

Campinas, 10 de dezembro de 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 36

Informações relativas ao mês de novembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de novembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 53 40 pessoas com deficiência e 13 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 188 49 atendimentos presenciais, 28 atendimentos remotos e 111 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 12
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
NOVEMBRO	40	13	53

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
NOVEMBRO	49	28	00	111	188

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
NOVEMBRO	12

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
NOVEMBRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS.

Data	Formações
0	0

2. Outras atividades realizadas no mês de NOVEMBRO de 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação.

Abaixo seguem as informações:

06/11/2024 – Apoio em representação de boletim de ocorrência no 11º Distrito Policial.

07/11/2024 – Supervisão IJC - Reunião presencial com a supervisora para discutir as demandas de trabalho, alinhamento das atividades, estratégias de divulgação e definição de ações para aprimorar a execução do serviço.

07/11/2024 – Apoio da tradutora intérprete de libras em oitiva no 2º Distrito Policial de Hortolândia e na Delegacia da Mulher de Hortolândia.

12/11/2024 - Apoio da tradutora intérprete de libras em oitiva no 2º Distrito Policial de Hortolândia.

13/11/2024 – Diálogo em rede, com a presença de quatro Organizações, para encaminhamento de situações de uma pessoa com deficiência atendida em comum, envolvendo aspectos relacionados à violência.

14/11/2024 - Apoio da tradutora intérprete de libras em oitiva na 1º Delegacia de Defesa da mulher de Campinas

21/11/2024 – Participação remota na reunião de Assistentes Sociais, que ocorre mensalmente no IJC. Houve a presença da advogada Andreia, para explicações de dúvidas e encaminhamentos, referentes ao público atendido.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de novembro o que resultou na média de **4,00** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Não recebemos visitas no mês de outubro.

Encaminhamentos para a rede:

Em novembro, o Centro de Apoio Técnico realizou **28 (vinte e oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **10** (dez) casos para Assistência Social;
- ✓ **08** (oito) casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04** (quatro) casos para a Saúde
- ✓ **03** (três) casos para o Conselho Tutelar
- ✓ **03** (três) casos para outras políticas públicas

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 07 (sete) requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento. As demandas foram provenientes do 2º Distrito Policial de Hortolândia, da Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) de Hortolândia e da 1ª DDM de Campinas.

Destacamos Hortolândia, que continua registrando um número expressivo de atendimentos, reafirmando a importância da parceria com o município. Além disso, foram realizadas articulações com a cadeia do 2º Distrito Policial, a Penitenciária de Hortolândia e a Penitenciária de Itaí, especializada em presos estrangeiros.

**Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia
Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2**

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Não criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Não criminal	Sudoeste	Física	Feminino
Não criminal	Sul	Sem deficiência	Masculino
Não criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Norte	Auditiva	Masculino
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino
Não criminal	Norte	Auditiva	Feminino
Não criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Hortolândia	Auditiva	Feminino

Não criminal	Leste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Noroeste	Visual	Feminino
Não criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Noroeste	Física	Feminino
Criminal	Sul	Sem deficiência	Mulher Trans
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sudoeste	Auditiva	Masculino
Não Criminal	Noroeste	Física	Feminino
Criminal	Noroeste	Física	Feminino

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 02 (duas) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	02	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	02	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (um) como “Delegacia da Mulher” e 01 (um) como “indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	00%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	50%
Outros	01	50%
Total	02	100%

“Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 02 (duas) pessoas responderam Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Bom” por 01 (uma) pessoa, e como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	01	50%
Bom	01	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 02 (duas) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 02 (duas) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%

