

Campinas, 08 de fevereiro 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 14

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Informações relativas ao mês de janeiro de 2023

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de janeiro de 2023.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	49
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	123
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	05

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	00

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 49** pessoas (29 pessoas presenciais e 20 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
32 presenciais	42 Remotos	0	49
Total de procedimentos em janeiro: 123			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de janeiro, **05 (cinco)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01: Arlete, pessoa com deficiência auditiva, inicialmente fez contato com o CAT Campinas em abril de 2022, para denunciar possível negligência de uma vizinha com a filha de 14 anos, que tem deficiência intelectual. Posteriormente os pais desta adolescente teve um conflito com Arlete, ao qual envolveu ocorrência policial. A equipe do CAT fez o atendimento e a acessibilidade em conjunto com o 1º Distrito Policial de Campinas. Em novembro, retomou contato com o CAT para solicitar atendimento para o seu companheiro Júlio, que havia sido vítima de estelionato. Nesta ocasião foi elaborado boletim de ocorrência e orientações quanto aos prejuízos com os valores transferidos. Em janeiro de 2023, relatou ao CAT que havia separado de Júlio e que ele foi morar no Mato Grosso, sem aceitar o fim do relacionamento. Júlio gravou um vídeo ameaçando Arlete de morte e envolveu seus familiares para convencê-la a recebê-lo de volta em sua casa. O casal tem uma filha em comum, porém Júlio não a registrou em cartório. O CAT em conjunto com a 2ª Delegacia da Mulher fez o registro de ocorrência de violência doméstica, apoiou na solicitação da medida protetiva e fez encaminhamentos para a defensoria pública requisitando atendimento nas esferas cíveis para tratar do reconhecimento de paternidade, regularização de pensão, divisão de bens e a guarda da filha. Arlete também foi orientada a baixar o aplicativo SOS Mulher que facilita para a população surda, comunicar o descumprimento da medida protetiva.

Caso 02: Dirce procurou o CAT presencialmente no dia 16 de janeiro com discurso desorganizado que trazia referência à possível situação de violência realizada pela irmã em âmbito doméstico. A mesma trouxe aspectos do tratamento psiquiátrico que realiza no CAPS III e relatos de que um de seus filhos estava desaparecido. Em conjunto com o CAPS III Integração e policiais da 2ª Delegacia de Polícia Seccional de Campinas conseguimos realizar orientações para garantir fortalecimento de vínculos familiares com sua filha, com a qual passará a residir, resguardando-a de possíveis violências domésticas. E, também, de obter informações a respeito do filho desaparecido.

Caso 03: Adriana Celia, pessoa com deficiência auditiva, chegou ao CAT inicialmente por vias remotas trazendo demandas de conflitos familiares em relação ao aluguel de um apartamento em nome de Adriana. Após inúmeros contatos Adriana veio à delegacia reportar o conflito onde requisitou encaminhamentos e articulações com a rede de garantia de direitos e assistência social. Tais como Defensoria Pública e Central de Interpretação de LIBRAS.

Caso 04: Paula, pessoa com deficiência auditiva, atendida pelo CAT desde de agosto de 2022 apresentou novas demandas em relação à violência doméstica. Em contatos por vias remotas com a equipe do CAT foi identificada a violência e reportada às autoridades policiais. Também em conjunto com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência (CRPD), Central de Interpretação de LIBRAS (CIL) e 1ª Delegacia da Mulher de Campinas (1º DDM) foi registrado novo boletim de ocorrência e gerado medida protetiva contra o autor. O caso está em acompanhamento com a rede e foi realizado discussão de caso no dia 31 de janeiro de 2023 com CRPD, Conselho Tutelar, CREAS, Creche e Serviço da Assistência Social para pessoas em situação de rua ou mendicância (Movimento Vida Melhor – MVM).

