

São Paulo, 08 de julho 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 006/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 07

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de junho de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de junho de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	24
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	101
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	5
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção á violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 24** pessoas (11 pessoas presenciais e 13 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
13 presenciais	30 Remotos	0	58
Total de procedimentos em junho: 101			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de junho, **05 (cinco)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de São Paulo promoveu uma capacitação para os funcionários com a advogada Stella Reicher sobre a temática “Capacidade Jurídica e Curatela” no dia 03.06.

Informações Gerais:

Durante o mês **07** de vigência deste Termo de Colaboração (junho/2022), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **43 (quarenta e três)** atendimentos a **24 (vinte e quatro)** pessoas. É importante mencionar que **13 (treze)** atendimentos foram presenciais e **30 (trinta)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **11 (onze)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **13 (treze)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **24 (vinte e quatro)** pessoas atendidas no mês de junho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peçoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **07 (sete)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **09 (nove)** pessoas com deficiência, totalizando **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência no mês de junho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	13	11	07	04
Remoto	30	13	09	04
Total	43	24	16	08

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **16 (dezesesseis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	07	09	16	100,00%
Física	00	00	00	00,00%
Intelectual	00	00	00	00,00%
Múltipla	00	00	00	00,00%
Psicossocial/transtorno	00	00	00	00,00%
Visual	00	00	00	00,00%
Total Geral	07	09	16	100,00%

No atendimento às **16 (dezesesseis)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **07 (sete)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **09 (nove)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados **02 (dois)** boletins de ocorrência.

Encaminhamentos para a rede:

Em junho, o Centro de Apoio realizou **13 (treze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **07 (sete)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para os Conselhos de Direito;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Educação;
- ✓ **04 (um)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na

higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 11 pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	11	100%
Remoto	0	0%
Híbrido	0	0%
Total	11	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Google	0	0%
Indicação	0	0%
Outros	11	100%
Total	11	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 08 (oito) pessoas e como “Bom” por 03 (três).

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	08	72,73%
Bom	03	27,27%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	11	100%

Já em relação às instalações tivemos 08 (oito) apontamentos como “Ótimo” e apenas 3 como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	08	72,73%
Bom	03	27,27%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	11	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 10 (dez) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (uma) como “Ruim”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	10	90,91%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	1	9,09%
Total	11	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 01 (uma) como “3”; e a grande maioria, 10 (dez) pessoas, como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	9,09%
4	0	0%
5	10	90,91%

Total	11	100%
--------------	-----------	-------------

Articulações com a rede realizadas no mês de Junho

2° Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas - DDM

2° Distrito Policial de Hortolândia

Associação Pais Amigos Surdos de Campinas – APASCAMP

Central de Interpretação de Libras – CIL

Centro Comunitário do Jardim Santa Lúcia

Centro de Apoio Técnico de São Paulo

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Campos Elíseos

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos

Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro POP

Centro de Saúde Parque da Figueira

Centro de Saúde São Marcos

Centro Educacional Integrado Padre Santi Capriotti - CEI

Conselho Tutelar Sul

Coordenadoria da Pessoa com Deficiência

Coordenadoria da Pessoa com Deficiência

Defensoria Pública de Campinas

Guarda Municipal de Campinas

Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Campinas

Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON

Vara da Infância e Juventude

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

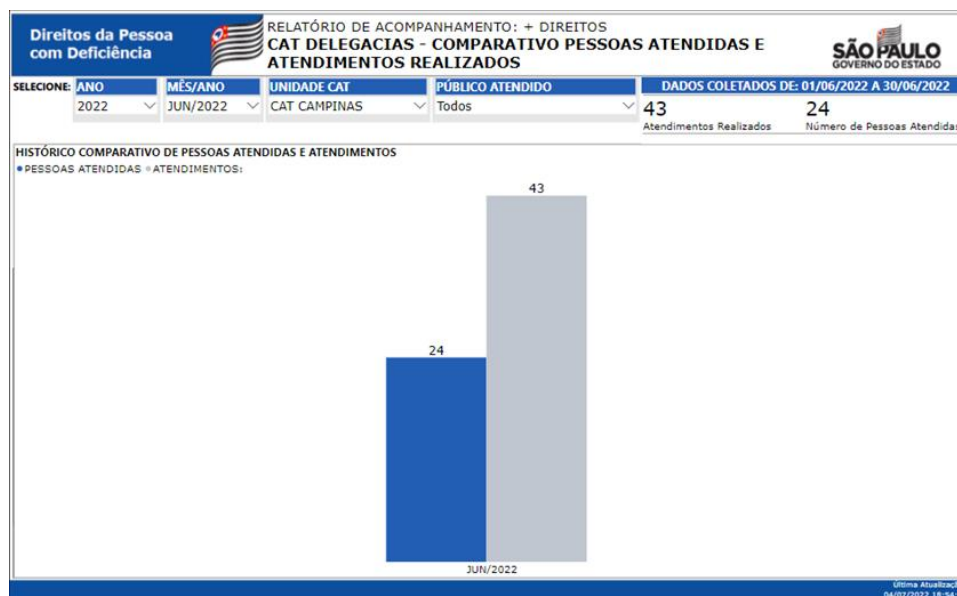
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO 2022 – CAMPINAS

