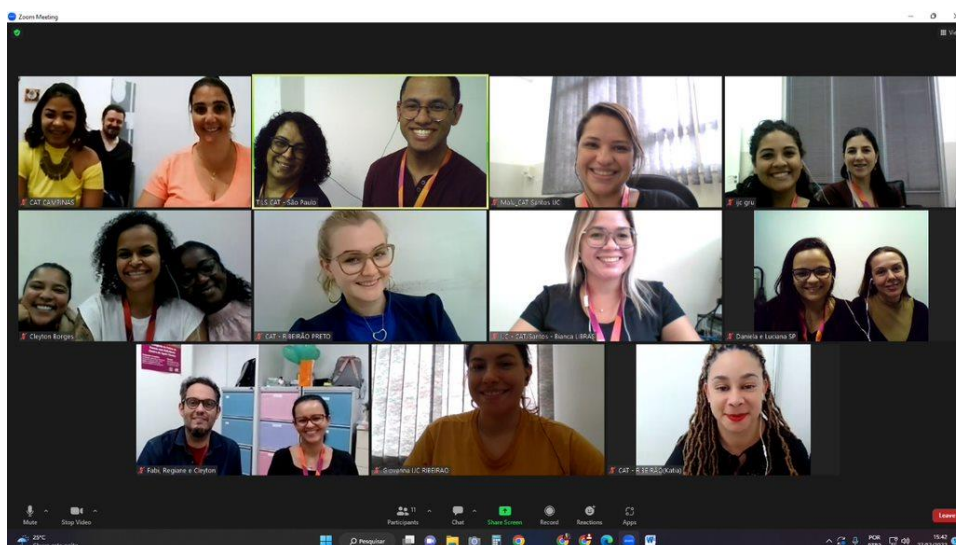
21/12/2022 – Reunião e Supervisão



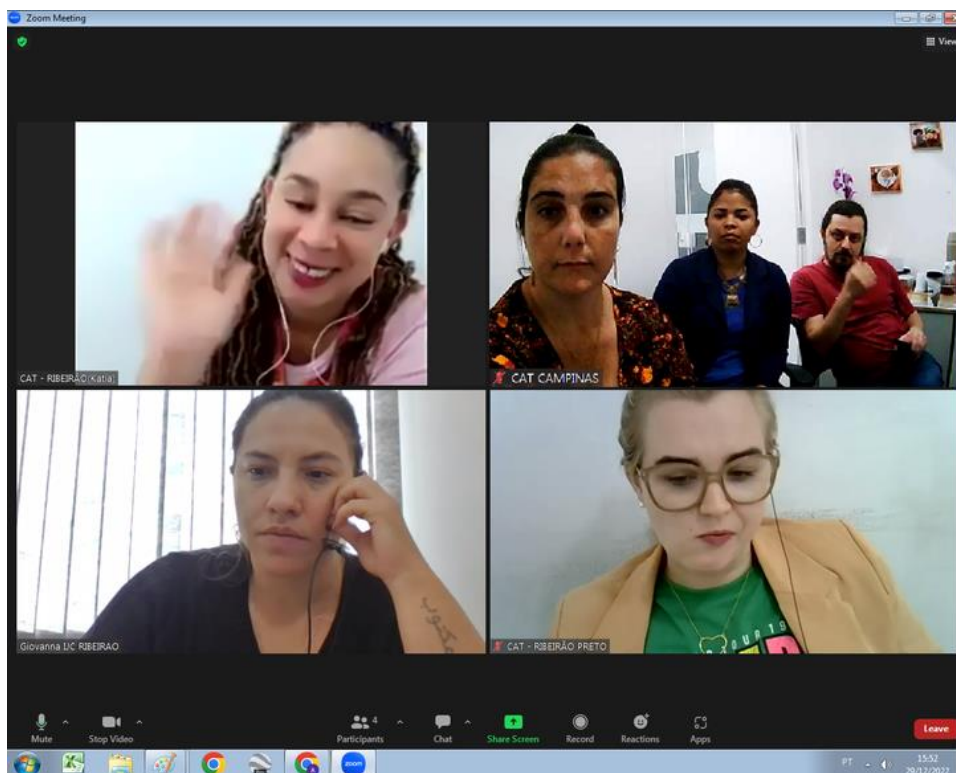
21/12/2022 - Reunião Geral de Alinhamento Institucional e estudo de caso



27/12/2022 - Reunião Geral de Alinhamento Institucional



29/12/2022 - Reunião de equipe com a Supervisão



29/12/2022 - Reunião das equipes técnicas

