

São Paulo, 13 de Abril 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 04

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de março 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de março 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

| Ações | Atividade | Indicadores | Meta | Período | Meta realizada |
|--|--|---------------------------------|------------------------------|---------|----------------|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar | a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio | Número de prontuários abertos | 50/mês | Mensal | 39 |
| | b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio | Número de procedimentos por mês | 80/mês | Mensal | 174 |
| | c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social | Casos em acompanhamento | 03 (equivale a 5% dos casos) | Mensal | 6 |

| | | | | | |
|--|---|--|--------|------------|--|
| Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência | d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico | Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01/mês | Mensal | 01 |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP | e) Participação em fóruns e seminários | Certificação | 01 | Trimestral | Esta atividade foi reprogramada para o mês 5 |

Detalhamento da tabela:

- a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 39** pessoas (20 pessoas presenciais e 19 remotas)
- b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

| Procedimentos | | | |
|---|-------------------|----------|---------------------------------|
| Atendimentos | | visitas | Ligações, mensagens, email, etc |
| 22 presenciais | 41 Remotos | 0 | 111 |
| Total de procedimentos em Março: 174 | | | |

- c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de março, **06 (seis)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

- d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

- e) Participação em foruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de São Paulo reagendou a realização de formação para o mês de abril

Informações Gerais:

Durante o mês **04** de vigência deste Termo de Colaboração (MARÇO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **63 (sessenta e três)** atendimentos a **39 (trinta e nove)** pessoas. É importante mencionar que **22 (vinte e dois)** atendimentos foram presenciais e **41 (quarenta e um)** foram remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **20 (vinte)** pessoas foram presencialmente 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **19 (dezenove)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*), totalizando **39 (trinta e nove)** pessoas atendidas no mês de março. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **18 (dezoito)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **13 (treze)** pessoas com deficiência, totalizando **31 (trinta e um)** pessoas com deficiência no mês de março.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

| Tipo de atendimento | N. de atendimentos | N. pessoas atendidas | N. pessoas atendidas | |
|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| | | | Com deficiência | Sem deficiência |
| Presencial | 22 | 20 | 18 | 04 |
| Remoto | 41 | 19 | 13 | 04 |
| Total | 63 | 39 | 31 | 08 |

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **31 (trinte e uma)** pessoas:

| Tipo de deficiência | Presencial | Remoto | Total | % |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Auditiva | 13 | 12 | 25 | 80,6 |
| Física | 00 | 02 | 02 | 06,5 |
| Intelectual | 02 | 00 | 02 | 06,5 |
| Múltipla | 01 | 00 | 01 | 03,2 |
| Psicossocial/transtorno | 00 | 00 | 00 | 00 |
| Visual | 00 | 01 | 01 | 03,2 |
| Total Geral | 16 | 15 | 31 | 100 |

No atendimento às **25 (vinte e cinco)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **13 (treze)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **12 (doze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não realizou diligências (visitas domiciliares) junto a equipe policial. Foram realizados 07 (sete) boletins de ocorrência.

Encaminhamentos para a rede:

Em março, o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **03 (três)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **04 (quatro)** casos para os Conselhos de Direitos;
- ✓ **01 (um)** caso para a Educação;
- ✓ **03 (três)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 18 pesquisas.

| Qual a modalidade de atendimento? | Qtidade | % |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Presencial | 17 | 94,44% |
| Remoto | 0 | 0% |
| Híbrido | 1 | 5,56% |
| Total | 18 | 100% |

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, ou seja, por indicação de outras instituições, pela própria delegacia ou outras não citadas.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | % |
|--------------------------------|---------|----|
| Site | 0 | 0% |
| Facebook | 0 | 0% |
| Instagram | 0 | 0% |

| | | |
|------------------|----|--------|
| Google | 0 | 0% |
| Indicação | 1 | 5,56% |
| Outros | 17 | 94,44% |
| Total | 18 | 100% |

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 13 (treze) e “Bom” por 5 (cinco) pessoas que preencheram o instrumento.

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | % |
|--|----------------|----------|
| Ótimo | 13 | 72,22% |
| Bom | 5 | 27,78% |
| Regular | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% |

Já em relação às instalações tivemos 13 (treze) apontamentos como “Ótimo” e 5 (cinco) “Bom”.

