

São Paulo, 08 de agosto 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 007/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 08

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -

Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de julho de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de julho de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	27
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	104
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	4
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	00
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 27** pessoas (08 pessoas presenciais e 19 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
08 presenciais	42 Remotos	0	54
Total de procedimentos em julho: 104			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de julho, **04 (quatro)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de São Paulo reagendou a realização de formação para o mês de agosto.

Informações Gerais:

Durante o mês **08** de vigência deste Termo de Colaboração (JULHO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **50 (cinquenta)** atendimentos a **27 (vinte e sete)** pessoas. É importante mencionar que **08 (oito)** atendimentos foram presenciais e **42 (quarenta e dois)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **08 (oito)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **19 (dezenove)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **27 (vinte e sete)** pessoas atendidas no mês de julho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **07 (sete)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência, totalizando **23 (vinte e três)** pessoas com deficiência no mês de julho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e *WhatsApp*.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	08	08	07	01
Remoto	42	19	16	03
Total	50	27	23	04

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **23 (vinte e três)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	04	13	17	73,91%
Física	01	00	01	4,35%
Intelectual	00	01	01	4,35%
Múltipla	00	01	01	4,35%
Psicossocial/transtorno	02	00	02	8,70%
Visual	00	01	01	4,35%
Total Geral	07	16	23	100,00%

No atendimento às **17 (dezessete)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **04 (quatro)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados **05 (cinco)** boletins de ocorrência.

Encaminhamentos para a rede:

Em julho, o Centro de Apoio realizou **15 (quinze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **11 (onze)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para a Defensoria Pública;
- ✓ **03 (um)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 06 pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	05	83,33%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	16,67%
Total	06	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, tendo apenas 01 resposta como “Facebook”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	01	16,67%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	05	83,33%
Total	06	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas, como “Bom” por 01 (uma) e 01 (uma) como “Ruim”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	04	66,67%
Bom	01	16,67%
Regular	00	0%
Ruim	01	16,67%
Total	06	100%

Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo” e 3 como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	03	50%
Bom	03	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	06	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 02 (duas) pessoas descreveram como “Ótimo”, 03 (três) como “Bom” e 01 (uma) como “Ruim”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	33,33%
Bom	03	50%
Regular	00	0%
Ruim	01	16,67%
Total	06	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos todas as 06 (dez) pessoas, respondendo como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
--------------------------------	---------	---

0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	06	100%
Total	06	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 1º Delegacia Seccional da Polícia Civil de Campinas
- 2º Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM
- 2º Distrito Policial de Hortolândia
- Casa das Oficinas
- Central de Interpretação de Libras – CIL
- Centro de Apoio Psicossocial Álcool e Outras Drogas, Noroeste – Antônio Orlando
- Centro de Apoio Técnico de São Paulo
- Centro de Saúde São Marcos
- Centro Educacional Integrado Campinas
- Centro Pop Campinas
- Conselho Municipal das Pessoa com Deficiência de Valinhos
- Conselho Tutelar – Sul
- Coordenadoria da Pessoa com Deficiência
- Defensoria Pública da União
- Defensoria Pública do Estado de Campinas
- EMDEC
- Gestora dos abrigos públicos municipais
- Guarda Municipal de Campinas
- Juizado Especial Criminal de Sumaré
- Juizado Especial Criminal FACAMP

- Juizado Especial Criminal PUC Campinas
- Ministério Público do Trabalho - 15ª Região
- Poupa Tempo Campinas
- PROCON Campinas
- Rede Socioassistencial de Campinas
- Secretaria Municipal de Saúde de Valinhos

