

São Paulo, 14 de Março 2022.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 03**

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -  
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

#### **Informações relativas ao mês de fevereiro 2022**

- Número de atendimentos no Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas: **09 atendimentos (05 atendimentos presenciais e 04 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas no Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas: **08 pessoas (04 pessoas presenciais e 04 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **08 pessoas (05 pessoas presenciais e 03 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **01 (01 pessoas presencial e 00 pessoas remoto)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **01 encaminhamento**
- Visitas Compartilhadas com a Equipe policial: **00 visitas**
- Procedimentos: **16** (soma dos 9 atendimentos, 6 ligações e 1 mensagem)

### Informações Gerais:

Durante o mês **03** de vigência deste Termo de Colaboração (FEVEREIRO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **09 (nove)** atendimentos a **08 (oito)** pessoas. É importante mencionar que **05 (cinco)** atendimentos foram presenciais e **04 (quatro)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **04 (quatro)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **04 (quatro)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **08 (oito)** pessoas atendidas no mês de fevereiro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **04 (quatro)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **03 (três)** pessoas com deficiência, totalizando **07 (sete)** pessoas com deficiência no mês de fevereiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

### Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	05	04	04	00
Remoto	04	04	03	01
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>08</b>	<b>07</b>	<b>01</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **07 (sete)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
	<b>04</b>	<b>03</b>	<b>07</b>	100
Auditiva				
Física	00	00	00	00
Intelectual	00	<b>00</b>	<b>00</b>	00
Múltipla	00	00	00	00
Psicossocial/transtorno	00	00	00	00

Visual	00	00	00	00
<b>Total Geral</b>	<b>04</b>	<b>03</b>	<b>07</b>	<b>100</b>

No atendimento às **07 (sete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **04 (quatro)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **03 (três)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **01 (um)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Assistência Social;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

#### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Em 01.02 Cleyton Borges e Juliana Delfino, realizaram reunião online com as equipes dos Centros de Apoio Técnicos de Campinas e Ribeirão Preto para orientar sobre a elaboração de relatórios mensais de prestação de contas, bem como outras informações importantes sobre coleta de dados e registros de atendimentos. Nos dias 02.02 e 11.02, Cleyton visitou o Centro de Apoio Técnico do município de Campinas e no dia 03.02, esteve em Ribeirão Preto para acompanhar e supervisionar as atividades desenvolvidas.

Cleyton Borges realizou reunião de alinhamento de trabalho com a equipe no dia 09.02, 15.02 e 22.02.

#### **Pesquisa de satisfação:**

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 04 pesquisas, sendo todas em formato presencial.

<b>Modalidade de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Presencial</b>	4	100%
<b>Remoto</b>	0	0%
<b>Híbrido</b>	0	0%
<b>Total</b>	4	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, ou seja, por indicação de outras instituições, pela própria delegacia ou outras não citadas.

<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Site</b>	0	0%
<b>Facebook</b>	0	0%
<b>Instagram</b>	0	0%
<b>Google</b>	0	0%
<b>Indicação</b>	0	0%
<b>Outros</b>	4	100%
<b>Total</b>	4	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por todas as pessoas que preencheram o instrumento.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	4	100%
<b>Bom</b>	0	0%
<b>Regular</b>	0	0%
<b>Ruim</b>	0	0%
<b>Total</b>	4	100%

Já em relação às instalações tivemos 3(três) apontamentos como “Ótimo” e 1(um) “Bom”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	3	75%
Bom	1	25%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento todas as quatro pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	4	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 100% assinalados como “5”

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	4	100%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

#### Entrevistas/mídia:

No dia 22.02 a equipe de mídia da Secretaria Estadual esteve no CAT Campinas para gravação do vídeo institucional.

### Visitas à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e Centro de Apoio Técnico:

No dia 11 de fevereiro recebemos a visita do novo delegado da Seccional Dr. Luis Duarte e do delegado assistente do DEINTER 2, Dr. Rodrigo para conhecer o serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas. Nesta ocasião, Cleyton Borges esteve presente para acompanhar a equipe local e recebe-los.

No dia 23.02 recebemos os profissionais do Centro Síndrome de Down, uma organização social de Campinas para conhecer o trabalho realizado pelo CAT Campinas.

### Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar	Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>09</b>
	Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>16</b> (soma dos 9 atendimentos, 6 ligações e 1 mensagem)
	<b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>0</b>
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência	Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção á violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD – SP	Participação em foruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	Atividade não prevista para este mês
--	-------------------------------------	--------------	----	------------	--------------------------------------

**Acompanhamento de casos:**

Neste mês de fevereiro, **00 (0)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borges**

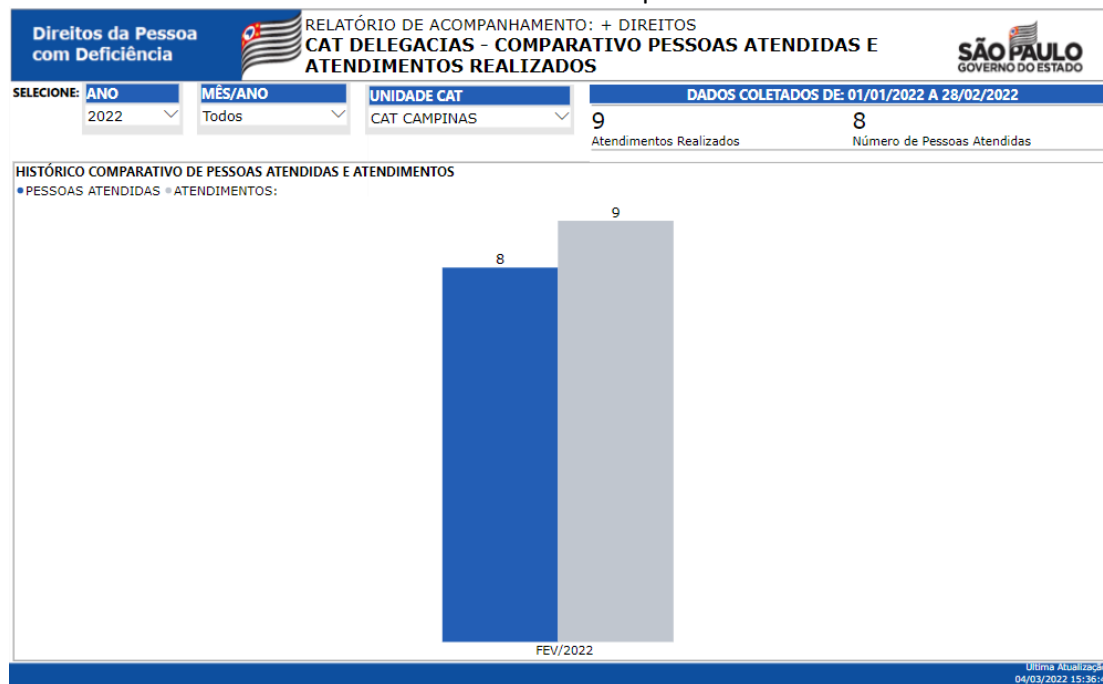
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze  
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

## GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2022 – CAMPINAS

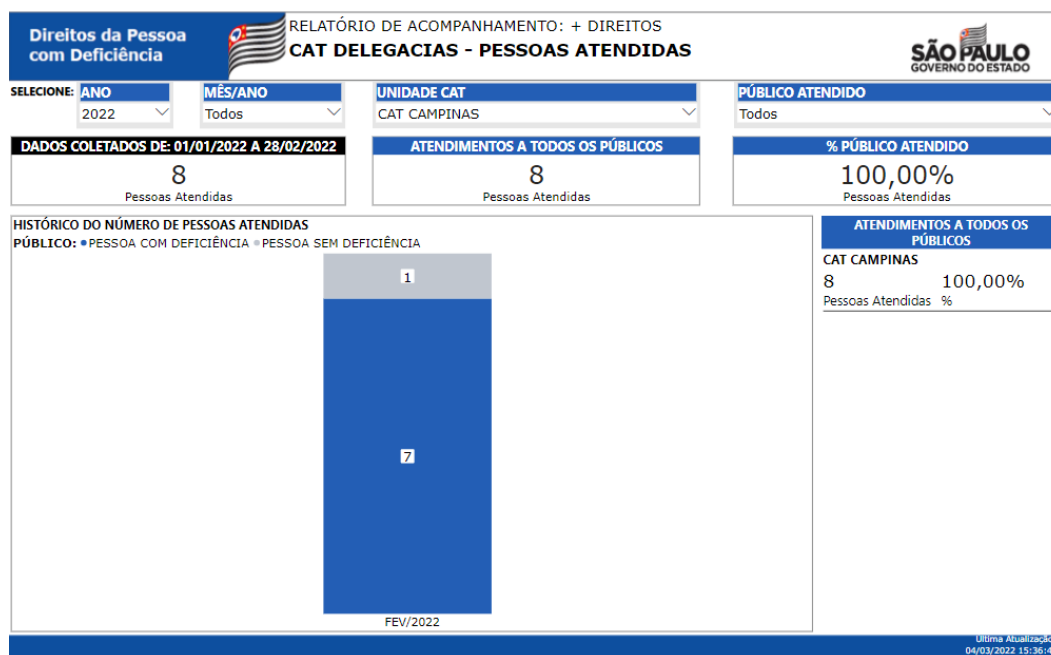
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Fevereiro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Fevereiro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – fevereiro 2022**