Caso 05: Gabriel entrou em contato com o CAT Campinas em junho de 2022 para solicitar intérprete de libras no esclarecimento que prestou a equipe policial, em inquérito de violência doméstica. Em janeiro de 2023 compareceu ao CAT para registrar boletim de ocorrência contra sua ex-companheira Janete, informando que ela havia trocado suas senhas pessoais de bancos e aplicativos utilizados na conta gov.br. Ainda, informou que Ana, uma amiga de Janete, a estava influenciando a fazer coisas contra Gabriel. Inicialmente o boletim de ocorrência foi registrado contra sua ex-esposa e dias depois, Gabriel compareceu à delegacia para trocar o nome de Janete por Ana. Além de muita tristeza e depressão com o término do relacionamento, Gabriel trouxe em outros atendimentos que uma pessoa encaminhou um vídeo para ele no whatsapp sinalizando questões sobre o uso de seu CPF.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

Justificativa sobre metas de janeiro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de janeiro
80 atendimentos	74 atendimentos
50 pessoas	49 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos** e **pessoas** no mês de janeiro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

2. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Campinas há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;

3. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

4. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

5. No que se refere a Campinas, há uma problemática relativa a 2ª. Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são “processados” naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

6. Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, o que resultou no mês de janeiro, um aumento dos atendimentos presenciais.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente são realizados para que o número de atendimentos e número de pessoas atendidas seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

Informações Gerais:

Durante o mês **13** de vigência deste Termo de Colaboração (JANEIRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **74 (setenta e quatro)** atendimentos a **49 (quarenta e nove)** pessoas. É importante mencionar que **32 (trinta e dois)** atendimentos foram presenciais e **42 (quarenta e dois)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **29 (vinte e nove)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **20 (vinte)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, e-mail, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **49 (quarenta e nove)** pessoas atendidas no mês de janeiro.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **22 (vinte e duas)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **18 (dezoito)** pessoas com deficiência, totalizando **40 (quarenta)** pessoas com deficiência no mês de janeiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e *WhatsApp*. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	32	29	22	07
Remoto	42	20	18	02
Total	74	49	40	09

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **40 (quarenta)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	15	17	32	80%
Física	01	01	02	5%
Intelectual	01	00	01	2,50%
Múltipla	02	00	02	5%
Psicossocial/transtorno	03	00	03	7,50%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	22	18	40	100,00%

No atendimento às **32 (trinta e duas)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das

equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **15 (quinze)** pessoas com deficiência auditiva, atendida presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **17 (dezesete)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **01 (um)** caso para a Defensoria Pública
- ✓ **01 (um)** caso para as Políticas de Educação
- ✓ **06 (seis)** casos para a Política de Saúde;

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 20 (vinte) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	19	95%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	5%
Total	20	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	20	100%
Total	20	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” pelas 20 (vinte) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	20	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	20	100%

Já em relação às instalações tivemos 14 (quatorze) apontamentos como “Ótimo”, 5 (cinco) como “Bom” e 01 (um) como “Ruim”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	14	70%
Bom	05	25%
Regular	00	0%
Ruim	01	5%

Total	20	100%
--------------	----	------

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 17 (dezessete) pessoas descreveram como “Ótimo”, 02 (duas) como “Bom” e 01 (uma) “Regular”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	17	85%
Bom	02	10%
Regular	01	5%
Ruim	00	0%
Total	20	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 19 (dezenove) pessoas responderem como “5” e 01 (uma) resposta “4”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	1	5%
5	19	95%
Total	20	100%

Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- 1º Delegacia da Mulher de Campinas – DDM;
- 1º Distrito Policial de Hortolândia;
- 11º Distrito Policial de Campinas;
- 2º Delegacia da Mulher de Campinas – DDM;
- 6º Distrito Policial de Campinas;
- Associação de Educação do Homem de Amanhã – AEDHA;
- Associação para o Desenvolvimento dos Autistas em Campinas – ADACAMP;
- Casa da Criança Vovô Nestor;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Ribeirão Preto;
- Centro de Apoio Técnico - CAT Santos;
- Centro de Apoio Técnico - CAT São Paulo;
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Antônio Orlando;
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Infante Juvenil;
- Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Integração;
- Centro de Controle de Zoonoses de Campinas;
- Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD;
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Maria Antônia – Sumaré;
- Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS Sul
- Centro de Saúde Vila União;
- Centro Integrado Santi Capriotti – CEI;
- CEI Brigida Chinaglia Costa
- Conselho Tutelar Norte;
- Conselho Tutelar Sudoeste;
- Conselho Tutelar Sul;
- Departamento de Proteção e Bem Estar Animal – DPBEA;
- Escola Estadual Celeste Palandi de Melo;
- Guarda Municipal de Campinas;

- Instituto Nacional do Seguro Social – INSS;
- Movimento Vida Melhor – MVM;
- OAB Sumaré;
- Prefeitura Municipal de Sumaré;
- Residência Inclusiva Renascer;
- Serviço Público – 156;
- Unidade de Saúde da Família Maria Antônia – Sumaré.

