

Campinas, 10 de maio 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 2º**

#### **Informações relativas ao mês de abril de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de abril de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 34</b>  24 pessoas com deficiência e 10 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 63</b>  25 atendimentos presenciais, 16 atendimentos remotos e 22 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 02</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>ABRIL</b>	24	10	34

**2) PROCEDIMENTOS:**

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, WhatsApp, etc	Total de procedimentos
<b>ABRIL</b>	25	16	00	22	<b>63</b>

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

	Acompanhamentos de caso
<b>ABRIL</b>	<b>02</b>

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

	Relatório mensal
<b>ABRIL</b>	<b>01</b>

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações
<b>ABRIL</b>	Atividade não prevista para este período

## 2. Outras atividades realizadas no mês de ABRIL 2024:

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

#### 10.04 - Reunião interna para Discussão de Caso – CAT Campinas e Ribeirão Preto

Discussão sobre um caso atendido pela equipe de Ribeirão cuja complexidade demandou apoio no andamento do atendimento. A aproximação das equipes dos diferentes CATs possibilita a ampliação da qualidade dos atendimentos e, conseqüentemente, melhor garantia do direito das pessoas com deficiências.

#### 24.04 – Supervisão Institucional IJC

Supervisão Institucional Presencial com a presença da supervisora Daniela onde foram realizadas as avaliações de desempenho e alinhamentos técnicos e administrativos para ampliação do número de atendidos e maior articulação de rede em Campinas e outras cidades do DEINTER 2.

#### 26.04 – Reunião de Rede para Discussão de Caso

Reunião em rede para alinhamento dos serviços de atendimento de uma pessoa com deficiência intelectual. Esta reunião tinha como intuito qualificar a articulação da rede de atendimentos após a inserção da pessoa em serviço de média complexidade da assistência social, estavam presentes as equipes da Unidade Básica de Saúde, do Centro de Convivência e Cooperativa, Serviço Especializado de Proteção à Família (SESF) e CAT Campinas.

#### 29.04 – Reunião Institucional do Recursos Humanos – do IJC

Reunião Institucional com o departamento Recursos Humanos do Instituto Jô Clemente com a finalidade de aproximação deste setor ao CAT Campinas, possibilitando assim maior comunicação das demandas específicas atribuída ao RH.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de abril o que resultou na média de **1,86** atendimentos por dia.

## Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Neste mês não recebemos visitas

### Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

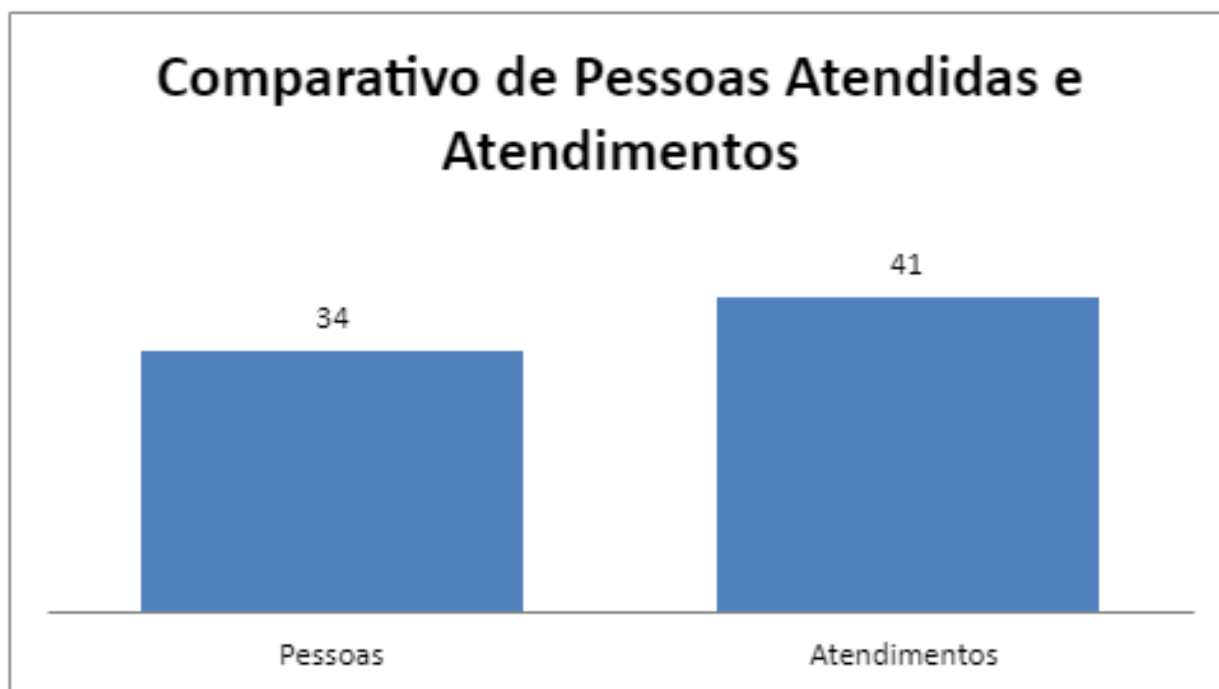
- ✓ **02 (dois)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para Assistência Social;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;

### Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

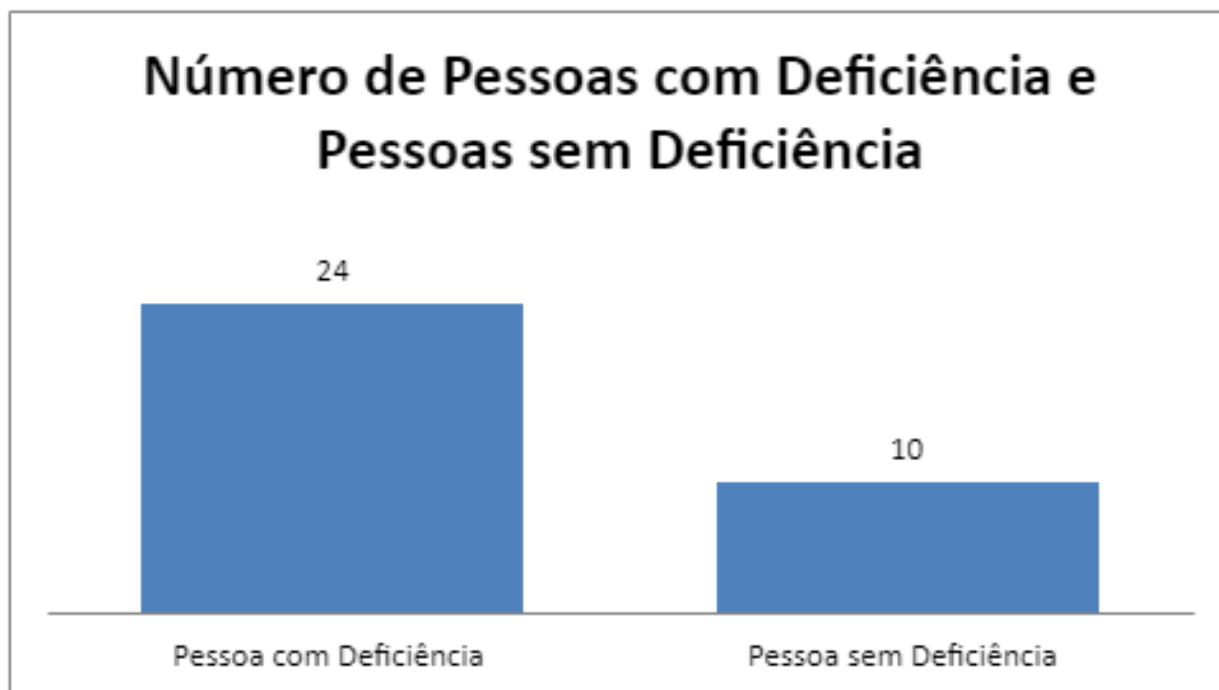
No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **01 (uma)** requisições para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de abril 2024:

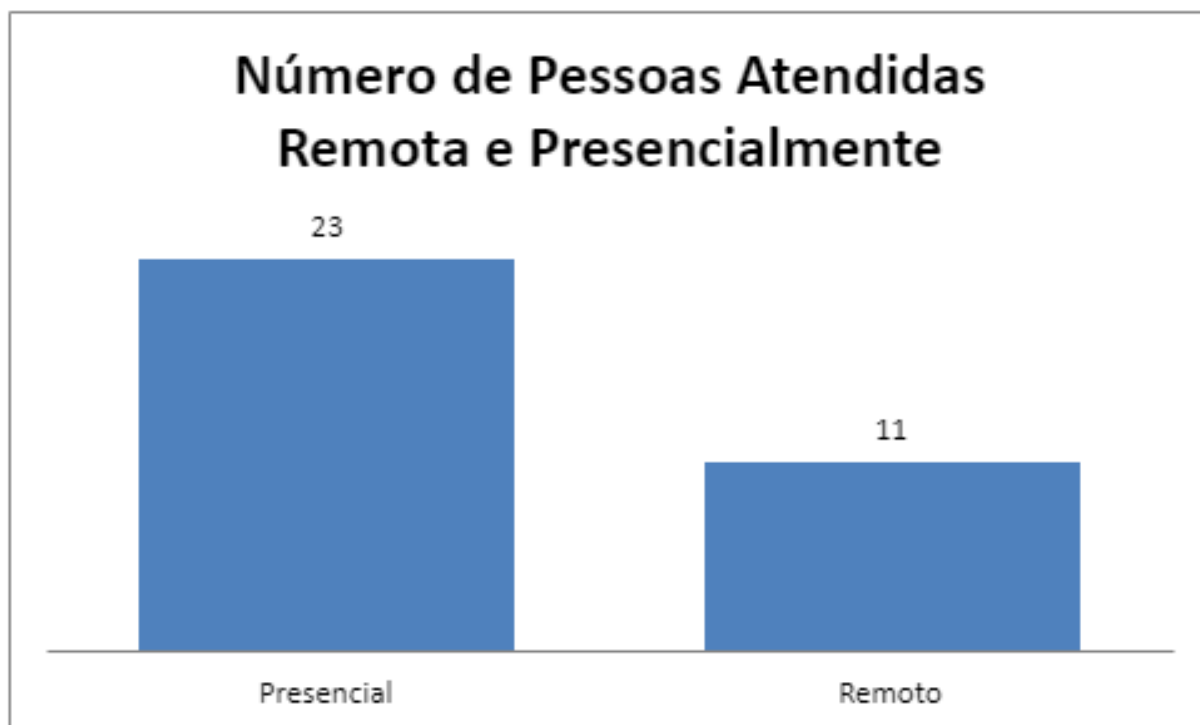
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas



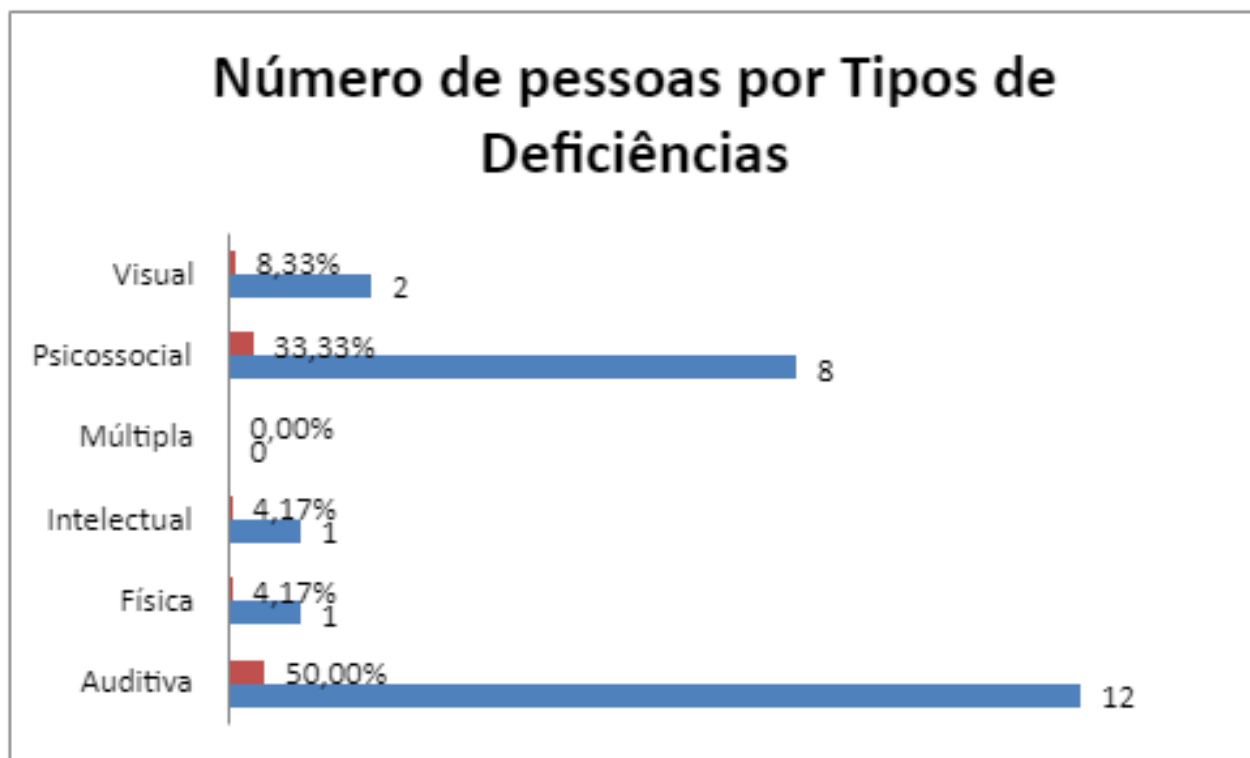
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



