

São Paulo, 07 de outubro 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 010/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 10

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de setembro de 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de setembro de 2022.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	20
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	111
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	2

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	03

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 20** pessoas (05 pessoas presenciais e 15 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
07 presenciais	51 Remotos	0	53
Total de procedimentos em setembro: 111			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de setembro, **02 (dois)** casos foram acompanhados. O primeiro caso, relatado no mês anterior, continua em acompanhamento. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por

aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Outro caso acompanhado refere-se a mulher, adulta e surda nos procurou no mês de março para realização de boletim de ocorrência por crime contra a honra. Desde então não havia mais necessitado de nossos serviços. Neste mês de setembro, a mesma retorna, entretanto, apresentando uma demanda de que se encontra realizando os processos do INSS para readquirir o auxílio doença que havia perdido. A equipe do CAT, realizou articulações com os serviços da rede de Campinas a fim de garantir à mesma, acessibilidade de comunicação para o processo. Assim como também, foi articulado com o sistema substitutivo de atendimento à saúde mental para continuação do atendimento da vítima.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de Campinas participou de um evento organizado pelo Ministério Público do Trabalho 15ª Região – Reconecta Campinas, realizado nos dias 20 e 21 de setembro, com a participação de várias Organizações de atendimento à população de Campinas.

f) Participação em fóruns e seminários: O Centro de Apoio Técnico de Campinas participou de um evento realizado no dia 21 de setembro, Seminário Sudoeste Inclusiva, organizado pela intersetorial da região Sudoeste.

Informações Gerais:

Durante o mês **10** de vigência deste Termo de Colaboração (SETEMBRO/22), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **58 (cinquenta e oito)** atendimentos a **20 (vinte)** pessoas. É importante mencionar que **07 (sete)** atendimentos foram presenciais e **51 (cinquenta e um)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **05 (cinco)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **15 (quinze)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **20 (vinte)** pessoas atendidas no mês de setembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **03 (três)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **13 (treze)** pessoas com deficiência, totalizando **16 (dezesesseis)** pessoas com deficiência no mês de setembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	07	05	03	02
Remoto	51	15	13	02
Total	58	20	16	04

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **16 (dezesseis)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	03	12	15	93,75%
Física	00	01	01	06,25%
Intelectual	00	00	00	0%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	00	00	00	0%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	03	13	16	100,00%

No atendimento às **15 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **3 (três)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **12 (doze)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em setembro, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **03 (três)** casos para a Política de Assistência Social;

- ✓ **02 (dois)** caso para os Conselhos de Direitos;
- ✓ **03 (três)** caso para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	03	75,00%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	25,00%
Total	04	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	04	100%
Total	04	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	03	75,00%
Bom	01	25,00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 03 (três) pessoas, respondendo como “5” e 01 (um) como “4”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	25,00%
5	03	75,00%
Total	04	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 2° Delegacia da Mulher de Campinas – DDM;
- Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Campinas – Transurc;
- Casa Abrigo da Mulher – SARA M;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Apoio à Mulher Operosa – CEAMO;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Ribeirão Preto;
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III Estação;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD;
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos;
- Centro de Saúde Pedro Aquino (Balão do Laranja);
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Valinhos;
- Conselho Tutelar – Sudoeste;
- Defensoria Pública da União - DPU;
- Departamento de Segurança Alimentar e Nutricional – DSAN
- Distrito de Assistência Social – DAS Norte
- Distrito de Assistência Social – DAS Sul;
- Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON Paulínia;
- Fundação FEAC
- Instituto Nacional do Seguro Social – INSS;
- Ministério Público do Trabalho - 15ª Região;
- Núcleo de Oficinas do Trabalho – NOT
- Penitenciária Feminina de Campinas;

- Rede Intersetorial – Região Sudoeste;
- Serviço de Responsabilização e Reeducação ao Autor de Violência - SERAVI;
- SORRI Campinas;