Atenciosamente,



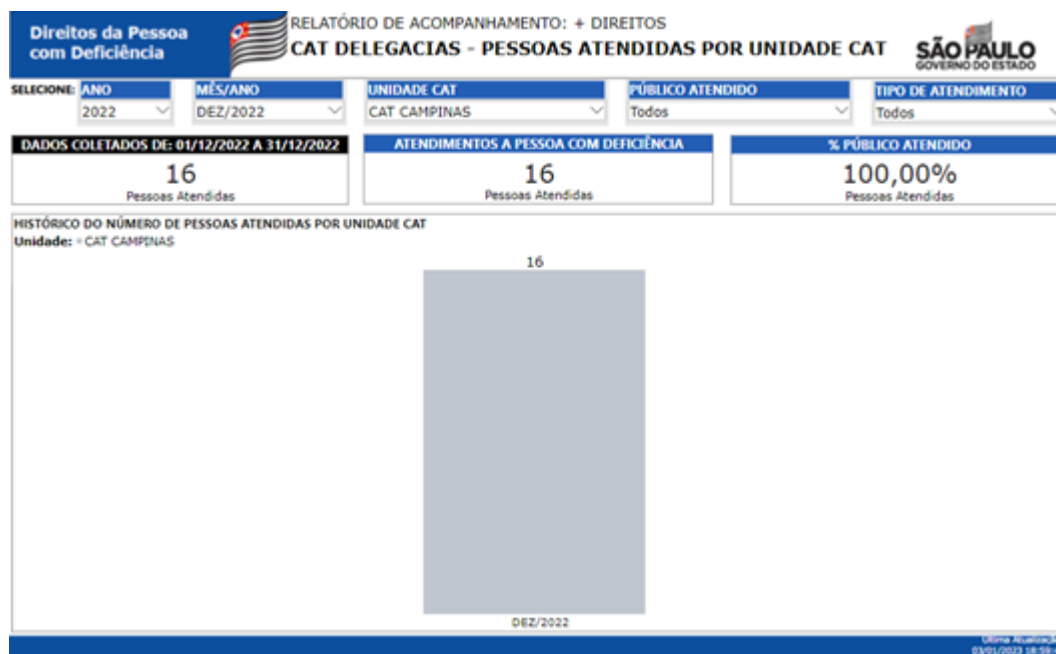
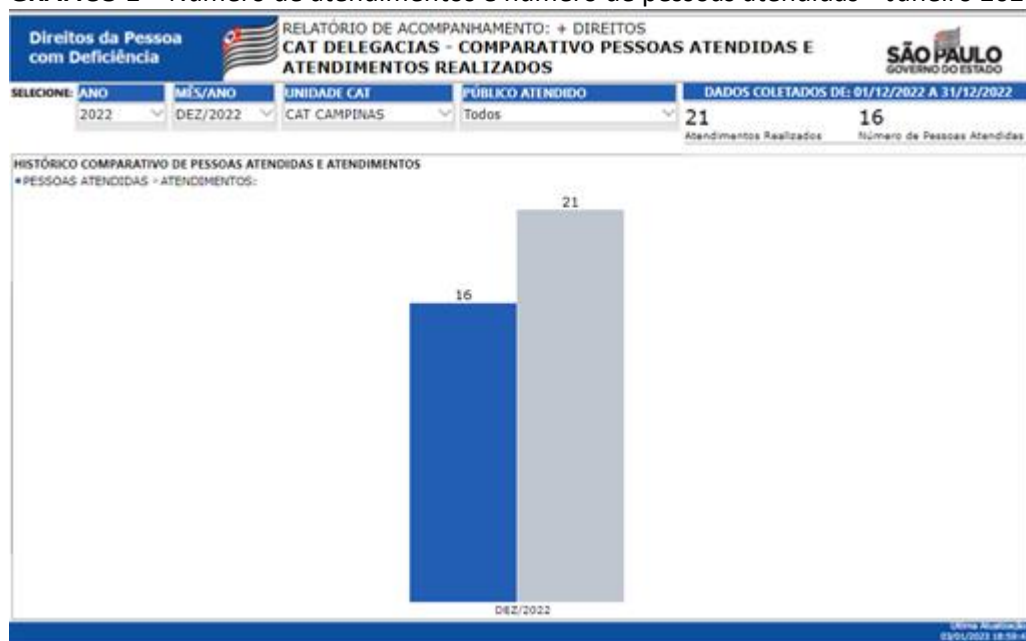
Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos
Instituto Jô Clemente