2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	02	100%
Total	02	100%

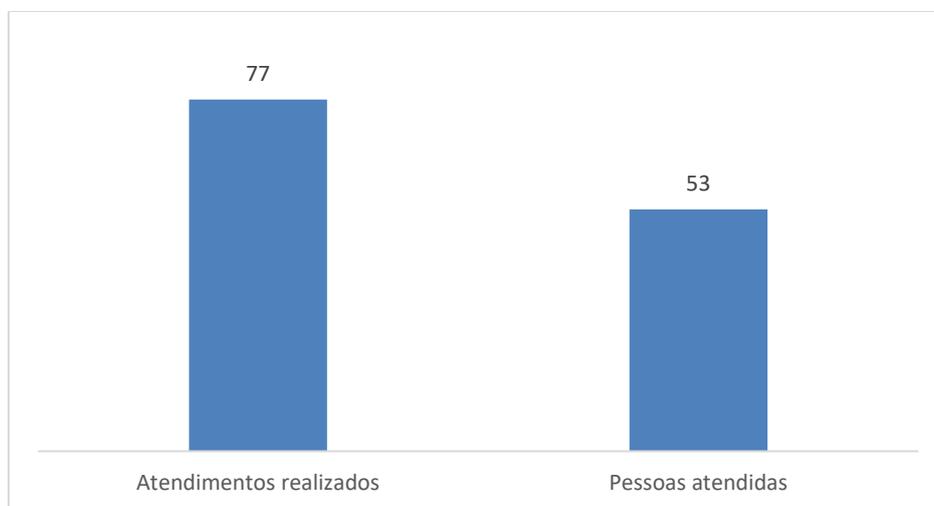
Destaque da experiência:

“Fui muito bem atendida por Aline. Meu total apoio e atenção”.

“Foi ótimo em todos os sentidos, só tenho a agradecer”.

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de novembro 2024:

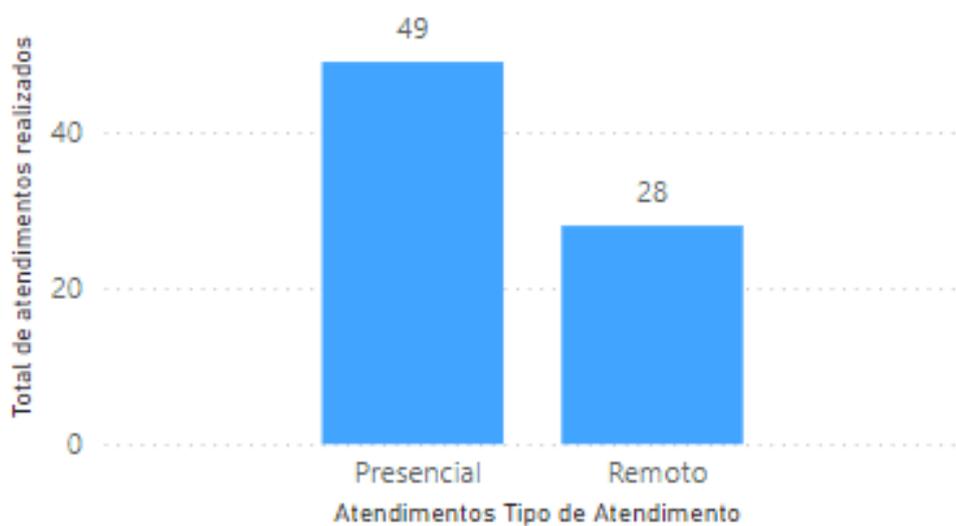
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



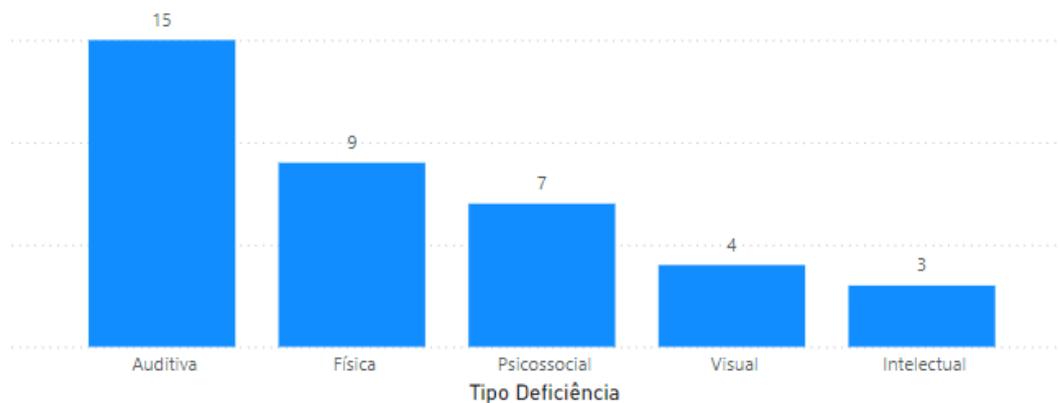
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



