

São Paulo, 06 de dezembro 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 12

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -  
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

#### Informações relativas ao mês de novembro de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de novembro de 2022.

#### Tabela de metas e indicadores mensais:

##### Indicadores

| Ações                                                                                                                                                                                                                 | Atividade                                                                                                                    | Indicadores                     | Meta                            | Período | Meta realizada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------|----------------|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar. | a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.                                                               | Número de prontuários abertos   | 50/mês                          | Mensal  | <b>35</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                       | b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio. | Número de procedimentos por mês | 80/mês                          | Mensal  | <b>126</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                       | c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.                                    | Casos em acompanhamento         | 03 (equivalente a 5% dos casos) | Mensal  | <b>03</b>      |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |                                                        |        |            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|------------|-----------|
| Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.                         | d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico. | Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01/mês | Mensal     | <b>01</b> |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP | e) Participação em fóruns e seminários                                       | Certificação                                           | 01     | Trimestral | <b>01</b> |

**Detalhamento da tabela:**

a) **Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 35 pessoas (14 pessoas presenciais e 21 remotas)**

b) **Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:**

| <b>Procedimentos</b>                           |                   |                |                                          |
|------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------------------------------------|
| <b>Atendimentos</b>                            |                   | <b>Visitas</b> | <b>Ligações, mensagens, e-mail, etc.</b> |
| <b>15 presenciais</b>                          | <b>49 Remotos</b> | <b>0</b>       | <b>62</b>                                |
| <b>Total de procedimentos em novembro: 126</b> |                   |                |                                          |

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de novembro, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos. **(os nomes são fictícios)**

**Caso 01:** Thiago pessoa com deficiência auditiva procurou o CAT para registrar Boletim de Ocorrência, pois comprou um macbook pela internet, site do facebook marketplace e no momento da entrega estava funcionando, porém a máquina estava muito quente, e no dia seguinte aparelho desligou e não ligou mais. Realizado o registro do boletim de ocorrência, encaminhado para Central de Libras – CIL, orientado a procurar o PROCON, registrar a denúncia no Reclame Aqui e entrar com processo no Juizado de Pequenas Causas. Feito os procedimentos, aguarda audiência de conciliação agendada para mês de janeiro de 2023.

**Caso 02:** Helena pessoa com deficiência auditiva, vítima de violência doméstica que encontra-se em situação de vulnerabilidade, tem uma filha de 2 anos, reside com seu companheiro em uma união estável. Após relatos de exposição da criança a uso de drogas do seu companheiro e terceiros, acionamos a creche, o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD, Conselho Tutelar, Distrito de Assistência Social – DAS Sul, no intuito de garantia da proteção integral e do direito da criança e adolescente. Em relação a situação de violência doméstica, foi encaminhado e-mail para o Cartório da Seccional que remeteu para delegacia de área (Primeira Delegacia da Mulher- DDM), cujo qual realizou a diligência, recolheu a vítima para prestar esclarecimentos, com o apoio da equipe do CAT.

**Caso 03:** A usuária Edna Rosa procurou o CAT em março deste ano para relatar uma situação de violência sofrida em decorrência do preconceito em relação à deficiência intelectual que possui. Desde então tem nos procurado com frequência, registrando uma ocorrência de furto dos produtos que vende; ameaças e difamação praticadas por um motorista de ônibus e relatos de desprezo que sofre por funcionários públicos dos Serviços de Saúde e Assistência Social que a atende. No mês de novembro informou a equipe do CAT que estava gestante, porém teve um aborto espontâneo e não sabia contar com detalhes a orientação do médico, pois estas foram feitas apenas ao seu marido. Novamente fez contato informando que havia uma suspeita de gravidez, porém com dúvidas desta possibilidade uma vez que o Centro de Saúde aplicou uma injeção anticoncepcional, que segundo ela, foi contra seu desejo e após insistência da equipe, ela aceitou. Foram realizadas articulações, discussões de caso com os Serviços e encaminhamentos para a rede de atendimento: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, Centro de Saúde e requisição para concessão do cartão gratuito para uso no transporte coletivo.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) **Participação em eventos:** O Centro de Apoio Técnico de Campinas participou no dia 30 de novembro de 2022 do Seminário “Desconstruindo Concepções, Reconstruindo Responsabilidade” realizado em São Paulo pelo Instituto Jô Clemente

