

Campinas, 03 de janeiro de 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 37

Informações relativas ao mês de dezembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de dezembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 46 34 pessoas com deficiência e 12 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 188 32 atendimentos presenciais, 26 atendimentos remotos e 130 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 10
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

Mês	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
DEZEMBRO	34	12	46

2) PROCEDIMENTOS:

PROCEDIMENTOS					
Mês	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, entre outros	Total de procedimentos
DEZEMBRO	32	26	00	130	188

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Mês	Acompanhamentos de caso
DEZEMBRO	10

4) RELATÓRIOS MENSAL

Mês	Relatório mensal
DEZEMBRO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS.

Data	Formações
0	0

2. Outras atividades realizadas no mês de DEZEMBRO de 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso e participaram de reuniões para alinhamento do trabalho, entre outras atividades.

Abaixo seguem as informações:

02/12/2024 – Reunião de articulação em rede com a equipe OSC Aldeias Infantis, cujo escopo foi discutir o encaminhamento de um relatório conjunto para a equipe policial.

04/12/2024 – Reunião de supervisão mensal com equipe ampliada para alinhamentos e integração.

05/12/2024 Reunião entre as psicólogas do CAT Guarulhos e Campinas. Espaço para troca de experiências e socialização de informações pertinentes à rotina do psicólogo no CAT.

13/12/2024 – Reunião geral de funcionários IJC. Apresentação dos pontos que impactaram e movimentaram os projetos do IJC durante o ano, projetando o percurso do Instituto para 2025.

16/12/2024 – Visita do projeto “RH e você e nas unidades”.

16/12/2024 – Reunião de teor informativo entre todos CATs e supervisão.

17/12/2024 – Reunião entre psicóloga e supervisora. Momento para coleta de impressões gerais e orientações acerca de demandas específicas.

18/12/2024 – Reunião entre as psicólogas do CAT e equipe do eixo Defesa e Garantia de Direitos. Momento para troca de experiências e socialização de informações pertinentes à rotina do psicólogo dentro do IJC.

19/12/2024 – Confraternização IJC 2024. Encontro presencial com todos os colaboradores, com possibilidade de ampliar o convívio, fomentando a macro integração. Um momento de descontração, celebração e troca entre os presentes.

20/12/2024 – Reunião entre todos CATs para fechamento anual, com espaço de socialização, aproximação e fortalecimento entre as equipes.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 02 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de dezembro o que resultou na média de **3,05** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

16/12/2024 – Visita do projeto “RH e você nas unidades”.

Encaminhamentos para a rede:

Em dezembro, o Centro de Apoio Técnico realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio, visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04** (quatro) casos para Assistência Social;
- ✓ **01** (um) caso para Trabalho ou Emprego;
- ✓ **02** (dois) casos para a Saúde
- ✓ **03** (três) casos para o Conselho Tutelar
- ✓ **04** (quatro) casos para outras políticas públicas

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico não atendeu a requisições para intérprete de LIBRAS em casos relacionados a Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Crime	Região	Deficiência	Gênero
Criminal	Sul	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Sul	Psicossocial	Feminino
Criminal	Leste	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Norte	Sem deficiência	Feminino
Criminal	Noroeste	Auditiva	Feminino
Criminal	Norte	Psicossocial	Feminino

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 02 (duas) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	02	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	02	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (um) como “Delegacia” e 01 (um) como “indicação”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	00%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	50%
Outros	01	50%
Total	02	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 02 (duas) pessoas responderam “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Ótimo” por 02 (duas) pessoas.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Ótimo” por 02 (duas) pessoas.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 02 (duas) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	02	100%