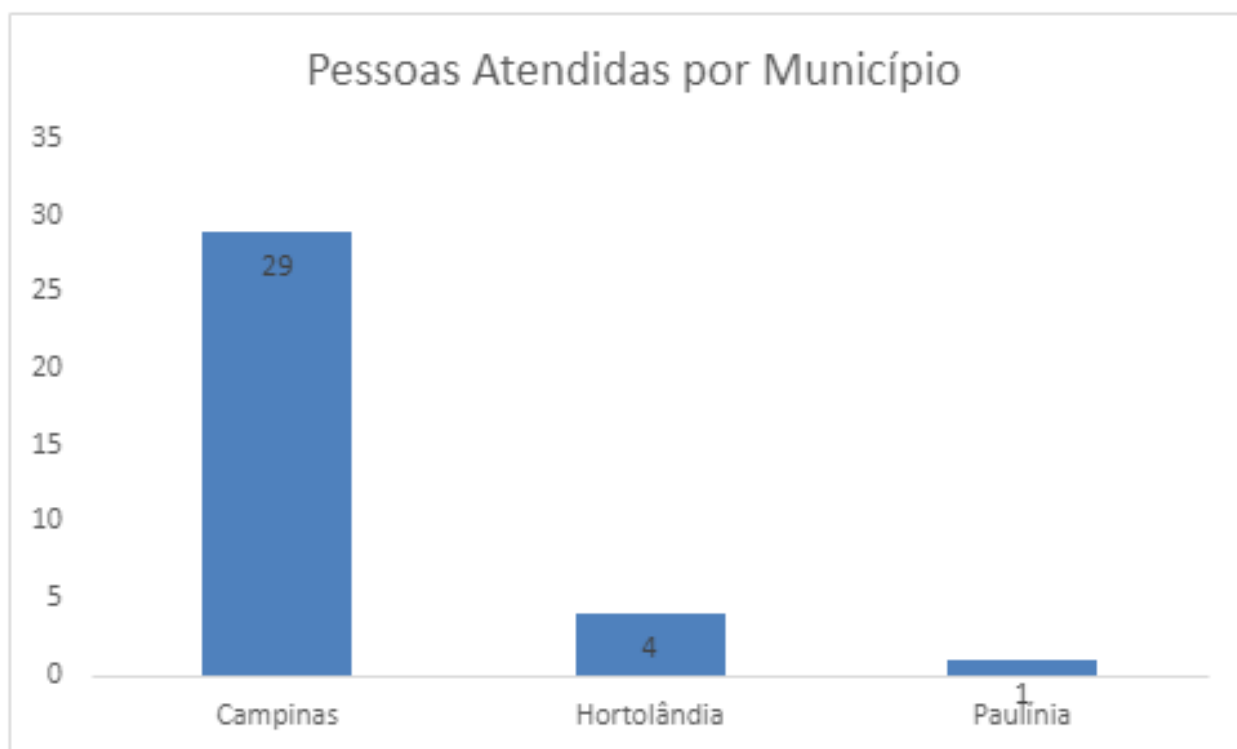
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)



