

Campinas, 09 de fevereiro de 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – Referente ao mês janeiro/2024

Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas -
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas, no mês de JANEIRO de 2024.

1- Tabela de metas e indicadores mensais:

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	75
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	207
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	03
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	00

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 75 pessoas** (43 pessoas presenciais e 32 Remotas).

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
49 presenciais	64 Remotos	0	94
Total de procedimentos em JANEIRO: 207			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de JANEIRO, **03 (três)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Caso 01 – Leona já é atendida pelo CAT há meses apresentando inúmeras situações de violência no uso de transportes coletivos e, mais recentemente, conflitos no condomínio com vizinhos. Diante do aparente adoecimento e agravamento das questões de saúde mental, onde apresentou no último mês uma série de demandas de ordem psiquiátrica e de emergência, foram realizadas reuniões de rede com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência e Defensoria Pública do Estado de São Paulo e definido o encaminhamento ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS Leste.

Caso 02 – Janete, uma pessoa idosa com deficiência física, e seu filho Matheus, adulto com múltiplas deficiências, buscaram atendimento na 2ª Delegacia de Defesa da Mulher e foram encaminhados ao Centro de Apoio Técnico - CAT para o primeiro atendimento, com a intenção de denunciar o sobrinho Amauri. A renda da família é proveniente dos benefícios socioassistenciais (BPC e pensão por morte), ambos enfrentam sérios problemas causados pelo sobrinho, que é responsável pelos cuidados desde 2019. Amauri controla documentos, cartões bancários e demonstra comportamentos agressivos, chegando a ofender Janete verbalmente. Em resposta às suspeitas de uso indevido de dinheiro, o CAT endereçou um ofício ao Banco do Brasil, solicitando que Janete pudesse ter acesso aos extratos bancários, uma vez que não estava em posse de seus documentos, descobrindo movimentações não autorizadas em 2023. Os cartões foram bloqueados e senhas alteradas. No acompanhamento deste caso, foi registrado boletim de ocorrência, acionamos a família que providenciou a mudança de endereço.

A equipe do CAT encaminhou o caso à Defensoria Pública, visando alterar o testamento em que Amauri seria responsável por Matheus após o falecimento de Janete. Ainda, foi articulado o Serviço Complementar de Atendimento à Pessoa com Deficiência (SCPCD) para o acompanhamento da família, resultando na efetivação dos encaminhamentos com a modificação do testamento e o suporte para a família pelo SCPCD.

Caso 03 – Rosângela, pessoa com deficiência psicossocial, procurou o Centro de Apoio Técnico – CAT após encaminhamento do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS Anhumas), buscando orientações sobre uma situação delicada envolvendo sua mãe, Maria, uma pessoa idosa, e sua irmã, Marina, pessoa com síndrome de down.

Ambas foram trazidas de Sorocaba para Campinas devido a maus tratos, incluindo um episódio em que Maria chegou a usar uma faca contra Marina. Após esse fato, Maria passou por avaliação médica, mas não foram confirmados transtornos ou demências, suspeitadas por Rosângela.

A situação afetou emocionalmente Rosângela, que teme pela própria vida e pela de Marina, uma vez que ainda residem no mesmo terreno que sua mãe

Como conduta foi registrado boletim de ocorrência na Delegacia da Mulher, e a medida protetiva foi concedida. Rosângela recebeu orientações no fórum sobre a saída de Maria da residência no dia seguinte à expedição da medida. Apesar da tristeza pela separação, ela manteve o desejo de cuidar de Marina e buscou informações sobre possíveis abrigos para a mãe. O CAT ofereceu apoio nos procedimentos policiais, recebeu materiais para compor o inquérito policial e orientou Rosângela a buscar suporte no CRAS ou com a equipe de saúde que a acompanha. Após alguns dias da saída de Maria, Rosângela informou que a mãe estava internada. Diante dessa situação, ela procurou orientações sobre o acompanhamento devido à idade avançada de Maria, considerando a medida protetiva vigente. A equipe policial orientou Rosângela sobre suas responsabilidades nos cuidados com a mãe, apesar da restrição de contato.

d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) O centro de apoio não participou de fóruns ou seminários.