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas

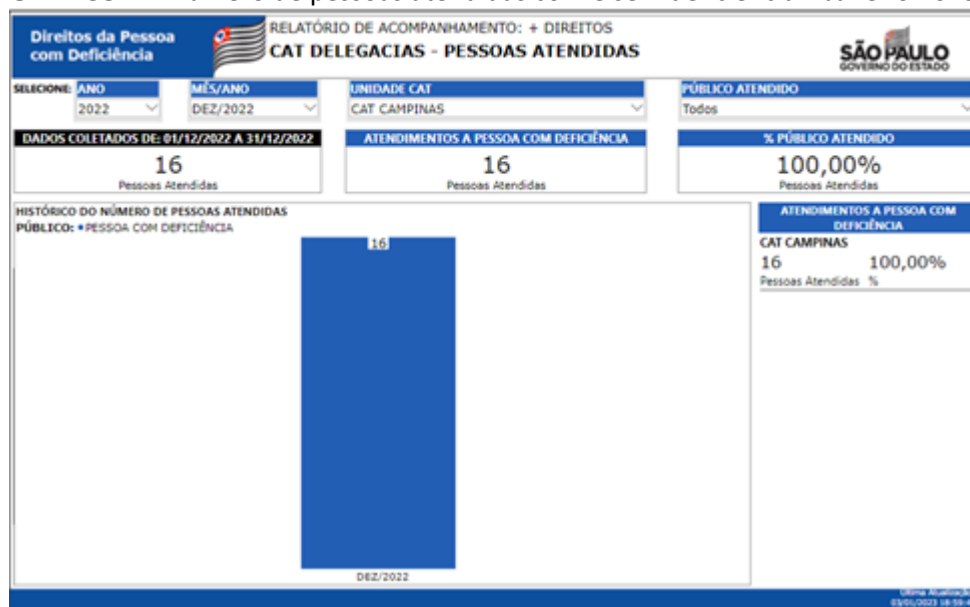
GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO 2023 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Janeiro 2023



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Janeiro 2023



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

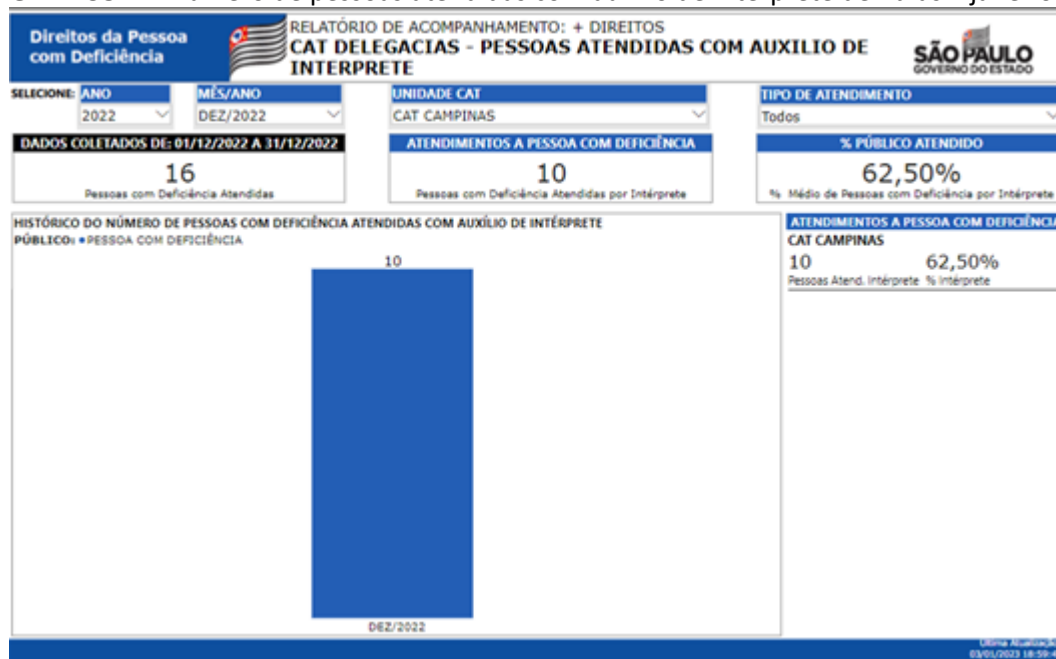
GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – janeiro 2023