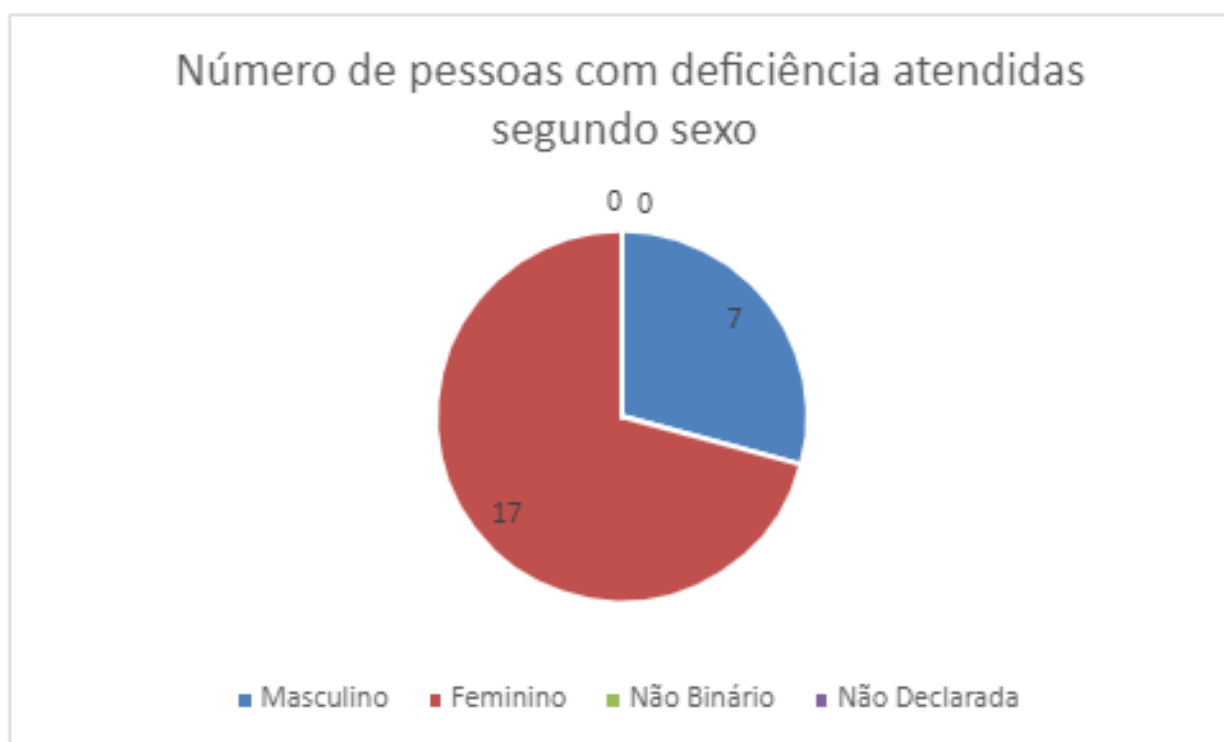
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência**