Atenciosamente,

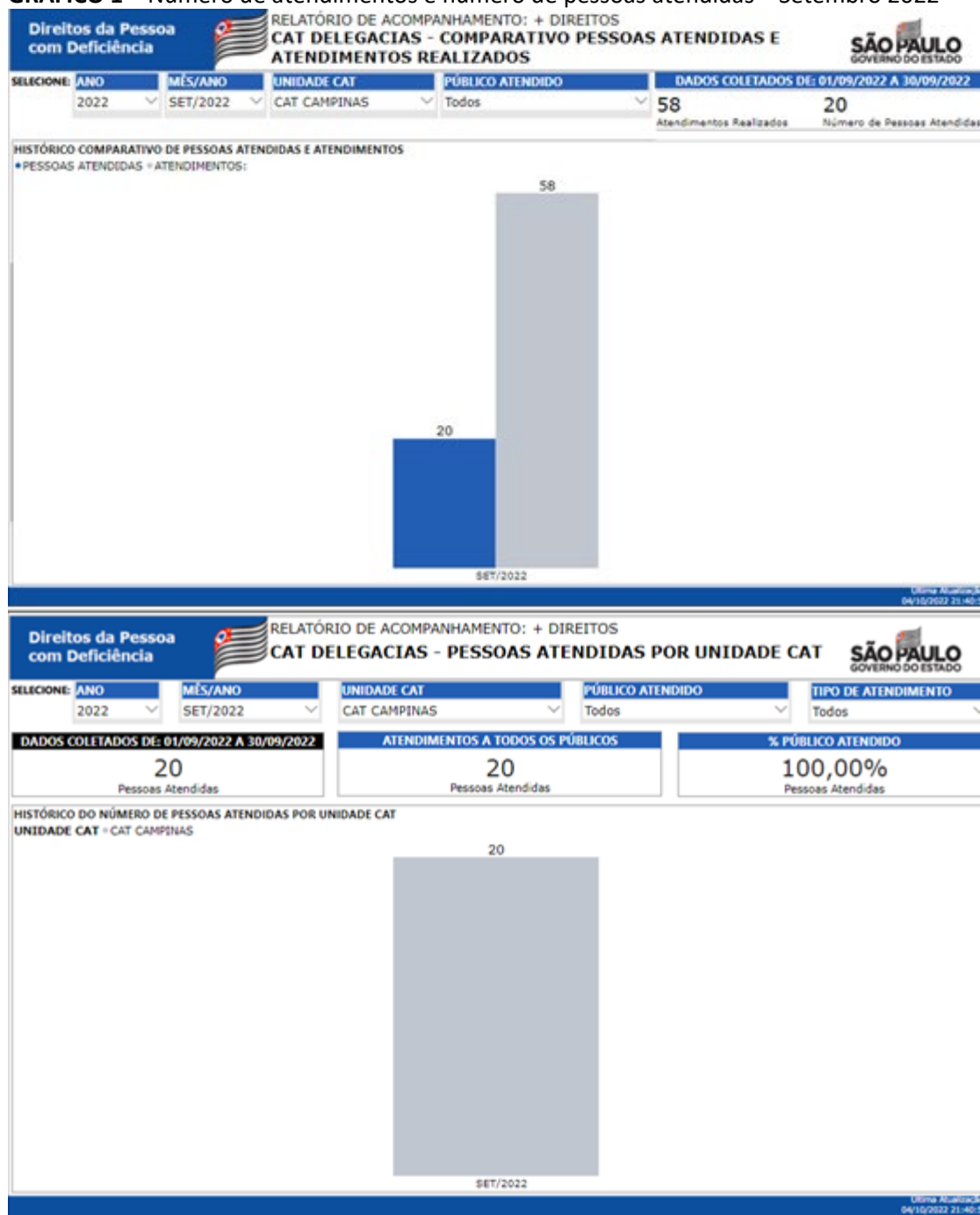
Deisiana Campos Paes

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE SETEMBRO 2022 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Setembro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

