

Campinas, 08 de março 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 15

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	41
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	86
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	00
--	--	--------------	----	------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 42** pessoas (24 pessoas presenciais e 18 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
27 presenciais	25 Remotos	1	33
Total de procedimentos em fevereiro: 87			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de fevereiro, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01: Telma pessoa com deficiência auditiva, mãe de três filhos pequenos, entrou em contato com CAT com ajuda de sua amiga Paula, relatando que seu esposo a agrediu e expulsou de casa com os três filhos e se apropriou indevidamente de seu aparelho celular e seus documentos e objetos pessoais. Articulamos com a Guarda Municipal para trazer a Telma, pois a mesma manifestou desejo de elaborar boletim de ocorrência contra seu esposo. A Guarda Municipal disse que naquele dia não conseguiriam estar buscando a Telma em sua casa por falta de carros disponíveis, e solicitaram que o intérprete de libras fosse junto, porém não tinham carros disponíveis para trazer todo. Foi articulado com o delegado seccional e o mesmo solicitou que no dia seguinte os Guardas Municipais fossem até a residência buscar a Telma, porém devido a quantidade de policiais mais o intérprete de libras não foi possível um dos técnicos acompanharem. Chegando no local a Telma não se encontrava, estava somente a sua tia que se recusou a passar o nome e telefone pessoal, a mesma disse a Guarda Municipal que a Telma é agressiva, nervosa e violenta, que seu esposo não é agressivo e uma pessoa calma, trouxe também que os filhos sempre veem as brigas e agressões do casal. Foi orientada a tia da Telma que se a mesma quiser registrar B.O poderia estar entrando em contato com CAT. Após o evento foi encaminhado Ofício para conhecimento dos fatos para Conselho tutelar e delegacia de referência.

Este caso demandou articulação com delegado titular da 2ª seccional de Campinas, Guarda Civil Municipal de Campinas e Conselho tutelar sudoeste.

Caso 02: Carla pessoa com deficiência auditiva, entrou em contato com CAT, sob orientação do seu Advogado para tentar elaborar um boletim de ocorrência contra a pessoa que comprou a sua moto e que não está pagando os boletos de financiamento, multas e IPVA. A Carla entrou com processo Judicial em Campinas, porém seu pedido foi negado, porque o contrato que ela fez de compra e venda da moto consta na clausula que qualquer problema em relação a moto deve ser resolvido judicialmente no fórum de Sumaré. Carla foi até o fórum de Sumaré que também negou, alegando que o seu caso teria que ser resolvido no fórum de Nova Odessa porque a pessoa que comprou a moto reside lá. Carla foi até o fórum de Nova Odessa, porém também se negaram alegando que o processo só pode ser feito em Campinas, porque a mesma reside em Campinas. Articulamos com delgado de Plantão e o mesmo disse que fazer um B.O não vai poder ajudar no processo e que o processo tem que ser em Sumaré porque consta em cláusula de contrato. Orientamos a Carla a ir à Defensoria Pública de Campinas, para conseguir advogado Público e dar entrada ao processo em Sumaré.

Caso 03: Edna, pessoa com deficiência intelectual, nos procurou há alguns meses para relatar violências sofridas no transporte coletivo municipal e outras questões relacionadas à gestação que teve fim em um aborto espontâneo. Novamente retorna à delegacia devido a questões de saúde de seu pai que possui diabetes e por conta de uma lesão no pé precisou retirar um pedaço do membro. A mesma apresenta outras demandas de caráter social que foram encaminhadas para o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência e Centro de Saúde de referência.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

Justificativa sobre metas de fevereiro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de fevereiro
80 atendimentos	52 atendimentos
50 pessoas	41 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos** e **pessoas** no mês de fevereiro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

2. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;

3. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

4. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

5. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquiridos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

6. Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, o que resultou, no mês de fevereiro, um aumento significativo dos atendimentos presenciais.