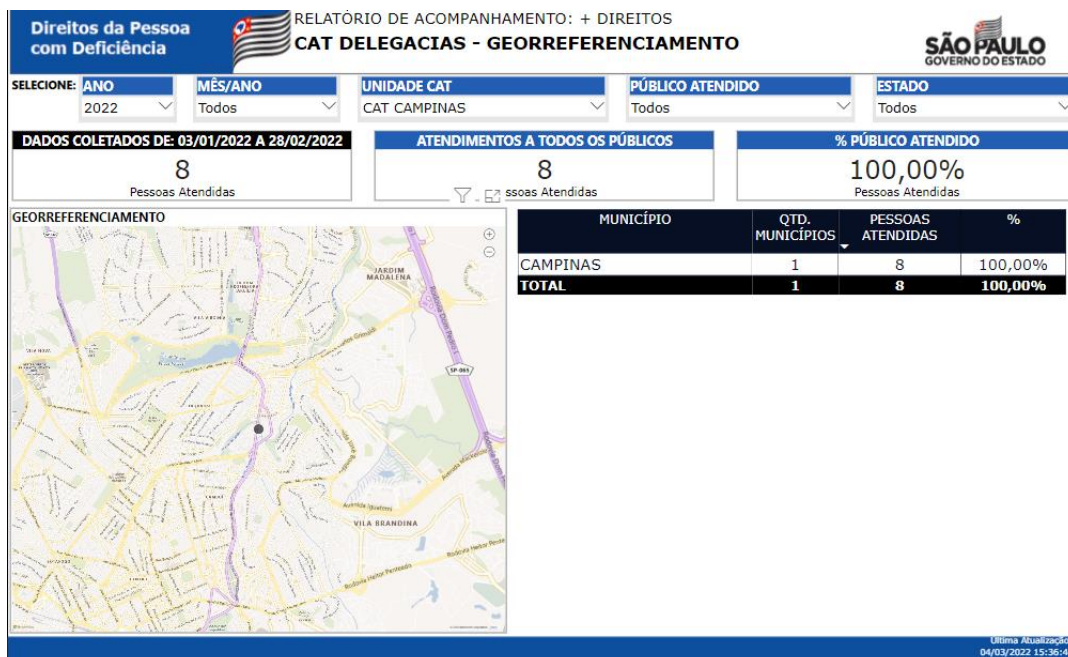
Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – fevereiro 2022**



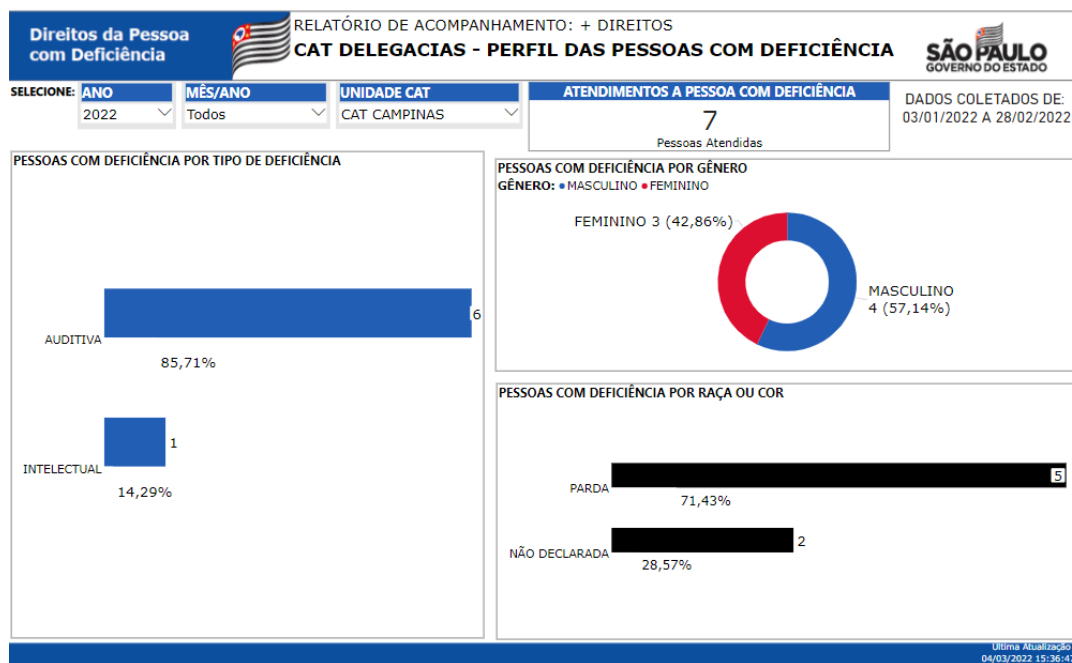
Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – fevereiro 2022**



