

São Paulo, 08 de junho 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 06

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de maio de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de maio de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	36
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	142
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	6
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção á violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 36** pessoas (18 pessoas presenciais e 18 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
24 presenciais	50 Remotos	0	68
Total de procedimentos em maio: 142			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de maio, **06 (seis)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: a equipe do Centro de Apoio Técnico de Campinas participou do encontro de formação realizado pelo Centro de Apoio de São Paulo no dia **25.05**. O evento de formação do

Centro de Apoio Técnico de São Paulo foi realizado com o apoio da equipe de Campinas na articulação e mobilização da rede. Este evento, previsto no plano de ação do Centro de Apoio Técnico de São Paulo foi realizado com a rede de Campinas para divulgação local dos serviços do Centro de Apoio Técnico do interior. Assim, foram inscritos **94 (noventa e quatro)** profissionais da rede de Campinas. O evento também contou com participantes dos municípios de Divinolândia e Sumaré.

Informações Gerais:

Durante o mês **06** de vigência deste Termo de Colaboração (MAIO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **74 (setenta e quatro)** atendimentos a **36 (trinta e seis)** pessoas. É importante mencionar que **24 (vinte e quatro)** atendimentos foram presenciais e **50 (cinquenta)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **18 (dezoito)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **18 (dezoito)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **36 (trinta e seis)** pessoas atendidas no mês de maio. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **15 (quinze)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **14 (quatorze)** pessoas com deficiência, totalizando **29 (vinte e nove)** pessoas com deficiência no mês de maio.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	24	18	15	03
Remoto	50	18	14	04
Total	74	36	29	07

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **29 (vinte e nove)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	11	12	23	79,30
Física	00	00	00	00,00
Intelectual	01	01	02	06,90
Múltipla	01	00	01	03,45
Psicossocial/transtorno	02	00	02	06,90
Visual	00	01	01	03,45
Total Geral	15	14	29	100

No atendimento às **23 (vinte e três)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **12 (doze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados **08 (oito)** boletins de ocorrência.

Encaminhamentos para a rede:

Em maio, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **02 (dois)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para os Conselhos de Direito;
- ✓ **02 (dois)** casos para a Defensoria Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Educação;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 20 pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	19	95%
Remoto	0	0%
Híbrido	1	05%
Total	20	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Google	1	5%
Indicação	0	0%
Outros	19	95%
Total	20	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 18 (dezoito) pessoas e como “Bom” por 02 (duas).

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção,	Qtidade	%
--	---------	---

cordialidade, objetividade nas informações)?		
Ótimo	18	90%
Bom	2	10%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	20	100%

Já em relação às instalações tivemos 17 (dezessete) apontamentos como “Ótimo” e apenas 3 como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	17	85%
Bom	3	15%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	20	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 15 (quinze) pessoas descreveram como “Ótimo” e 05 (cinco) como “Bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	15	75%
Bom	5	25%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	20	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 02 (duas) avaliações assinaladas como “2”, 01 (uma) como “3”; 02 (duas) como “4” e a grande maioria, 15 (quinze) pessoas, como “5”.

Qual a probabilidade de recomendar esse serviço?	Qtidade	%
0	0	0%

1	0	0%
2	2	10%
3	1	5%
4	2	10%
5	15	75%
Total	20	100%

Visitas à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e Centro de Apoio Técnico:

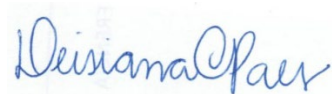
Neste mês não tivemos visitas no CAT Campinas.

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 1º Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas - DDM
- 1º Delegacia Seccional de Polícia de Campinas
- 11º Distrito Policial de Campinas
- 2º Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas – DDM
- 2º Distrito Policial de Hortolândia
- Aprendizado Doméstico Sant'ana
- Banco C6Bank
- Banco Central do Brasil
- Banco Nubank
- Caixa Econômica Federal – Jardim Amanda – Hortolândia
- Central de Interpretação de Libras – CIL
- Centro de Apoio Técnico de São Paulo
- Centro de Atenção Psicossocial Integração
- Centro de Educação Profissional de Campinas – CEPROCAMP
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Amanda – Hortolândia
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Florence
- Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania de Hortolândia
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- Conselho Tutelar Noroeste
- Conselho Tutelar Sul
- Coordenadoria da Pessoa com Deficiência
- Defensoria Pública de Campinas
- Departamento de Gestão Predial de Campinas
- Distrito de Assistência Social Leste

