

Campinas, 11 de novembro de 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 35

Informações relativas ao mês de outubro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de outubro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 41 30 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 120 31 atendimentos presenciais, 15 atendimentos remotos e 74 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 07
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Instituto Jô Clemente (IJC)

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
OUTUBRO	30	11	41

Justificativa: o CAT de Campinas tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de outubro, registramos 41 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos atingido a meta prevista no mês de outubro: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

A equipe do Centro de Apoio está desenvolvendo estratégias para aumentar o número de atendimentos. Para entendermos uma dessas estratégias, é importante mencionar que na Delegacia Seccional, onde está localizado o Centro de Apoio Técnico, funciona o plantão e a Delegacia da Mulher.

Um fator importante a ser destacado é que, devido ao recente concurso público, a equipe policial é composta por profissionais recém-chegados, que ainda desconhecem o trabalho do CAT. Para superar essa dificuldade, a equipe diariamente apresenta o trabalho desenvolvido pelo serviço, permanecendo no plantão junto com a equipe policial para auxiliar na identificação de pessoas com deficiência. Na Delegacia da Mulher, foi alocada uma mesa para a equipe e um cartaz como forma de divulgar o trabalho.

Como aspecto positivo, observamos um aumento no número de atendimento a pessoas com outras deficiências.

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
OUTUBRO	31	15	00	74	120

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
OUTUBRO	07

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
OUTUBRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS.

Não houve participação no respectivo mês.

2. Outras atividades realizadas no mês de OUTUBRO de 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Em continuidade às articulações de rede, divulgação do trabalho do CAT, e busca de estratégias e conhecimento para aprimorar as práticas de trabalho, a equipe participou de espaços de discussão sobre políticas públicas, rodas de conversa com a população atendida pela Política de Assistência Social, articulações com outros Distritos Policiais e ações de apoio na defesa e garantia dos direitos dos atendidos do CAT.

01/10/2024 – Estudo Socioterritorial da Região Norte – Grupo de trabalho mensal com a participação de representantes de diversas políticas públicas, voltado para a construção de um diagnóstico social. Com o objetivo de fundamentar uma ação de incidência política, com a finalidade de promover melhorias e avanços nas condições sociais da região.

01/10/2024 – **Reunião com a supervisão do IJC** – Diálogo sobre o cotidiano do trabalho e discussões das situações atendidas, além do alinhamento do relatório que foi protocolado no CREAS.

02/10/2024 – Roda de conversa com a população - A convite do CRAS Novo Tempo realizamos uma roda de conversa sobre capacitismo e deficiência. Esse encontro ajudou a tirar dúvidas da população e a divulgar o trabalho realizado pelo CAT.

10/10/2024 – Supervisão IJC - Reunião presencial com a supervisora para discutir as demandas de trabalho, alinhamento das atividades, estratégias de divulgação e definição de ações para aprimorar a execução do serviço.

17/10/2024 – Discussão em rede - Diálogo com o psicólogo da Organização Sociedade Educativa de Trabalho e Assistência – SETA, para encaminhamento de situações de uma pessoa com deficiência atendida em comum, envolvendo aspectos relacionados à violência.

17/10/2024 – Discussão em rede - Articulação com a equipe do Centro de Saúde Jardim Aurélia para viabilizar os encaminhamentos de uma pessoa com deficiência que aguardava há dois anos por procedimentos médicos. Essa articulação, foi iniciada no começo do ano e efetivada após a realização de uma reunião com a equipe médica e a paciente, contando com o apoio do CAT.

17/10/2024 - Reunião de Intérpretes –Discussão acerca do formulário de avaliação do serviço e estratégias de torna-lo mais acessível.

22/10/2024 – Apresentamos o trabalho desenvolvido pelo CAT no 10º Distrito Policial.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de outubro o que resultou na média de **2 (dois)** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Não recebemos visitas no mês de outubro.

Encaminhamentos para a rede:

Em outubro, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06** (seis) casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04** (quatro) casos para Assistência Social;
- ✓ **01** (um) caso para Conselho Tutelar
- ✓ **03** (três) casos para outras políticas públicas

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 02 (duas) requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento. Em uma dessas ocasiões, fomos até a delegacia de Vinhedo para viabilizar o atendimento de uma mulher surda, após sermos contatados pela escritã-chefe, que havia tomado conhecimento de nossos serviços.