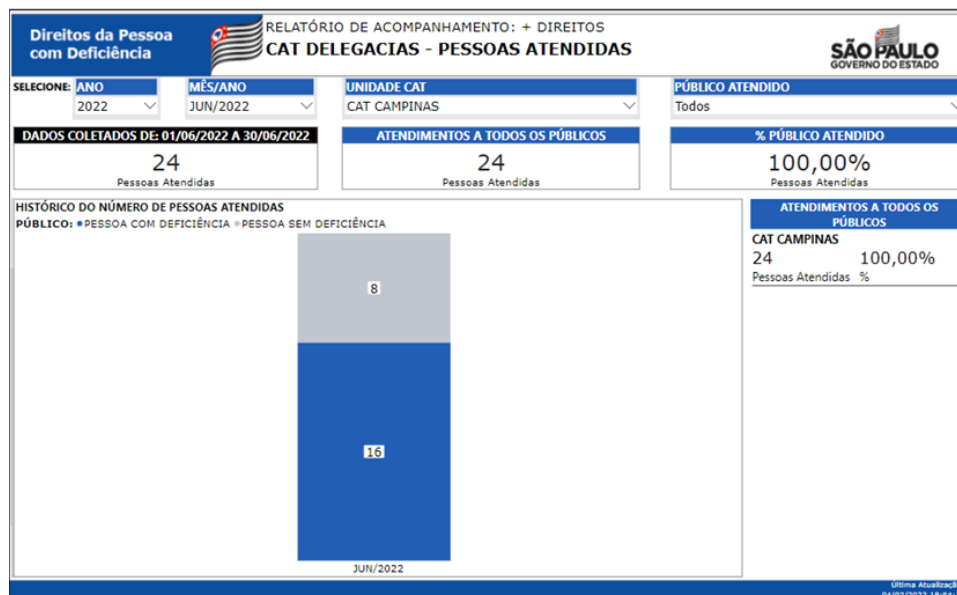
GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Junho 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Junho 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

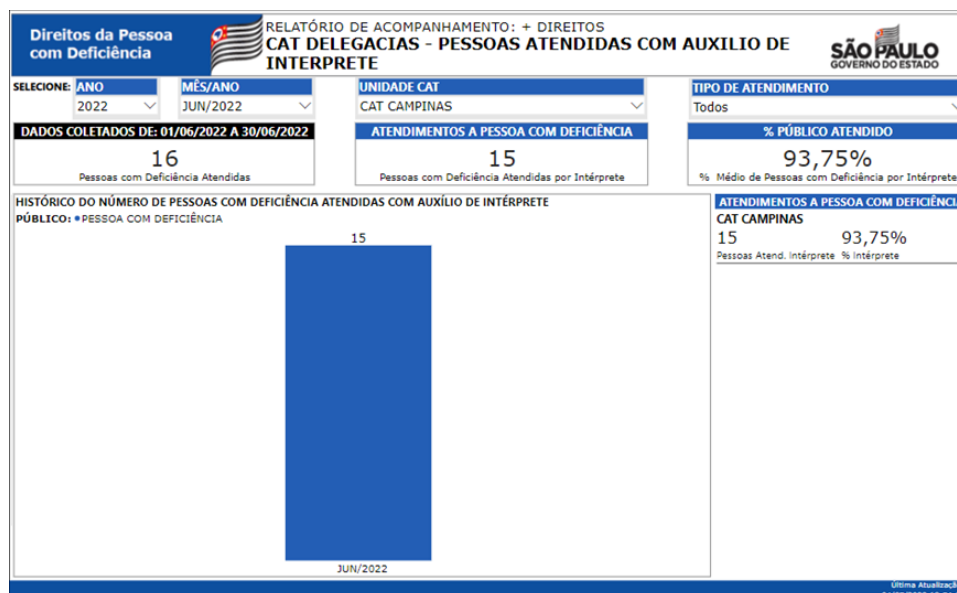
GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – junho 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – junho 2022



