

Campinas, 10 de abril 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 28

Informações relativas ao mês de março de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de março de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 32 22 pessoas com deficiência e 10 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 101 17 atendimentos presenciais, 42 atendimentos remotos e 42 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	04 participações

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
MARÇO	22	10	32

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
MARÇO	17	42	00	42	101

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
MARÇO	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
MARÇO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
19/03	Territórios Inclusivos - Roda de Conversa - Região Noroeste
21/03	Territórios Inclusivos - Roda de Conversa - Região Sudoeste
21/03	Audiência Pública do Conselho Tutelar 5, Região Campo Grande
27/03	Diálogos Formativos – EGDS - Juntas podemos mais - Atuação das Delegacias de Defesa da Mulher – Esclarecimentos sobre a Lei Maria da Penha

2. Outras atividades realizadas no mês de MARÇO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

No dia 05/03 a equipe do CAT participou de reunião de Rede conjunta com o Centro de Convivência Cooperativa (CECCO) Toninha.

No dia 19 e 21/03 a equipe do CAT participou da Roda de Conversa da Região Noroeste e Sudoeste, organizada pelo projeto Territórios Inclusivos., organizada pelo projeto Territórios Inclusivos. O projeto tem por objetivo realizar a capacitação dos profissionais para identificar e intervir em situações de violência contra pessoas com deficiência.

No dia 21/03, pelo período da tarde, a equipe do CAT esteve presente na Audiência Pública do Conselho Tutelar 5, Região Campo Grande. Audiência esta que tinha como função apresentar os dados de violência contra criança com deficiência da gestão de 2020-2024.

No dia 26/03 a supervisora de projetos compareceu presencialmente ao CAT para supervisão técnica.

No dia 27/03 a equipe do CAT esteve presente no evento “Diálogos Formativos – EGDS - Juntas podemos mais - Atuação das Delegacias de Defesa da Mulher – Esclarecimentos sobre a Lei Maria da Penha”.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de março o que resultou na média de **2,85** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

No dia 28/03 o CAT recebeu a visita de Isabel Cristina Alves de Azevedo, membro da comissão de Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB.

Encaminhamentos para a rede:

Em março, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (dois)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **0 (zero)** requisições para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de março 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