Outra importante parceria ocorreu com a delegacia de Hortolândia, que, apesar de ser referenciada a outro DEINTER, lida com um número significativo de pessoas com deficiência que são vítimas de violência. Na oportunidade, houve articulação com o delegado local para apresentar o trabalho da equipe no dia agendado para a oitava.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Não criminal	Noroeste	Física	Feminino
Não criminal	Sudoeste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Sudoeste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Noroeste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Sudoeste	Autismo	Feminino
Criminal	Leste	Intelectual	Feminino
Não Criminal	Norte	Física	Masculino
Criminal	Sudoeste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sul	Física	Feminino
Criminal	Hortolândia	Auditiva	Feminino
Criminal	Noroeste	Física	Feminino
Criminal	Sul	Auditiva	Feminino
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Feminino

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 11 (onze) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	11	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	11	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (um) como “facebook”, 01 (um) como “indicação” e 09 (nove) como “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	01	9,09%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	9,09%
Outros	09	81,81%
Total	11	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 11 (onze) pessoas responderam “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	11	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%

Ruim	00	0%
Total	11	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Bom” por 02 (duas) pessoas, e como “Ótimo” por 09 (nove) pessoas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	09	81,81%
Bom	02	18,18%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Bom” por 01 (um) e como “Ótimo” por 10 (dez) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	10	90,9%
Bom	01	9,09%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 11 (onze) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
---	----------------	----------

0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	11	100%
Total	11	100%

Comentários realizados pelas pessoas atendidas:

“Fui tão bem compreendida que nem acreditei! Estava com medo de ir aí, mas enfim, saiu o resultado já ontem mesmo, foi muito rápido. Você não imagina o alívio que senti. O rapaz já saiu de casa perante ordem judicial e consegui dormir em paz depois de muitos anos. Falei de você e de todas as outras pessoas que me atenderam aí. Não sei o nome de todos, inclusive aquele rapaz que fica lá na frente no computador, que foi incrível comigo, e o outro rapaz que me serviu água para acalmar. A moça que tomou meu depoimento também foi muito sensata. Desculpa não lembrar os nomes, estava muito nervosa. Um beijo para todos! Parabéns pelo belo serviço, sem palavras. Fico emocionada ao lembrar o quanto precisei e fui atendida tão bem. E para finalizar, obrigada ao juiz ou juíza que entendeu minha situação e ajudou a me livrar, por um tempo, de todo o sofrimento, medo e angústia que eu estava sentindo. Se deixar, fico o dia todo elogiando, porque realmente fez diferença na vida de uma mulher.”

“Eu adorei conhecer esse espaço porque sinto segura e acolhida por profissionais preparados para nos ajudar”

“Atendimento ótimo. Fui muito bem atendida”

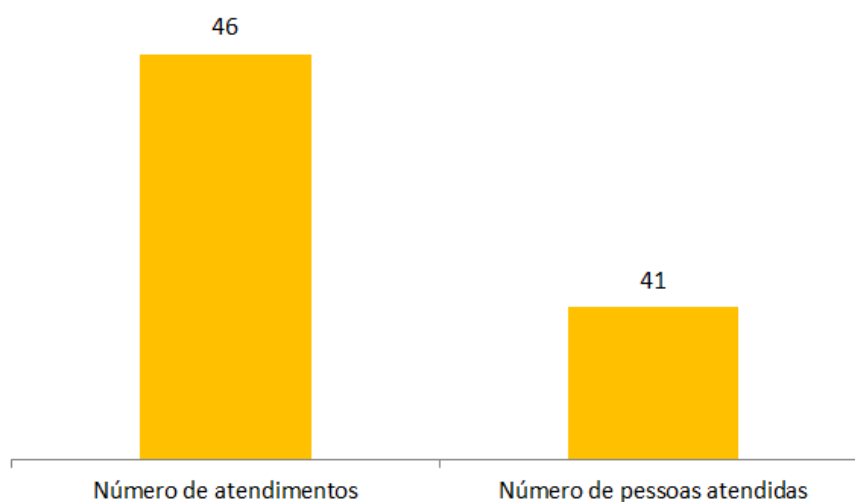
“Me senti acolhida”

