

Campinas, 10 de outubro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 34

Informações relativas ao mês de setembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de setembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 38 27 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 90 28 atendimentos presenciais, 13 atendimentos remotos e 49 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	02

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
SETEMBRO	27	11	38

Justificativa:

O CAT de Campinas tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 38 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa pessoas em situação de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destacamos a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos e os técnicos do CAT estão presentes na recepção das Delegacias (Plantão e Delegacia da Mulher). Dessa forma, os profissionais apoiam a equipe policial na triagem e identificação de pessoas com deficiência que procuram a delegacia.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, WhatsApp, etc	Total de procedimentos
SETEMBRO	28	13	00	49	90

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
SETEMBRO	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
SETEMBRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
16/09/2024	Seminário Projeto Territórios Inclusivos
19/09/2024	Saúde Mental na infância e juventude - DAS – Sul
23/09/2024	4º Encontro RASEV – Inter e Transgeracionalidade da violência

2. Outras atividades realizadas no mês de SETEMBRO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

03.09 – As psicólogas (os) dos CATs participaram de uma reunião para discutir o protocolo de atendimento pela perspectiva do código de ética profissional e das resoluções do Conselho Federal de Psicologia.

03.09 – Reunião de estudo Socioterritorial Região-Norte com representantes de todas as secretárias municipais, segurança pública e organizações sociais, tem por objetivo elaborar um estudo com base em dados quantitativos e qualitativos do território para incidência em política pública. Na região temos um alto índice de violência e pessoas com deficiência;

05.09 – Roda de Conversa – CRAS Satélite Iris, participação da equipe CAT como facilitadoras da roda para profissionais e atendidos na temática da inclusão e enfrentamento da violência contra pessoas com deficiência.

06.09 – Roda de Conversa – CRAS Bassoli, para apresentação do trabalho desenvolvido no CAT Campinas.

12.09-Reunião com todos os CATs para discussão do instrumental “questionário de avaliação”, aplicado após os atendimentos realizados pelo Centro de Apoio para que as pessoas atendidas avaliem a qualidade do atendimento e outros aspectos como o espaço, tempo de espera e etc.

16.09 – Seminário Projeto Territórios Inclusivos, formação sobre políticas públicas municipais, estaduais e federais na temática da deficiência.

19.09 – Capacitação: Saúde Mental na Infância e Juventude – DAS Sul, formação para profissionais da Rede de Defesa e Garantia de Direitos sobre saúde mental.

25.09 – Discussão de caso – Centro de Apoio e Integração do Surdocego (CAIS)

23.09 – 4º Encontro RASEV – Inter e Transgeracionalidade da violência, grupo de estudos dedicado às questões de saúde mental e violência contra mulheres e adolescentes.

23.09 – Supervisão presencial com a supervisora do serviço para discussão de casos e orientação sobre demandas de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de setembro o que resultou na média de **1,95** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Não recebemos visitas no mês de setembro

Encaminhamentos para a rede:

Em setembro, o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **04 (quatro)** requisições para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Sudoeste	Intelectual	Masculino
Não criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Não criminal	Noroeste	Sem Deficiência	Feminino
Criminal	Noroeste	Física	Feminino

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 07 (sete) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	07	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	07	100%

No que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 03 (três) como “indicação” e 04 (quatro) como “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	03	42,86%

Outros	04	57,14%
Total	07	100%

A respeito do atendimento dos profissionais 06 (seis) pessoas responderam “Ótimo” e 01 (uma) como “Bom”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	85,71%
Bom	01	14,29%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

A respeito das instalações, foi considerado como “Bom” por 01 (uma) pessoa, como “Regular” por 01 (uma) e como “Ótimo” por 05 (cinco) pessoas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	05	71,43%
Bom	01	14,29%
Regular	01	14,29%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Bom” por 01 (uma) e como “Ótimo” por 06 (seis) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	85,71%
Bom	01	14,29%
Regular	00	0%