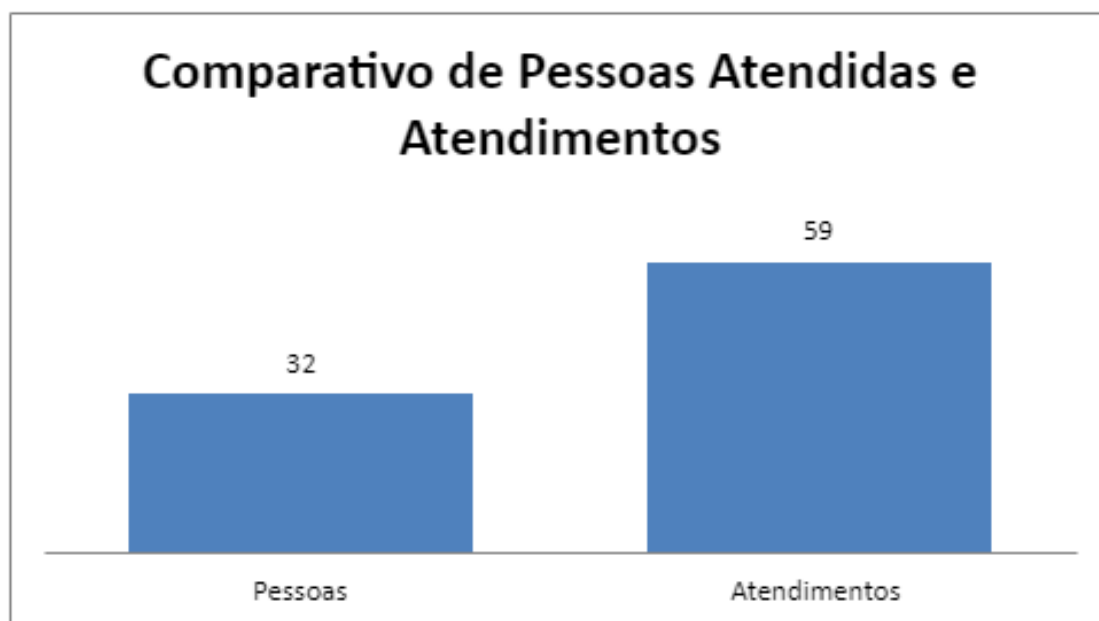


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

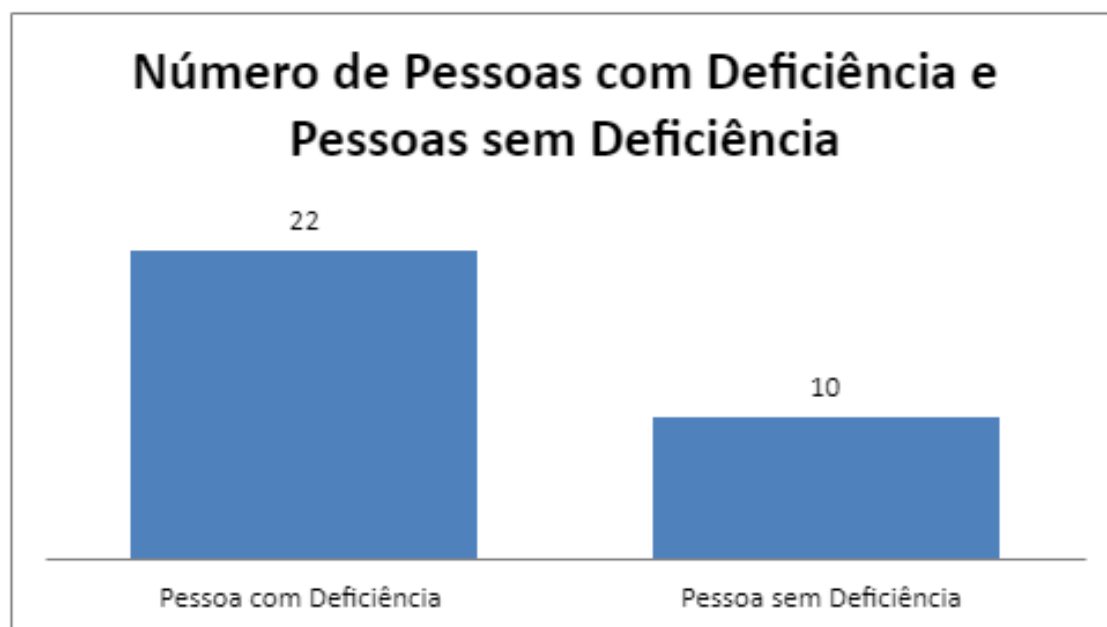