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete de libras – janeiro 2023



Fonte: CAT

Elaboração - FIPE

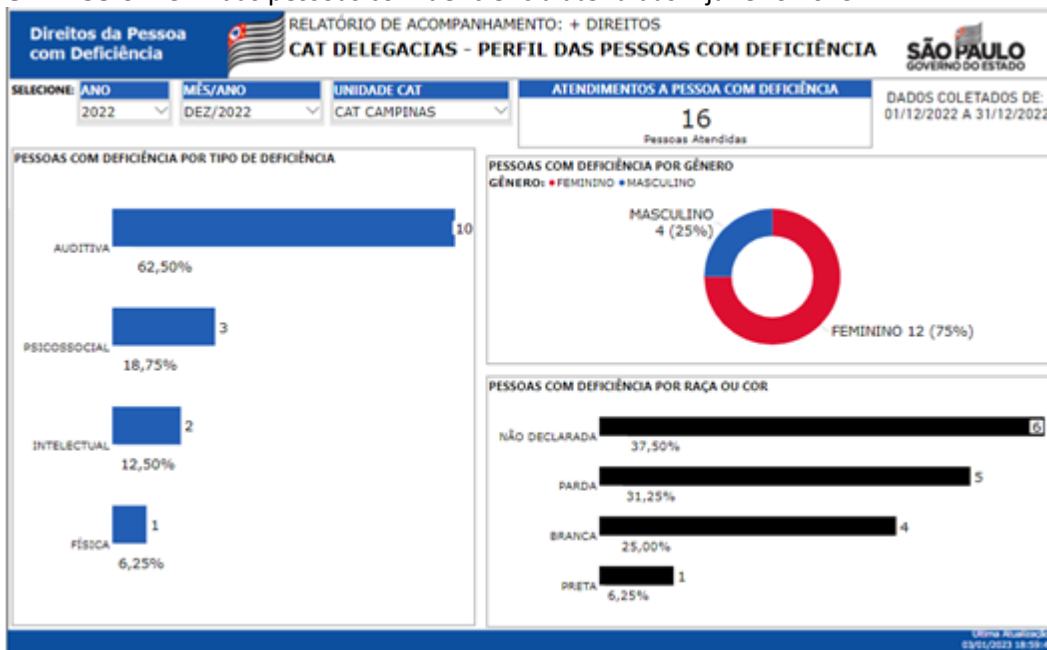
GRÁFICO 5 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – janeiro 2023