Atenciosamente,



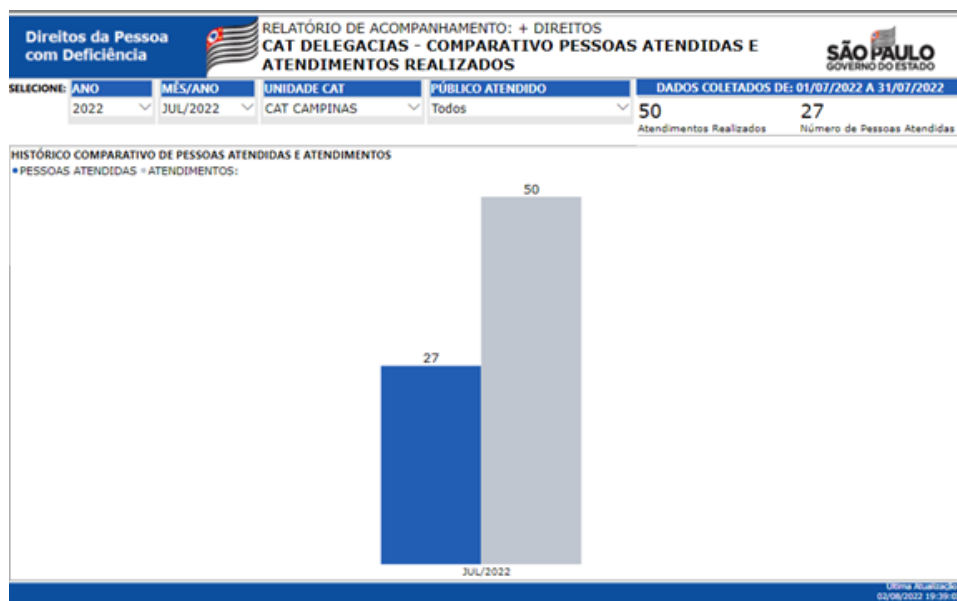
Deisiana Campos Paes
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

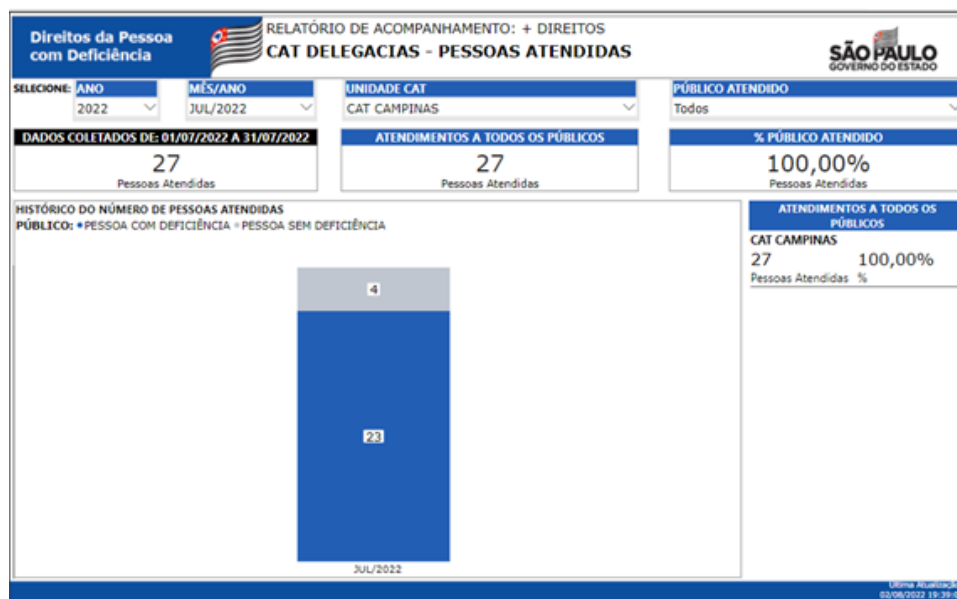
GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JULHO 2022 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Julho 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Julho 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – julho 2022