“Eu gostei muito. Atendimento fantástico”

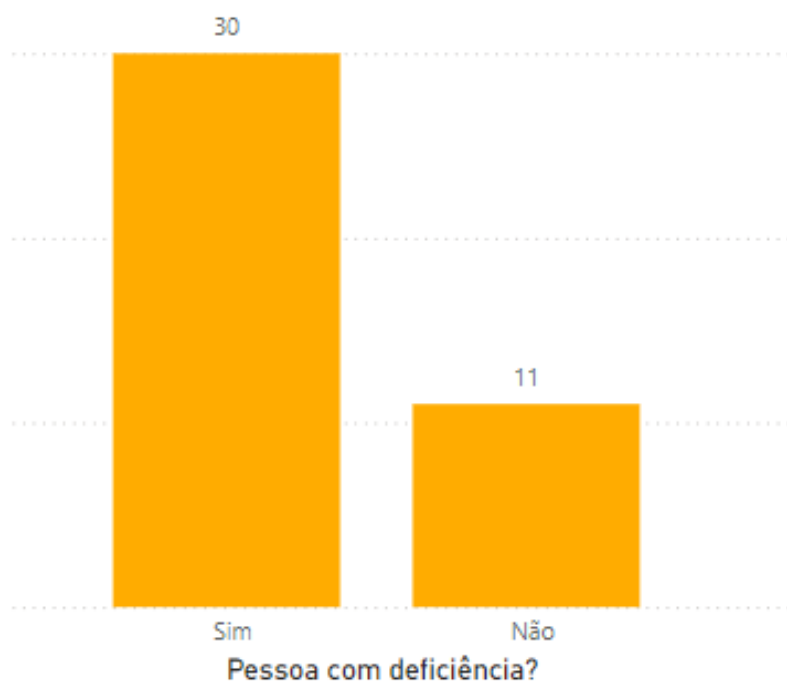
“Agradeço muito. Consegui explicar tudo. Obrigada”

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de OUTUBRO 2024:

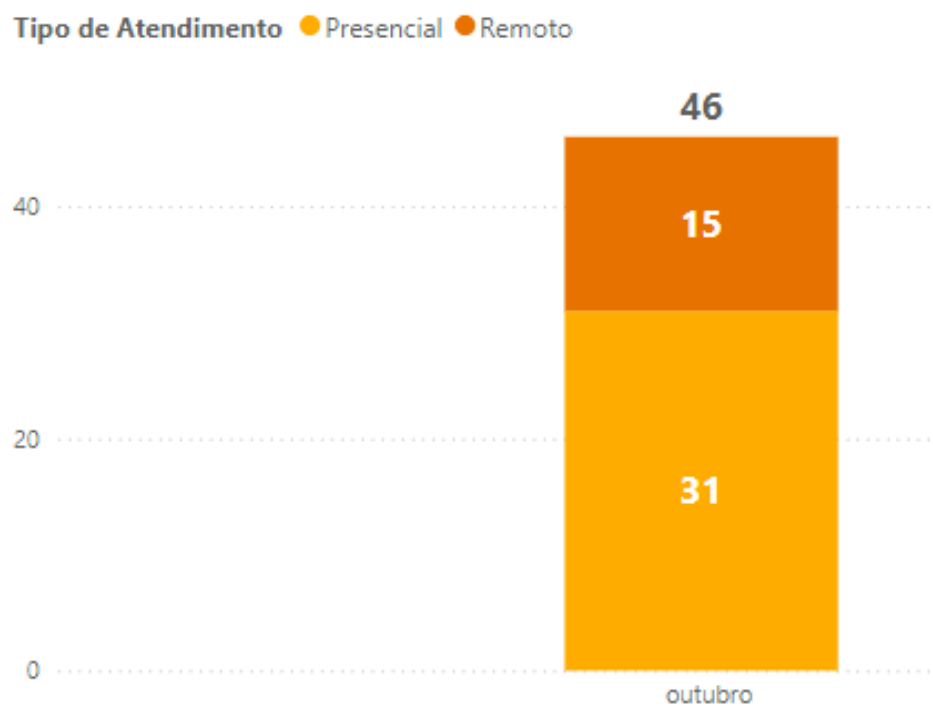
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