- Faculdade Politécnica de Campinas – POLICAMP
- Fórum de Hortolândia
- Fundação FEAC
- Ministério da Educação - Ouvidoria
- Núcleo de Ação Educativa Descentralizada – NAED Noroeste
- Núcleo de Ação Educativa Descentralizada – NAED Sul
- Obra Social São João Bosco – OSSJB
- Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Campinas
- Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON
- Reprolatina
- SORRI Campinas
- Transporte Coletivo Urbano de Campinas - Transurc

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

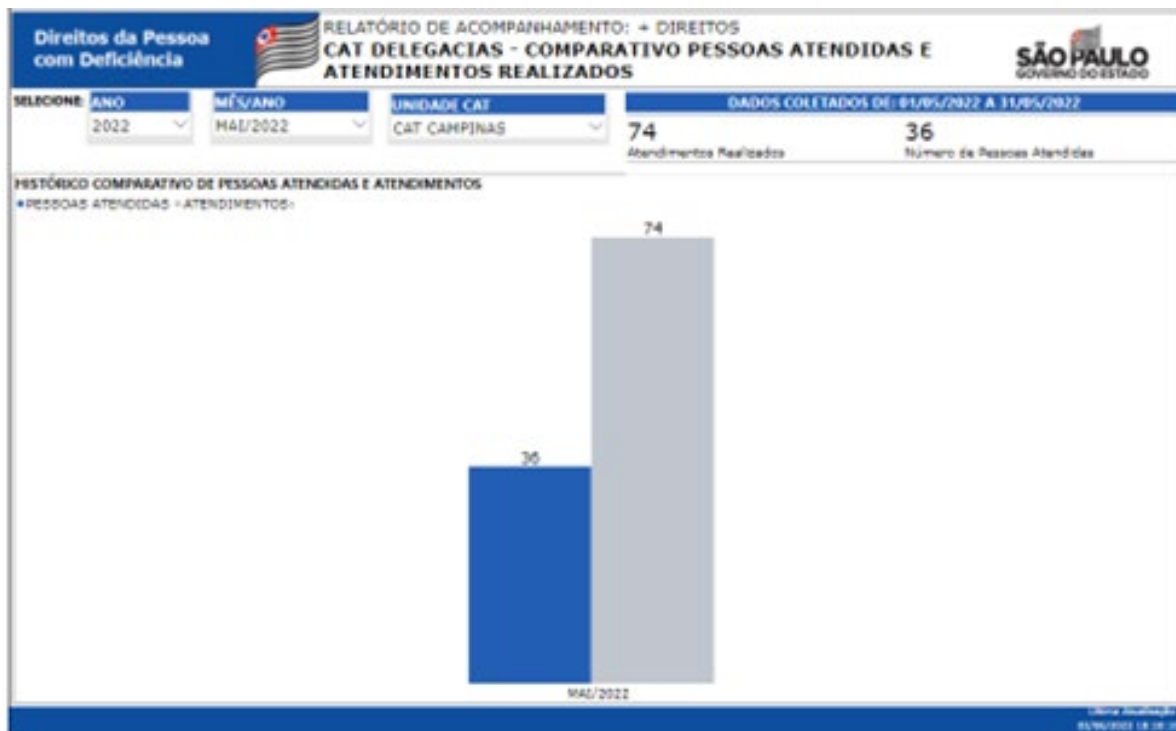
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE MAIO 2022 – CAMPINAS