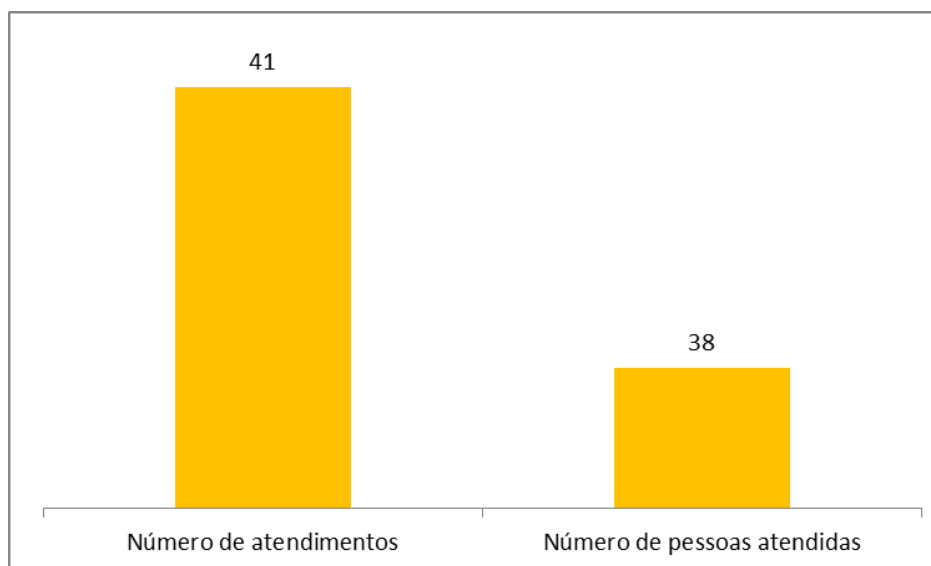
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, 07 (sete) pessoas consideraram “05”.

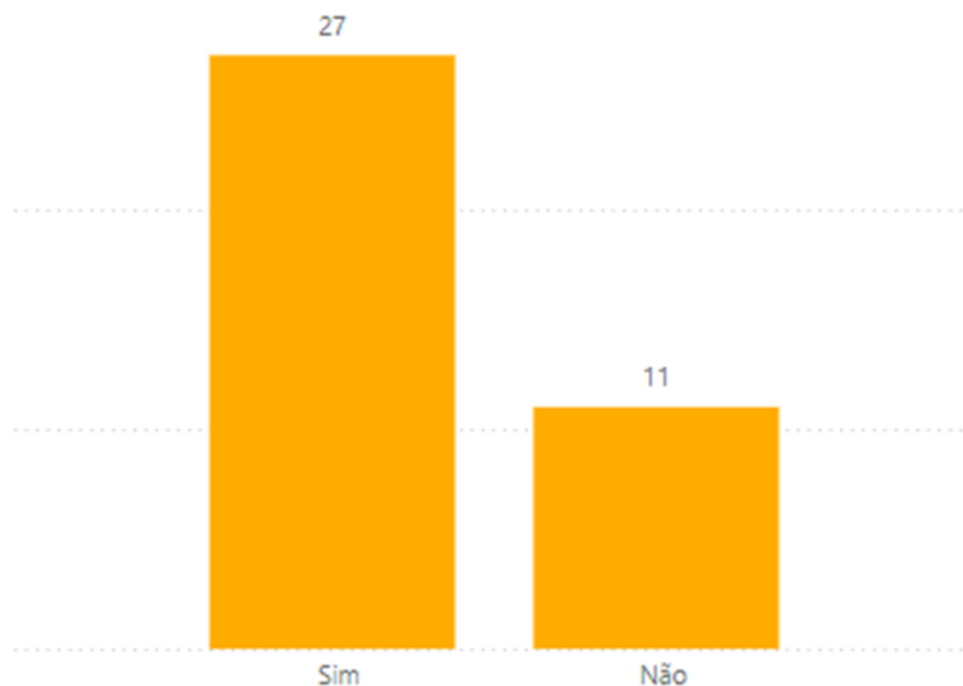
Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	07	100%
Total	07	100%

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de SETEMBRO 2024:

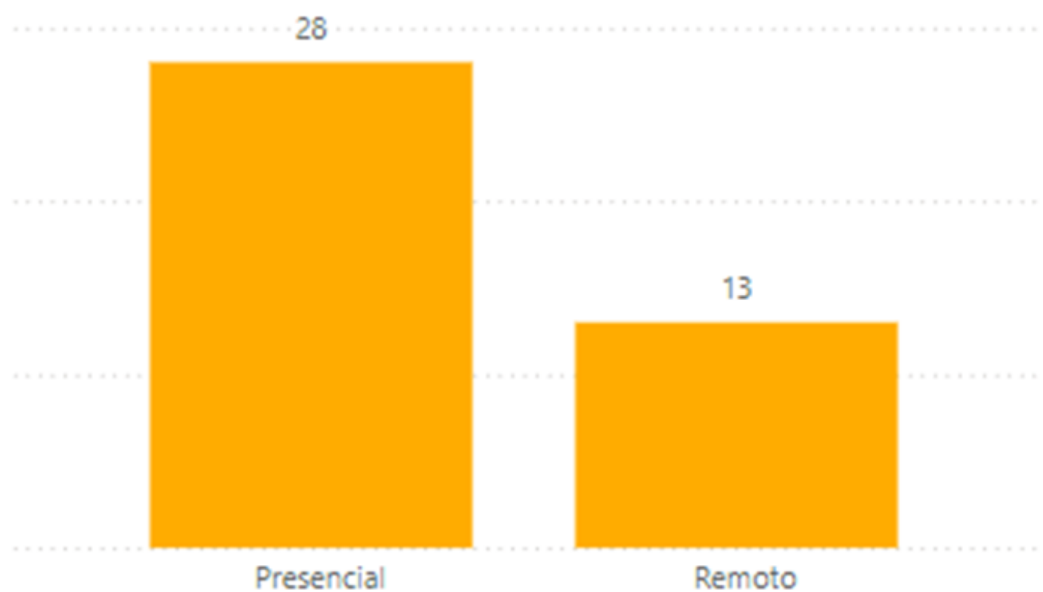
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