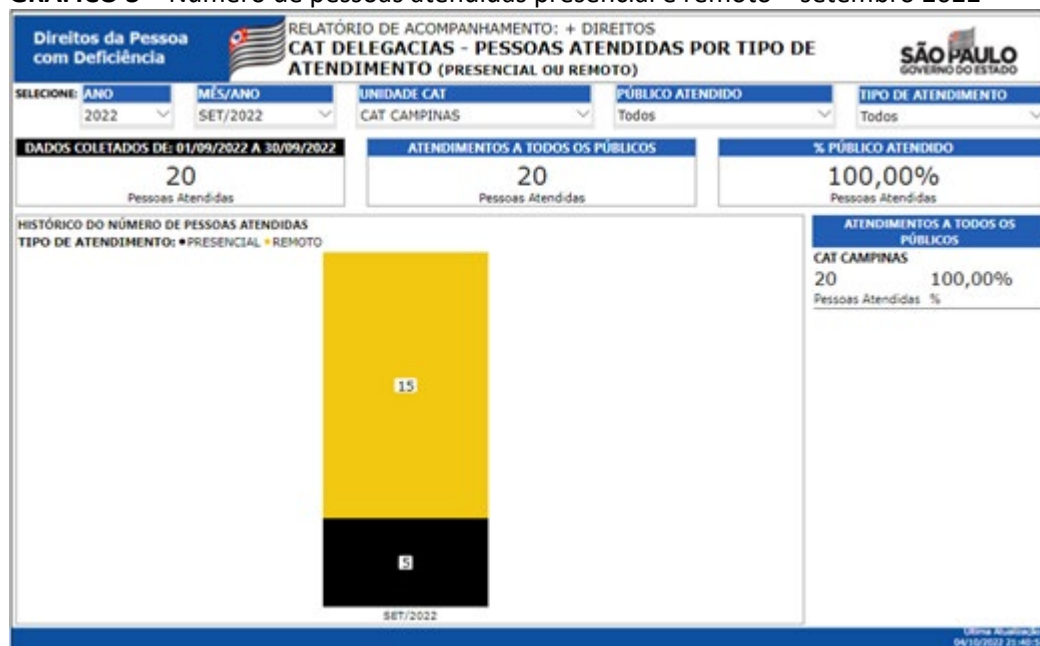
GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Setembro 2022



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – setembro 2022



Fonte: CAT

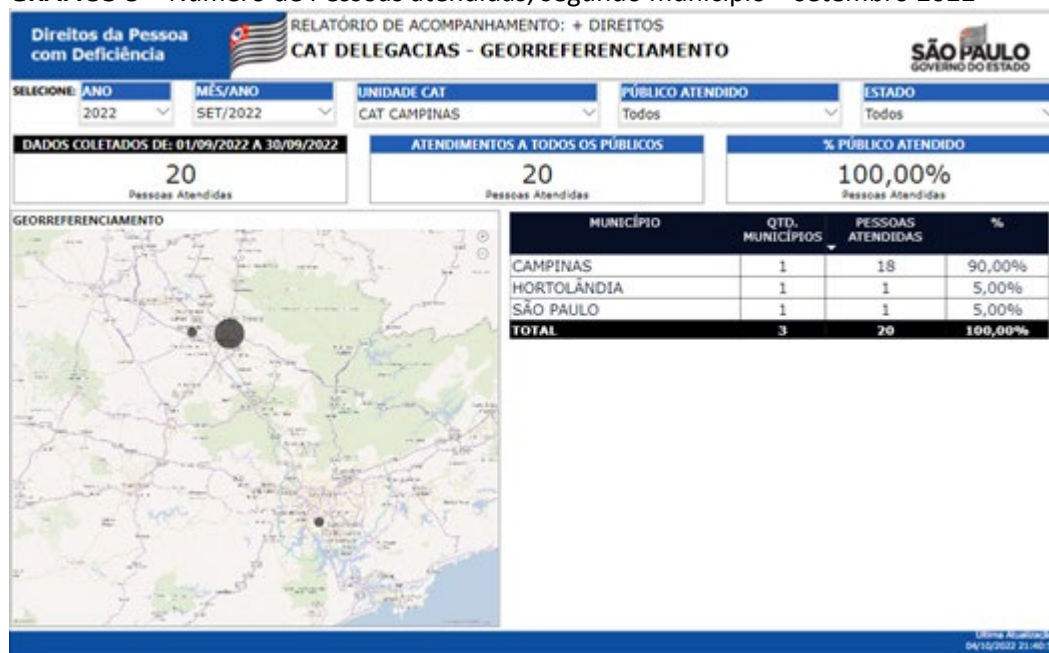
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – setembro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – setembro 2022