Fonte: CAT

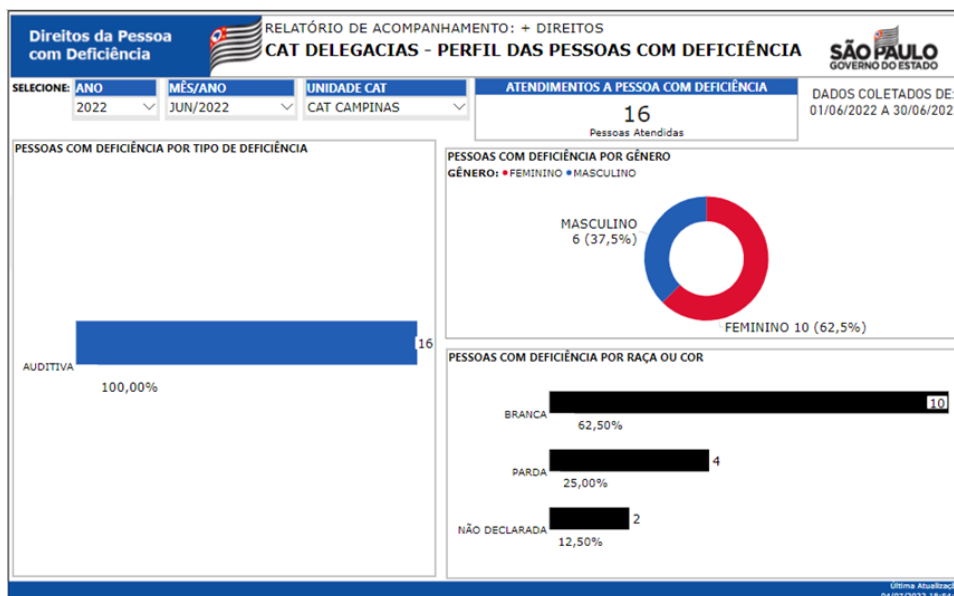
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – junho 2022



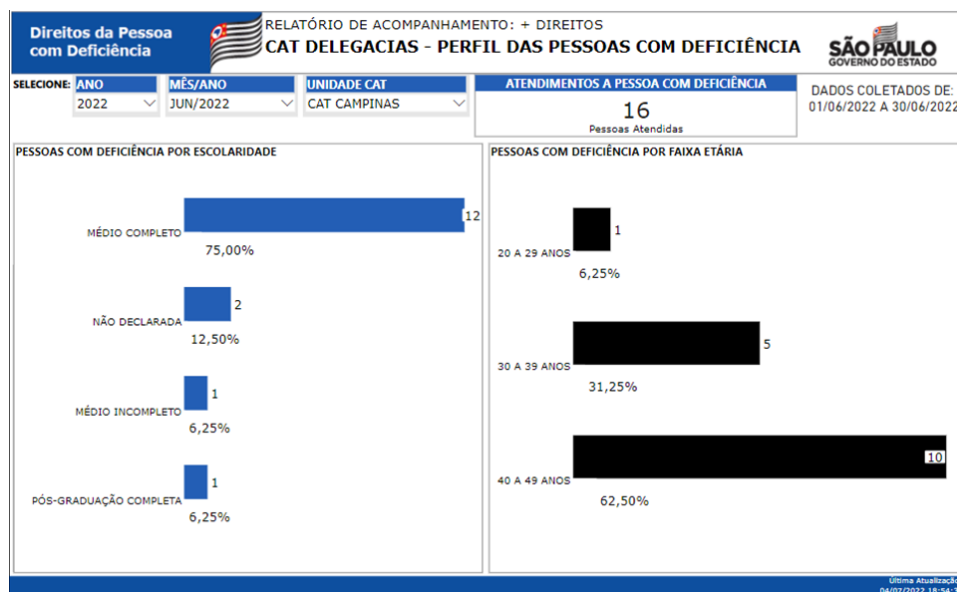
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – junho 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – junho 2022



Fonte: CAT
Elaboração – FIPE

ANEXOS

03/06/2022 – Formação Capacidade Jurídica e Curatela



03/06/2022 - Discussão de Caso – Centro Comunitário do Jardim Santa Lúcia



09/06/2022 - Discussão de Caso – IJC



13/06/2022 – Roda de Conversa com a rede socioassistencial da Região Leste.



15/06/2022 - Visita presencial Cleyton

Sem foto

15/06/2022 - Reunião Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Sul



24/06/2022 - Estudo de Caso – IJC



27/06/2022 - Reunião entre os intérpretes de LIBRAS do CAT São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto.



30/06/2022 - Discussão de caso – IJC