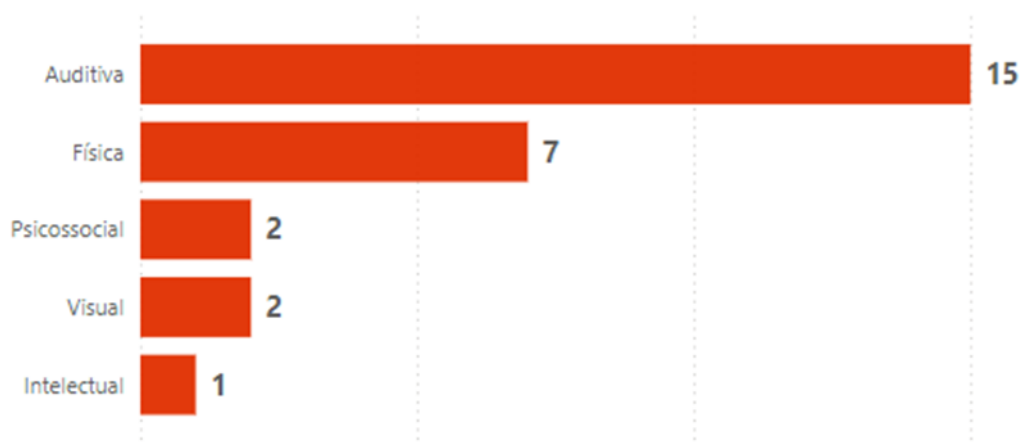
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



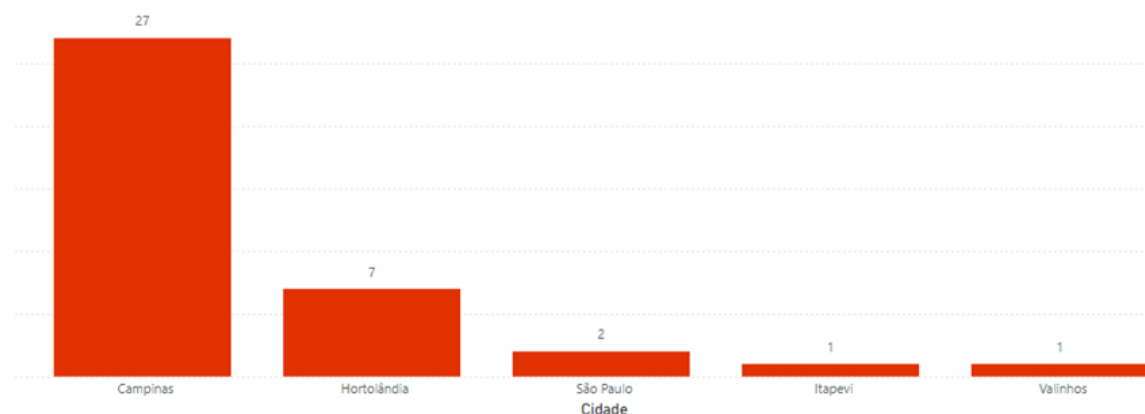
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