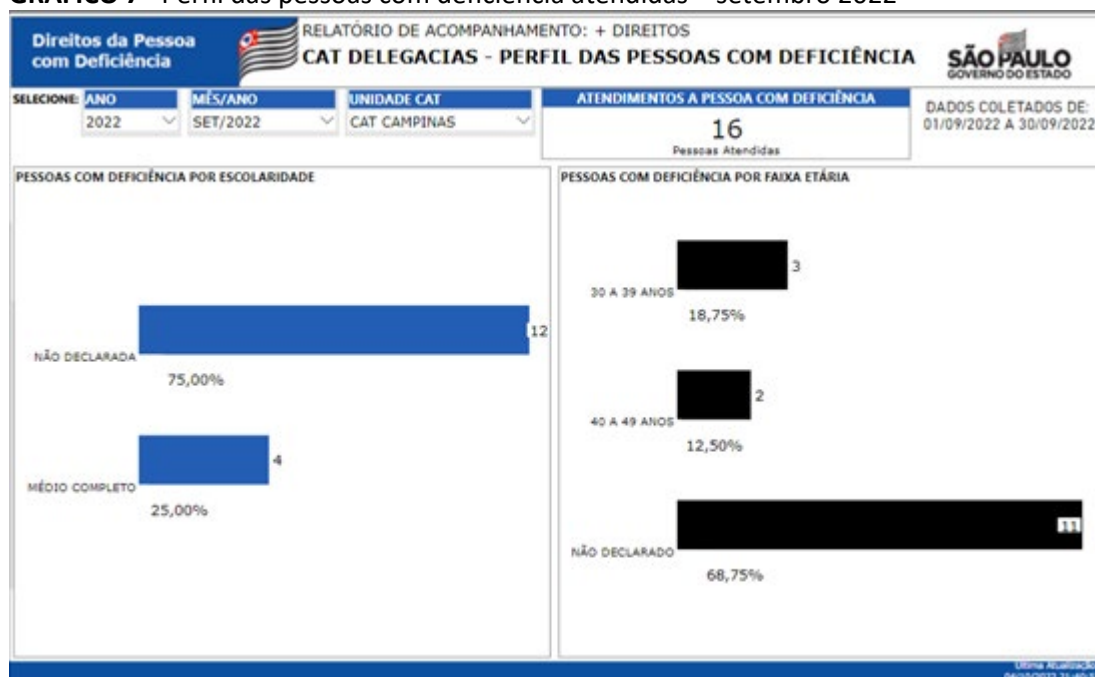
Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – setembro 2022



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – setembro 2022



Fonte: CAT
Elaboração – FIPE

ANEXOS

02/09/2022 – Reunião de equipe para diálogo acerca das funções de psicólogo e assistente social no âmbito da segurança pública.



15/09/2022 – Reunião de equipe



21 e 22/09/2022 – Representação do CAT no Reconecta – Evento do Ministério Público do Trabalho – 15° Região



21/09/2022 - Representação do CAT no 1º Seminário Sudoeste Inclusiva



22/09/2022 - Visita do Leandro Leite para conhecer o trabalho realizado pelo CAT



23/09/2022 - Reunião de alinhamento de fluxo com a Defensoria Pública da União