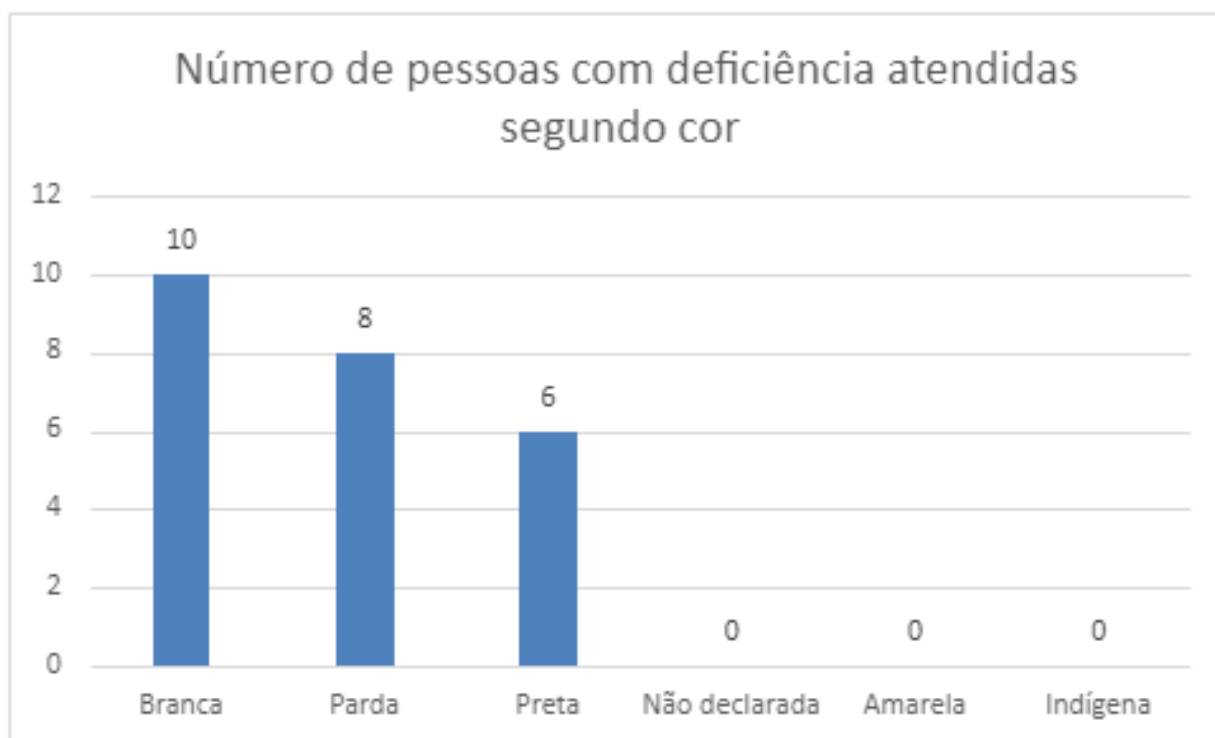
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município**



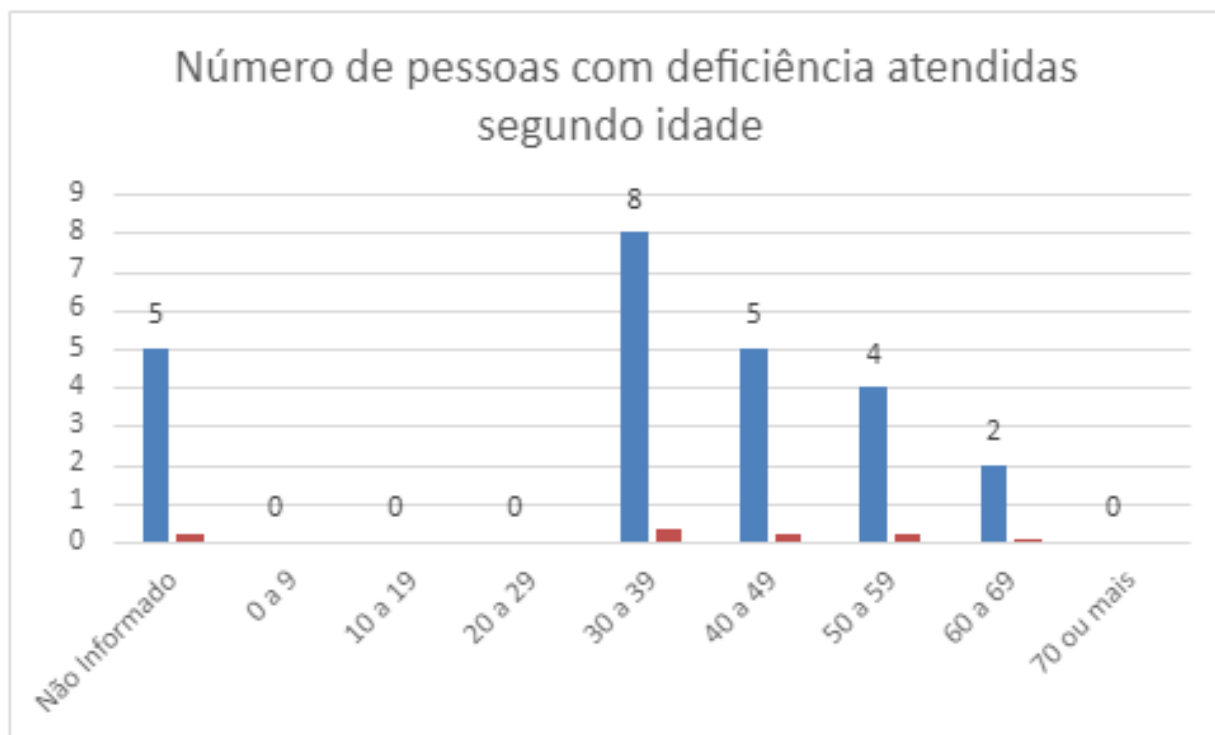
**GRÁFICO 6** - Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