7. Outro aspecto importante é que fevereiro possuiu apenas 18 dias úteis devido ao número inferior de dias e feriado de carnaval.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

Informações Gerais:

Durante o mês **15** de vigência deste Termo de Colaboração (FEVEREIRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **52 (cinquenta e dois)** atendimentos a **41 (quarenta e uma)** pessoas. É importante mencionar que **27 (vinte e sete)** atendimentos foram presenciais e **25 (vinte e cinco)** remotos. Com relação ao número de pessoas atendidas, **24 (vinte e quatro)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **17 (dezesete)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **41 (quarenta e uma)** pessoas atendidas no mês de fevereiro.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **15 (quinze)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **12 (doze)** pessoas com deficiência, totalizando **27 (vinte e sete)** pessoas com deficiência no mês de fevereiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	27	24	15	09
Remoto	25	17	12	05
Total	52	41	27	14

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **28 (quarenta)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	09	10	19	70,37%
Física	01	00	01	3,70%
Intelectual	01	01	02	7,41%
Múltipla	01	00	01	3,70%
Psicossocial/transtorno	03	01	04	14,81%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	15	12	27	100,00%

No atendimento às **19 (dezenove)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **09 (nove)** pessoas com deficiência auditiva, atendida presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **10 (dez)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **07 (sete)** casos para as Políticas de Assistência Social
- ✓ **04 (quatro)** casos para a Defensoria Pública
- ✓ **01 (um)** caso para as Políticas de Educação
- ✓ **04 (quatro)** casos para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 18 (dezoito) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	16	88,89%
Remoto	00	0%
Híbrido	02	11,11%
Total	18	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	18	100%
Total	18	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 18 (dezoito) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Quantidade	%
Ótimo	18	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	18	100%

Já em relação às instalações tivemos 12 (doze) apontamentos como “Ótimo” e 6 (seis) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Quantidade	%
Ótimo	12	66,67%
Bom	06	33,33%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	18	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 18 (dezoito) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Quantidade	%
Ótimo	18	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	18	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 18 (dezoito) pessoas responderam como “5”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	18	100%
Total	18	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

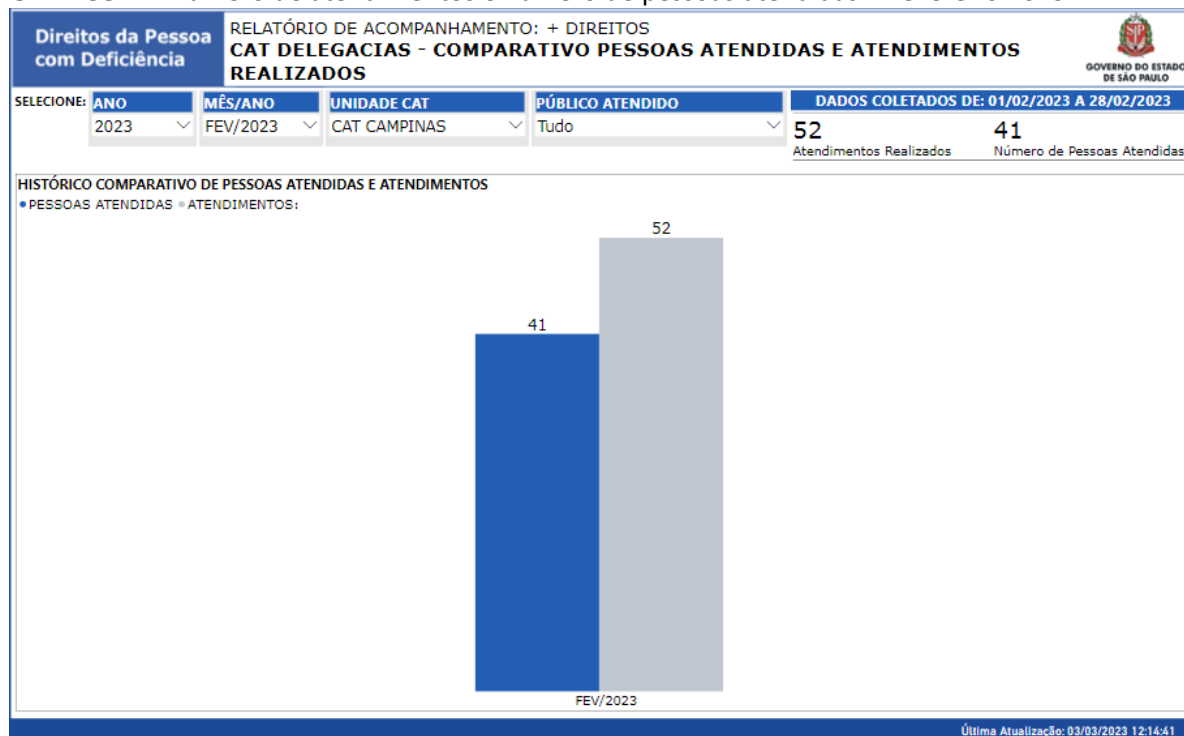
- 6º Distrito Policial de Campinas
- Residência Inclusiva Renascer
- ICOM
- SORRI Campinas
- Centro Educacional Integrado – CEI
- Centro Síndrome de Down (CESD)
- Guarda Municipal de Campinas
- Casa Abrigo da Mulher – SARA M
- 2º Delegacia da Mulher de Campinas – DDM
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD;
- Escola Estadual Ruy Rodriguez
- Conselho Tutelar Região Sul
- Conselho Tutelar Região Noroeste
- Instituto Nacional do Seguro Social – INSS;
- Distrito de Assistência Social – DAS Sudoeste
- Central de regulação de vagas de Valinhos
- Serviço Especial – SEC (LIGADO)
- Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Campinas – Transurc;
- Transporte PAI Serviço
- Fundação FEAC
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Campos Elíseos;
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III Estação;
- Residência Inclusiva Renascer;
- Regulação de Vagas - Secretaria da Saúde de Valinhos

GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2023 – CAMPINAS

Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Fevereiro 2023



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Fevereiro 2023



GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – fevereiro 2023



GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – fevereiro 2023

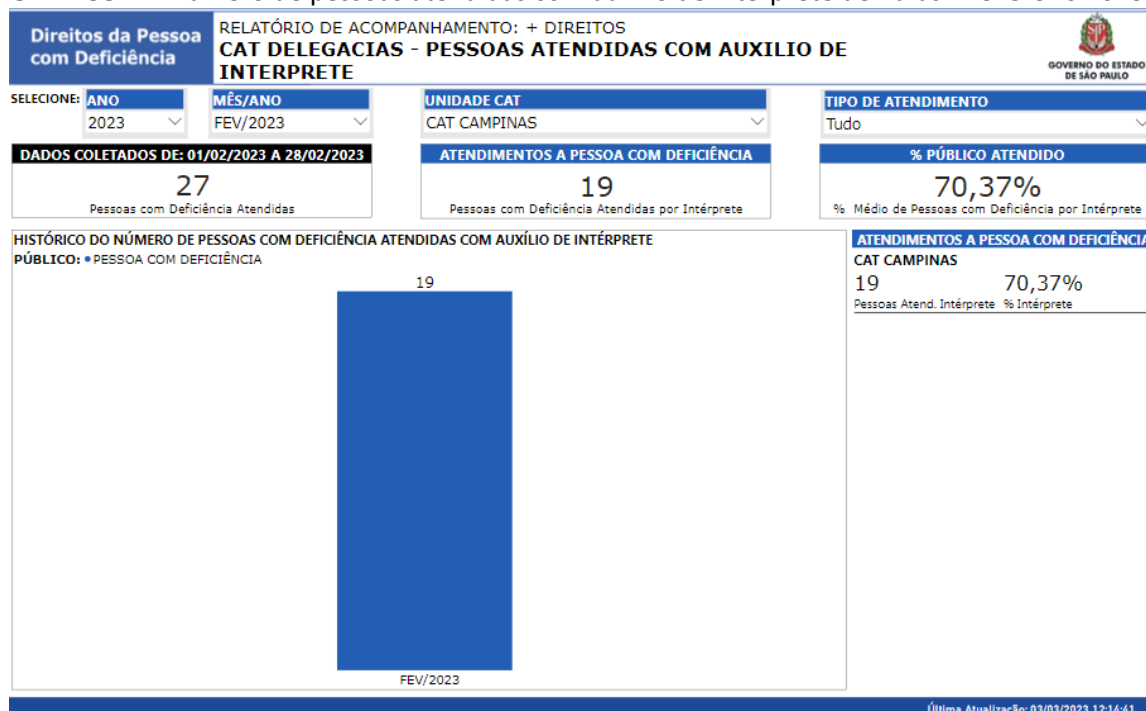


GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – fevereiro 2023

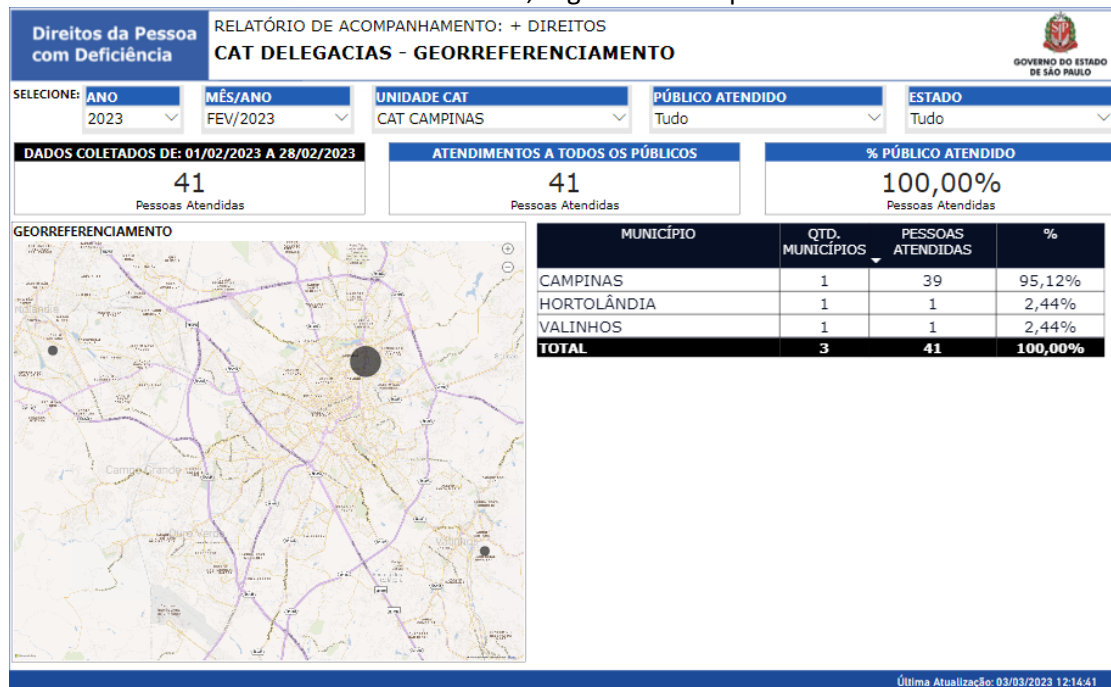
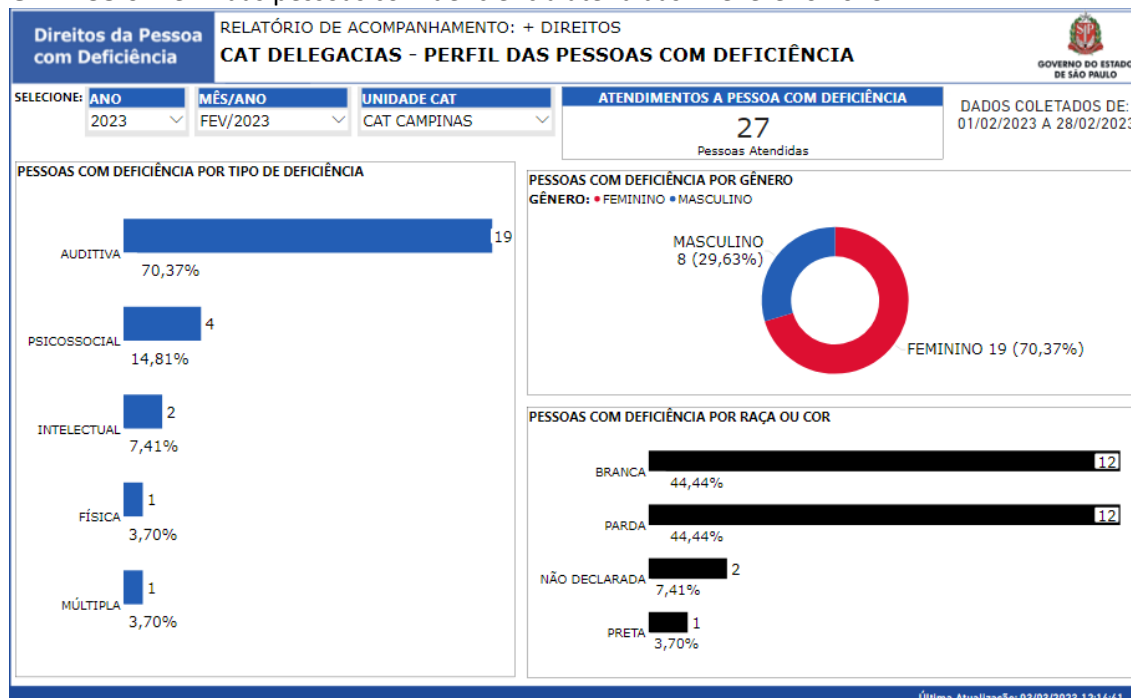