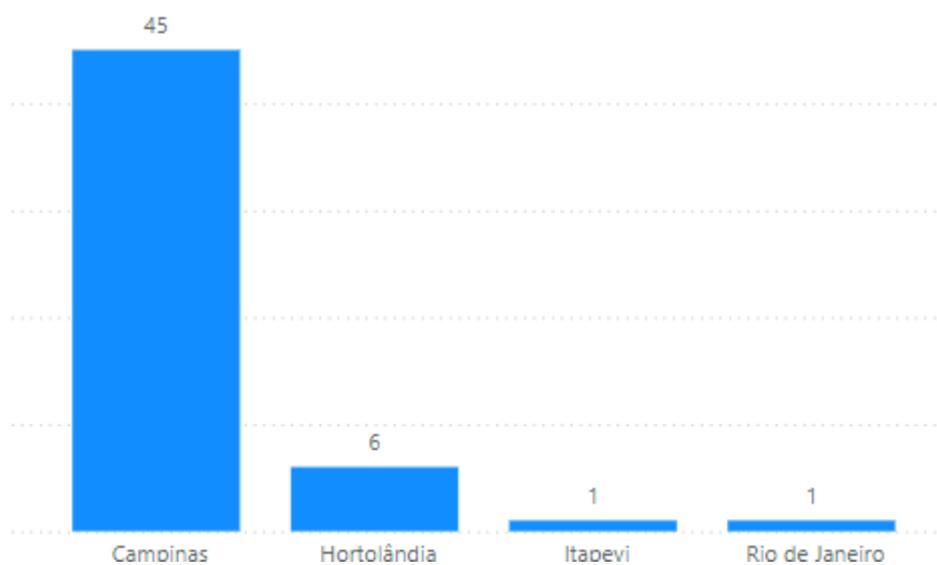
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



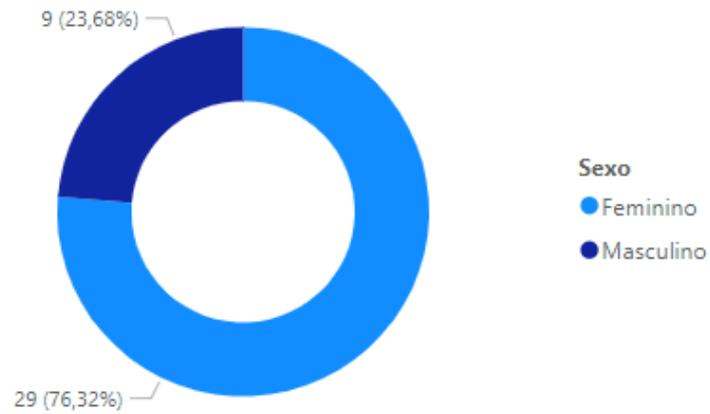
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