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

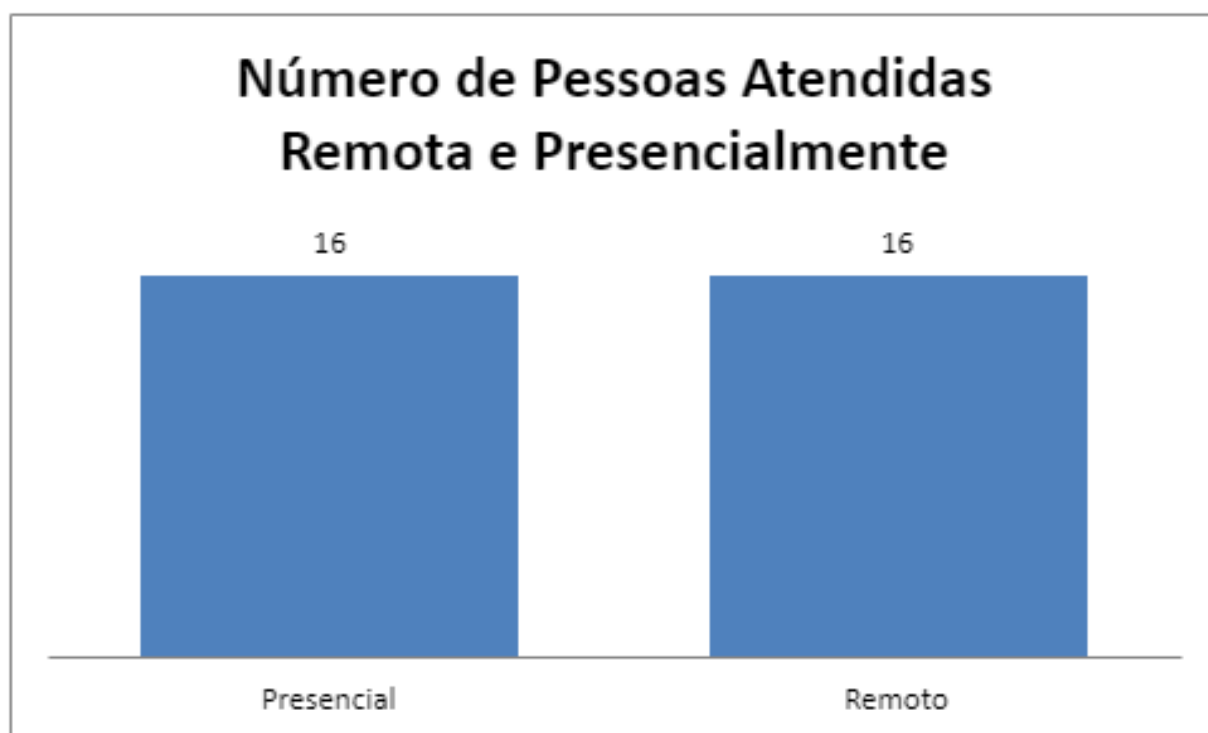


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