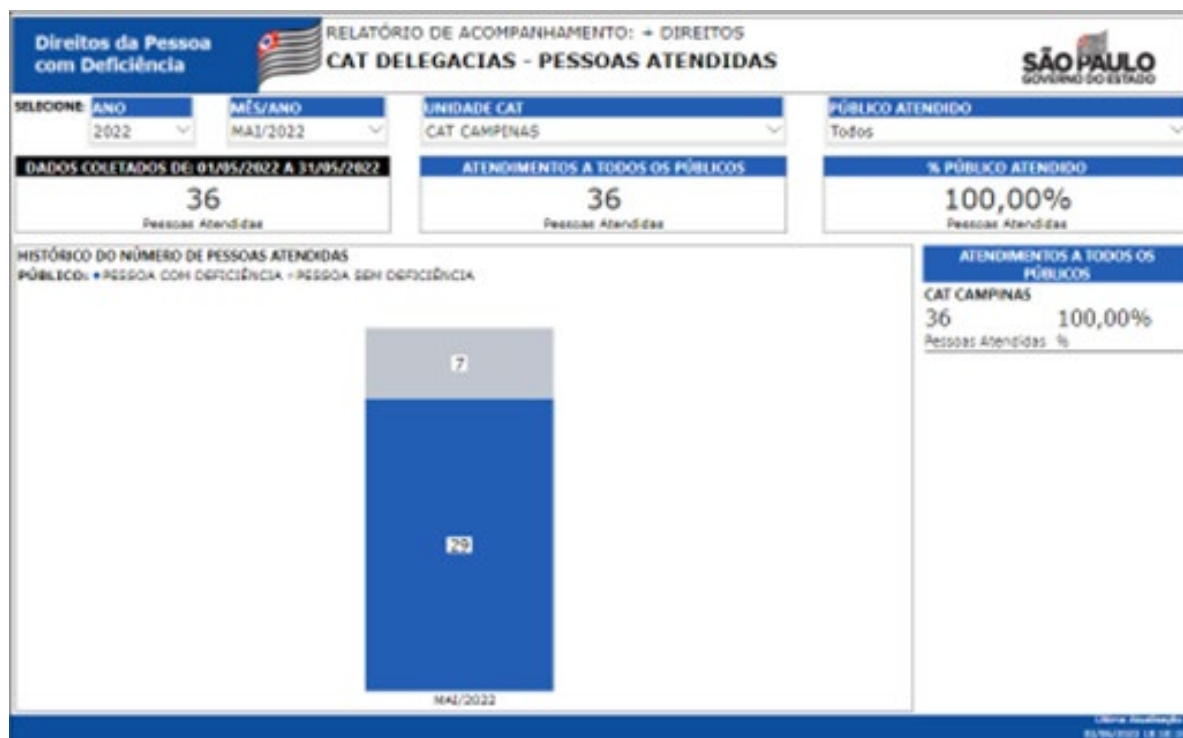
GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Maio 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Maio 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – maio 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – Maio 2022



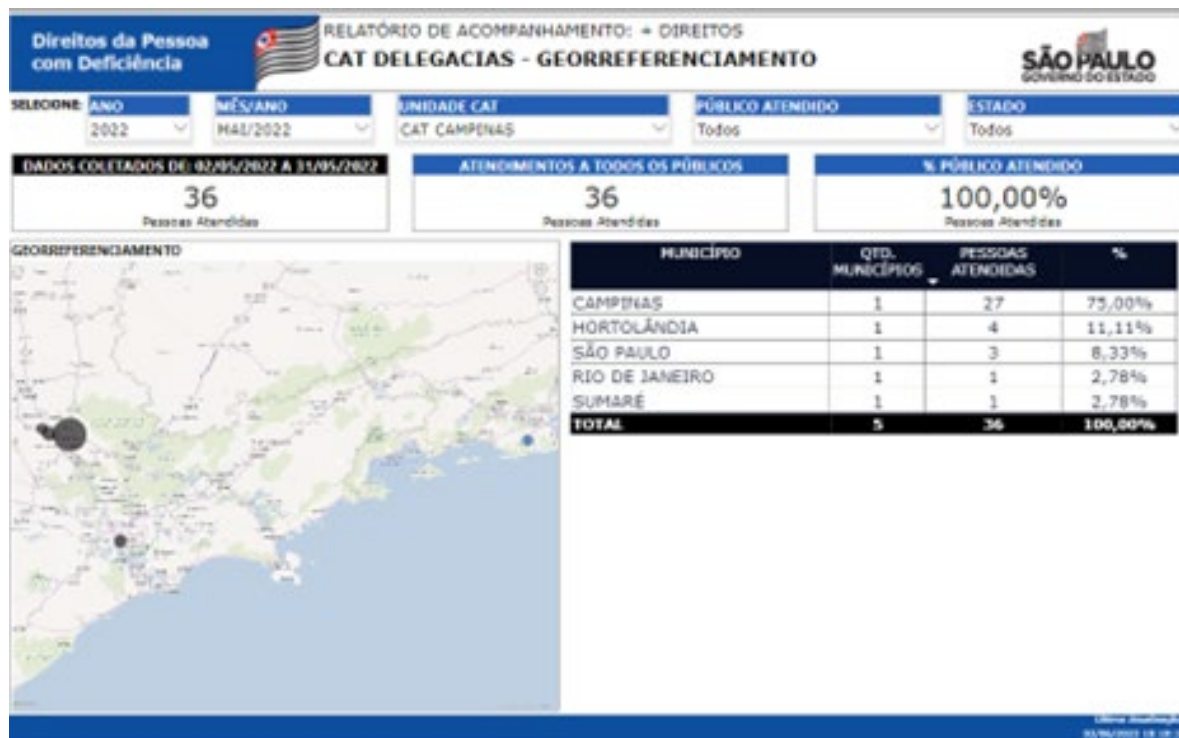
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – maio 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – maio 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