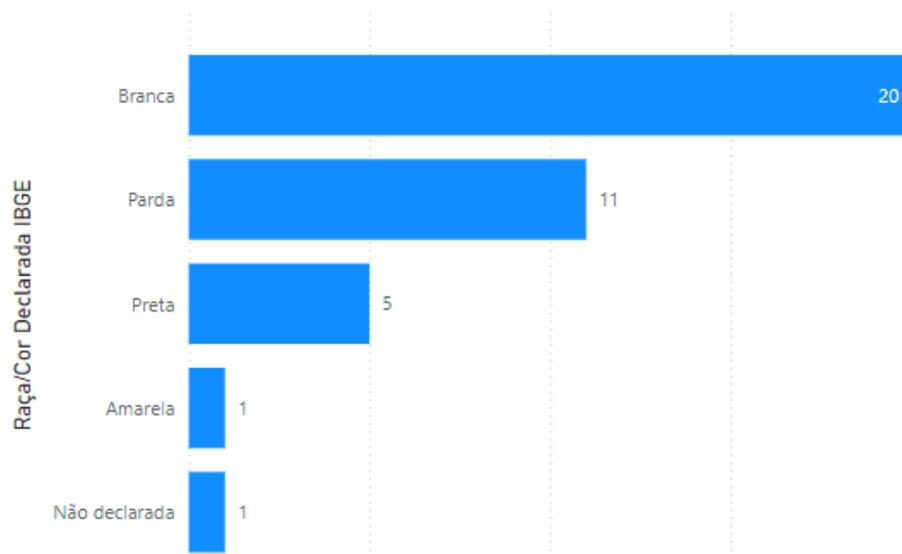
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



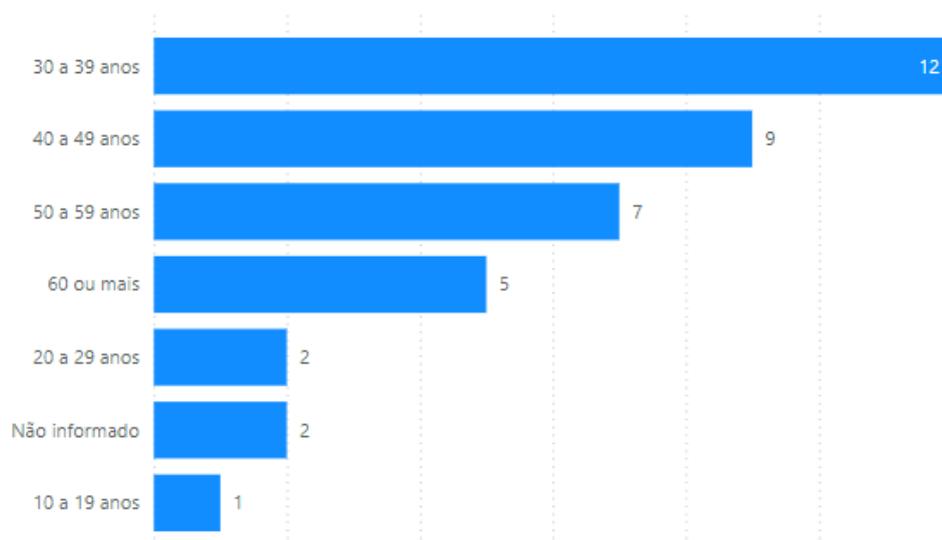
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência , segundo faixa etária



Atenciosamente,

Aline Figueiredo - Assistente Social

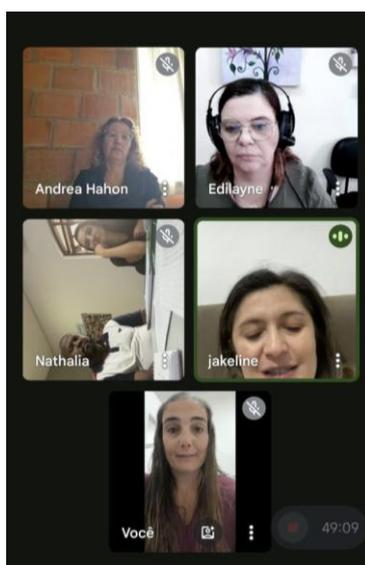
Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos

Anexos

07/11/2024 – Supervisão IJC - Reunião presencial com a supervisora para discutir as demandas de trabalho, alinhamento das atividades, estratégias de divulgação e definição de ações para aprimorar a execução do serviço.



13/11/2024 – Diálogo em rede, com a presença de quatro Organizações, para encaminhamento de situações de uma pessoa com deficiência atendida em comum, envolvendo aspectos relacionados à violência.



21/11/2024 – Participação remota na reunião de Assistentes Sociais, que ocorrem mensalmente no IJC. Houve a presença da advogada Andreia, para esclarecimentos de dúvidas e encaminhamentos, referentes ao público atendido.