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | % |
|--|----------------|----------|
| Ótimo | 13 | 72,22% |
| Bom | 5 | 27,78% |
| Regular | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% |

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento (14) quatorze pessoas descreveram como “Ótimo” e 4 (quatro) preencheram como “Bom”.

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade | % |
|---|----------------|----------|
|---|----------------|----------|

| | | |
|----------------|----|--------|
| Ótimo | 14 | 77,78% |
| Bom | 4 | 22,22% |
| Regular | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Total | 18 | 100% |

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 16 assinalados como “5”, um como “4” e um como “3”.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade | % |
|---------------------------------------|----------------|----------|
| 0 | 0 | 0% |
| 1 | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 5,56% |
| 4 | 1 | 5,56% |
| 5 | 16 | 88,89% |
| Total | 18 | 100% |

Visitas à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e Centro de Apoio Técnico:

Neste mês tivemos visitas de vários parceiros ao CAT, sendo eles: Coordenadoria da Pessoa com Deficiência, FEAC, Secretaria Municipal de Assistência Social de Bragança Paulista; Advogada Mariana Pedro e a Secretária Municipal da Assistência Social de Campinas. Todas as visitas estão descritas, com suas respectivas imagens, no anexo deste relatório.

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Coordenadoria da Pessoa com Deficiência
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD
- Central de Interpretação de Libras – CIL
- Delegacia da Mulher – DDM
- Secretaria Municipal de Assistência Social de Louveira

- Coordenadoria Setorial de Proteção Social Especial de Média Complexidade
- Gestão das Residências Terapêuticas geridas pelo Serviço de Saúde Candido Ferreira
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS
- Associação de Pais e Amigos de Surdos de Campinas – APASCAMP
- Conselho Tutelar – Região Sul
- Serviço de Responsabilização e Reeducação do Autor de Violência (SERAVI)
- Centro de Referência e Apoio a Mulher – CEAMO
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS
- Departamento de Assistência Social e Solidariedade de Tuiuti
- Gerência da agência da Caixa Econômica – Hortolândia.
- Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas – EMDEC
- Clínica de Fonoaudiologia / Saúde Auditiva – PUCC Campinas

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

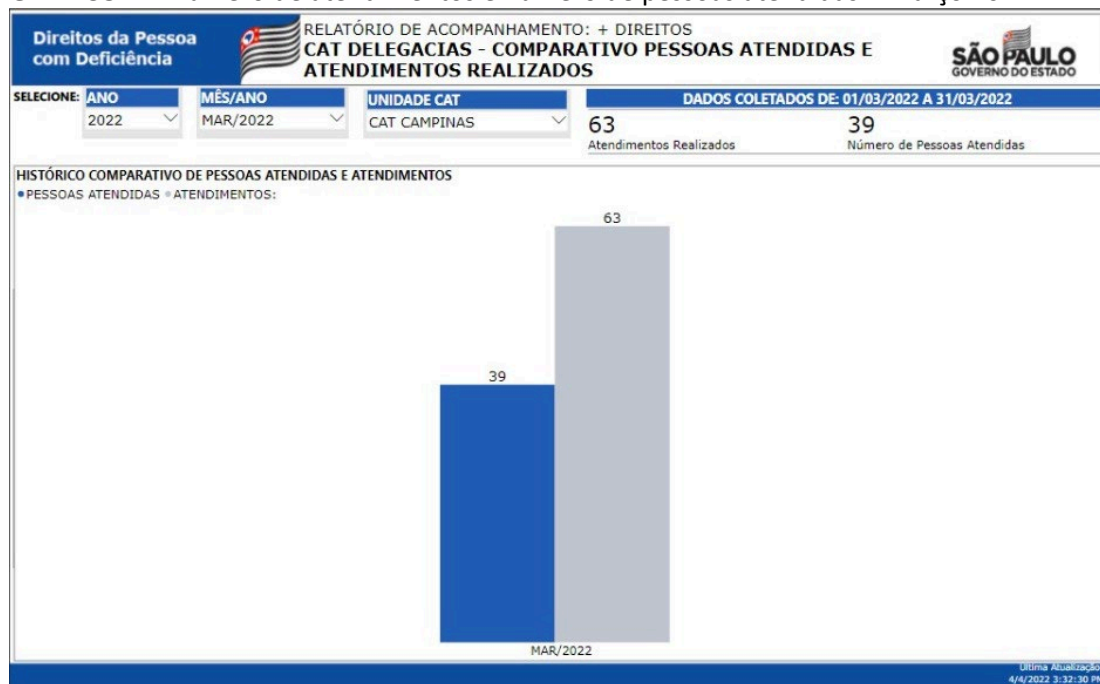
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE MARÇO 2022 – CAMPINAS