Fonte: CAT

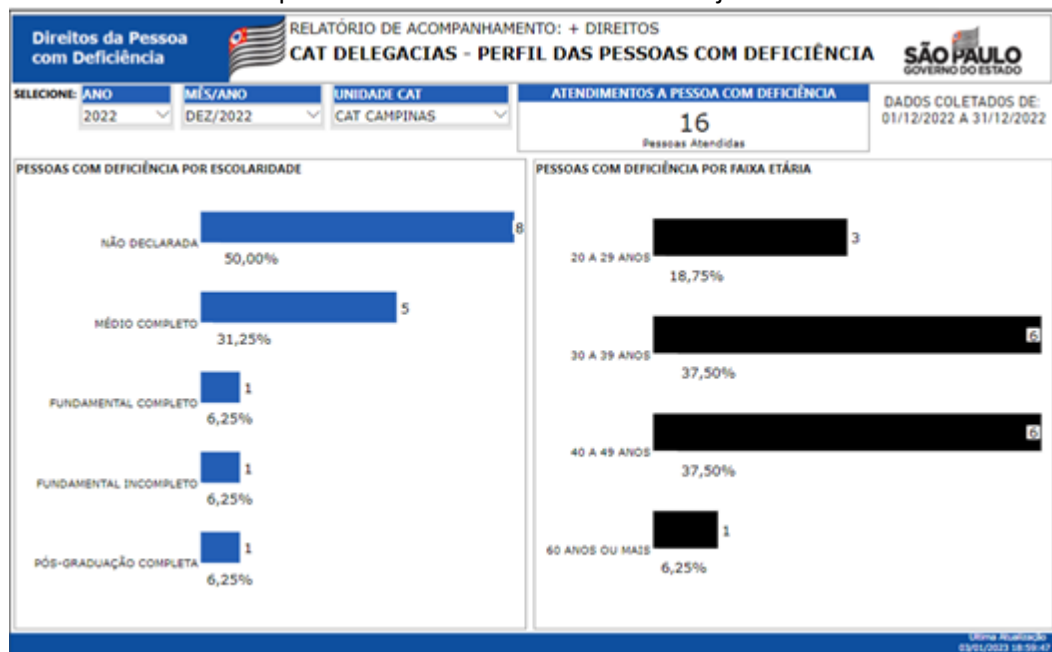
Elaboração - FIPE

GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – janeiro 2023



Fonte: CAT
Elaboração - FIPE

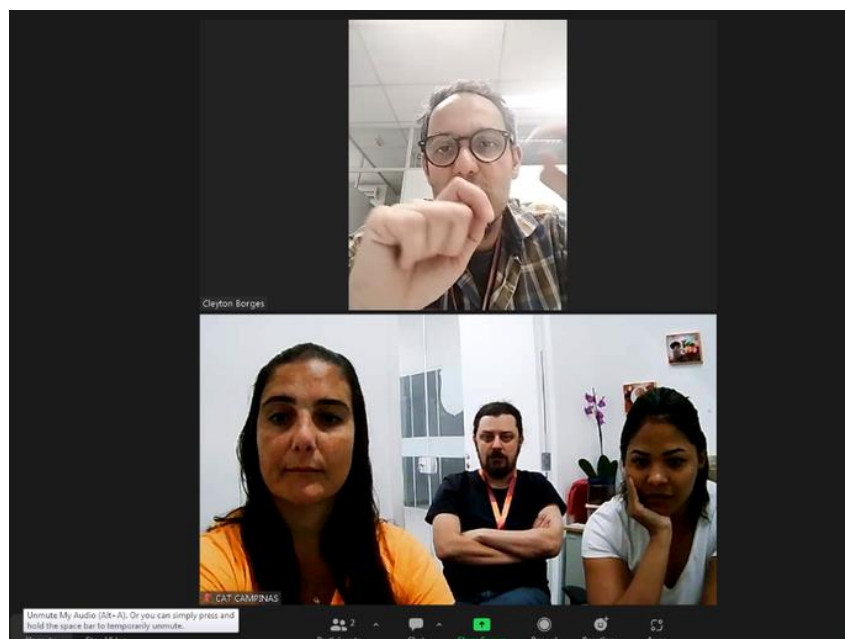
GRÁFICO 7- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – janeiro 2023



Fonte: CAT

ANEXOS

03/01/2023 - Reunião de equipe sobre questões administrativas e relacionamento com a polícia