2- Informações Gerais:

Durante o mês **26** de vigência deste Termo de Colaboração (JANEIRO/23), realizamos na 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas **113 (cento e treze)** atendimentos a **75 (setenta e cinco)** pessoas. É importante mencionar que **49 (quarenta e nove)** atendimentos foram presenciais e **64 (sessenta e quatro)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **43 (quarenta e três)** pessoas foram presencialmente à 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas e **32 (trinta e dois)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **75 (sessenta e cinco)** pessoas atendidas no mês de JANEIRO.

Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **27 (vinte e sete)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a **24 (vinte e quatro)** pessoas com deficiência, totalizando **51 (cinquenta e uma)** pessoas com deficiência no mês de JANEIRO.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	49	43	27	16
Remoto	64	32	24	08
Total	113	75	51	24

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **51 (cinquenta e uma)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	11	20	31	60,78%
Física	02	00	02	3,92%
Intelectual	02	02	04	7,84%
Múltipla	01	00	01	1,96%
Psicossocial/transtorno	10	02	12	23,53%
Visual	01	00	01	1,96%
Total Geral	27	24	51	100,00%

No atendimento às **31 (trinta e uma)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de **11 (onze)** pessoas com deficiência auditiva atendidas presencialmente, foi utilizada comunicação por Libras. No atendimento remoto às **20 (vinte)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

3- Encaminhamentos para a rede:

Em JANEIRO, o Centro de Apoio realizou **18 (dezoito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **11 (onze)** casos para as Políticas de Assistência Social
- ✓ **03 (três)** caso para o Sistema de Justiça ou Defensoria Pública
- ✓ **03 (três)** caso para Políticas de Saúde
- ✓ **01 (um)** casos para Conselhos de Direitos

4- Pesquisa de satisfação:

O Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foi respondida 03 (três) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	03	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	03	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Campinas foi “Outros”, tendo 03 (três) no total.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	03	100%
Total	03	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa e “Bom” por 02 (duas) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	01	33,33%
Bom	02	66,66%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Já em relação às instalações tivemos 01 (um) como “Ótimo”, 02 (dois) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	01	33,33%
Bom	02	66,66%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 02 (duas) pessoas afirmaram que foi “Ótimo” e 01 (uma) como “Bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	02	66,66%
Bom	01	33,33%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 03 (três) pessoas que responderam “5”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	03	100%
Total	03	100%

5- Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

1° Delegacia de Defesa da Mulher

2° Delegacia de Defesa da Mulher

2° Delegacia Seccional de Polícia de Campinas

9° Distrito Policial de Campinas

11° Distrito Policial de Campinas

Aprendizado Doméstico Sant’Ana

Casa Abrigo da Mulher - SARA M

Centro Educacional Integrado - CEI

Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Independência

Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Integração

Centro Comunitário do Jardim Santa Lúcia- CCJSL

Centro de Referência e Apoio a Mulher - CEAMO

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Anhumas

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Bandeiras

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Florence

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Noroeste

Centro de Referência da Pessoa com Deficiência – CRPD

Centro de Saúde - Jardim Aurélia

Conselho Tutelar – Região Noroeste

Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Parque Taquaral

Delegacia de Defesa da Mulher de Sumaré/SP

Delegacia de Polícia Civil de Jaguariúna

Departamento de Operações de Assistência Social - DOAS

Guarda Amigo da Mulher – GAMA

Guarda Municipal de Campinas

Ministério Público do Trabalho

Projeto Gente Nova – PROGEN

Secretaria Municipal de Assistência Social – Alta Complexidade

Serviço de Atendimento ao Migrante, Itinerante e Mendicante (SAMIM) - Campinas/SP

Serviço de Acolhimento em Residência Inclusiva – Cisne

Serviço de Acolhimento Institucional - Casa Santa Dulce

Serviço de Atendimento ao Migrante, Itinerante e Mendicante – SAMIM

Serviço de Referência ao Imigrante, Refugiado e Apátrida

6- GRÁFICOS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO 2024 – CAMPINAS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas

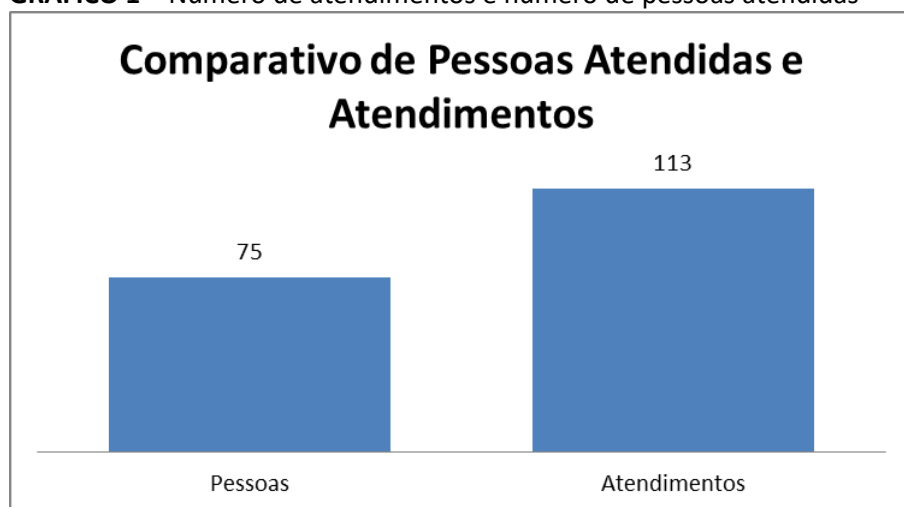


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência

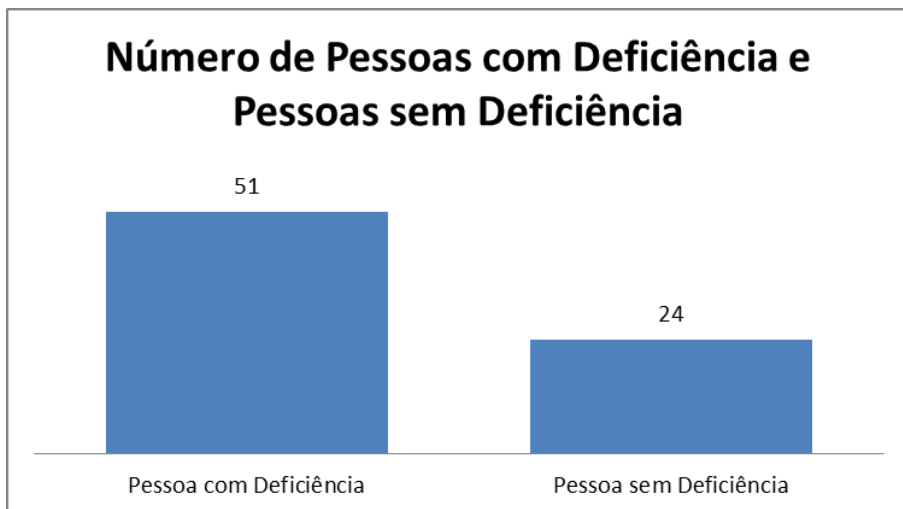


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – JANEIRO 2024

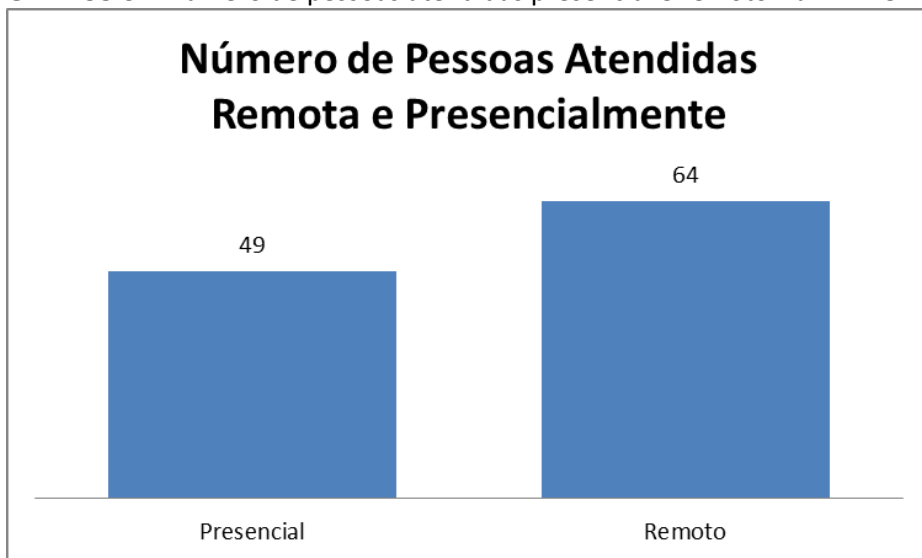
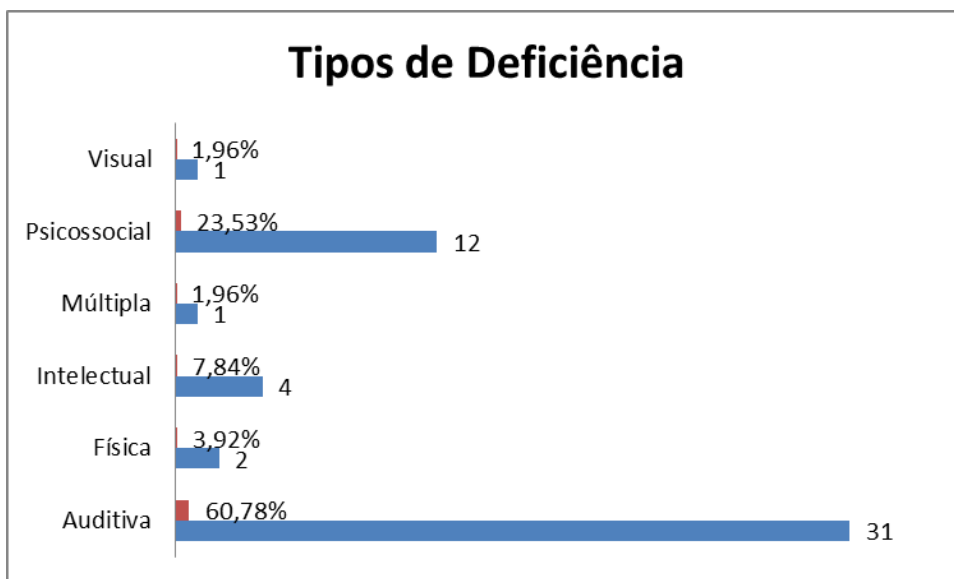


GRÁFICO 4 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – JANEIRO 2024



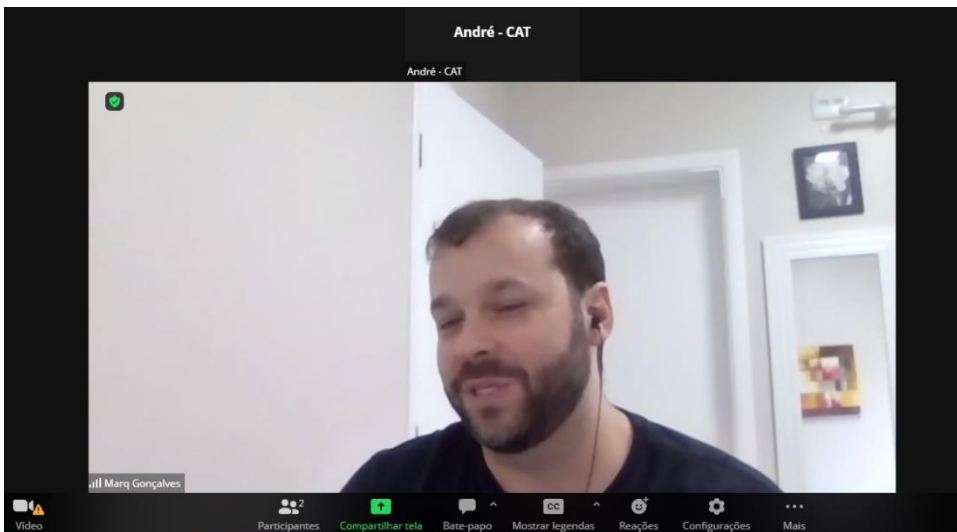
7- Outras Atividades do mês de janeiro.
(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)

Data: 08/01/2024


Registro: Reunião com o Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD sobre usuária do serviço para encaminhamento ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS Leste.

Data: 22/01/2024

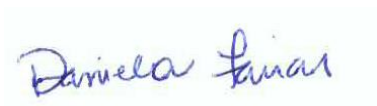
Registro: Reunião com o Defensoria Pública do Estado de São Paulo sobre usuária do serviço para encaminhamento ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS Leste.



Atenciosamente,



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo do Centro de Apoio Técnico de Campinas



Daniela Farias
Supervisora de projetos