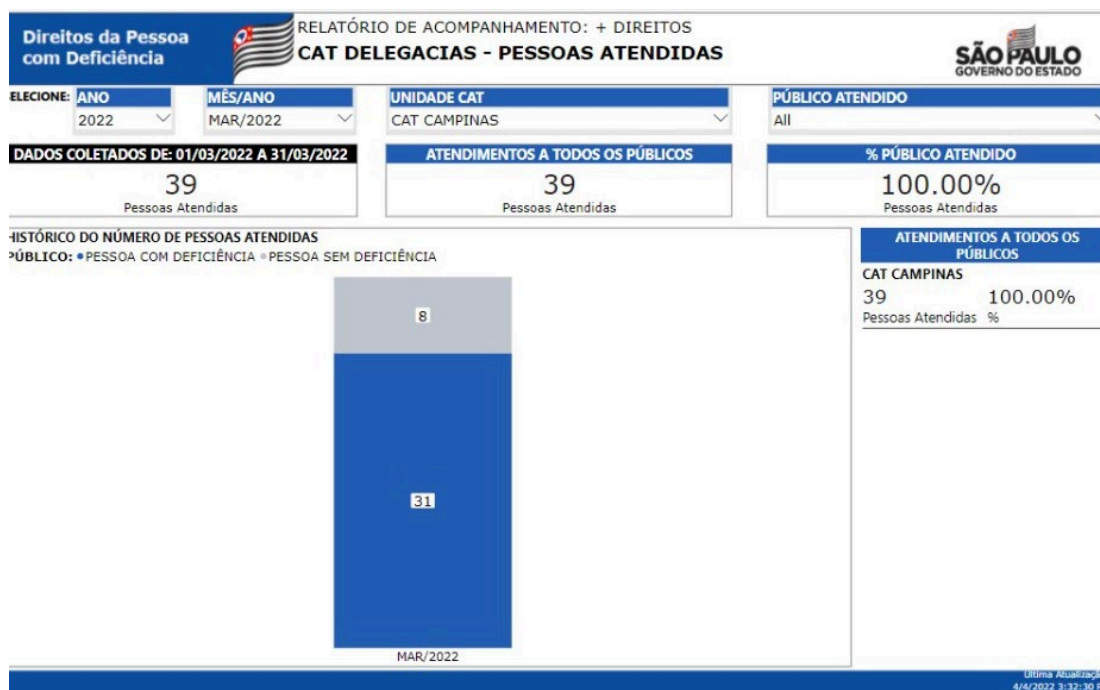
GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Março 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Março 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – março 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

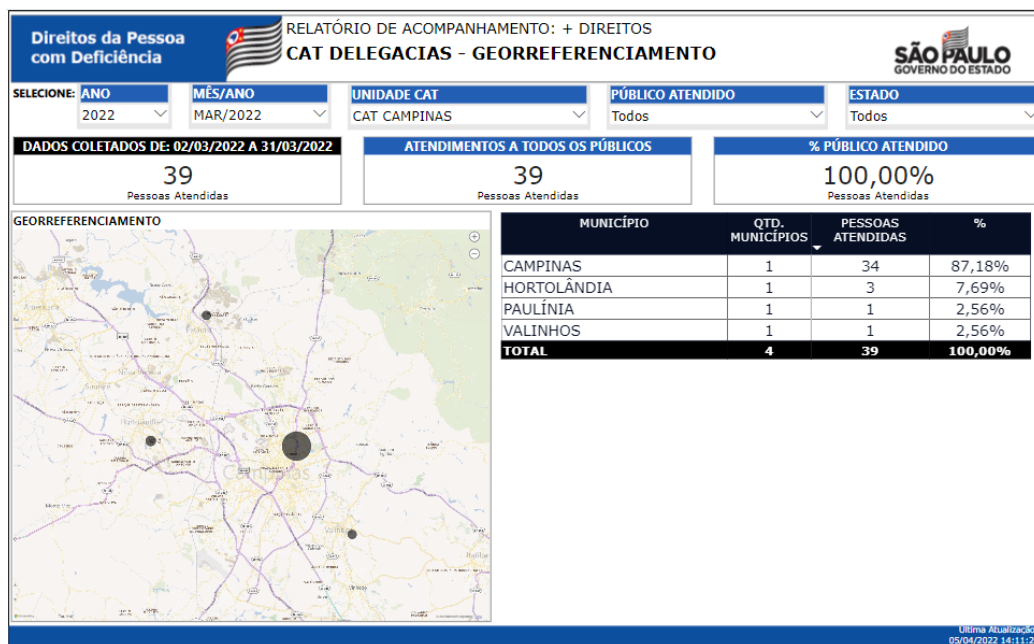
GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – março 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – março 2022