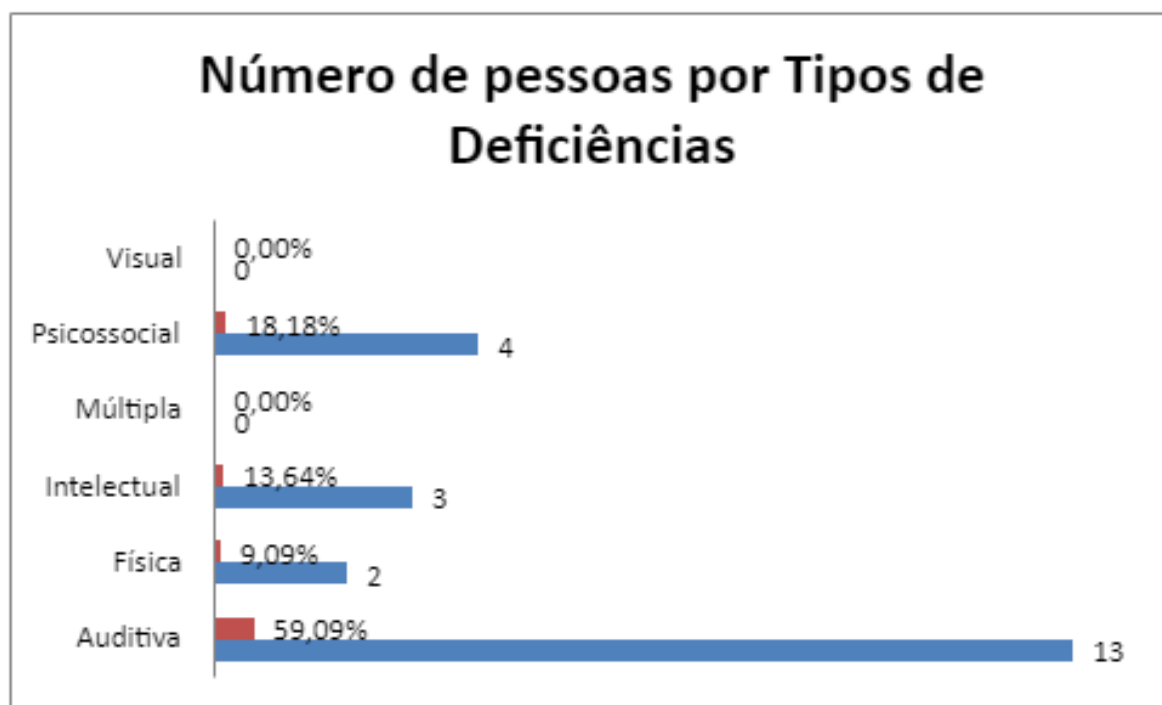


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município

