

São Paulo, 08 de novembro 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 11

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de outubro de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de outubro de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	28
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	112
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	5

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	01

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 28** pessoas (10 pessoas presenciais e 18 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
11 presenciais	53 Remotos	0	48
Total de procedimentos em outubro: 112			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de outubro, **05 (cinco)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos. (os nomes são fictícios)

Caso 01: Rodrigo, homem, adulto, com deficiência física, é residente de Pedreira/SP e atendido três vezes por semana em horários diversos no Centro de Reabilitação Lucy Montoro, em Campinas/SP. Entrou em contato com o CAT para ampliar as opções de diálogo com a prefeitura municipal de Pedreira, no intuito de melhorar as condições de transporte garantido pela mesma. Em diversas oportunidades a equipe do CAT tentou entrar em contato com a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Pedreira e com o Setor responsável pelos transportes de saúde, tal qual também com a assistente social do C.R. Lucy Montoro para verificar as possibilidades de melhoria dos horários e condições de traslado. Os resultados ainda estão sendo produzidos já que o acompanhamento continuará no mês de Novembro.

Caso 02: Carla pessoa com deficiência auditiva, vítima de um suposto furto no valor aproximadamente de 10 mil reais, cometido pelas pessoas com quem moravam com ela, segue sendo investigado na delegacia de Hortolândia. Foi encaminhada para CIL, CRAS e DPU.

Caso 03: Bruna, pessoa com deficiência auditiva, encaminhada pelo Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD, entra em contato com CAT, relatando situações de violência doméstica, falta de alimentos e dinheiro bem como vínculos familiares rompidos. Tem um filho de oito anos que mora com a irmã e um bebê de dois anos que mora com o casal. Registro de Boletim de Ocorrência de violência doméstica, medida protetiva e acolhimento institucional ao qual não permaneceu no dia seguinte e se reconciliou com seu esposo, retirando a medida protetiva. A equipe do CAT contribuiu com encaminhamentos para o abrigo de mulheres em situação de violência, sistema de justiça, Centro de saúde, CRAS e contrareferenciamento para o CRPD. Cabe informar que o caso de Bruna segue em acompanhamento pelas demandas acima apresentadas.

Caso 04: Joana, pessoa com deficiência psicossocial, procurou o CAT trazendo situações de sofrimento, ausência de alimentos, baixa autoestima, relatos de tentativas de suicídio e dificuldades de acesso à rede de serviços da saúde. Em um primeiro momento foi encaminhada para o Centro de Referência de Assistência Social – CRAS para realização do cadastro único e possíveis concessões de benefícios socioassistenciais e para o Centro de Atenção Psicossocial – CAPS. Retornou ao CAT para informar que seguiu os encaminhamentos realizados, estava em acompanhamento e trouxe uma nova demanda em relação ao resultado de um exame que realizou e a necessidade de acessar com urgência um especialista, para dar início ao tratamento que necessitava. Foi encaminhada para a Unidade Básica de Saúde após

articulação da equipe do CAT para contribuir na agilidade desta necessidade, o que se efetivou. Novamente Joana nos procurou para orientações acerca de atendimento na defensoria pública para um idoso ao qual é cuidadora e este necessita de concessão de medicação e fraldas gratuitas. Os encaminhamentos foram realizados.

Caso 05: Gustavo pessoa com deficiência auditiva procurou o CAT para registrar Boletim de Ocorrência, pois comprou um macbook pela internet, site do facebook marketplace e no momento da entrega estava funcionando, porém a máquina estava muito quente, e no dia seguinte aparelho desligou e não ligou mais. A equipe policial informou que, neste caso, não se tratava de um crime e sim de um desacordo comercial. Gustavo foi encaminhado para **Central de Libras – CIL** e orientado a procurar o **Procon** registrar denúncia no **Reclame Aqui** e entrar com processo no **Juizado de Pequenas Causas**.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) **Participação em eventos:** O Centro de Apoio Técnico de Campinas foi convidado para participar de uma roda de conversa, promovida pela Organização Acesa Capuava de Valinhos, realizado no dia 27 de outubro, com a participação de profissionais, familiares e usuários deste Serviço a fim de apresentar o trabalho desenvolvido pelo CAT e esclarecer dúvidas em relação às situações de violência e violação de direitos contra a pessoa com deficiência. Importante destacar que a presidente do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Valinhos estava presente neste espaço e informou que através de encaminhamentos solicitados ao CAT, foi possível concluir dois casos que estavam em tramitação, sendo um para concessão de transporte público para reabilitação e outro para realização de exame Bera.