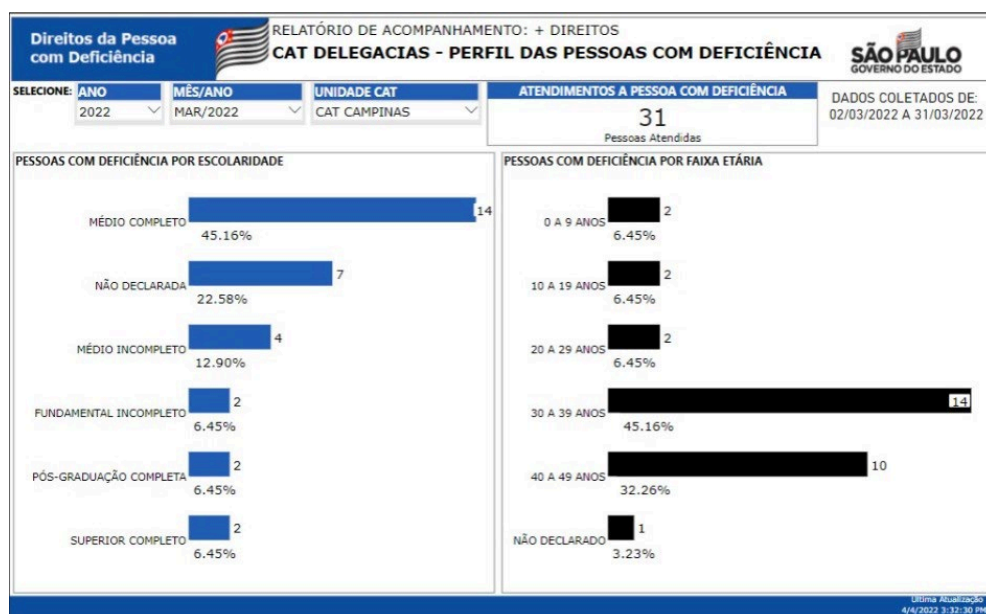
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – março 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

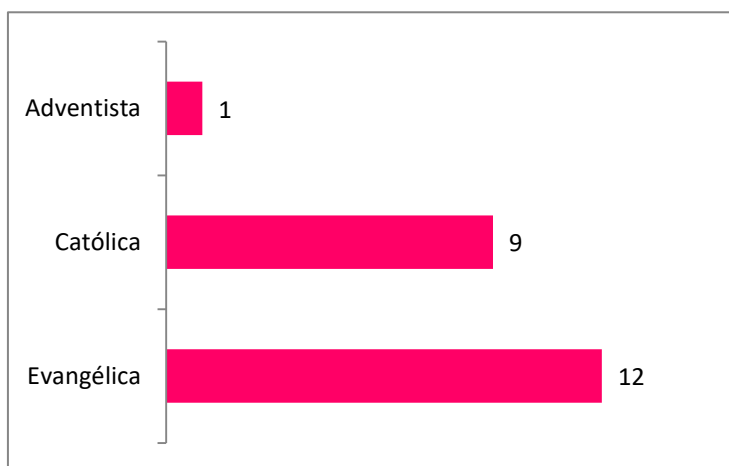
GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – março 2022