Total	02	100%
--------------	----	------

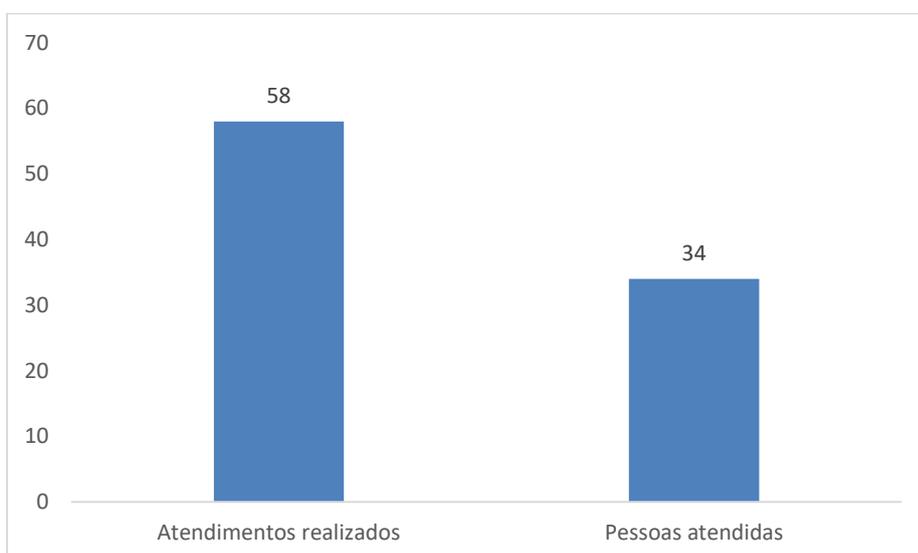
Destaque da experiência:

“Ótimo atendimento”.

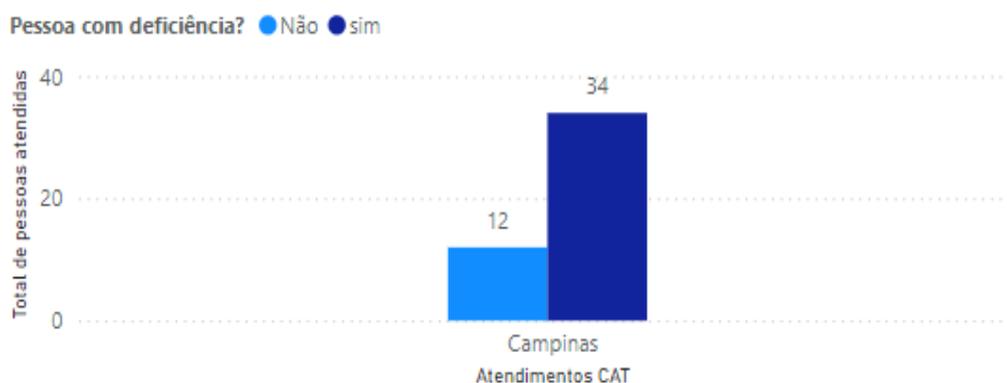
6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de dezembro

2024:

1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas

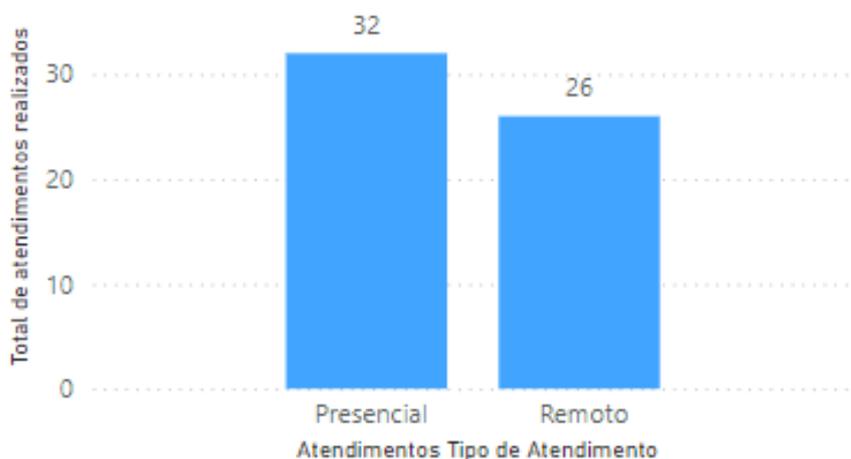


2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

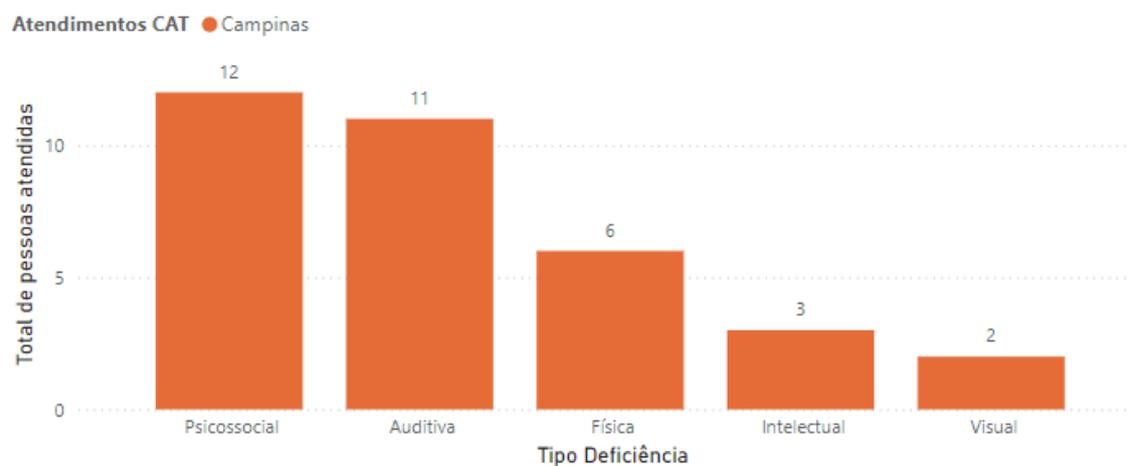


3. Número de atendimentos presenciais e remotos

Total de atendimentos realizados por Atendimentos Tipo de Atendimento



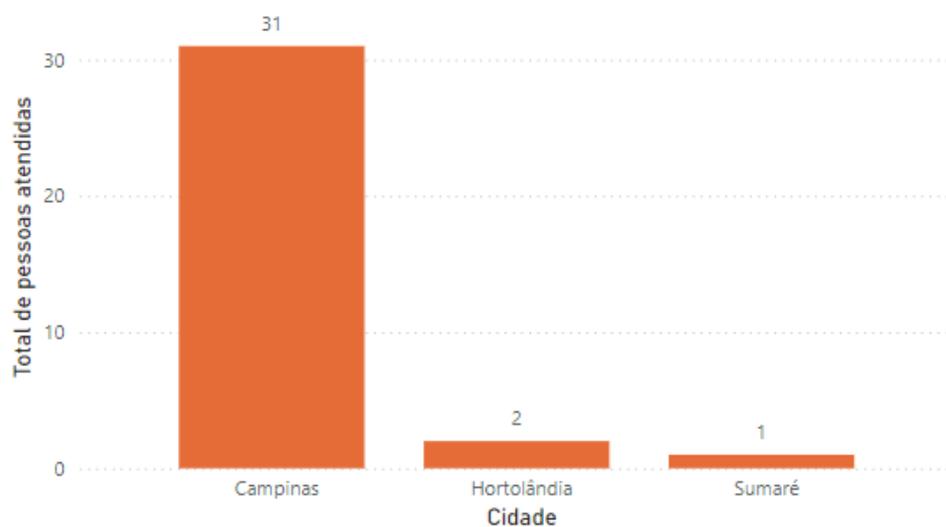
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



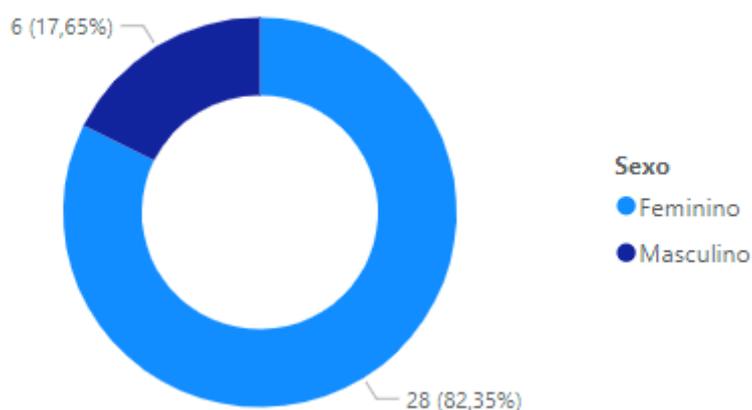
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município

Total de pessoas atendidas por Cidade e Atendimentos CAT

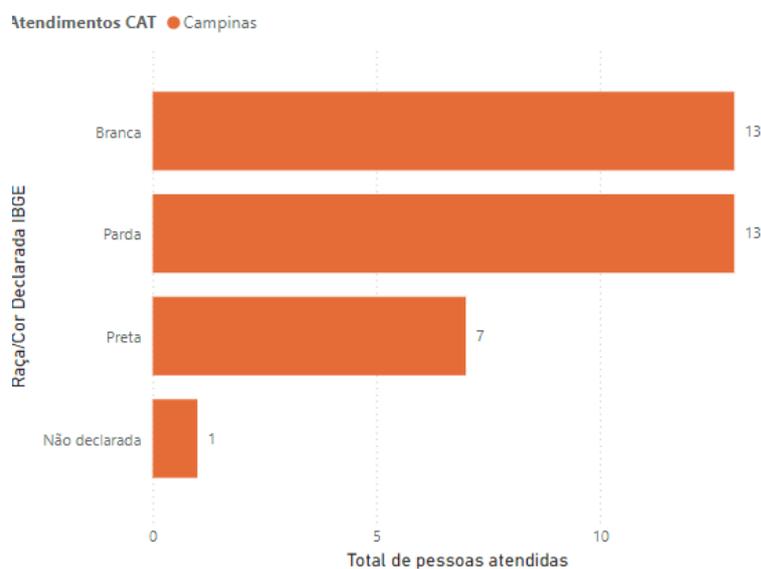
Atendimentos CAT ● Campinas



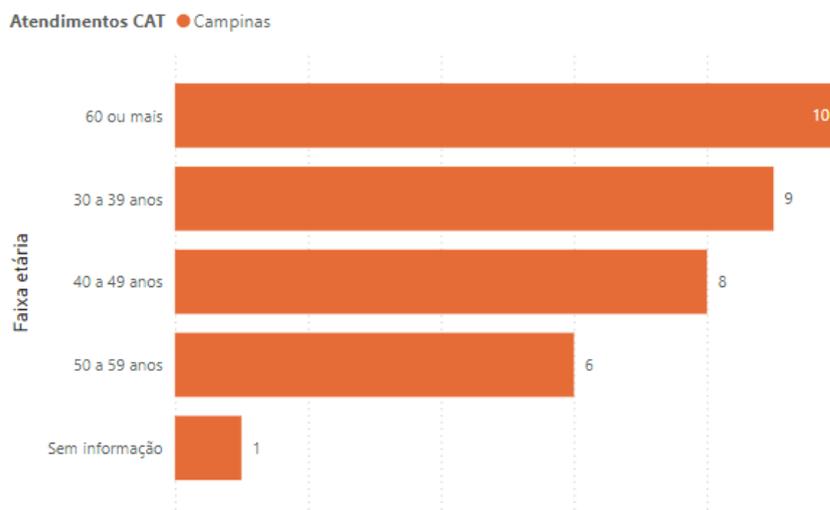
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