Justificativa sobre metas de outubro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de outubro
80 atendimentos	64 atendimentos
50 pessoas	27 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos** e **pessoas** no mês de outubro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.
2. No mês de outubro, por conta de feriado, realizamos atendimentos em 19 dias úteis;
3. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;
4. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;
5. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);
6. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

Informações Gerais:

Durante o mês **11** de vigência deste Termo de Colaboração (OUTUBRO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **64 (sessenta e quatro)** atendimentos a **28 (vinte e oito)** pessoas. É importante mencionar que **11 (onze)** atendimentos foram presenciais e **53 (cinquenta e três)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **10 (dez)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **18 (dezoito)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **28 (vinte e oito)** pessoas atendidas no mês de outubro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **10 (dez)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **18 (dezoito)** pessoas com deficiência, totalizando **28 (vinte e oito)** pessoas com deficiência no mês de outubro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e *WhatsApp*. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	11	10	10	00
Remoto	53	18	18	00
Total	64	28	28	00

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **16 (dezesesseis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	06	14	20	71,43%
Física	01	01	02	07,14%
Intelectual	02	02	04	14,29%
Múltipla	00	01	01	03,57%
Psicossocial/transtorno	01	00	01	03,57%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	10	18	28	100,00%

No atendimento às **20 (vinte)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar

que do total de **6 (seis)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **14 (quatorze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em outubro, o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **04 (quatro)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **03 (três)** caso para a Defensoria Pública;
- ✓ **04 (quatro)** casos para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 07 (sete) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	06	85,71%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	14,29%
Total	07	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”, tendo somente 01 (um) que apontou “Site”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
--------------------------------	---------	---

Site	01	14,29%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	06	85,71%
Total	07	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 06 (seis) pessoas e “Boa” por 01(uma).

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	85,71%
Bom	01	14,29%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Já em relação às instalações tivemos 06 (seis) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	06	85,71%
Bom	01	14,29%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 05 (cinco) pessoas descreveram como “Ótimo”, 01 (uma) “Bom” e 01(uma) como “Ruim”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	71,43%
Bom	01	14,29%
Regular	00	0%
Ruim	01	14,29%
Total	07	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 05 (cinco) pessoas respondendo como “5”, 01 (um) como “4” e 01 (um) como “0”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	01	14,29%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	01	14,29%
5	05	71,43%
Total	07	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 1º Distrito Policial de Campinas;
- 2º Delegacia da Mulher de Campinas – DDM;
- ACESA Capuava – Valinhos;
- Banco C6 Bank;
- Casa da Criança Paralítica – CCP;
- CEI Brigida Chinaglia;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Atenção Psicossocial - CAPS AD Reviver;
- Centro De Reabilitação Lucy Montoro
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD;
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Nelson Mandela;

- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS São Luís;
- Centro de Referência e Apoio a Mulher – CEAMO;
- Centro de Saúde DIC I;
- Centro de Saúde Florence;
- Centro de Saúde Jardim Paranapanema;
- Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC;
- Conselho Tutelar - Região Sul;
- Defensoria Pública;
- Delegacia da Mulher de Sumaré;
- Hospital do Amor;
- Instituto Médico Legal – IML;
- Instituto Modo Paritês;
- OAB Hortolândia;
- Penitenciária Feminina de Campinas;
- PROCON;
- Saúde Mental em Ação;
- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social de Pedreira – SP
- Setor Responsável pelos Transportes de Saúde de Pedreira – SP
- SORRI Campinas.