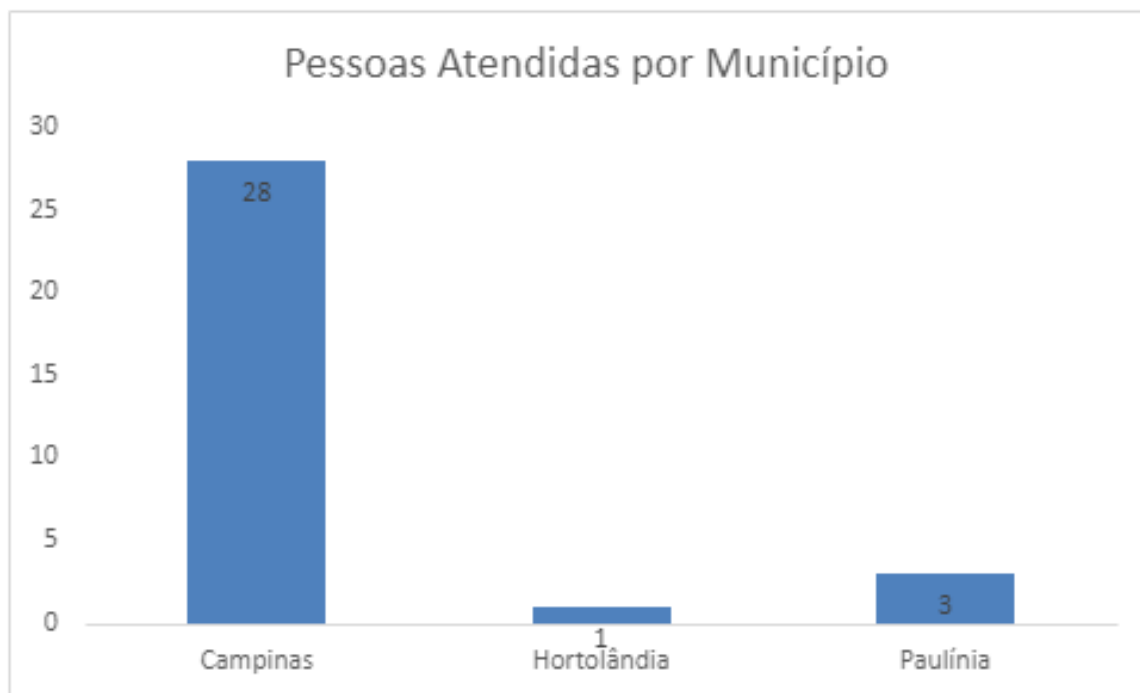


GRÁFICO 6 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

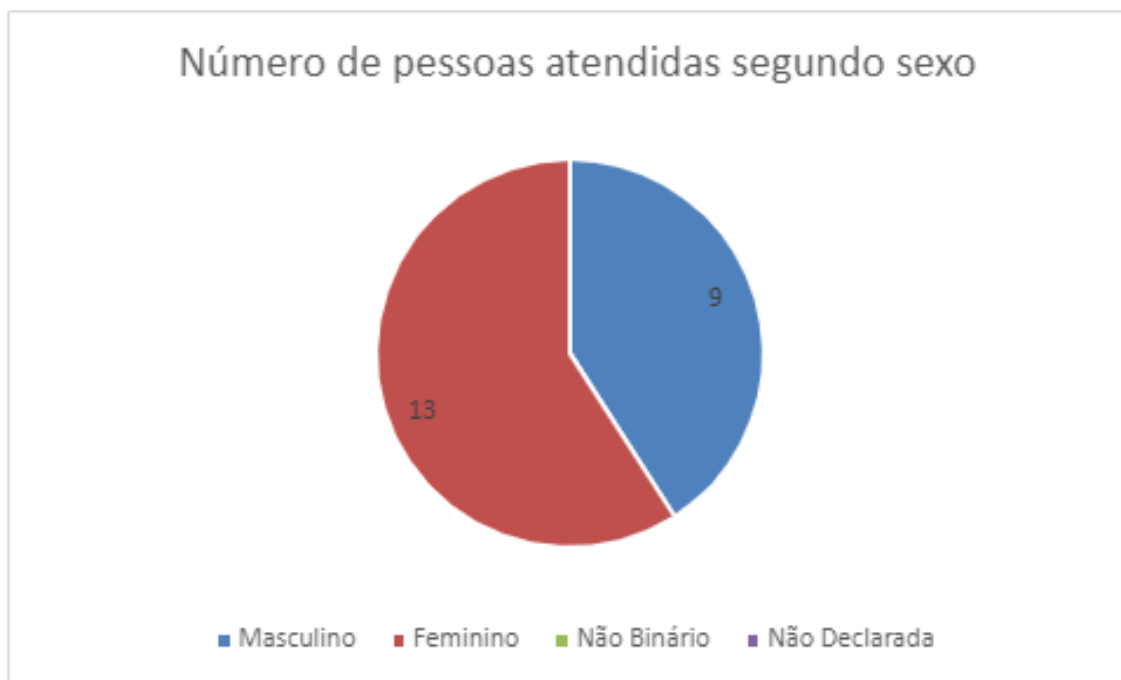