Fonte: CAT

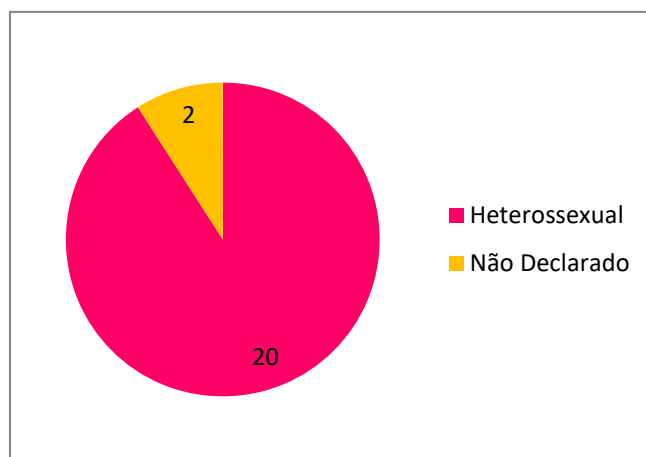
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo religião (total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente) – março 2022



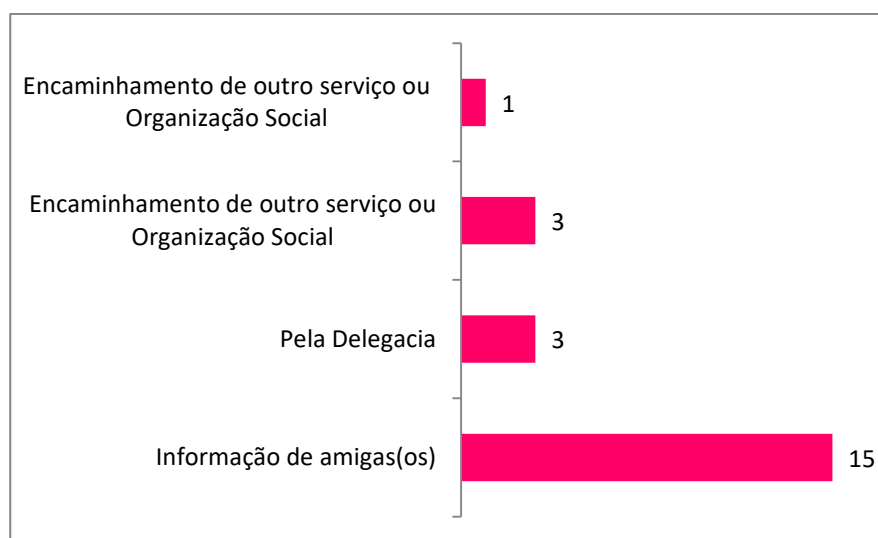
Fonte/elaboração: CAT

GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo orientação sexual (**total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente**) – março 2022



Fonte/elaboração: CAT

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços do Centro de Apoio de Campinas (**total de vítimas com deficiência atendidas presencialmente**)– março 2022



Fonte/elaboração: CAT

ANEXOS

04/03/2022 – Visita da Coordenadoria da Pessoa com Deficiência e demais departamentos: Central de Interpretação de Libras – CIL e Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD.

Encontro com o objetivo de conhecer o funcionamento dos Serviços prestados pelo Departamento de Gestão da Política dos Direitos da Pessoa com Deficiência, órgão público municipal e informar sobre o trabalho realizado pelo CAT Campinas.



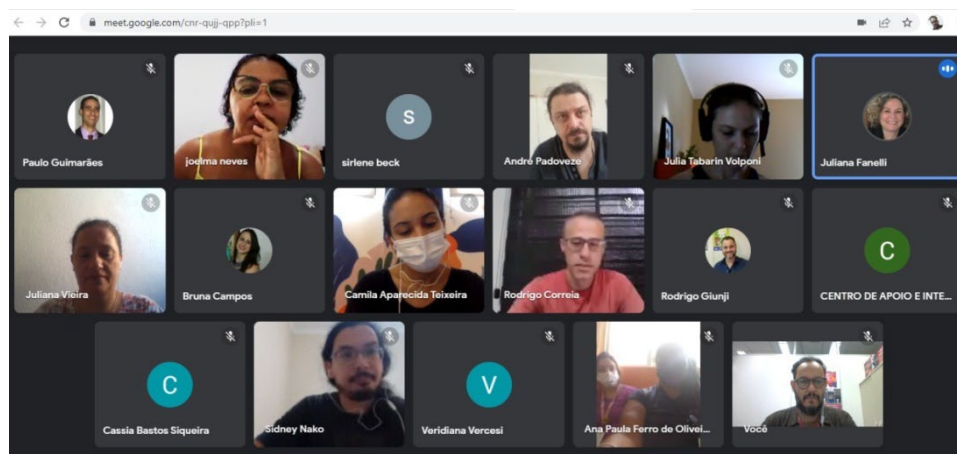
09/03/2022 - Reunião com equipe de Louveira