Atenciosamente,



Deisiana Campos Paes

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

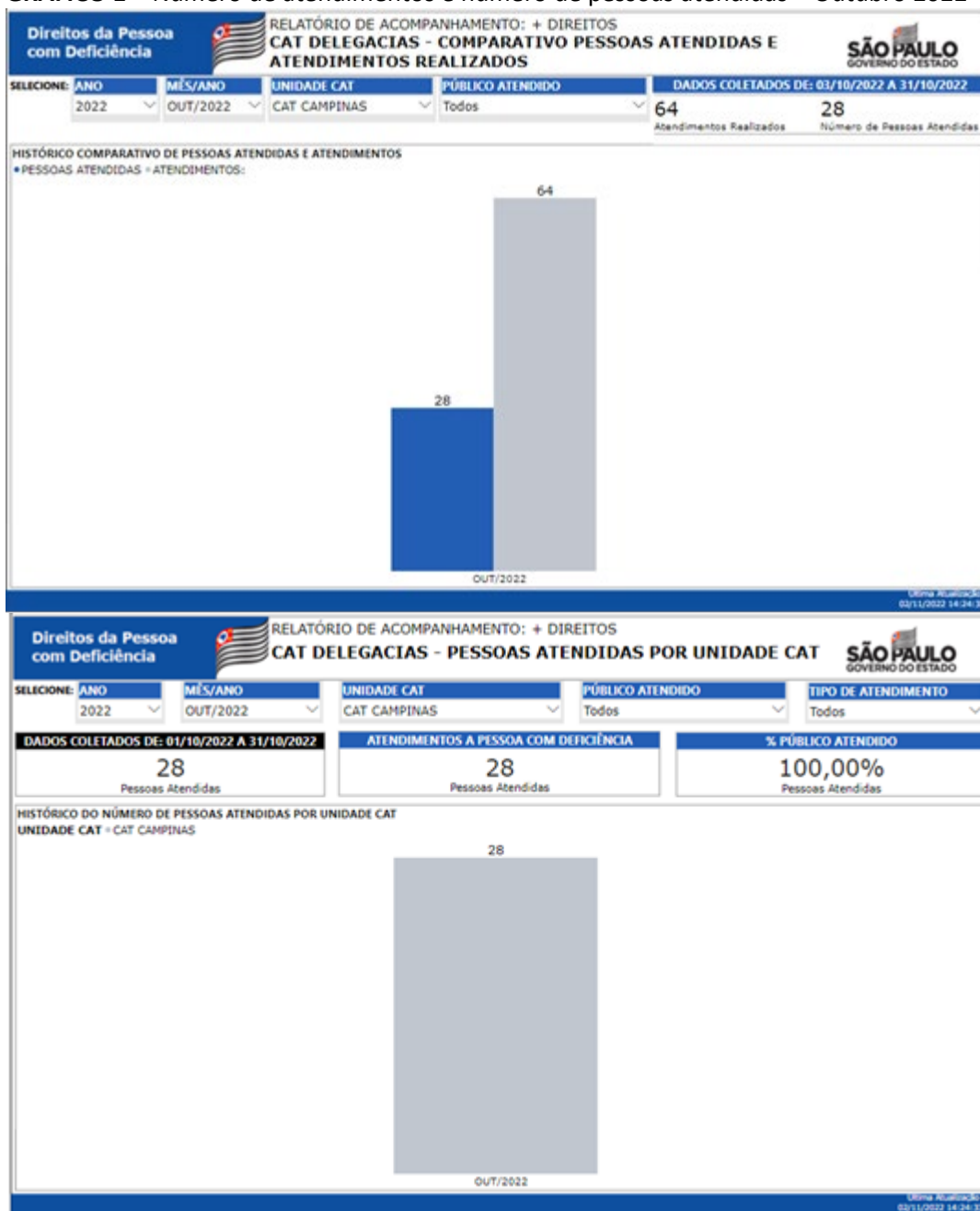


André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

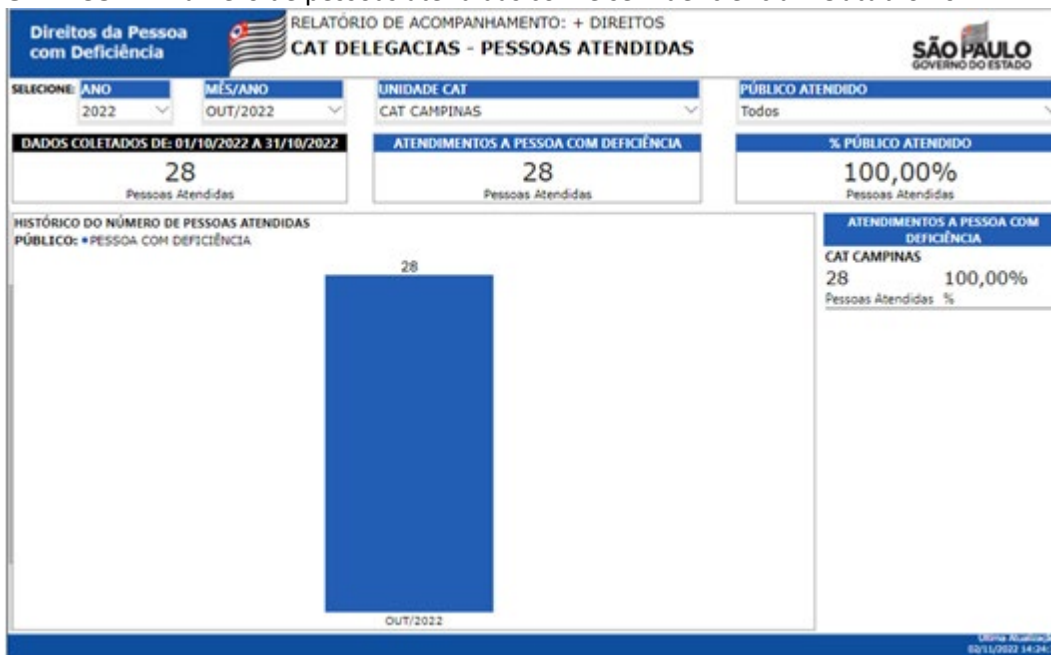
GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO 2022 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Outubro 2022



