

Campinas, 04 de julho 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 31

Informações relativas ao mês de junho de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de junho de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 42 31 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 97 45 atendimentos presenciais, 06 atendimentos remotos e 46 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 06
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	02

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JUNHO	31	11	42

Justificativa: o CAT de Campinas tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de junho, registramos 42 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos atingido a meta prevista no mês de junho: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

A equipe do Centro de Apoio está desenvolvendo estratégias para aumentar o número de atendimentos. Para entendermos uma dessas estratégias, é importante mencionar que na Delegacia Seccional, onde está localizado o Centro de Apoio Técnico, funciona o plantão e a Delegacia da Mulher.

Neste mês, os técnicos do CAT estão presentes na recepção de ambas (Plantão e Delegacia da Mulher). Dessa forma, os profissionais apoiam a equipe policial na triagem e identificação de pessoas com deficiência que procuram a delegacia.

Percebemos que havia uma grande demanda de surdos, pois os policiais desconheciam outras deficiências, como intelectual e psicossocial que não são visíveis e, dessa forma, essas vítimas não eram encaminhadas para o Centro de Apoio.

Por conta desse plantão dos técnicos nas recepções e da triagem para identificar pessoas com deficiência, o número de pessoas atendidas pelo Centro de Apoio Técnico aumento. Entendendo que essa estratégia está dando resultados, estamos em tratativas para ampliar e atender também as vítimas com deficiência que procuram a 1ª. Delegacia Regional que fica na região central de Campinas.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, WhatsApp, etc	Total de procedimentos
JUNHO	45	06	00	46	97

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JUNHO	06

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
JUNHO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

- Participação na 2ª Roda de Conversa - Projeto Territórios Inclusivos - Região Noroeste realizada dia 18 de junho de 2024



- Participação na 2ª Roda de Conversa - Projeto Territórios Inclusivos - Região Sudoeste realizada dia 20 de junho de 2024



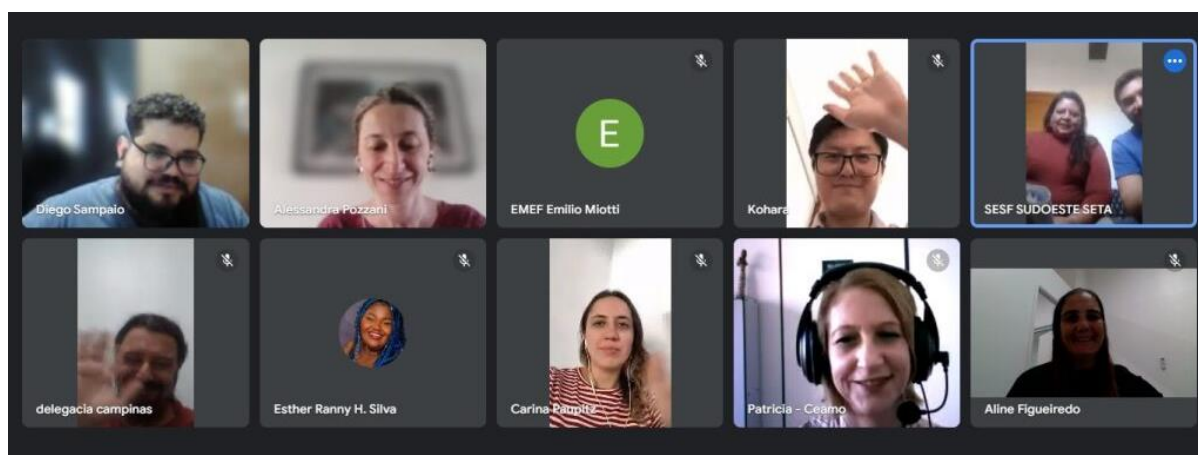
2. Outras atividades realizadas no mês de JUNHO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

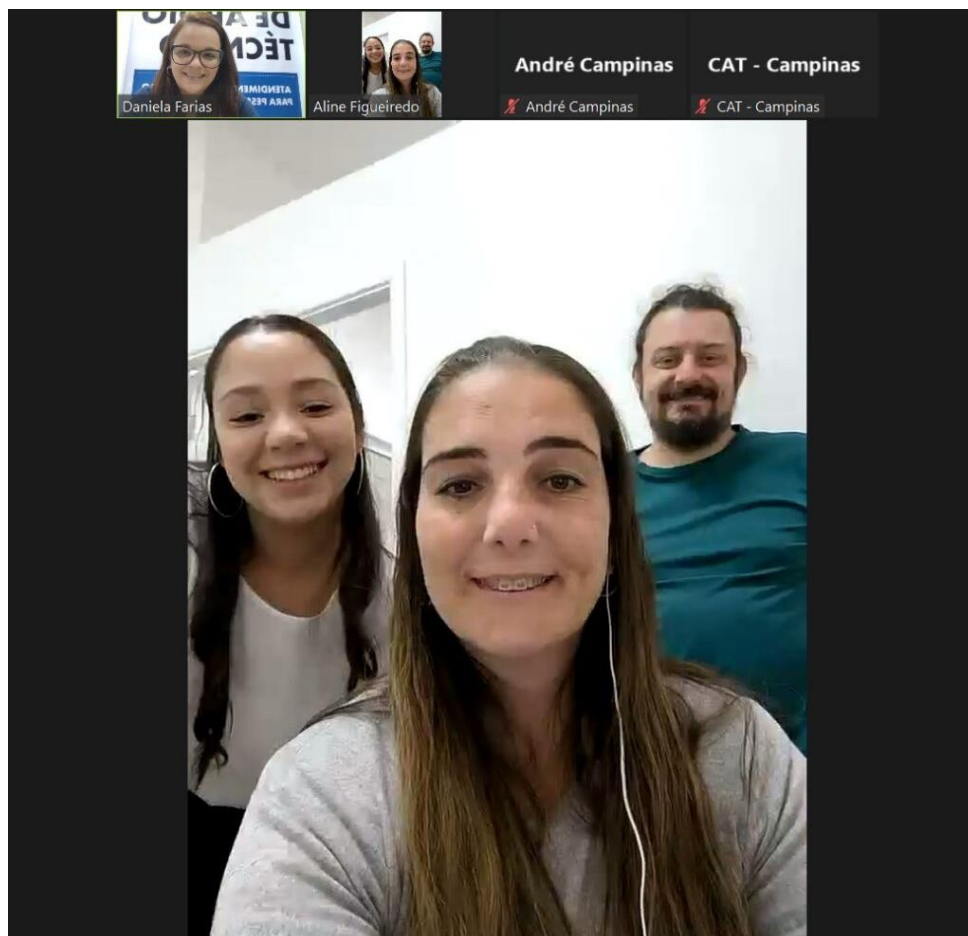
Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

06.06 – Reunião de Rede - Região Sudoeste

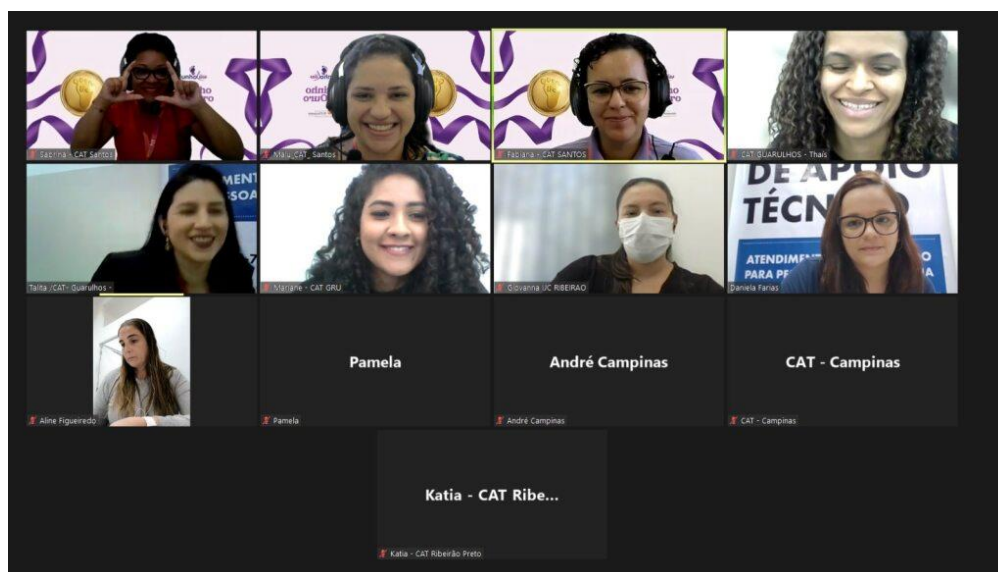
Reunião realizada com a rede envolvendo a equipe da média complexidade da Assistência Social, Conselho Tutelar, CAPS III, CEAMO, Defensoria Pública e Escola Municipal Emilio Miotti a fim de articular os encaminhamentos realizados em relação à uma família atendida pelo CAT.