GRÁFICO 7– Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

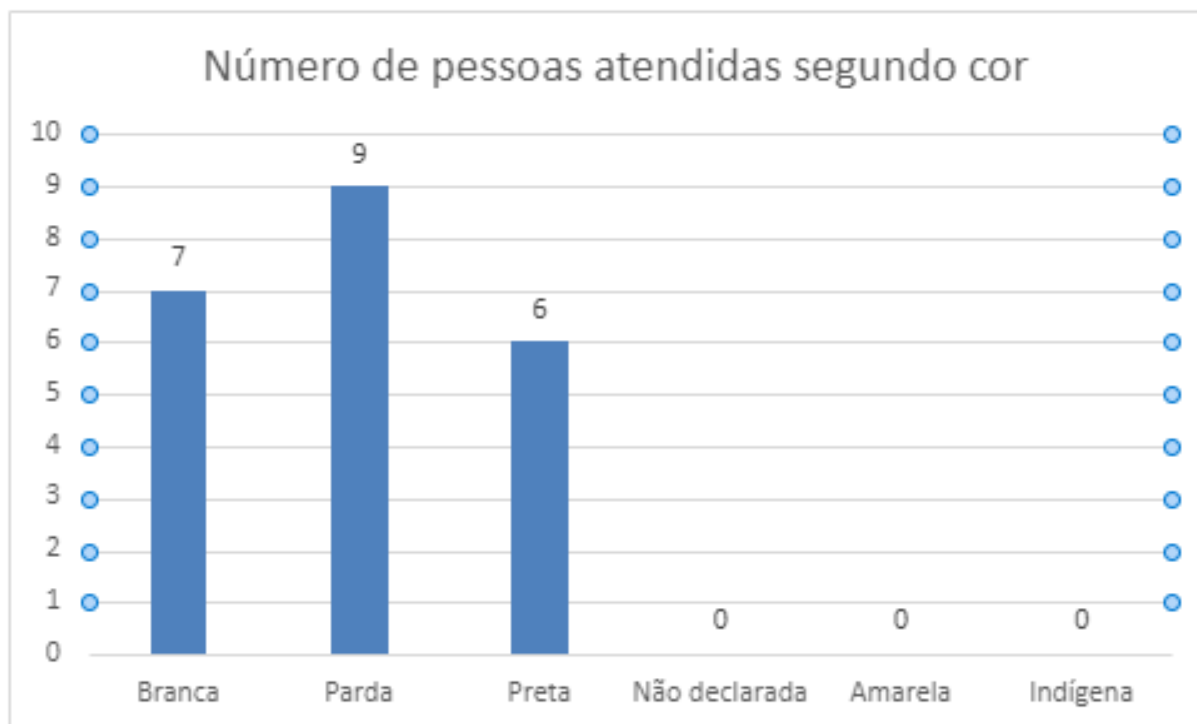
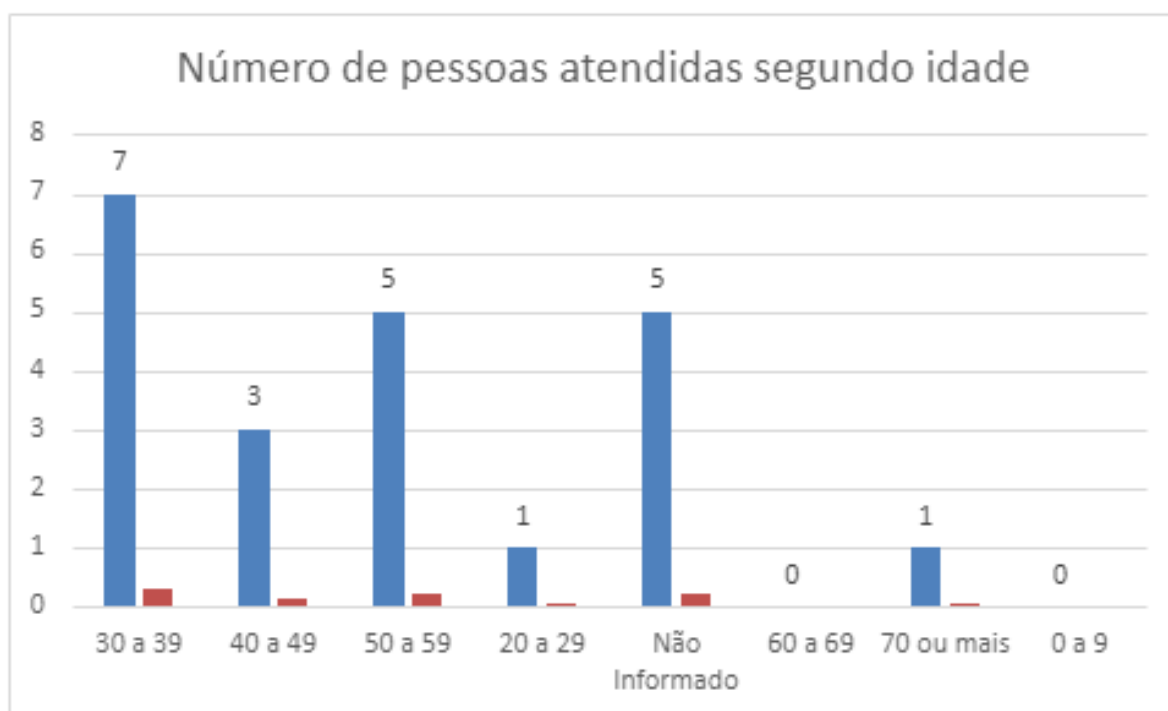