Fonte: CAT

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Outubro 2022



Fonte: CAT

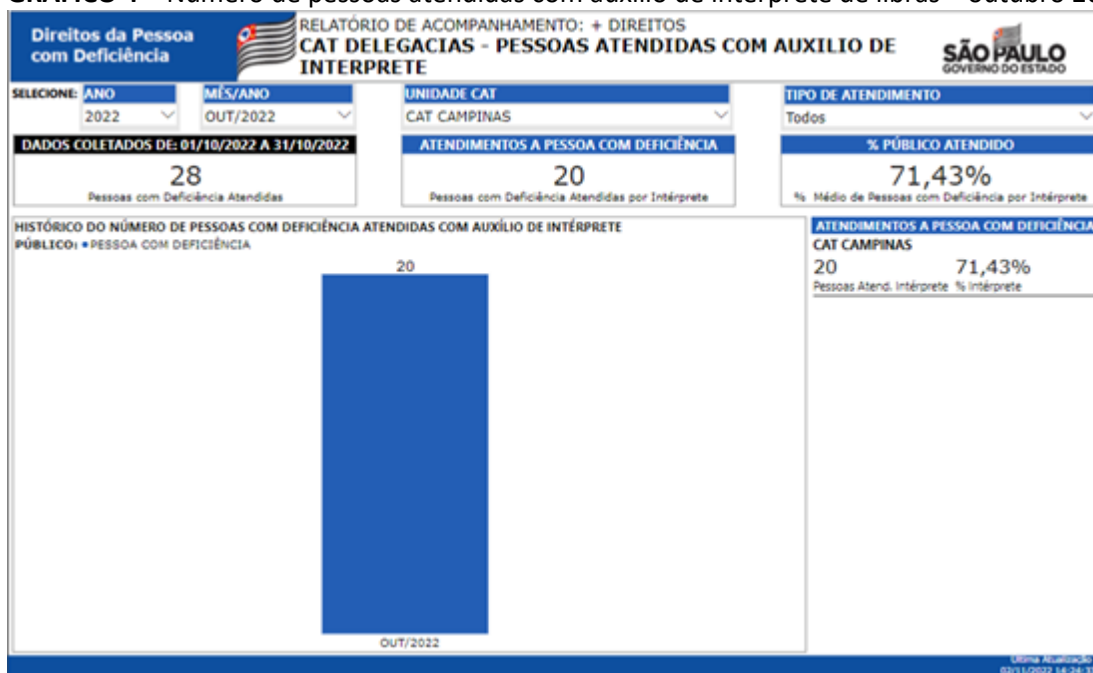
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – outubro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – outubro 2022