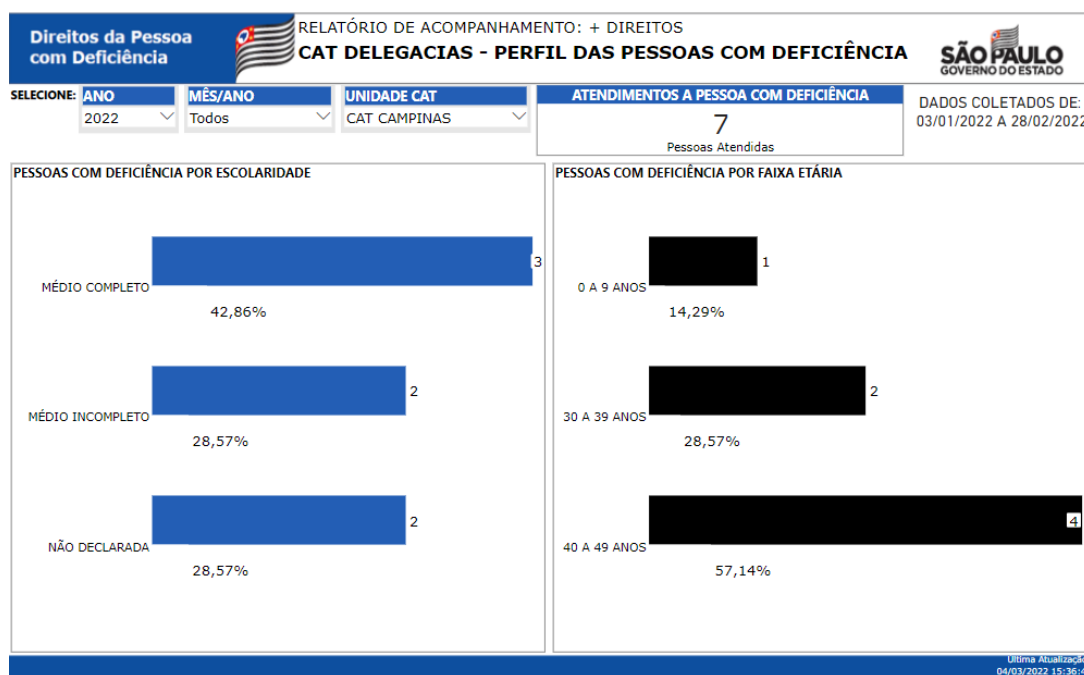
Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2022**



