

Campinas, 14 de março 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 27

Informações relativas ao mês de fevereiro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de fevereiro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 49 41 pessoas com deficiência e 08 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 131 32 atendimentos presenciais, 72 atendimentos remotos e 27 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 04
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01 – Oficina de Palestras do projeto “Territórios Inclusivos”

Instituto Jô Clemente

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da
Pessoa com Deficiência Intelectual*

R: Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7000

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
FEVEREIRO	41	08	49

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
FEVEREIRO	32	72	00	27	131

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
FEVEREIRO	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
FEVEREIRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
22/02/2024	1ª Oficina de palestras do projeto Territórios Inclusivos

2. Outras atividades realizadas no mês de MARÇO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

No dia 22/02 a equipe participou de palestras do projeto territórios inclusivos tendo palestras com as temáticas “Deficiência: um convite para conhecer as diferenças” e “Deficiência e marcadores sociais”.

No dia 22/02 a supervisora de projetos compareceu presencialmente ao CAT para supervisão de projetos.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de fevereiro o que resultou na média de **5,5** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **19 (dezenove)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Assistência Social;
- ✓ **07 (sete)** casos para outros serviços;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu **2 (duas)** requisições para intérprete de LIBRAS realizadas pela 1ª. DP de Jaguariúna e 9ª DP de Campinas, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Foram registrados 10 (dez) boletins de ocorrência.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de fevereiro 2023:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas



GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

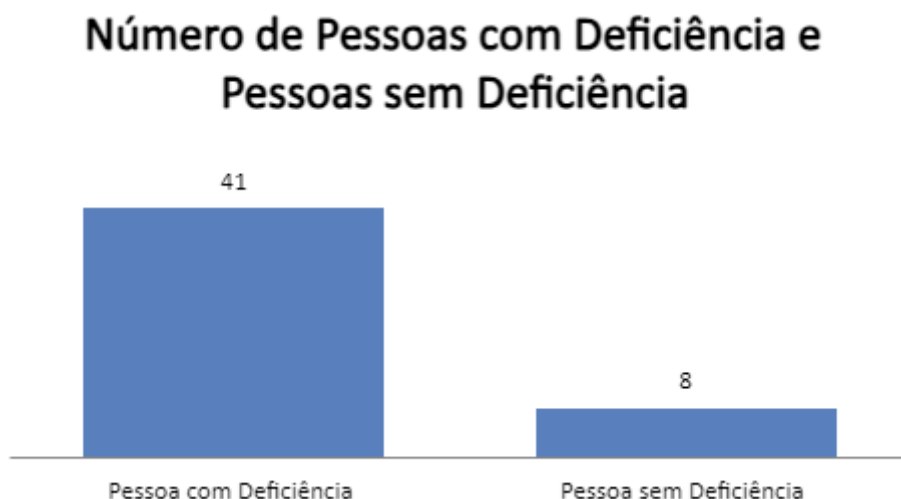


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

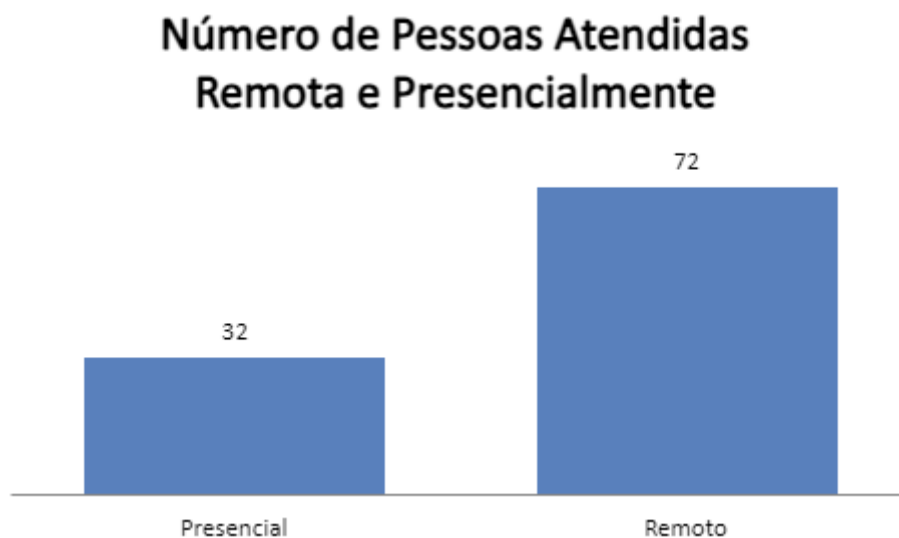


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

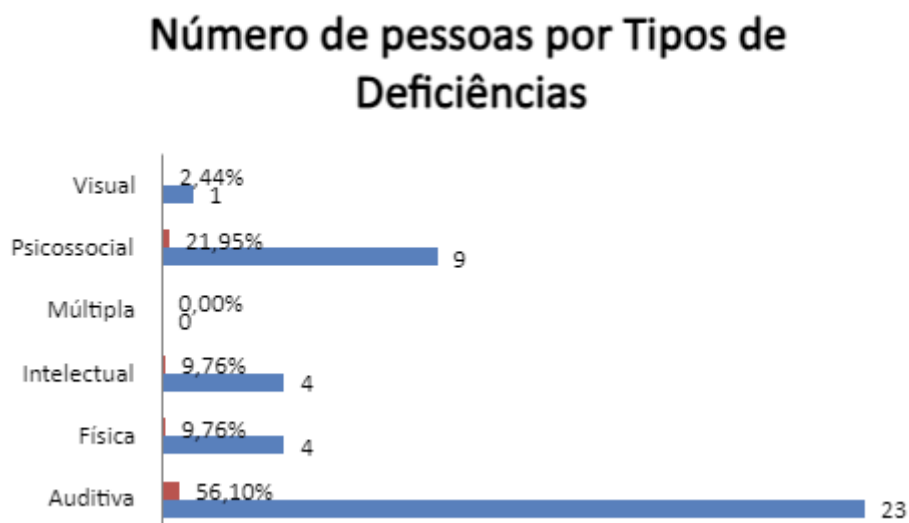


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município



GRÁFICOS 6 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

Número de pessoas atendidas segundo sexo

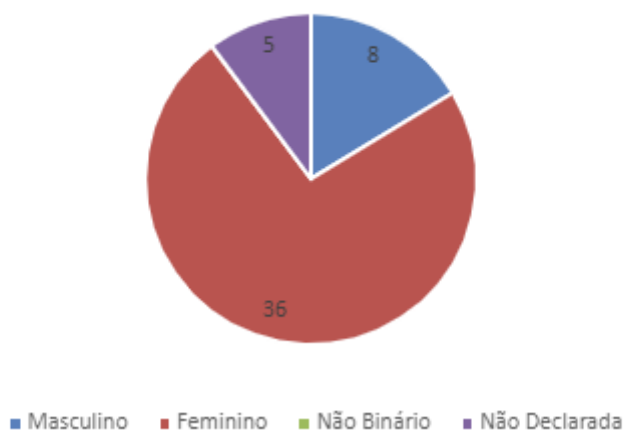


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor

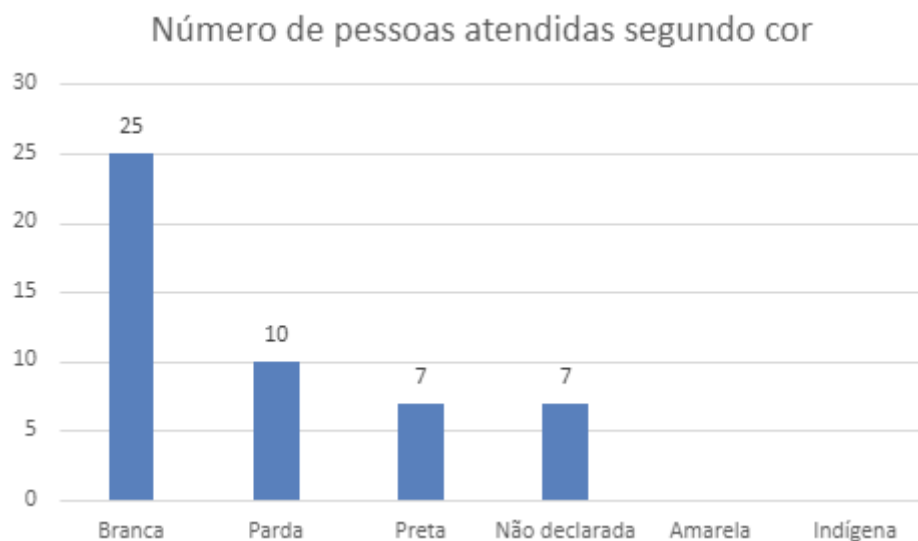
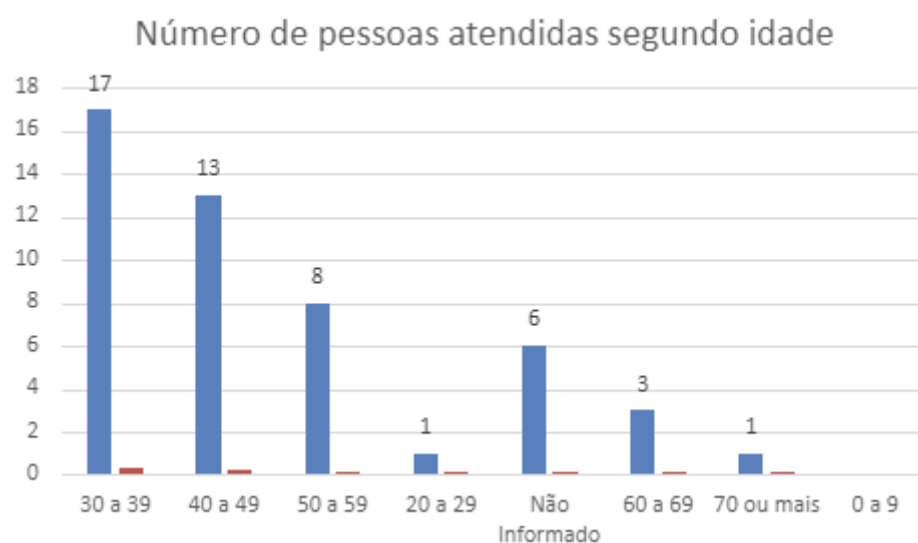


GRÁFICO 8– Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)



3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês não foram respondidas as pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	00	0%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	00	0%

Principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Ribeirão Preto

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	00	0%
Total	00	0%

Avaliação do atendimento

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Instalações

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Tempo de espera e a duração do atendimento

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo "0" pouco provável e "5"

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	00	0%
Total	00	0%

Atenciosamente,



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo



Daniela Batista da S. F. Farias
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

16.02 – Reunião com supervisão IJC

A reunião on-line teve por objetivo supervisionar casos, organizar aspectos do relatório mensal e das requisições de materiais.



22.02 – Evento – 1ª Oficina do projeto Territórios Inclusivos