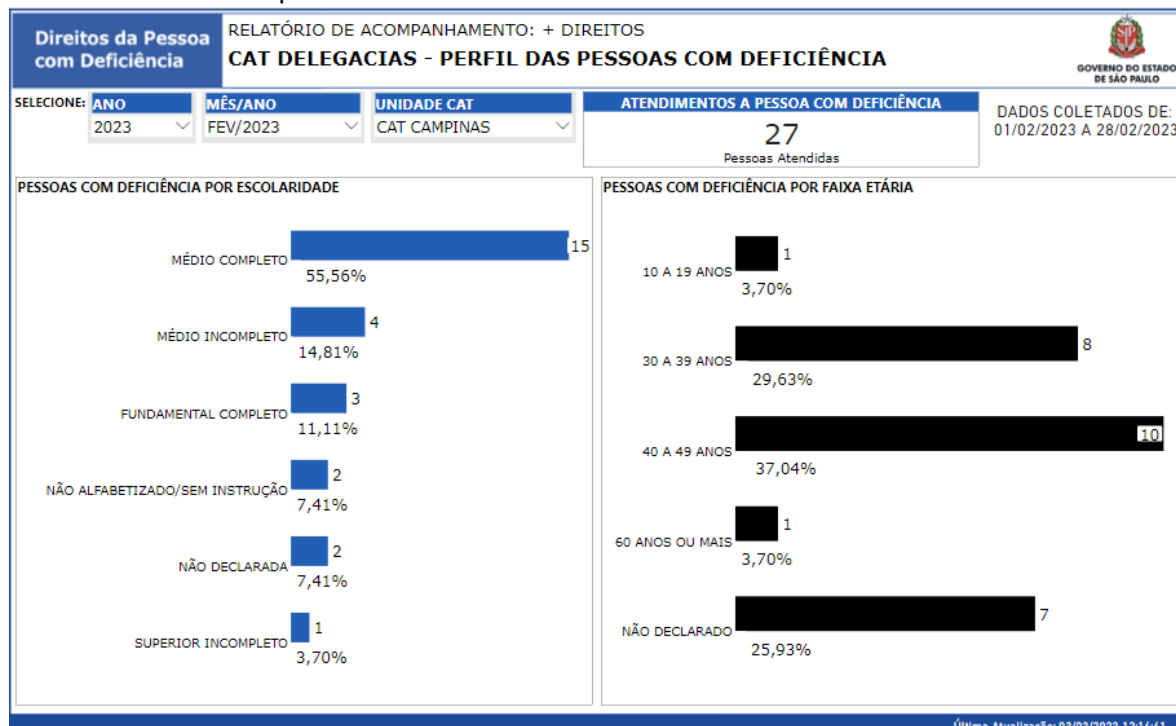
GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2023