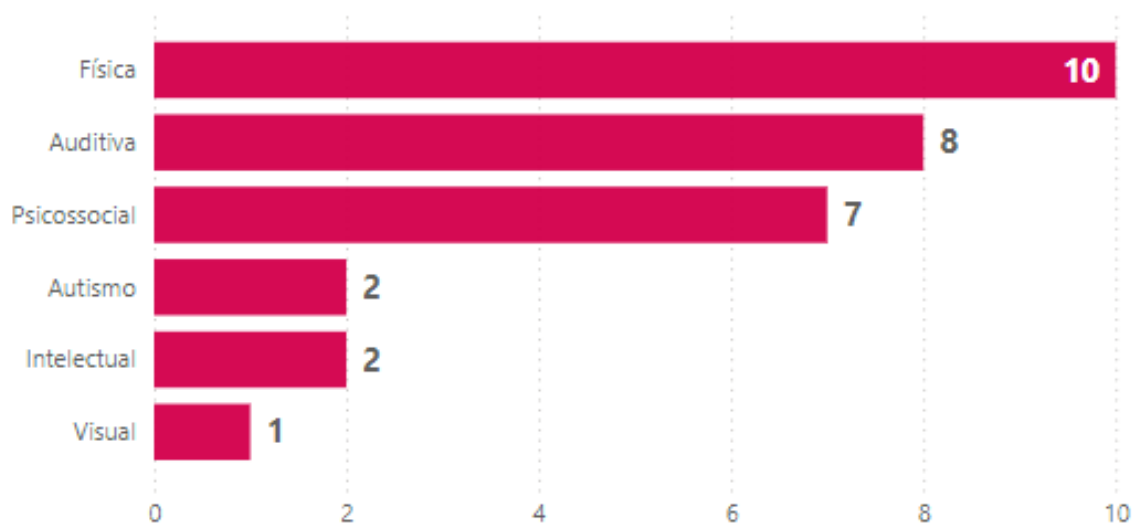
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



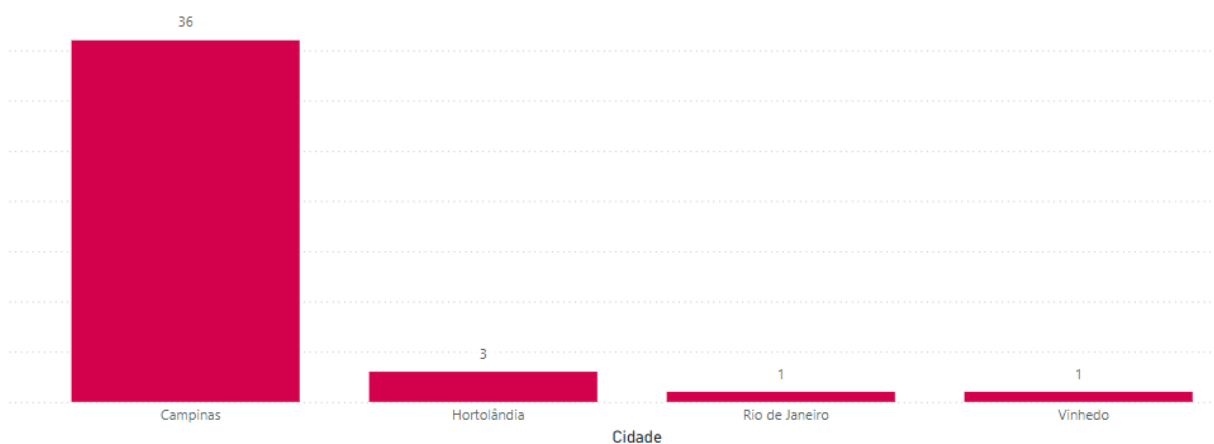
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