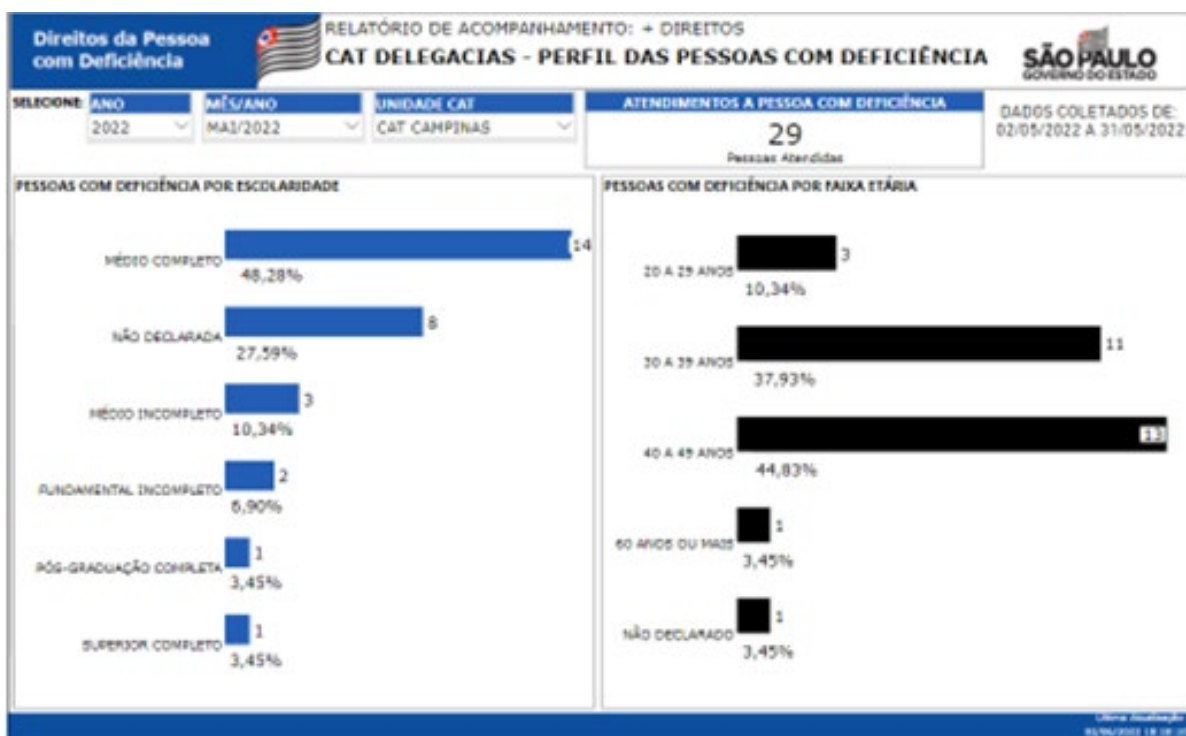
GRÁFICO 7 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – maio 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas – maio 2022