#### **Justificativa sobre metas de novembro:**

| <b>Metas previstas no Plano de trabalho</b> | <b>Metas realizadas no Mês de novembro</b> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 80 atendimentos                             | 64 atendimentos                            |
| 50 pessoas                                  | 35 pessoas                                 |

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos e pessoas** no mês de novembro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

2. No mês de novembro, por conta de feriado e dos jogos da Copa do Mundo de Futebol, tivemos reduzido os dias e horários de atendimento;

3. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;

4. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

5. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

6. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

### Informações Gerais:

Durante o mês **12** de vigência deste Termo de Colaboração (NOVEMBRO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **64 (sessenta e quatro)** atendimentos a **35 (trinta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **15 (quinze)** atendimentos foram presenciais e **49 (quarenta e nove)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **14 (quatorze)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **21 (vinte e uma)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **35 (trinta e cinco)** pessoas atendidas no mês de novembro.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **09 (nove)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **18 (dezoito)** pessoas com deficiência, totalizando **27 (vinte e sete)** pessoas com deficiência no mês de novembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

| Tipo de atendimento | N. de atendimentos | N. pessoas atendidas | N. pessoas atendidas |                 |
|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
|                     |                    |                      | Com deficiência      | Sem deficiência |
| <b>Presencial</b>   | 15                 | 14                   | 09                   | 05              |
| <b>Remoto</b>       | 49                 | 21                   | 18                   | 03              |
| <b>Total</b>        | <b>64</b>          | <b>35</b>            | <b>27</b>            | <b>08</b>       |

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **27 (vinte e sete)** pessoas:

| Tipo de deficiência     | Presencial | Remoto    | Total     | %              |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|----------------|
| Auditiva                | 07         | 16        | 23        | 85,19%         |
| Física                  | 01         | 01        | 02        | 07,41%         |
| Intelectual             | 01         | 01        | 02        | 07,41%         |
| Múltipla                | 00         | 00        | 00        | 0%             |
| Psicossocial/transtorno | 00         | 00        | 00        | 0%             |
| Visual                  | 00         | 00        | 00        | 0%             |
| <b>Total Geral</b>      | <b>09</b>  | <b>18</b> | <b>27</b> | <b>100,00%</b> |

No atendimento às **23 (vinte e três)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **7 (sete)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### Encaminhamentos para a rede:

Em novembro, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **02 (dois)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para os Conselhos de Direitos
- ✓ **01 (um)** caso para a Defensoria Pública;
- ✓ **04 (quatro)** casos para a Política de Saúde;

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

### Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas.

| Qual a modalidade de atendimento? | Qtidade   | %           |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Presencial                        | 07        | 77,78%      |
| Remoto                            | 00        | 0%          |
| Híbrido                           | 02        | 22,22%      |
| <b>Total</b>                      | <b>09</b> | <b>100%</b> |

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade   | %           |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| Site                           | 00        | 14,29%      |
| Facebook                       | 00        | 0%          |
| Instagram                      | 00        | 0%          |
| Google                         | 00        | 0%          |
| Indicação                      | 00        | 0%          |
| Outros                         | 09        | 100%        |
| <b>Total</b>                   | <b>09</b> | <b>100%</b> |

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 08 (oito) pessoas e “Boa” por 01(uma).

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade   | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ótimo                                                                                                   | 08        | 88,89%      |
| Bom                                                                                                     | 01        | 11,11%      |
| Regular                                                                                                 | 00        | 0%          |
| Ruim                                                                                                    | 00        | 0%          |
| <b>Total</b>                                                                                            | <b>09</b> | <b>100%</b> |

Já em relação às instalações tivemos 08 (oito) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Regular”.