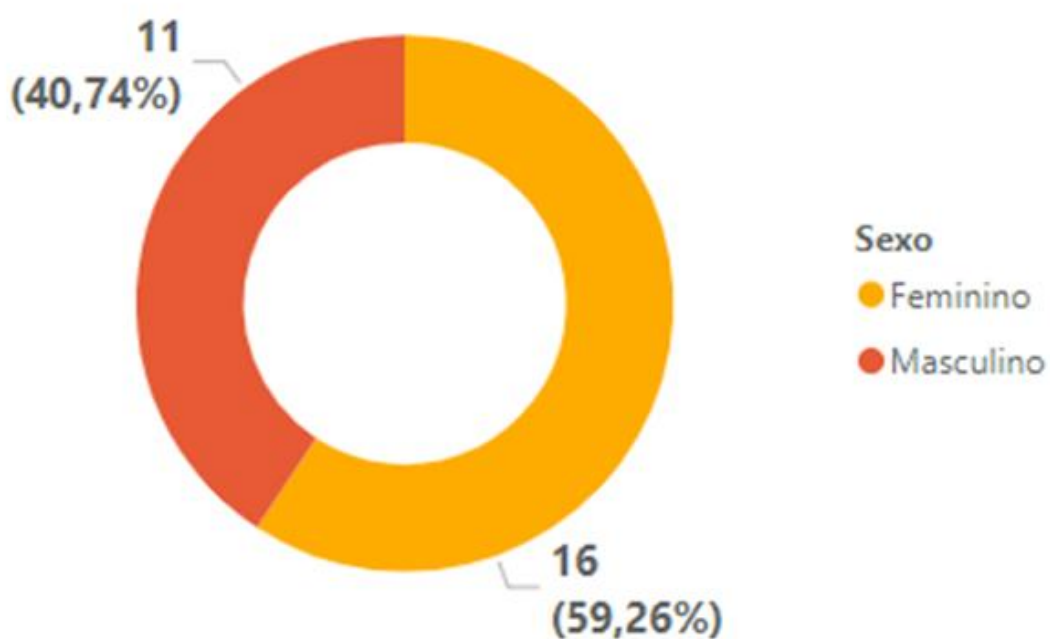
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



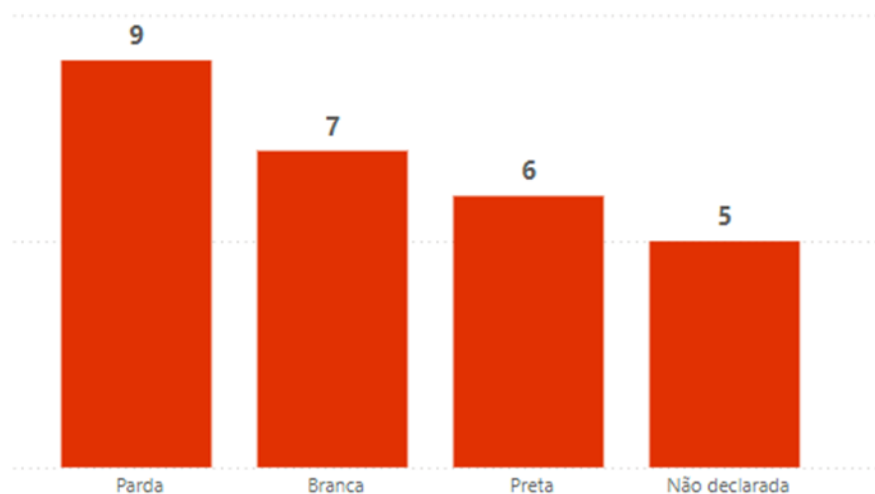
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



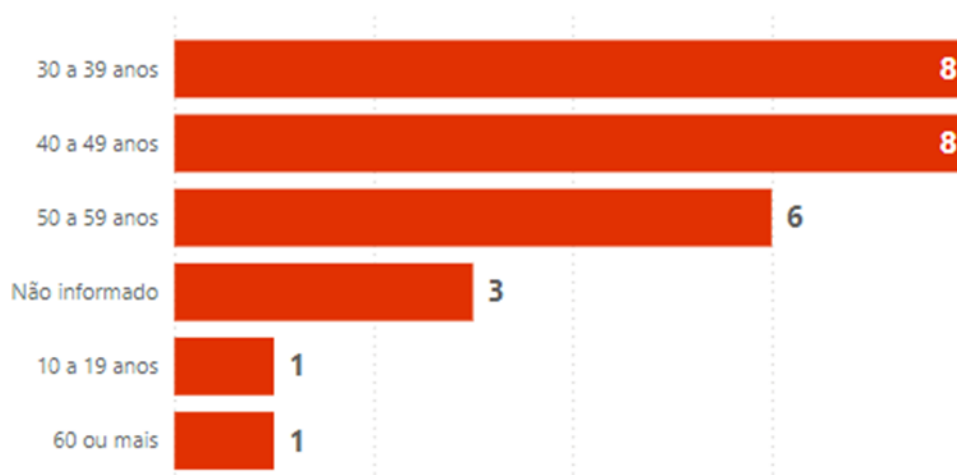
6. Pessoas com deficiência, segundo gênero



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



Atenciosamente,

André Alexandre Adalgiso Padoveze - Psicólogo

Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos

Anexos

03.09 – Reunião psicólogas/os dos Centros de Apoio Técnico



03.09 – Reunião de estudo Socioterritorial Região-Norte



05.09 – Roda de Conversa sobre Deficiência – CRAS Satélite Iris



06.09 – Roda de Conversa sobre Deficiência – CRAS Bassoli



12/09/2024 Reunião com todos os CATs para discussão do instrumental “questionário de avaliação do atendimento”



16.09 – Seminário Projeto Territórios Inclusivos