GRÁFICO 8– Perfil das pessoas com deficiência atendidas, por faixa etária



3. Pesquisa de Satisfação

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	00	0%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	00	0%
Total	00	0%

Atenciosamente,



André Alexandre Adalgiso Padoveze
Psicólogo



Daniela Batista da S. F. Farias
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô clemente

ANEXOS

19.03 – Roda de Conversa - Região Noroeste – Projeto Territórios Inclusivos



21.03 – Roda de Conversa - Região Sudoeste – Projeto Territórios Inclusivos



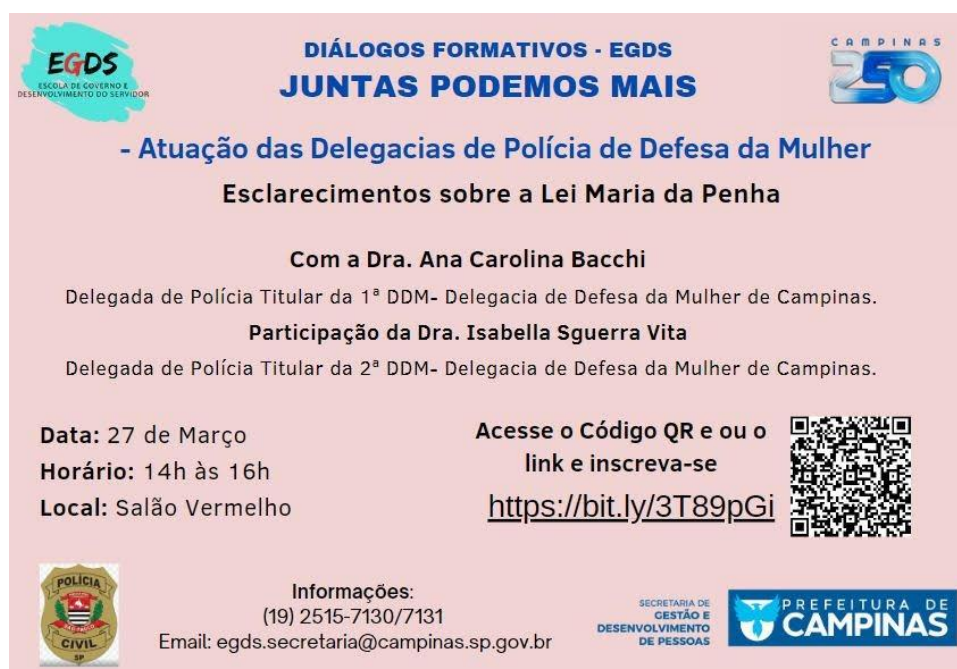
21.03 – Audiência Pública do Conselho Tutelar 5, Região Campo Grande



26.03 – Supervisão Institucional Presencial



27.03 – Evento “Diálogos Formativos – EGDS - Juntas podemos mais - Atuação das Delegacias de Defesa da Mulher – Esclarecimentos sobre a Lei Maria da Pena”.



DIÁLOGOS FORMATIVOS - EGDS
JUNTAS PODEMOS MAIS

- Atuação das Delegacias de Polícia de Defesa da Mulher
Esclarecimentos sobre a Lei Maria da Pena

Com a Dra. Ana Carolina Bacchi
Delegada de Polícia Titular da 1ª DDM- Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas.

Participação da Dra. Isabella Sguerra Vita
Delegada de Polícia Titular da 2ª DDM- Delegacia de Defesa da Mulher de Campinas.

Data: 27 de Março
Horário: 14h às 16h
Local: Salão Vermelho

Acesse o Código QR e ou o link e inscreva-se
<https://bit.ly/3T89pGi>

Informações:
(19) 2515-7130/7131
Email: egds.secretaria@campinas.sp.gov.br

SECRETARIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
PREFEITURA DE CAMPINAS

27.03 – Visita de Isabel, representante da Comissão dos Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB