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade   | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ótimo                                                                      | 08        | 88,89%      |
| Bom                                                                        | 00        | 0%          |
| Regular                                                                    | 01        | 11,11%      |
| Ruim                                                                       | 00        | 0%          |
| <b>Total</b>                                                               | <b>09</b> | <b>100%</b> |

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 07 (sete) pessoas descreveram como “Ótimo”, 01 (uma) “Bom” e 01(uma) como “Ruim”.

| Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento | Qtidade   | %           |
|-----------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ótimo                                               | 07        | 77,78%      |
| Bom                                                 | 01        | 11,11%      |
| Regular                                             | 00        | 0%          |
| Ruim                                                | 01        | 11,11%      |
| <b>Total</b>                                        | <b>09</b> | <b>100%</b> |

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável todas as 09 (nove) pessoas responderam como “5”.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Qtidade   | %           |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| 0                              | 00        | 0%          |
| 1                              | 00        | 0%          |
| 2                              | 00        | 0%          |
| 3                              | 00        | 0%          |
| 4                              | 00        | 0%          |
| 5                              | 09        | 100%        |
| <b>Total</b>                   | <b>09</b> | <b>100%</b> |

**Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:**

- 1° Delegacia Seccional de Polícia de Campinas;
- 1° Distrito Policial de Campinas;
- 2° Delegacia da Mulher de Campinas;
- 8° Distrito Policial de Campinas;
- ACESA Capuava – Valinhos;
- Base da Polícia Militar – Barão Geraldo;
- Caixa Econômica Federal;
- Casa da Criança Paralítica – CCP;
- CEI Brígida Chinaglia;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD;
- Centro de Saúde Jardim Parapanema;
- Centro Educacional Integrado – CEI;
- Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC;
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência – Valinhos;
- Conselho Tutelar - Região Sul;
- Distrito de Assistência Social – DAS Sul;
- OAB Hortolândia;
- Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU;
- SORRI Campinas.