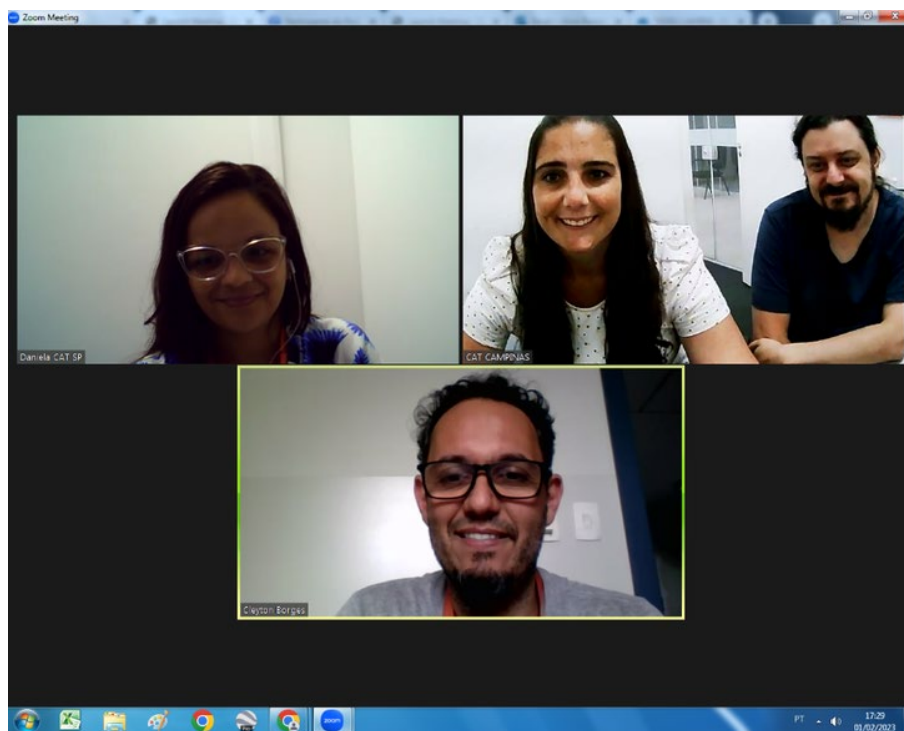
Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

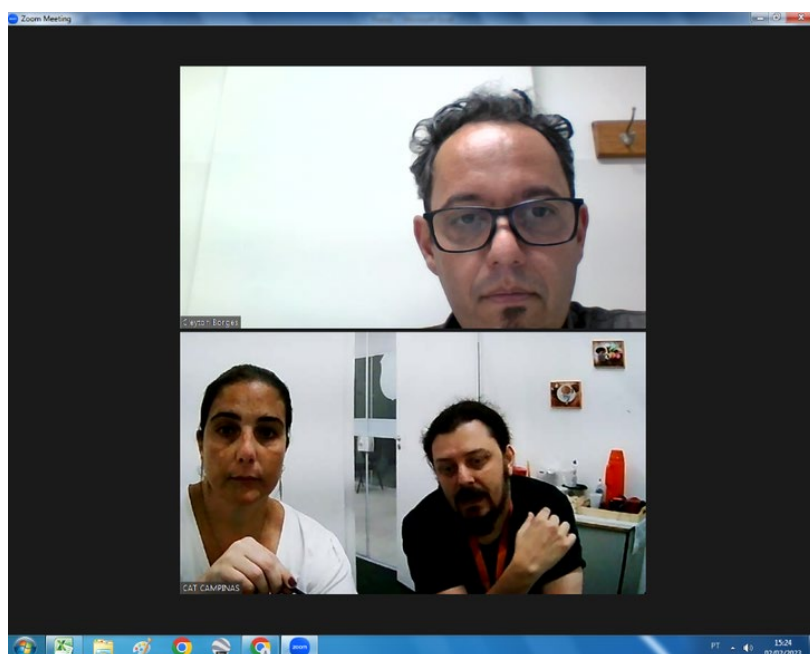
GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – fevereiro 2023



01/02/2023 – Supervisão com a equipe e troca de experiências com o CAT-SP a respeito de encaminhamentos e relação interna com a equipe