Reunião online com representantes da Gestão Pública municipal da Política de Assistência Social de Louveira para apresentação e funcionamento do CAT Campinas.



09/03/2022 - Reunião de Rede com Organizações públicas e privadas que atendem a Pessoa com Deficiência.

Participação da equipe do CAT Campinas na reunião mensal que reúne as Organizações públicas e privadas de atendimento a pessoa com deficiência do município, para apresentação e funcionamento do nosso trabalho.



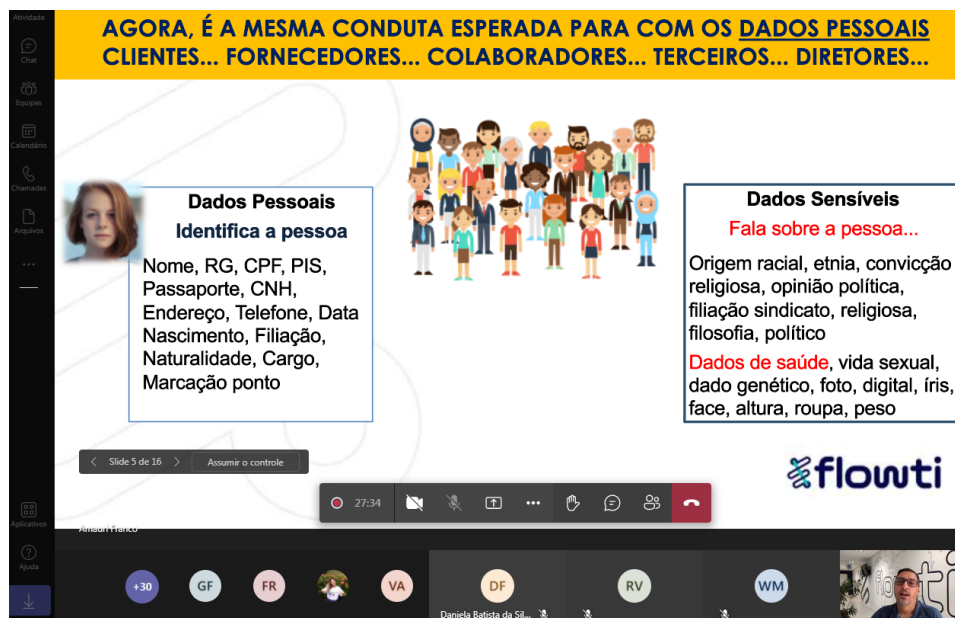
10/03/2022 - Reunião com Fundação FEAC

Reunião com representantes do Programa de Enfrentamento as Violências e Mobilização para Autonomia da Fundação FEAC, com o objetivo de conhecer o trabalho realizado pelo CAT Campinas e pensar possíveis parcerias para o atendimento das pessoas com deficiência.



14/03/2022 - Capacitação interna – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Treinamento ofertado aos colaboradores do Instituto Jô Clemente para diálogo acerca da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD



AGORA, É A MESMA CONDUTA ESPERADA PARA COM OS DADOS PESSOAIS CLIENTES... FORNECEDORES... COLABORADORES... TERCEIROS... DIRETORES...

Dados Pessoais
Identifica a pessoa
Nome, RG, CPF, PIS, Passaporte, CNH, Endereço, Telefone, Data Nascimento, Filiação, Naturalidade, Cargo, Marcação ponto

Dados Sensíveis
Fala sobre a pessoa...
Origem racial, etnia, convicção religiosa, opinião política, filiação sindicato, religiosa, filosofia, político
Dados de saúde, vida sexual, dado genético, foto, digital, íris, face, altura, roupa, peso

flowti

15/03/2022 - Discussão de Caso – CAT São Paulo

Discussão de caso com a assistente social Maria, da equipe do CAT SP, como forma de apoio aos encaminhamentos realizados pelo CAT Campinas.