Atenciosamente,



**Deisiana Campos Paes**

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

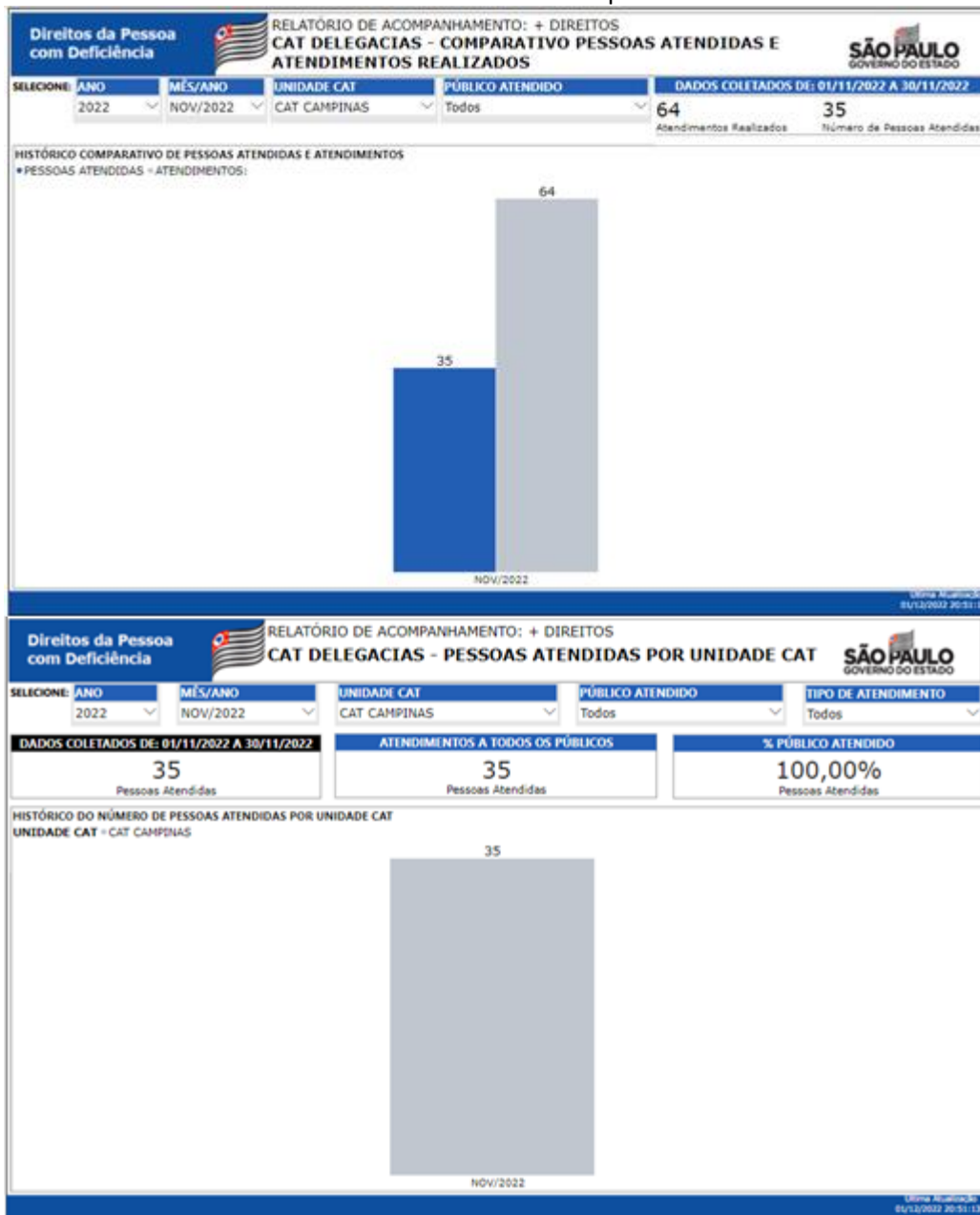


**André Alexandre Adalgiso Padoveze**

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

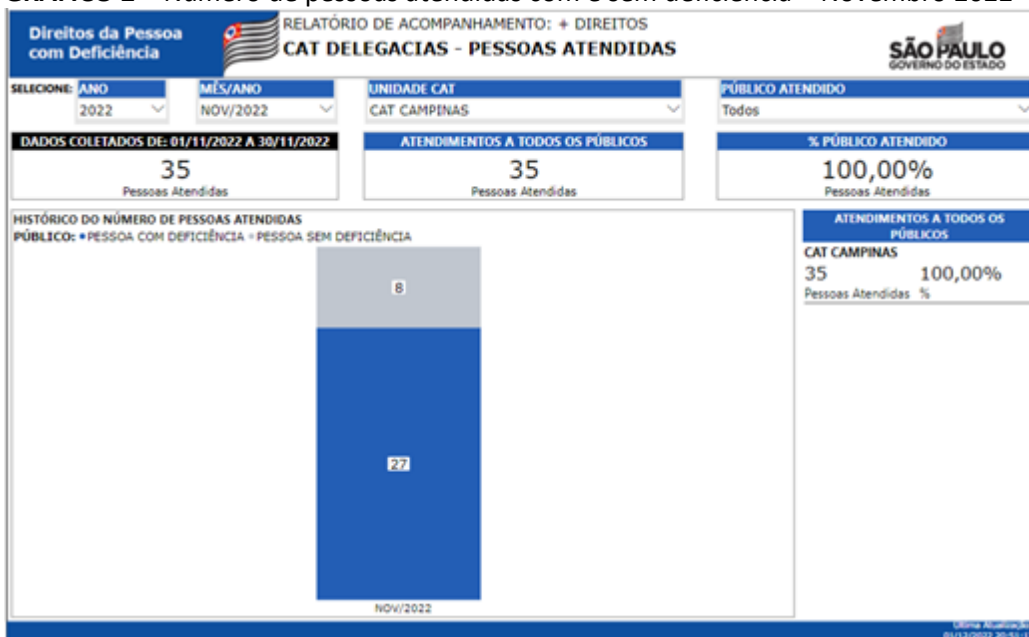
**GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE NOVEMBRO 2022 – CAMPINAS**