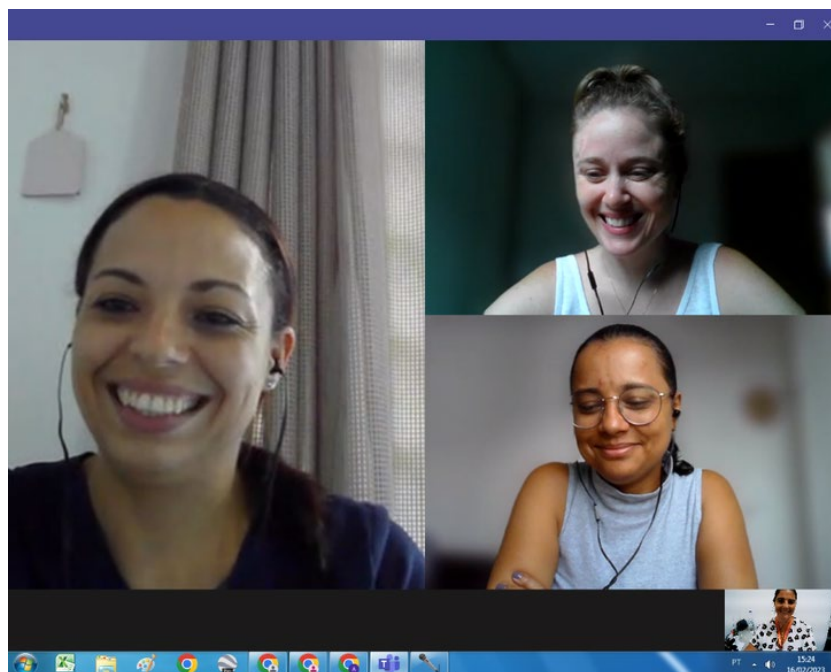
02/02/2023 – Supervisão com a equipe e revisão os casos atendidos e situações de alinhamento com a equipe policial. Articulação sobre desafios do mês e agendas locais.



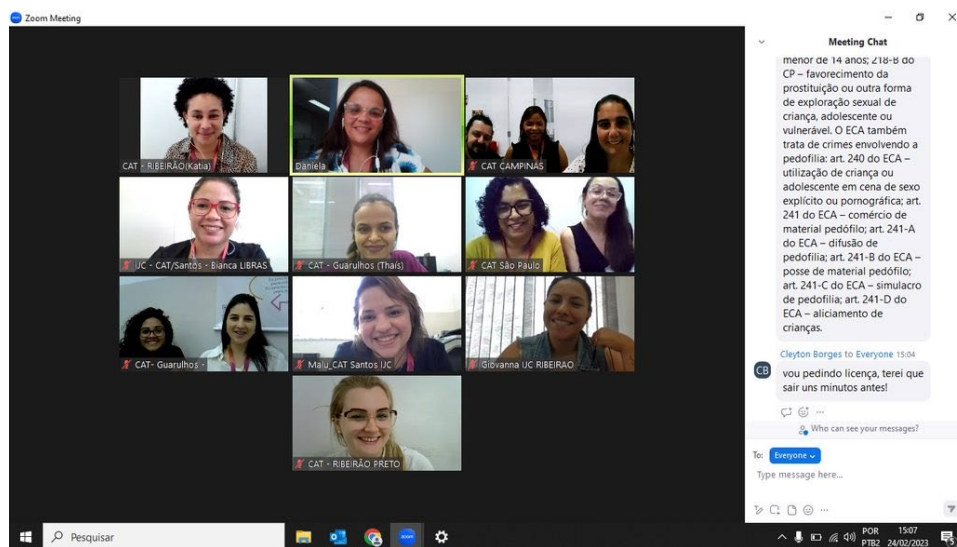
06/02/2023 – Supervisão de equipe presencial, alinhamento de fluxos e diálogos sobre o serviço e o desenvolvimento técnico



16/02/2023 – Reunião de articulação e divulgação do CAT com Fundação FEAC de Campinas



24/02/2023 - Estudo de Caso e Supervisão com as Equipes do CAT - Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos e Guarulhos, visando aperfeiçoamento dos fluxos e trocas de experiência, além de estudos sobre aplicabilidade da legislação.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas