

Campinas, 12 de agosto 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 32

Informações relativas ao mês de julho de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de julho de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 29 17 pessoas com deficiência e 12 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 136 29 atendimentos presenciais, 06 atendimentos remotos e 100 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 04
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JULHO	17	12	29

Justificativa: o CAT de Campinas tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de julho, registramos 29 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos atingido a meta prevista no mês de julho: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

A equipe do Centro de Apoio está desenvolvendo estratégias para aumentar o número de atendimentos. Para entendermos uma dessas estratégias, é importante mencionar que na Delegacia Seccional, onde está localizado o Centro de Apoio Técnico, funciona o plantão e a Delegacia da Mulher.

Neste mês, os técnicos do CAT estão presentes na recepção de ambas (Plantão e Delegacia da Mulher). Dessa forma, os profissionais apoiam a equipe policial na triagem e identificação de pessoas com deficiência que procuram a delegacia.

Percebemos que havia maior demanda para atendimento de surdos, pois os policiais desconheciam outras deficiências, como intelectual e psicossocial que não são visíveis e, dessa forma, essas pessoas não eram encaminhadas para o Centro de Apoio.

Também estamos em tratativa para ampliar e atender também as pessoas com deficiência que procuram a 1ª. Delegacia Seccional que fica na região central de Campinas.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, WhatsApp, etc	Total de procedimentos
JULHO	29	06	01	100	136

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JULHO	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
JULHO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
05/07/2024	Inauguração da Casa da Mulher

2. Outras atividades realizadas no mês de JULHO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

02.07 – Reunião de Articulação com o Projeto Territórios Inclusivos com o objetivo de dialogar acerca da Organização do Setembro Verde (Evento que pretende abordar temas relacionados a deficiência), em parceria com as redes Intersetoriais da Região Sudoeste e Noroeste.

04.07 – Reunião de discussão de caso com CRAMI referente a uma usuária que está gestante e foi referenciada recentemente para o CREAS, pelo CAT.

16.07 – Reunião de alinhamento do trabalho entre as equipes dos Centros de Apoio das Delegacias.

17.07 – Reunião Intersetorial Região Sul, participação para apresentar o Centro de Apoio Técnico.

17.07 – Supervisão Institucional com a Supervisora de projetos.

24.07 – Reunião de alinhamento do trabalho entre as equipes dos Centros de Apoio das Delegacias.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de julho o que resultou na média de **1,66** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Neste mês não recebemos visitas

Encaminhamentos para a rede:

Em julho, o Centro de Apoio realizou **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para Defensoria/Justiça;

- ✓ **07 (sete)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para Conselho de Direitos;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **01 (uma)** requisição para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 02 (duas) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	02	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	02	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 02 (duas) como “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	02	100%
Total	02	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 02 (duas) pessoas responderam “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Bom” por 01 (uma) pessoa e como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	01	50%
Bom	01	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Regular” por 01 (uma) pessoa e como “Ótimo” por 01 (uma) pessoa.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	01	50%
Bom	00	0%
Regular	01	50%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 02 (duas) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	02	100%
Total	02	100%

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de julho 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

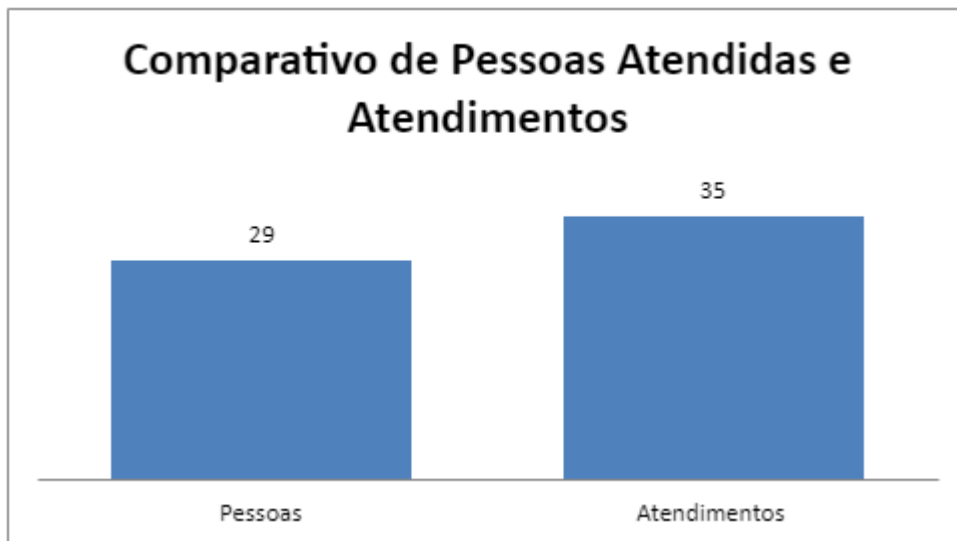


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

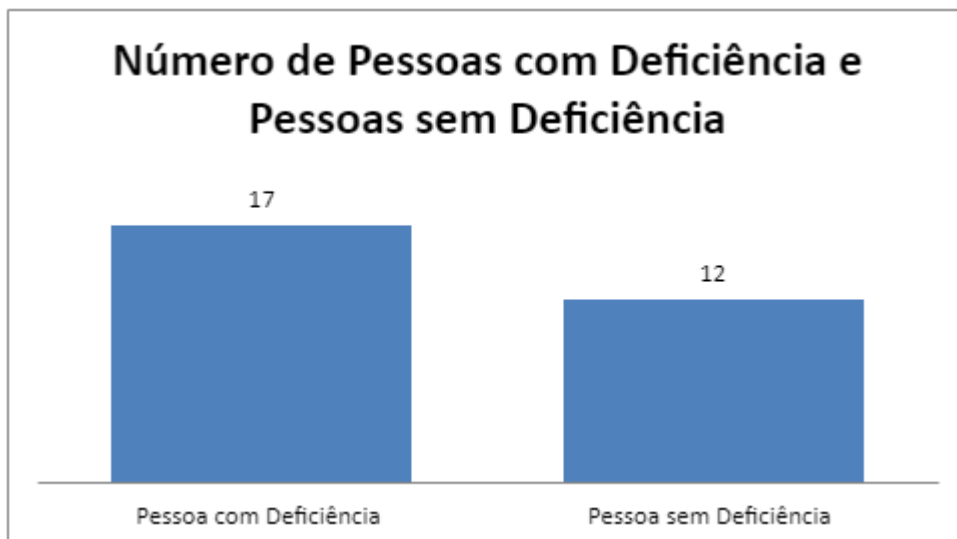


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

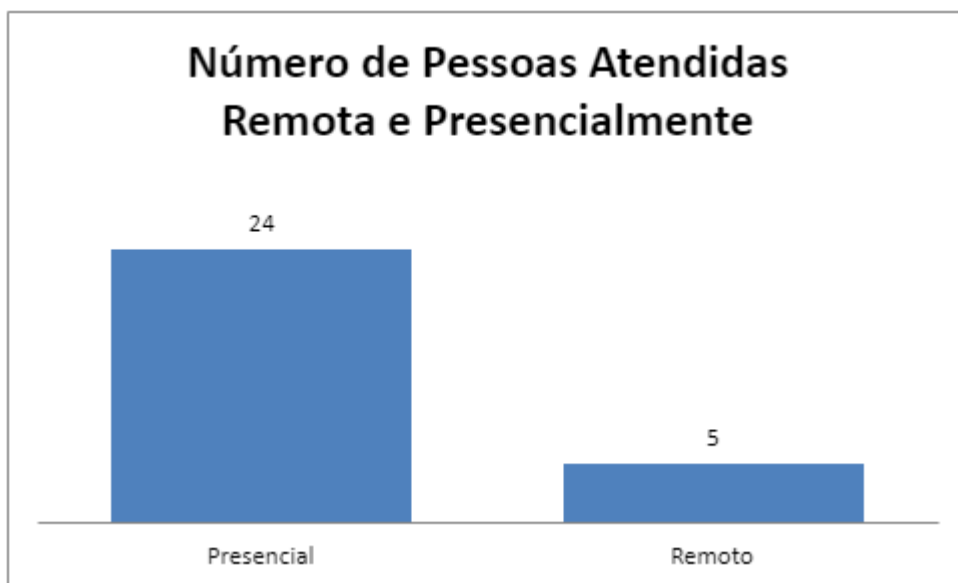


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

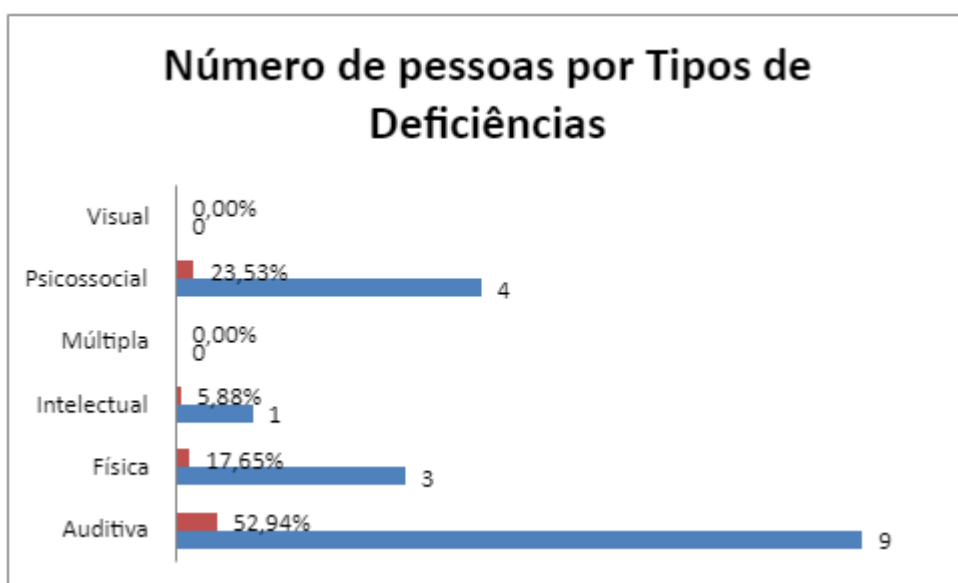


GRÁFICO 5 – Número de pessoas (com e sem deficiência) atendidas segundo município

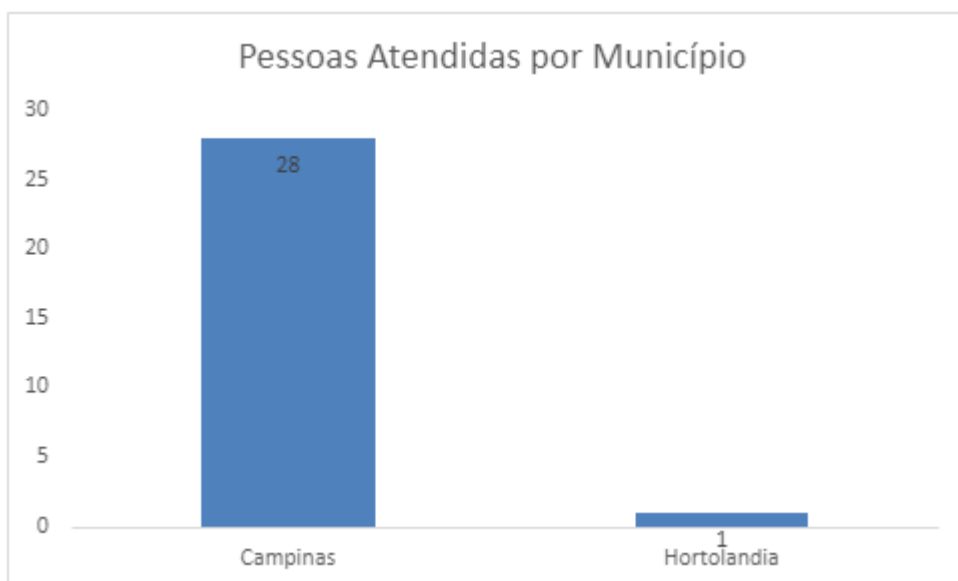


GRÁFICO 6 - Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

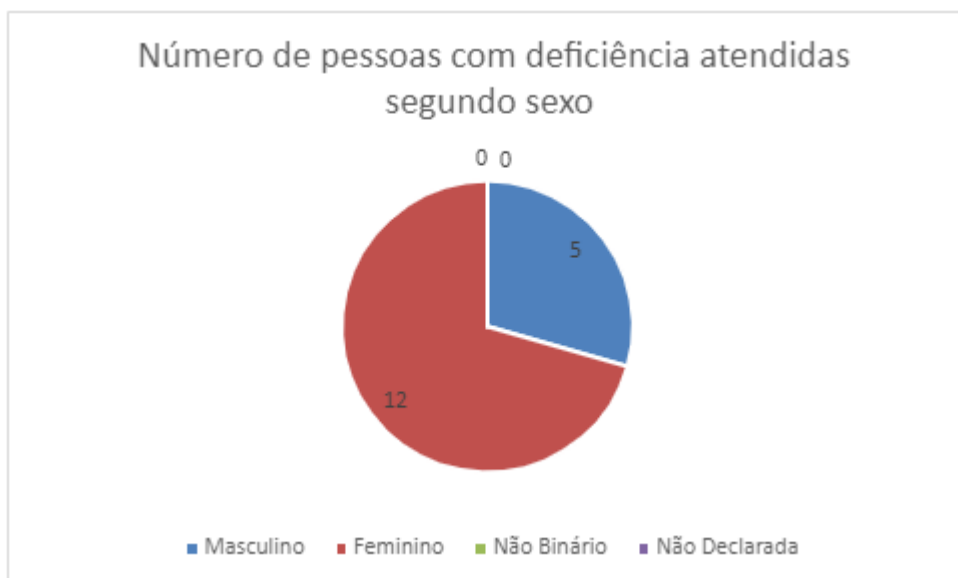


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

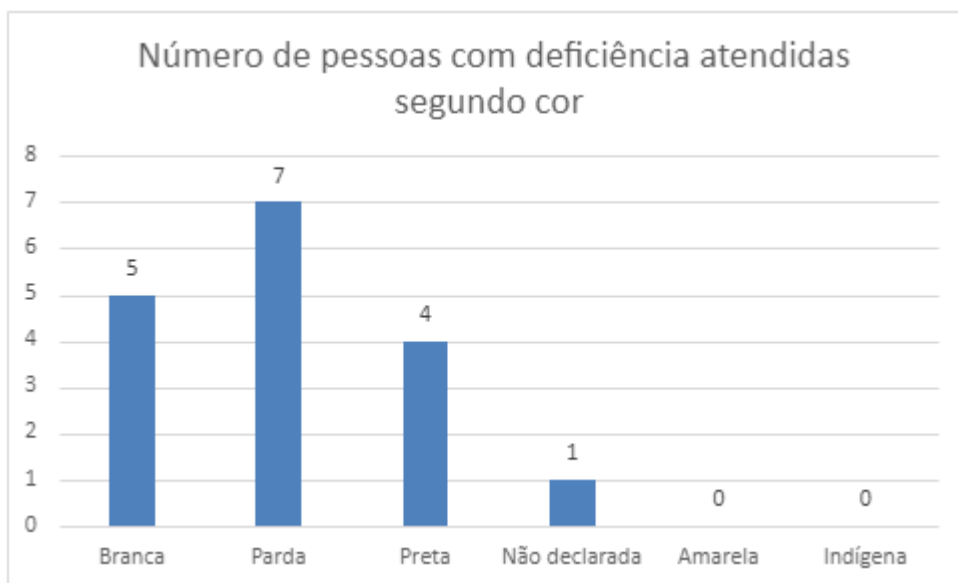
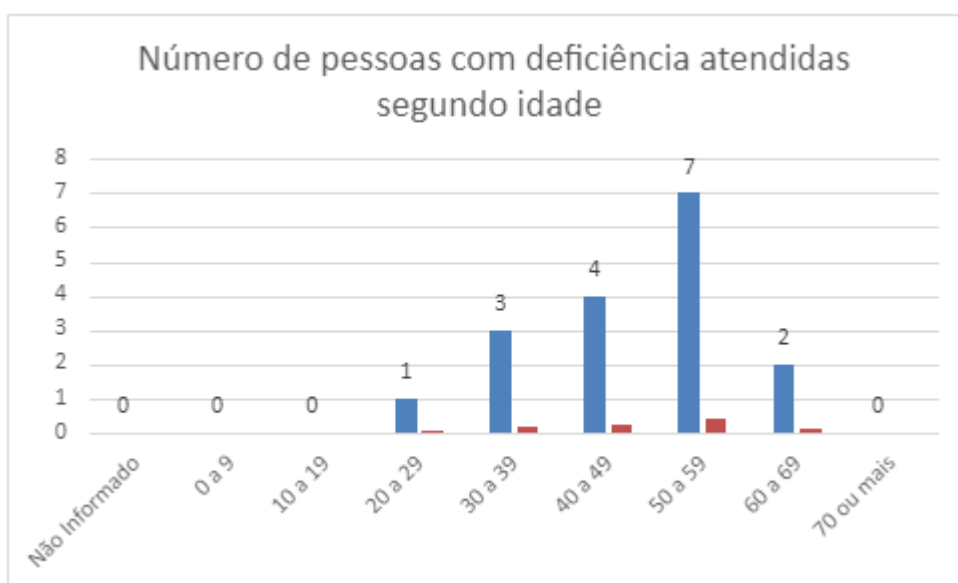