Fonte: CAT

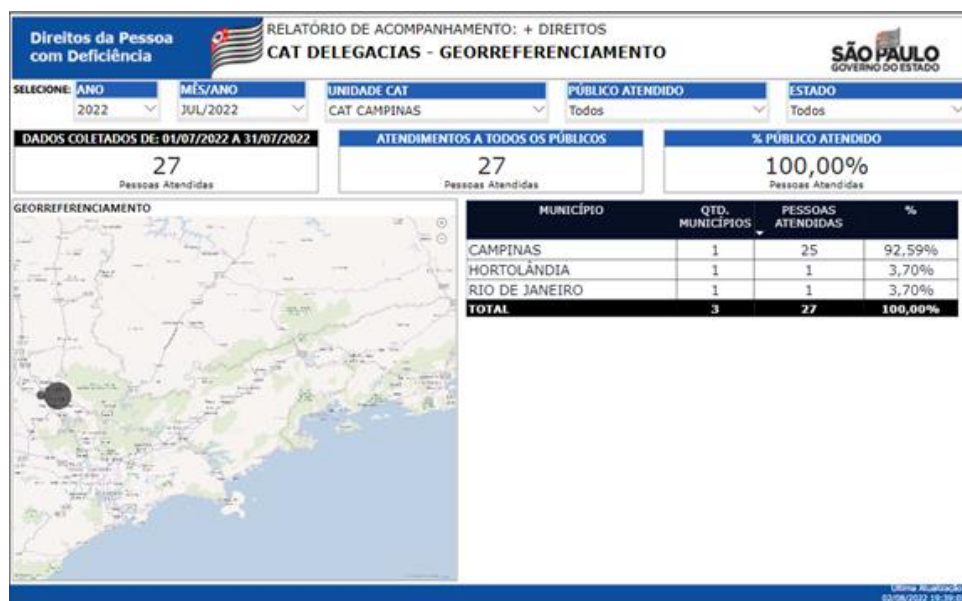
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – julho 2022



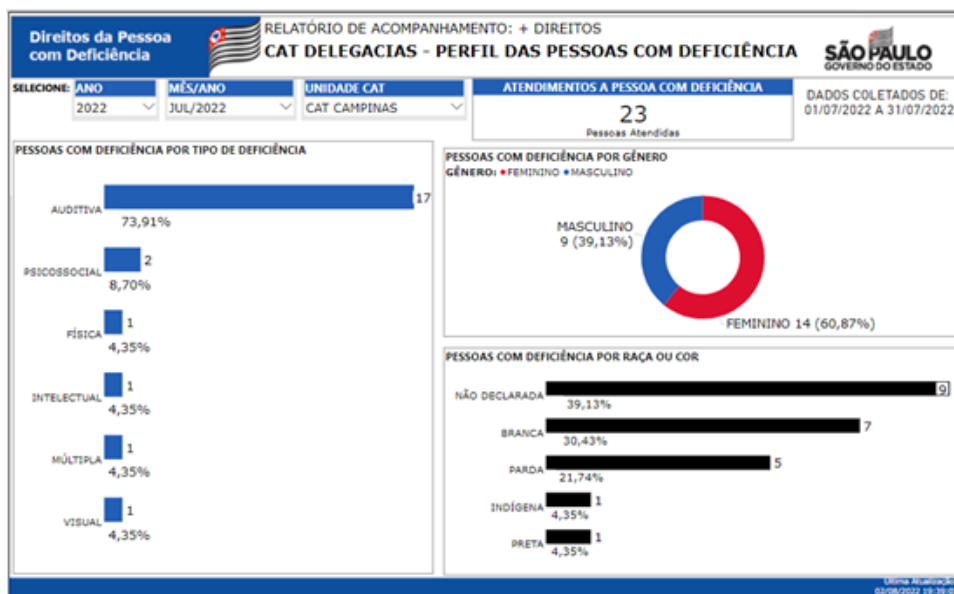
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – julho 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

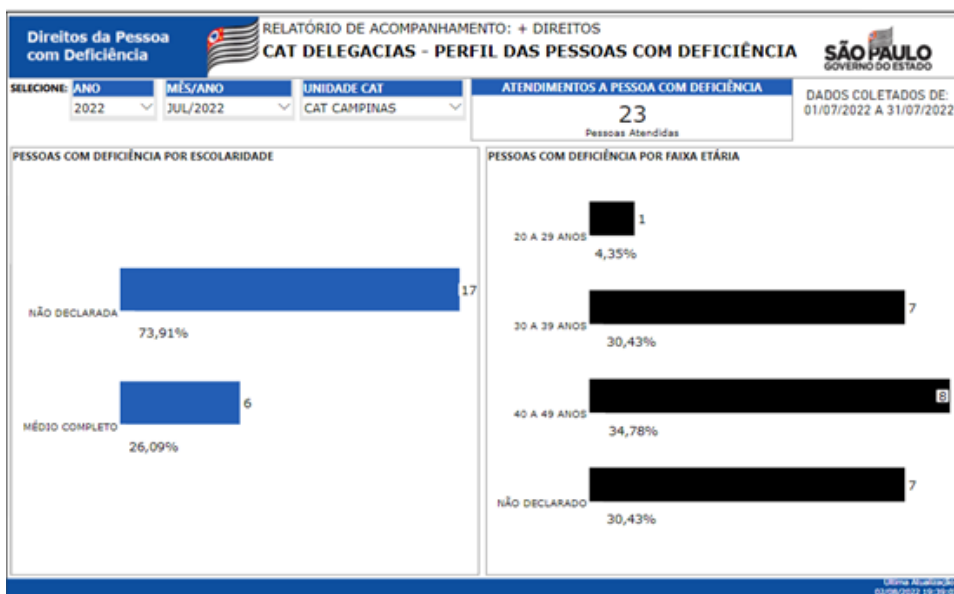
GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – julho 2022



Fonte: CAT

Elaboração – FIPE

ANEXOS

01/07/2022 – Evento Viva Campinas - Região Sul – Participação e divulgação do CAT



06/07/2022 - Reunião com a supervisão operacional e estudo de casos com CAT Ribeirão



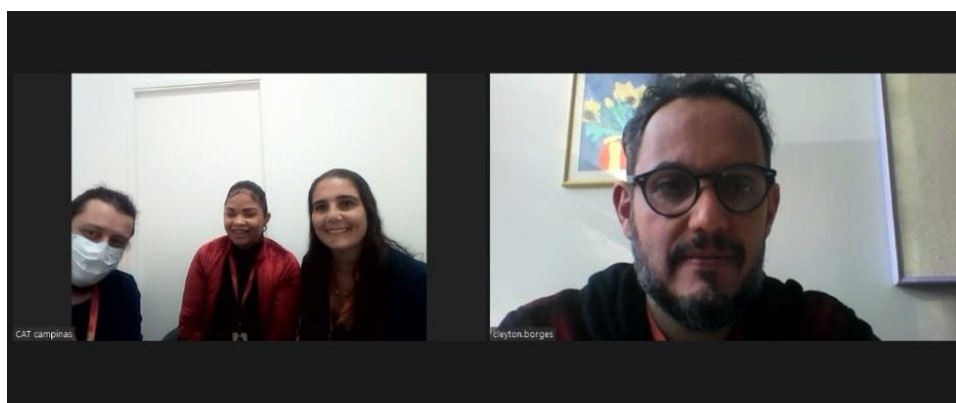
07/07/2022 - Formação - Sistema de Justiça, Encaminhamentos, Defensorias e LBI



08/07/2022 - Evento Viva Campinas - Região Leste – Divulgação do CAT



14/07/2022 - Reunião de Equipe / Discussão de caso e questões administrativas



15/07/2022 - Evento Viva Campinas – Norte – Divulgação e articulação



18/07/2022 – Reunião CRPD/CIL – Fluxos e articulação sobre atendimentos



19/07/2022 - Visita Cleyton e Deise – Supervisão do IJC e acompanhamento de casos



22/07/2022 - Evento VIVA Campinas - Região Sudoeste – Divulgação do CAT



29/07/2022 - Evento VIVA Campinas - Região Noroeste - Divulgação do CAT