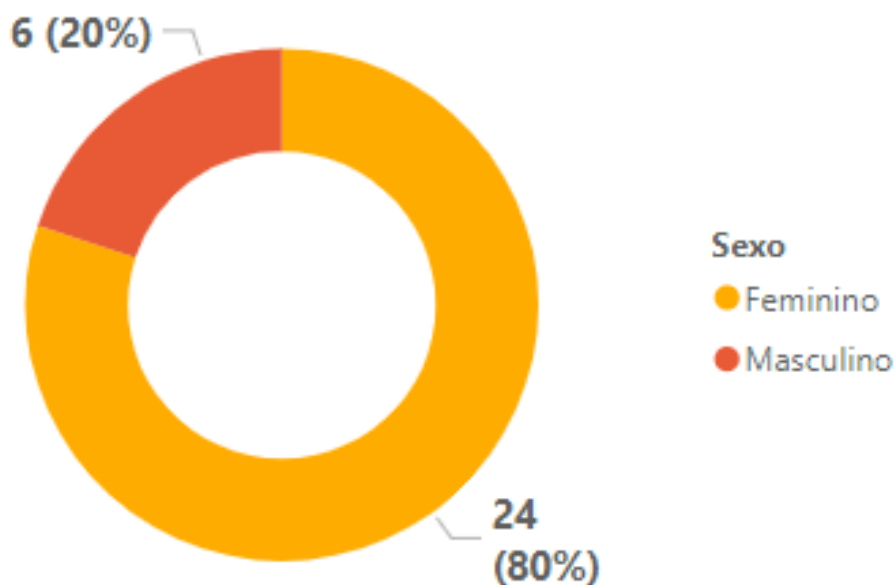
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



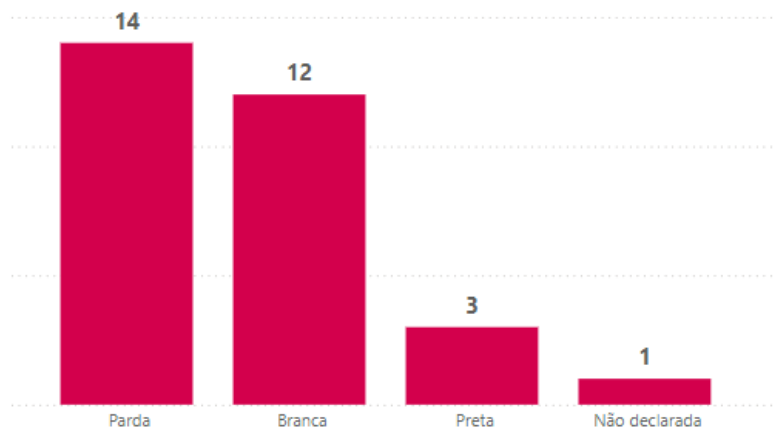
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



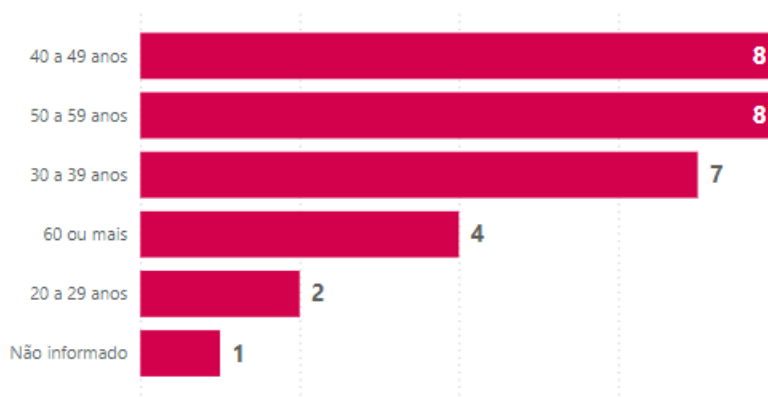
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Aline Figueiredo

Assistente Social

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

Anexos

01/10/2024 – Reunião de estudo Socioterritorial Região-Norte



02/10/2024 – Roda de conversa com a população (CRAS Novo Tempo)



10/10/2024 – Supervisão Institucional



17/10/2024 – Reunião de articulação de rede – OSC SETA



17/10/2024 – Reunião de articulação – Centro de Saúde Jardim Aurélia



17/10/2024 – Reunião de Intérpretes de Libras do CAT



22/10/2024 – Apresentação do CAT para o 10º Distrito Policial