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô clemente

Anexos

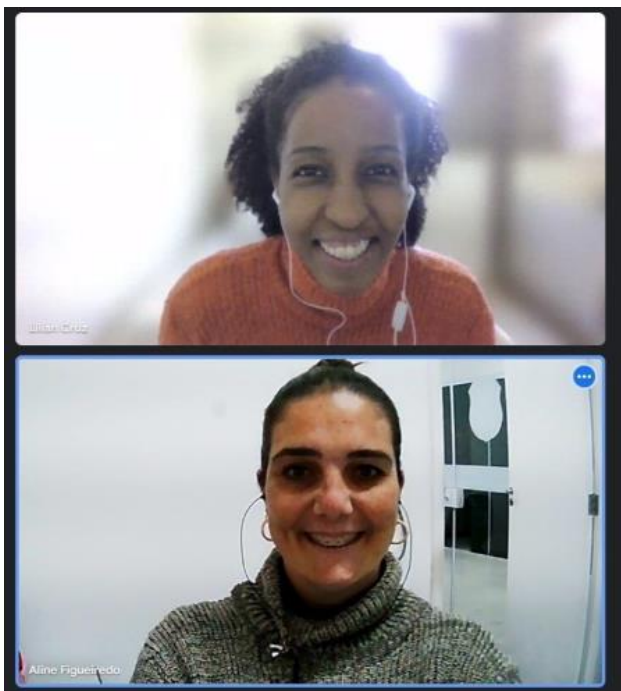
05/07/2024 - Evento de inauguração da Casa da Mulher Campineira



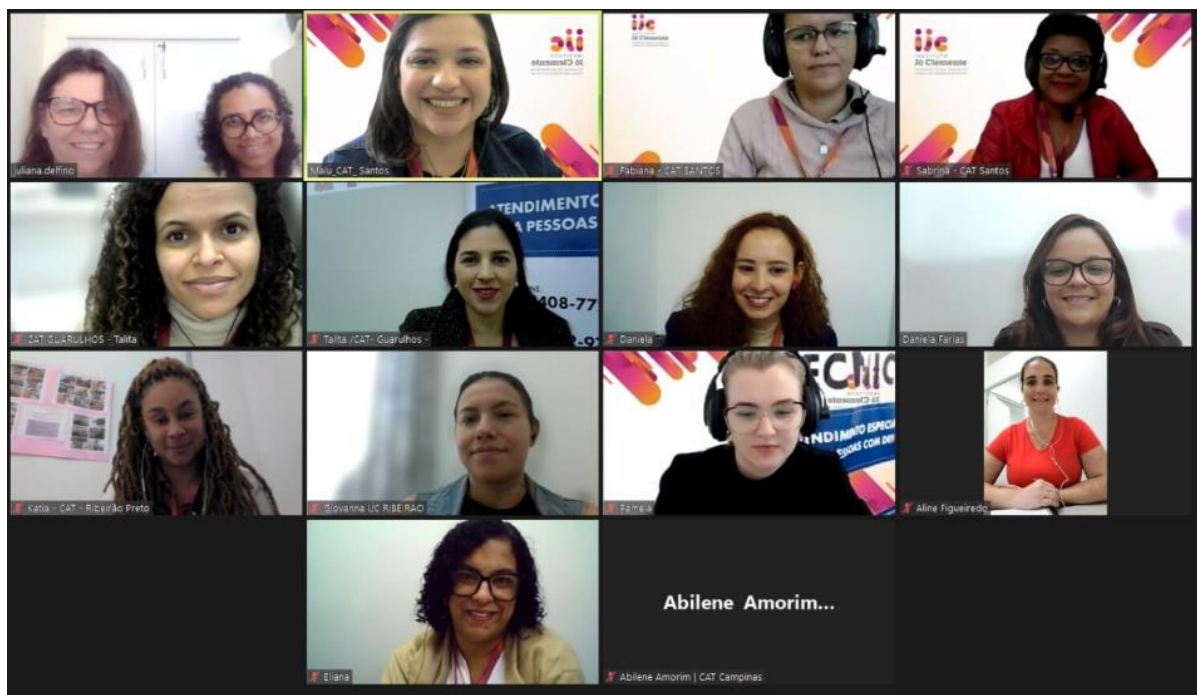
23/07/2024 - GT Sudoeste Inclusiva - Apresentação do Centro de Apoio Técnico para os profissionais.



02.07/2024 – Reunião de Articulação com o Projeto Territórios Inclusivos



16.07.2024 Reunião de alinhamento do trabalho entre as equipes dos Centros de Apoio das Delegacias



17.0.2024 - Reunião Intersetorial Região Sul (Apresentação do Centro de Apoio Técnico).



17.07.2024 - Supervisão Institucional.



24.07/2024 - Reunião de alinhamento do trabalho.