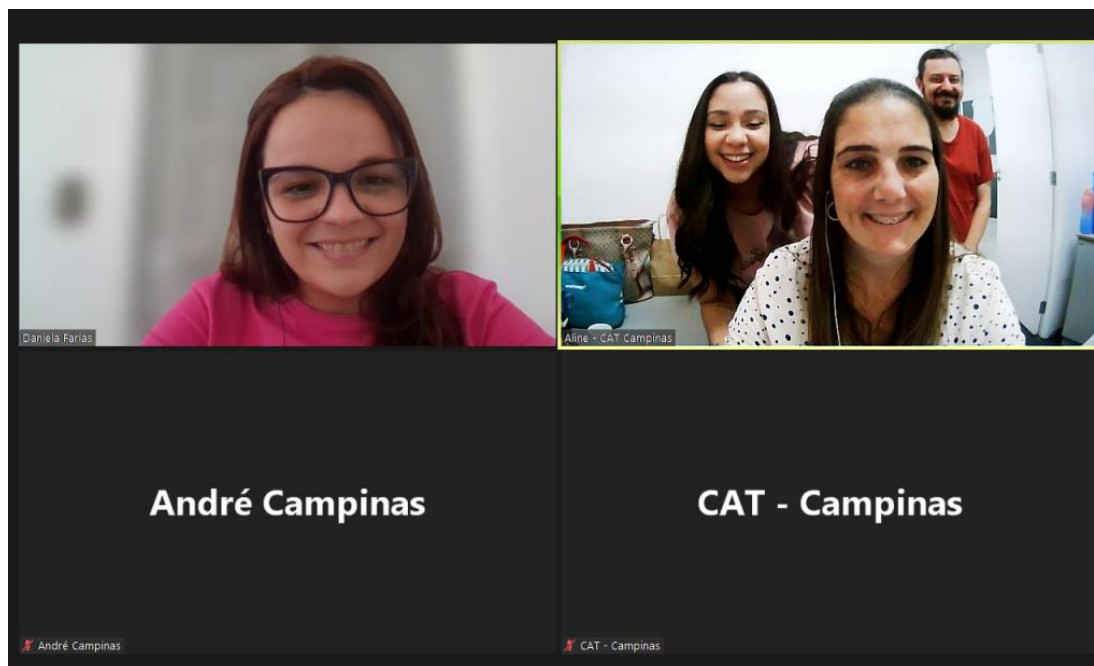
10.06 – Supervisão Institucional – CAT Campinas.



10.06 – Reunião Geral de Equipe – CATs do Interior



13.06 – Supervisão Institucional – CAT Campinas.



25.06 – Supervisão Institucional Presencial – CAT Campinas.



25.06 – Visita à SORRI Campinas



25.06 – Reunião Intersetorial – Bairro Satélite Iris - Região Noroeste



27.06 – Reunião Câmara Municipal – Conselho da Pessoa Com Deficiência



Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de junho o que resultou na média de **2,55** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Neste mês não recebemos visitas

Encaminhamentos para a rede:

Em junho, o Centro de Apoio realizou **25 (vinte e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **09 (nove)** casos para Assistência Social;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;
- ✓ **06 (seis)** casos para Outros Órgãos;
- ✓ **01 (um)** casos para Conselho de Direitos;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **01 (uma)** requisições para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Sudoeste	Psicossocial	Masculino
Criminal	Noroeste	Auditiva	Feminino
Não criminal	Noroeste	Visual	Masculino
Criminal	Sul	Física	Masculino
Criminal	Norte	Auditiva	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Masculino
Não criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sudoeste	Física	Feminino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminino
Criminal	Noroeste	Psicossocial	Feminino
Criminal	Sumaré	Psicossocial	Feminino
Criminal	Norte	Auditiva	Feminino
Criminal	Sul	Sem Deficiência	Feminino
Criminal	Sudoeste	Sem Deficiência	Feminino
Criminal	Noroeste	Auditiva	Feminino

3.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de junho 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

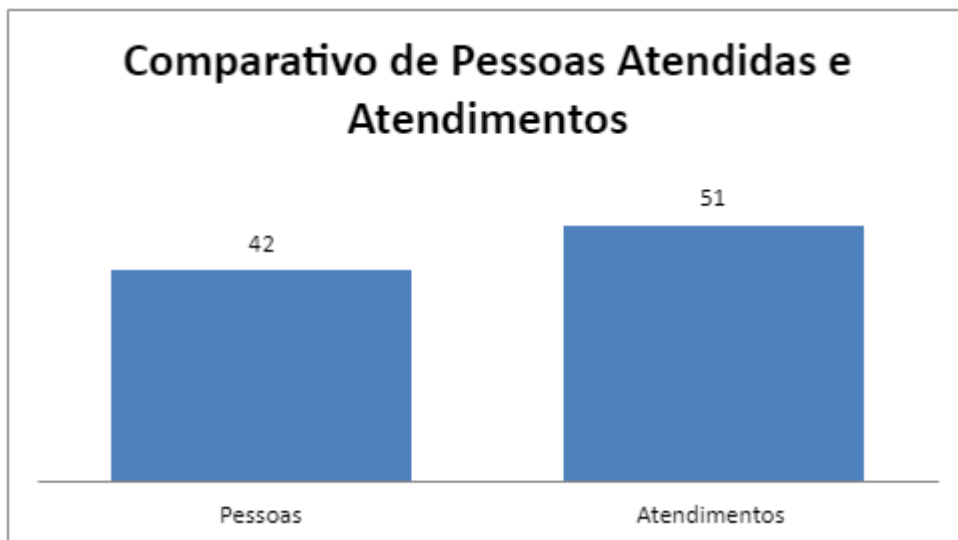


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

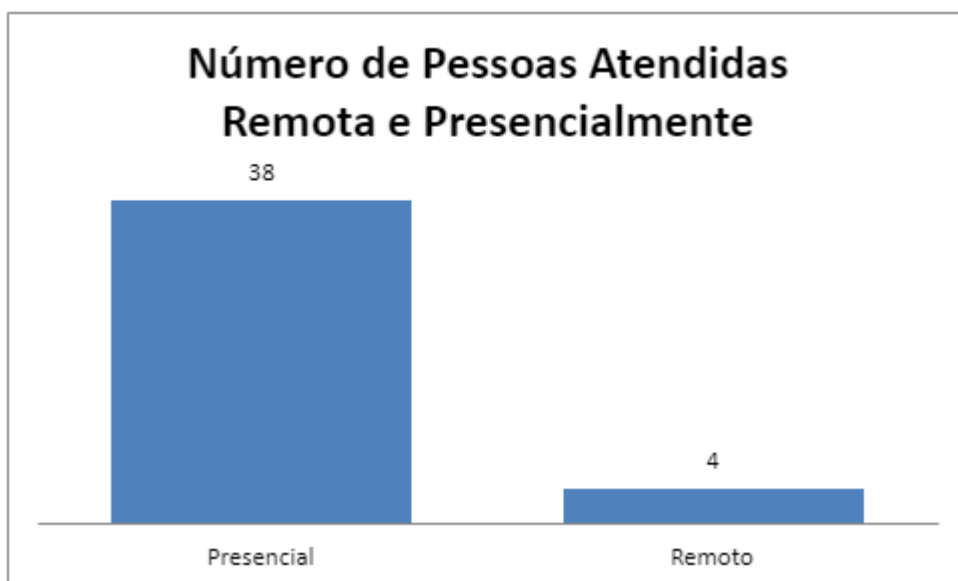


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

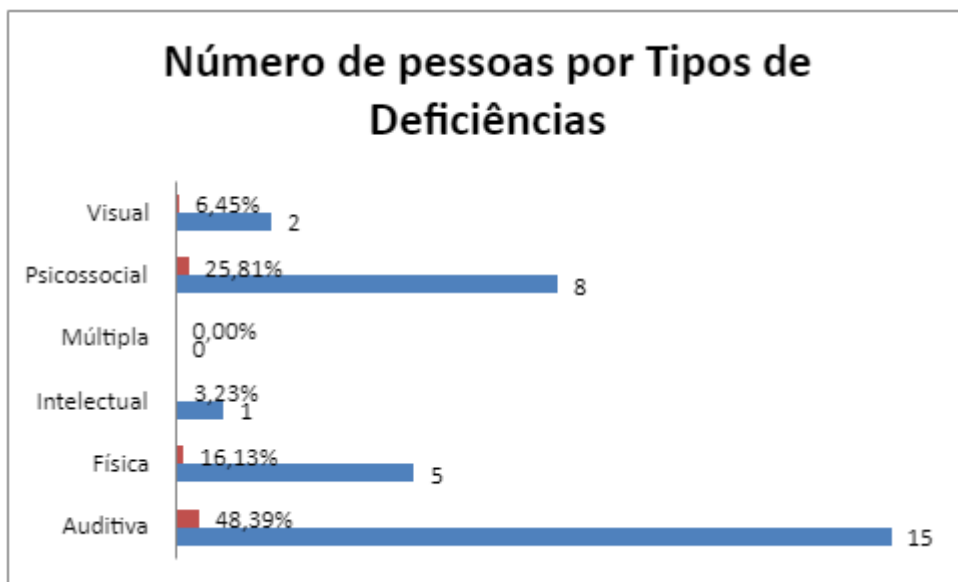
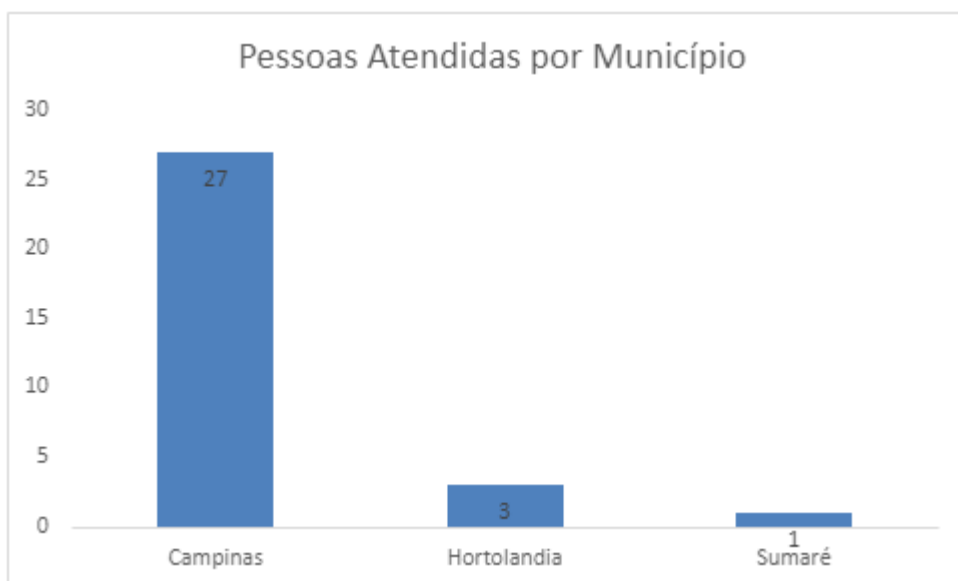
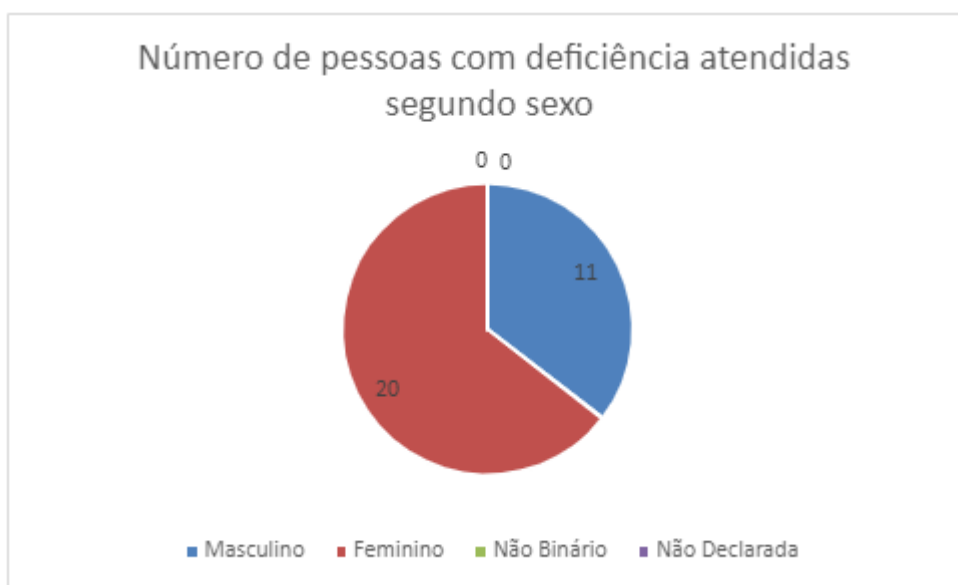


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município



GRÁFICOS 6 Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (gênero/Raça/cor)



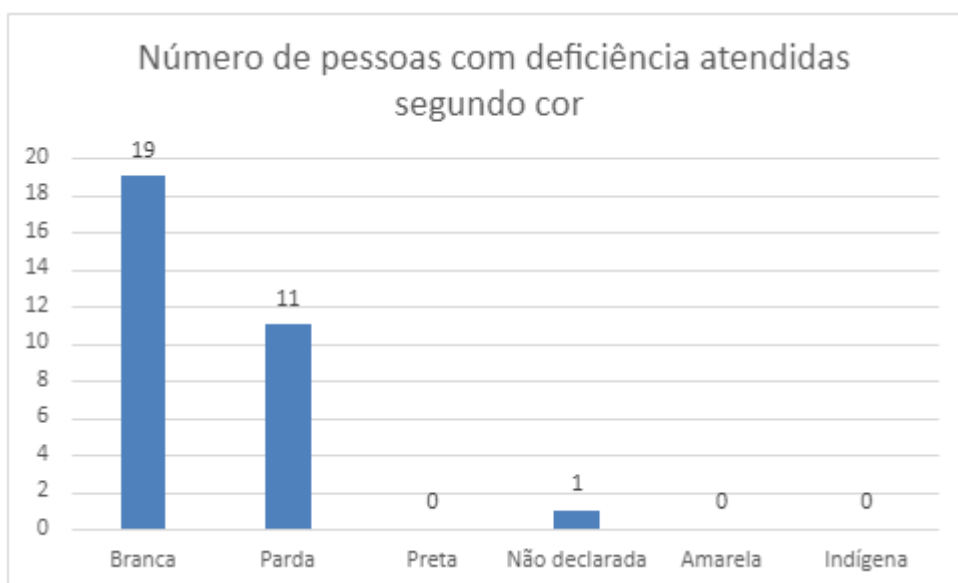


GRÁFICO 7 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)