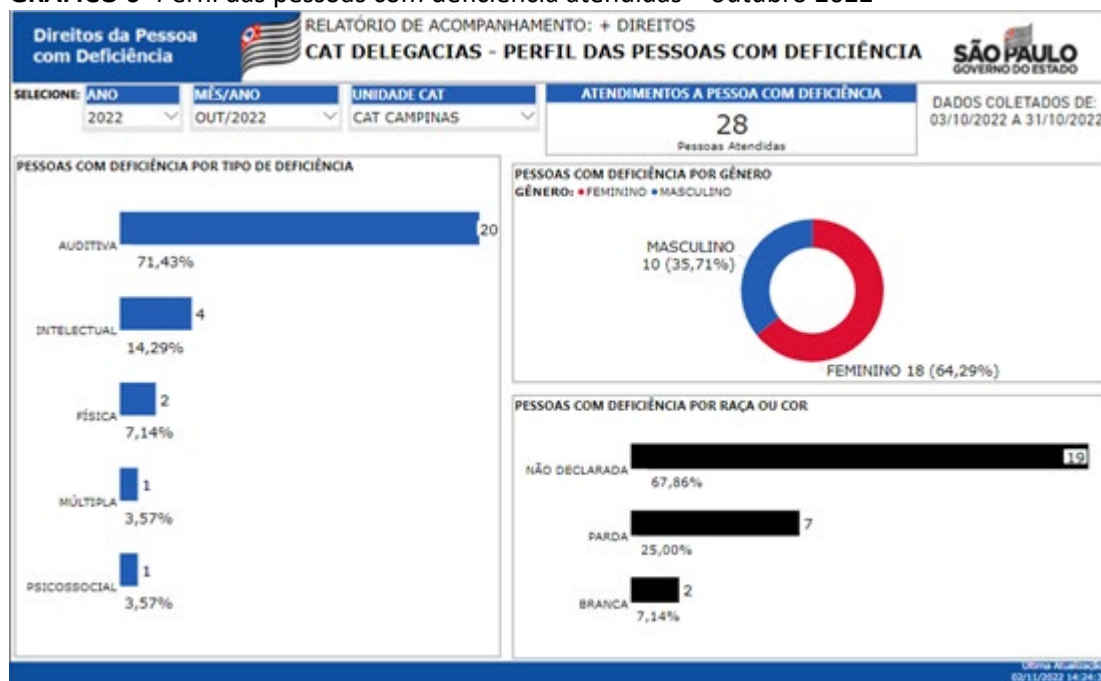
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – outubro 2022



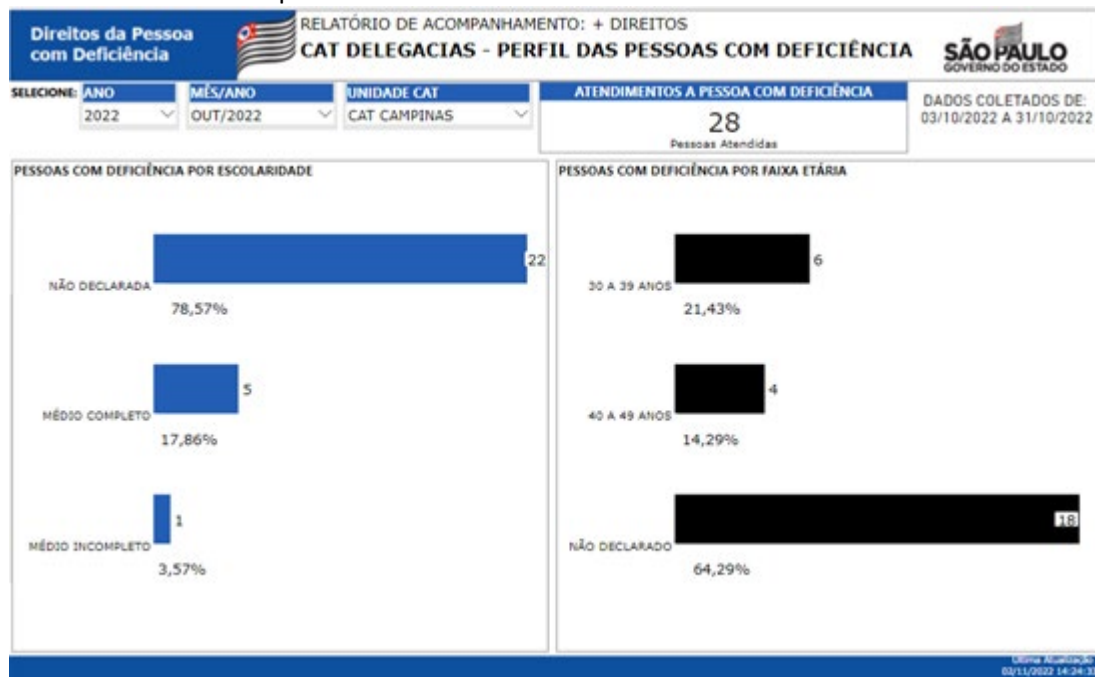
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – outubro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas – outubro 2022



Fonte: CAT
Elaboração – FIPE

ANEXOS

03/10/2022 - Reunião com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD para diálogo acerca do trabalho realizado, alinhamentos e protocolos de atendimento.



05/10/2022 - Visita da Maria Vitória de Campos Ribeiro, miss São Paulo Gold e Miss Inclusão Campinas, no CAT para conhecer o trabalho realizado e dialogar sobre acessibilidade e inclusão da pessoa com deficiência.



06/10/2022 - Reunião de equipe



25/10/2022 - Reunião de equipe



27/10/2022 - Roda de Conversa na Organização Acesa Capuava – Valinhos