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Novembro 2022**



Fonte: CAT  
Elaboração - FIPE

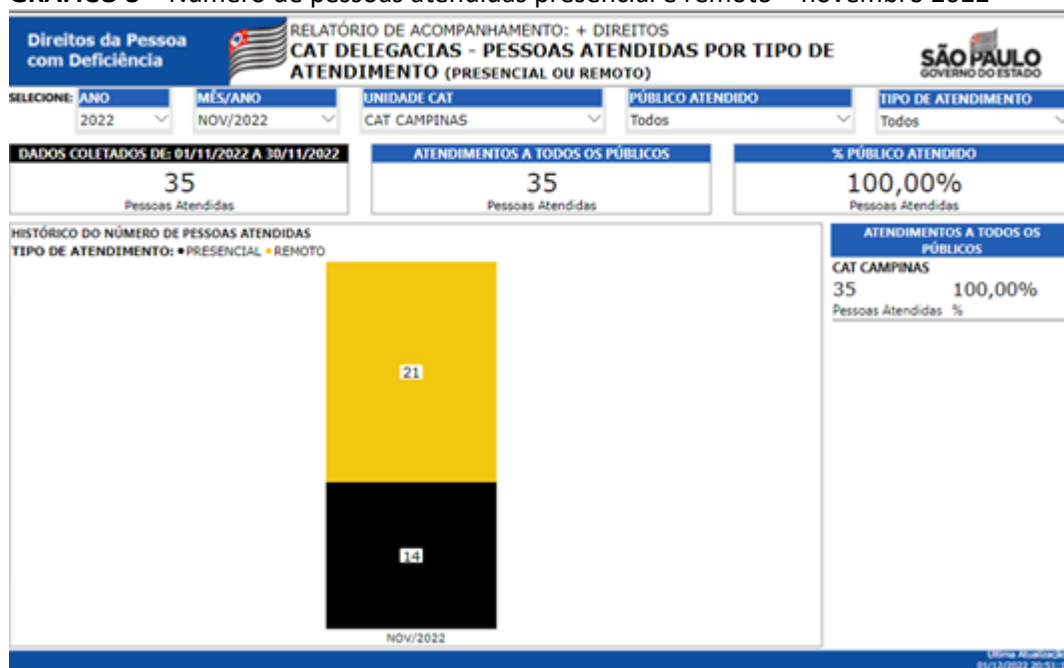
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

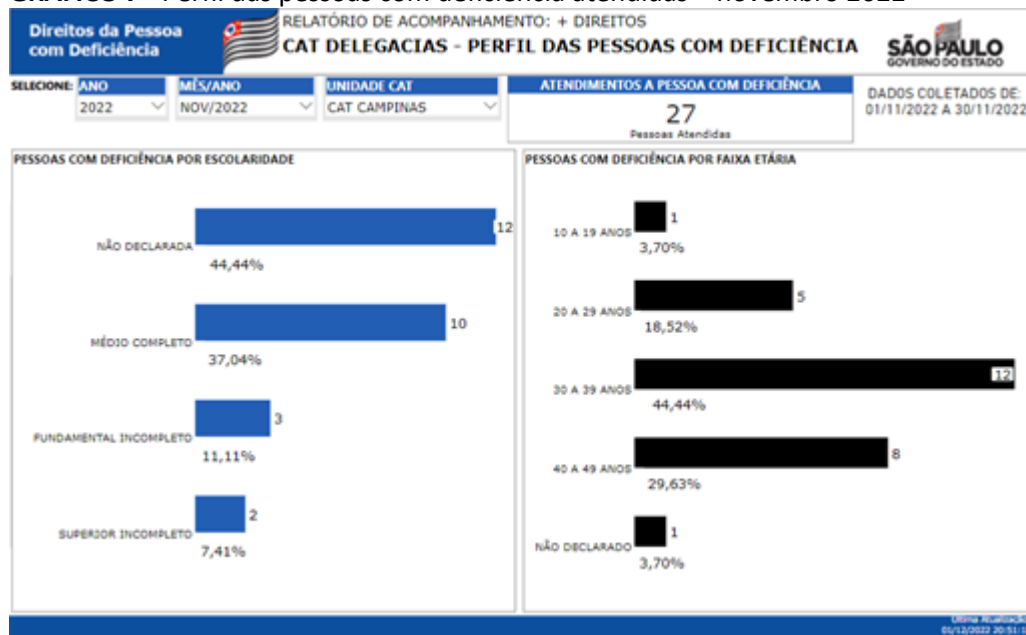
**GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

**GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – novembro 2022**



Fonte: CAT

Elaboração – FIPE

## ANEXOS

01/11/2022 - Reunião de equipe geral



07/11/2022 - Discussão de caso com a OSC SORRI Campinas

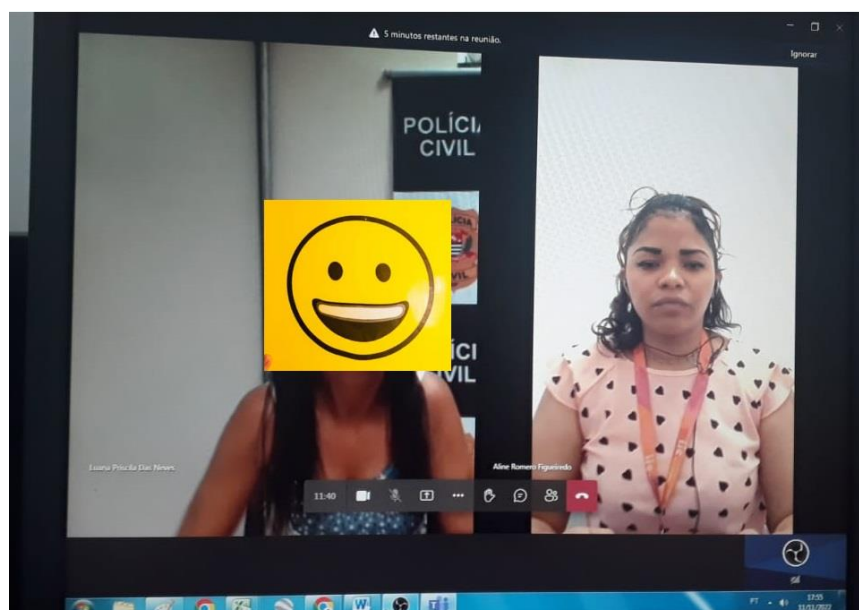


**10/11/2022 – Visita Cleyton e Deise - Não há registro fotográfico**

**10/11/2022 - Apoio do CAT para registro de boletim de ocorrência no 1º Distrito Policial**



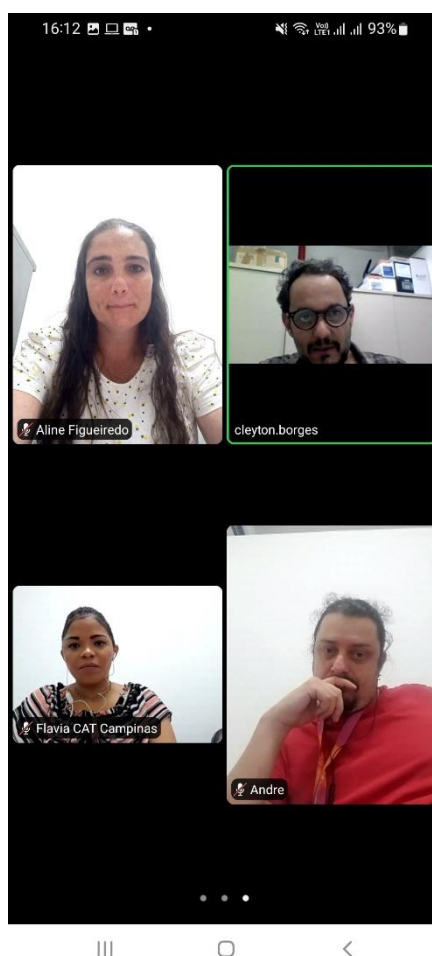
**11/11/2022 - Apoio do CAT na elaboração de termo de declaração - 1º Delegacia da Mulher DDM**



### 11/11/2022 - Reunião com os intérpretes de Libras do CAT



### 16/11/2022 - Reunião de equipe



**30/11/2022 - Seminário IJC**