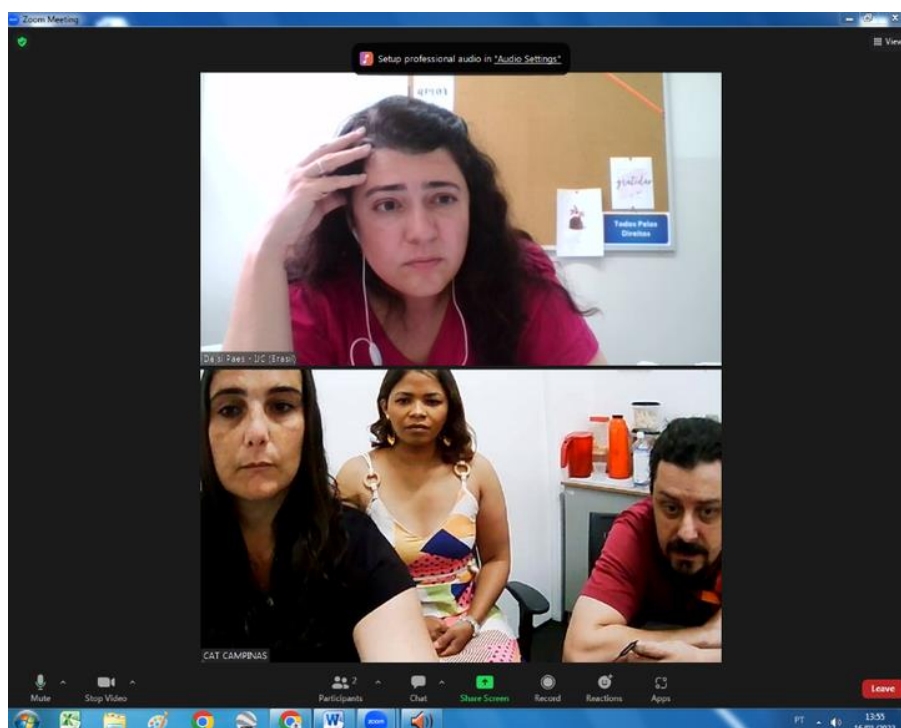


11/01/2023 - Reunião de Equipe sobre alinhamentos para os CATs do interior e a Supervisão

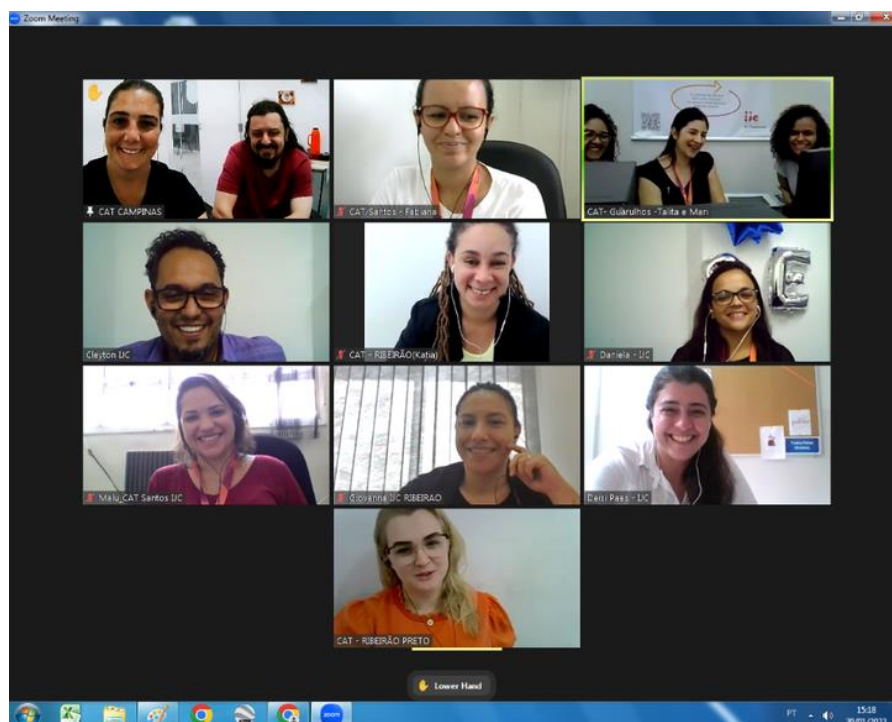


13/01/2023 – Reunião e discussão de caso com Residência Inclusive RENASCER (Sem foto)

16/01/2023 – Reunião e Supervisão Técnica, sobre questões relacionadas a casos atendidos



30/01/2023 – Estudo de casos compartilhando questões sobre a atuação do CAT, polícia e rede de serviços



31/01/2023 - Reunião e discussão de caso em rede, em articulação feita pelo CAT e órgãos municipais envolvidos num caso de violência domestica contra mulher surda.