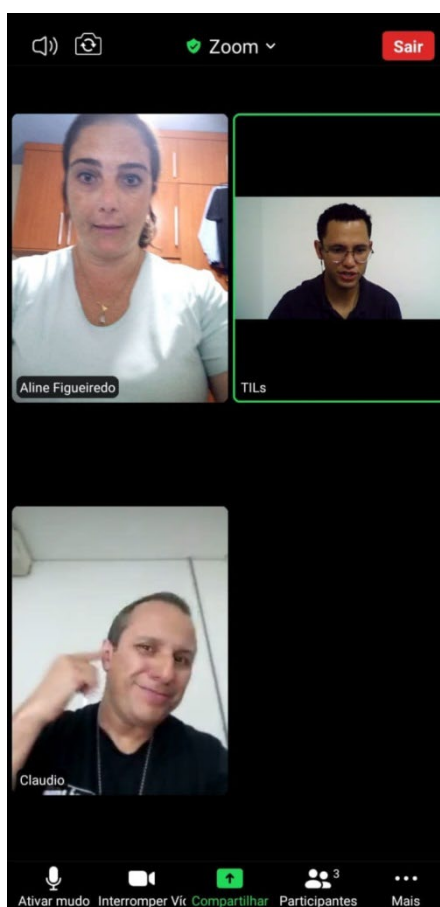
Fonte: CAT
Elaboração – FIPE

ANEXOS

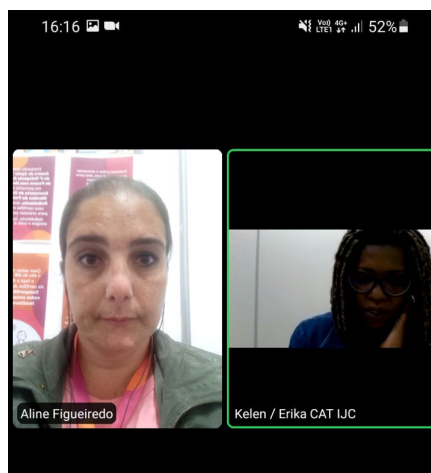
03/05/2022 – Reunião periódica de equipe



04/05/2022 - Apoio do CAT São Paulo para elaboração de boletim de ocorrência.



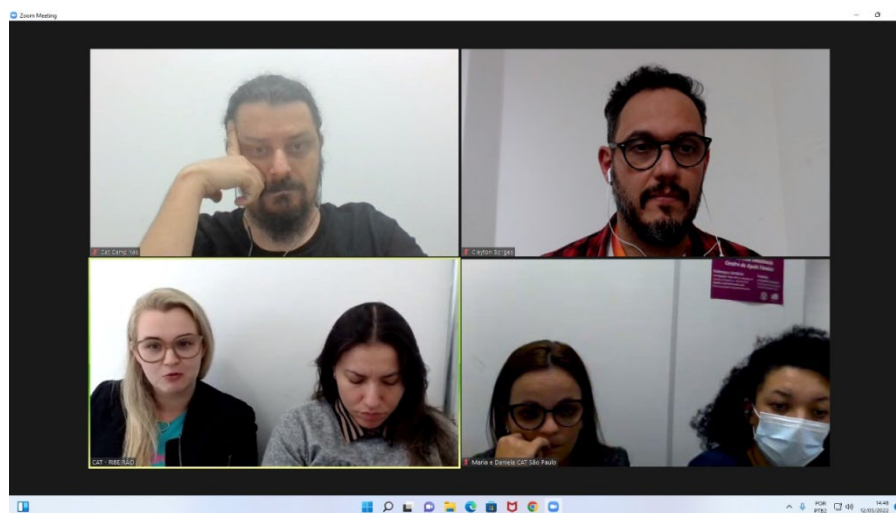
04/05/2022 - Diálogo com Kelen para alinhamento no evento da Reprolatina



05/05/2022 - Discussão de Caso periódica entre equipes do CAT



12/05/2022 - Discussão de Caso periódica entre equipes do CAT



13/05/2022 - Atendimento CAT com intérprete de LIBRAS.



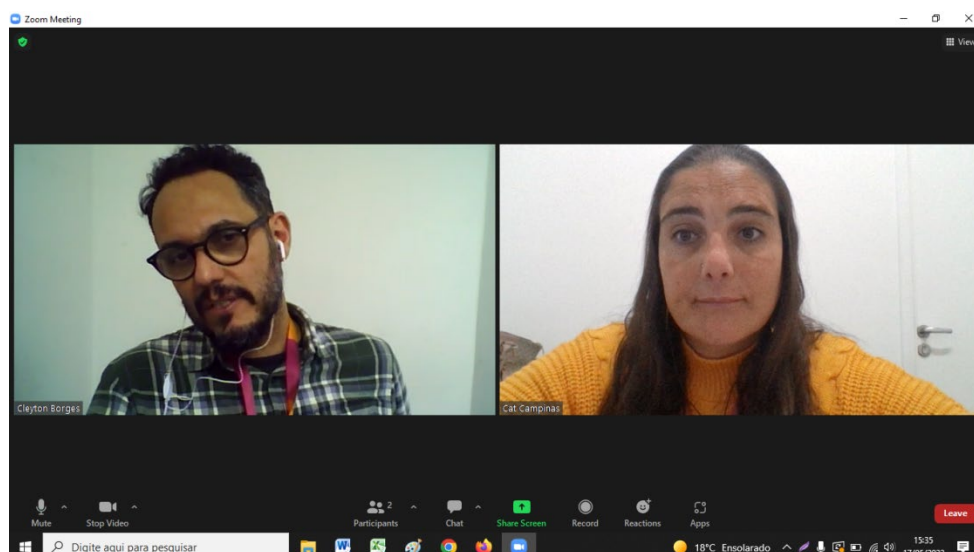
16/05/2022 – Articulação com a OAB de Hortolândia



16/05/2022 - Articulação com Fórum de Hortolândia



17/05/2022 - Reunião periódica de equipe.



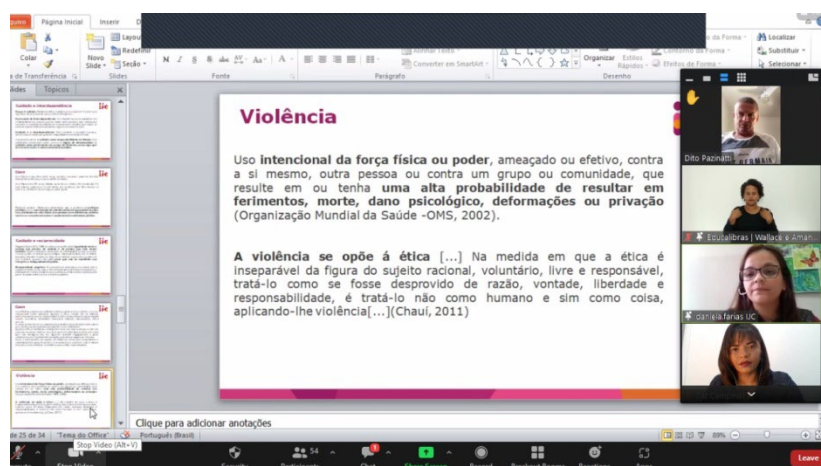
23/05/2022 - Discussão de caso com a OSC SORRI Campinas.

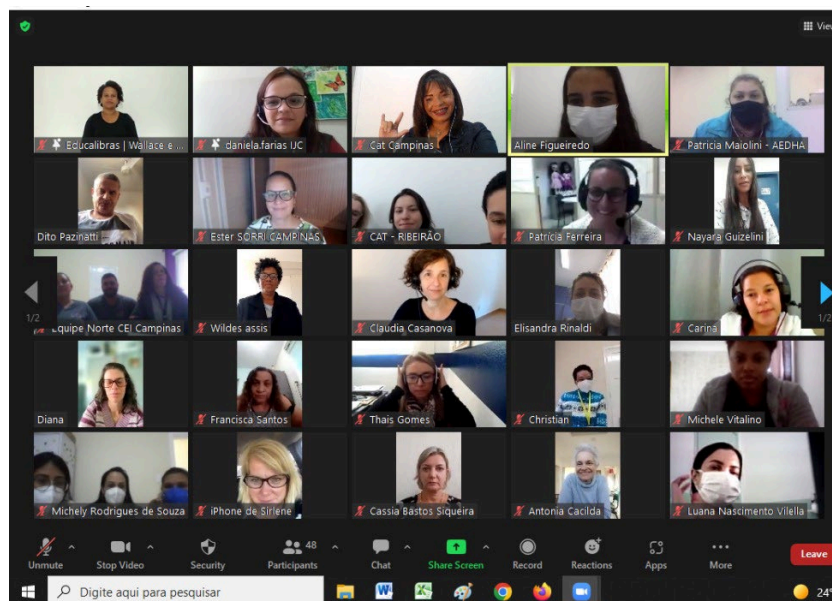


24/05/2022 - Reunião preparatória para evento com a rede de Campinas



25/05/2022 – Encontro de Formação - Violência contra Pessoas com Deficiência.





31/05/2022 - Reunião periódica de equipe