**GRÁFICO 7** – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor



**GRÁFICO 8**– Perfil das pessoas com deficiência atendidas, por faixa etária



### 3. Pesquisa de Satisfação

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado. Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	00	0%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%

Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	00	0%
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%

<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

<b>Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>0</b>	00	0%
<b>1</b>	00	0%
<b>2</b>	00	0%
<b>3</b>	00	0%
<b>4</b>	00	0%
<b>5</b>	00	0%
<b>Total</b>	00	0%

Atenciosamente,

**André Alexandre Adalgiso Padoveze**

Psicólogo

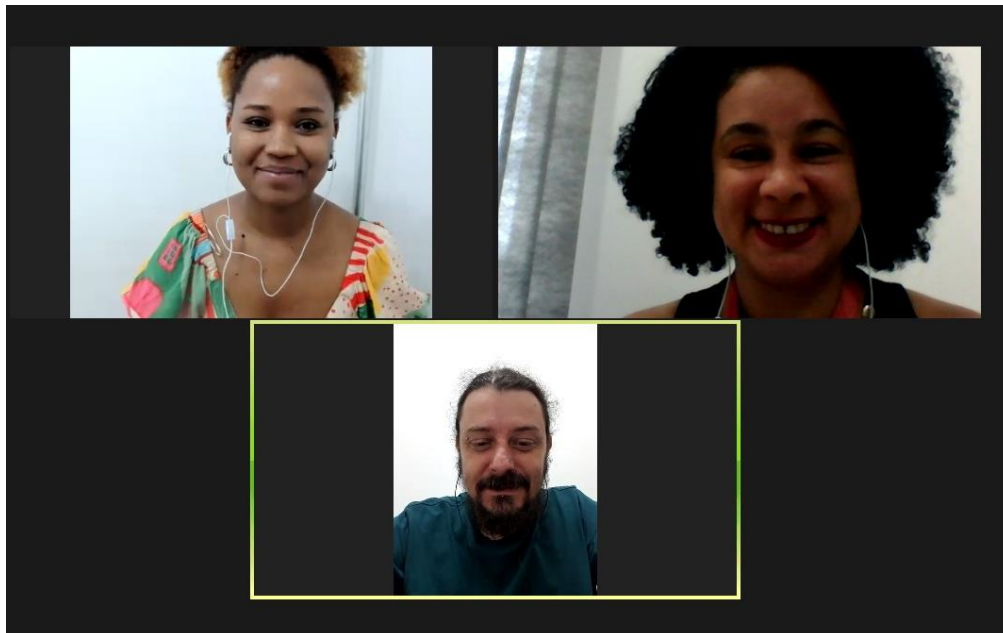
**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô clemente

## ANEXOS

### 10.04 - Reunião interna para Discussão de Caso – CAT Campinas e Ribeirão Preto



### 24.04 – Supervisão Institucional IJC



## 26.04 – Reunião de Rede para Discussão de Caso



## 29.04 – Reunião Institucional com o departamento de Recursos Humano do IJC