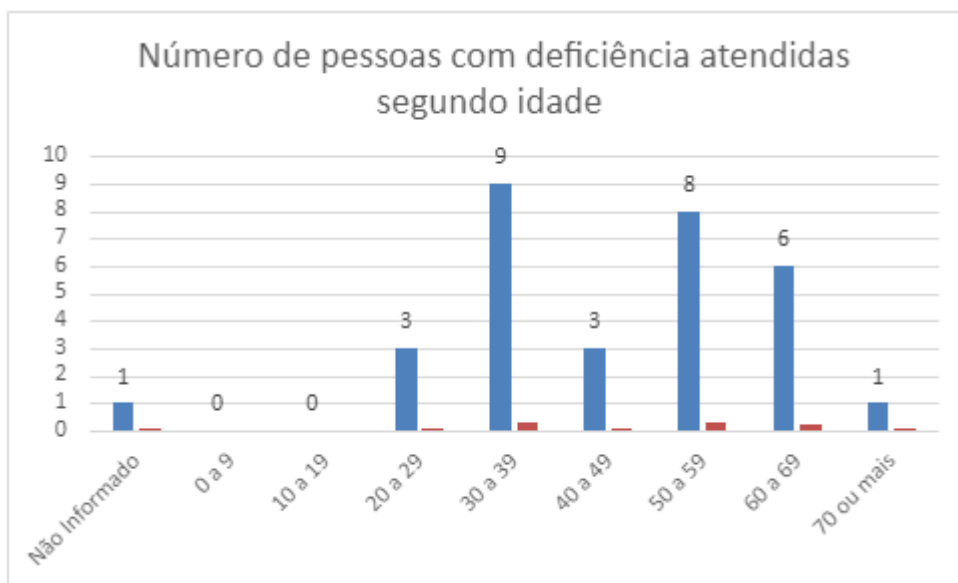
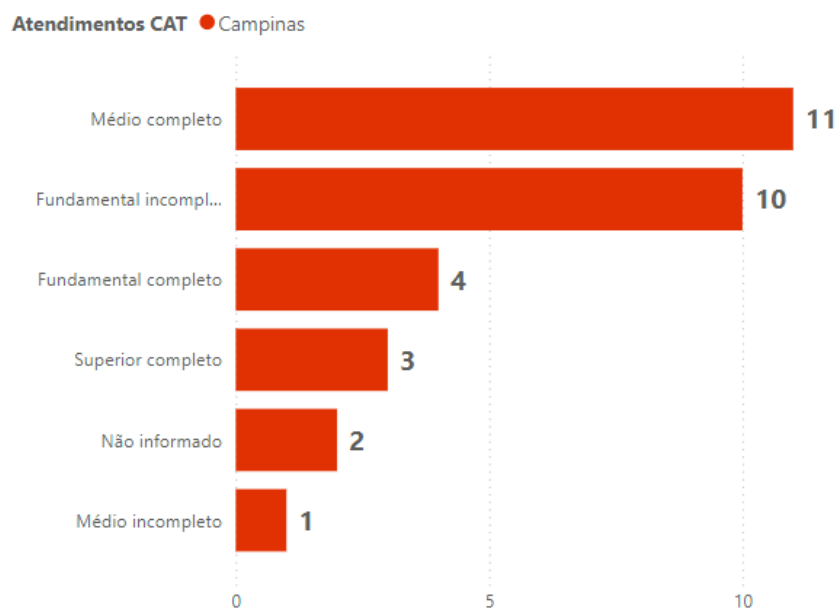


GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por escolaridade)



4. Pesquisa de Satisfação

Neste mês não foram respondidas pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	00	0%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	00	0%
Outros	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	00	0%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	00	0%

Neste mês foi respondida 00 (zero) pesquisas.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	00	0%
Total	00	0%

Atenciosamente,

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô clemente