15/03/2022 - Visita Bragança Paulista

Reunião presencial com servidores públicos da Secretaria de Assistência Social de Bragança Paulista, com o objetivo de conhecer o espaço, o trabalho desenvolvido e possíveis fluxos de trabalho com a equipe do CAT, para municípios de abrangência da DEINTER 2.



16/03/2022 - Atendimento Presencial

Ilustração do atendimento presencial pelo psicólogo e intérprete de libras, à duas pessoas com deficiência auditiva.



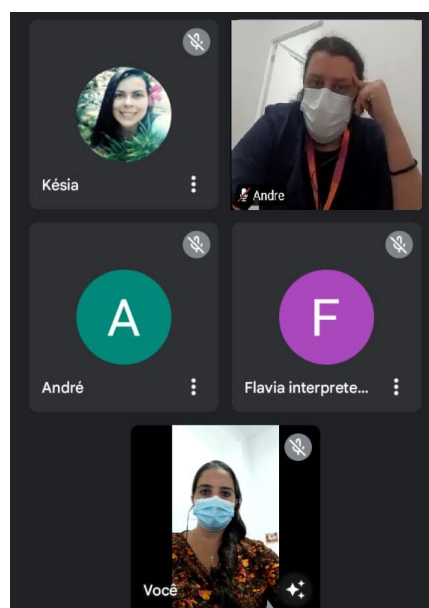
17/03/2022 - Visita Mariana Pedro

Visita da Mariana Pedro, advogada, autora de artigos da Lei Brasileira de Inclusão comentada e ativista dos direitos da pessoa com deficiência, para diálogo acerca do atendimento ofertado para este público.



21/03/2022 - Reunião com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD

Discussão de caso com o Centro de Referência para alinhamento e encaminhamentos de usuários.



24/03/2022 - Reunião de Equipe

Reunião semanal com o supervisor Cleyton Borges para alinhamento e encaminhamento do trabalho.



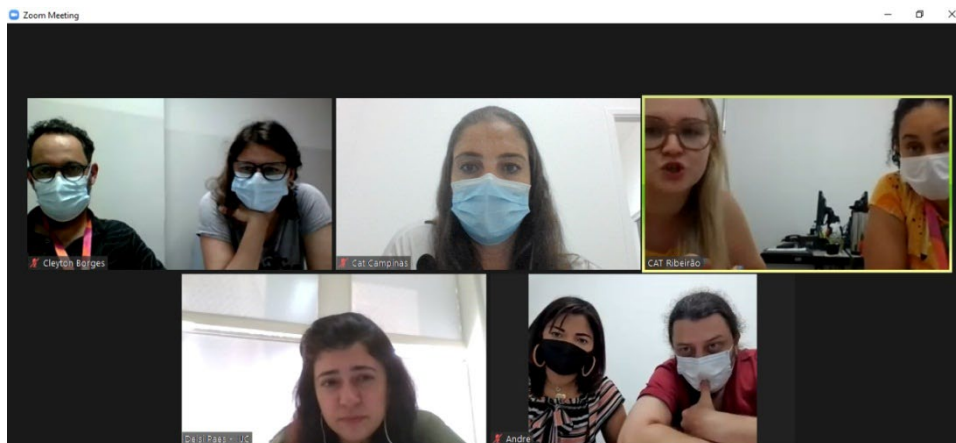
25/03/2022 - Visita da Secretária Municipal ao CAT

Reunião com a Secretária Municipal de Assistência Social e sua equipe para apresentação do CAT Campinas e alinhamento de possíveis ações conjuntas para o atendimento de pessoas com deficiência e seus familiares.



30/03/2022 - Reunião de Equipe

Reunião com equipes do CAT Campinas, Ribeirão Preto e supervisores, para diálogo acerca dos dados de atendimento e relatórios, facilitada pela Juliana, estatística do IJC.



31/03/2022 - Reunião de Equipe - Discussão de Caso

Reunião de discussão de caso com a representação das equipes dos três Centros de Apoio Técnico e supervisão IJC.