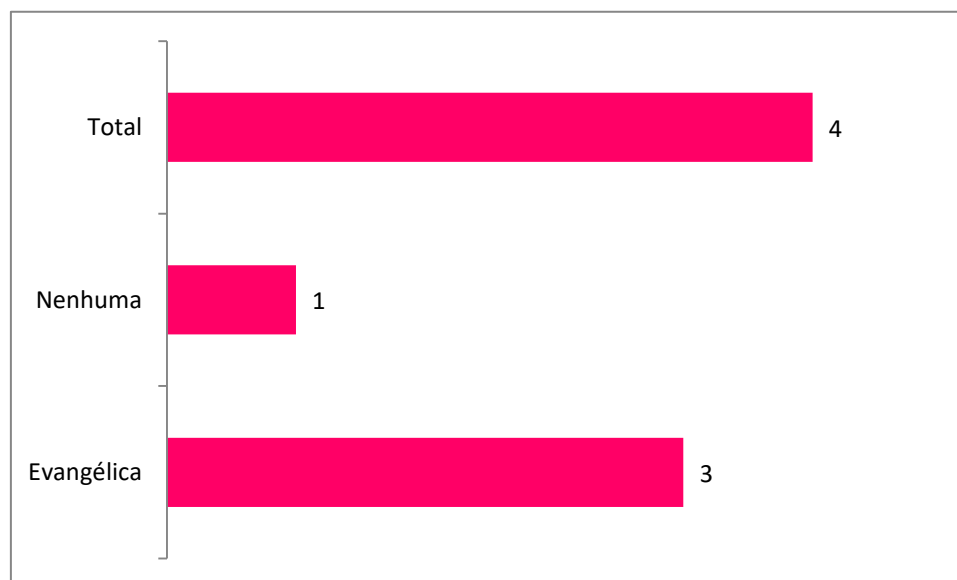
Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 7**– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2022



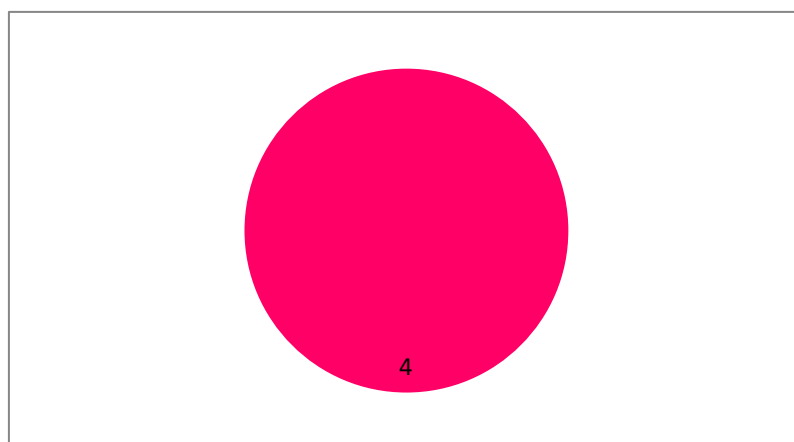
Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 8** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo religião (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – fevereiro 2022



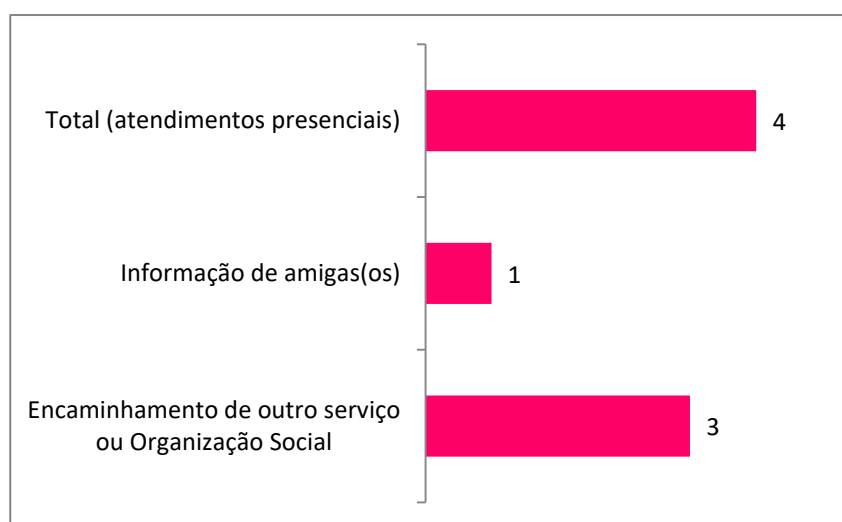
Fonte/elaboração: CAT

**GRÁFICO 9** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo orientação sexual (**total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente**) – fevereiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

**GRÁFICO 10** - Como teve conhecimento sobre os serviços do Centro de Apoio de Campinas (**total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente**)– fevereiro 2022



Fonte/elaboração: CAT

**ANEXOS**

**11.02** – Visita do delegado da Seccional Dr. Duarte e delegado diretor do Deinter, Dr. Rodrigo



**15.02** – Reunião de alinhamento com equipe



## 22.02 – Gravação do vídeo institucional



## 23.02 – Visita do Centro Síndrome de Down