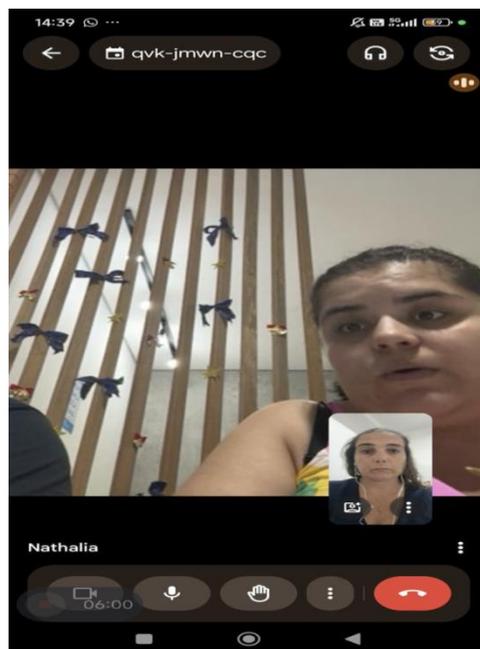
Atenciosamente,

Letícia Ariane Batista - Psicóloga

Daniela Batista da S. F. Farias - Supervisora de projetos

Anexos

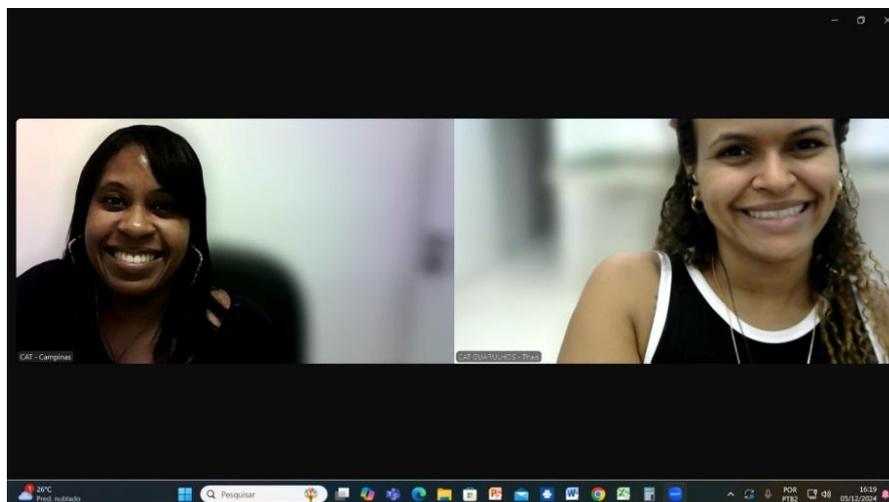
02/12/2024 – Reunião de articulação em rede com a equipe da Aldeias Infantis, cujo escopo foi discutir o encaminhamento de um relatório conjunto para a equipe policial.



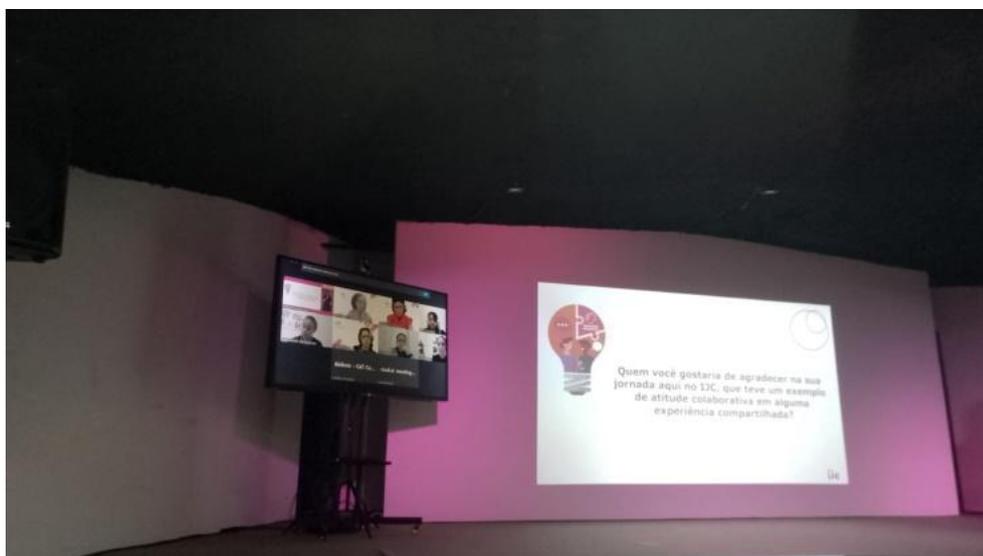
04/12/2024 – Reunião de supervisão mensal com equipe ampliada para alinhamentos e integração.



05/12/2024 Reunião entre as psicólogas do CAT Guarulhos e Campinas. Espaço para troca de experiências e socialização de informações pertinentes à rotina do psicólogo no CAT.



13/12/2024 – Reunião geral de funcionários IJC. Apresentação dos pontos que impactaram e movimentaram os projetos do IJC durante o ano, projetando o percurso do Instituto para 2025.



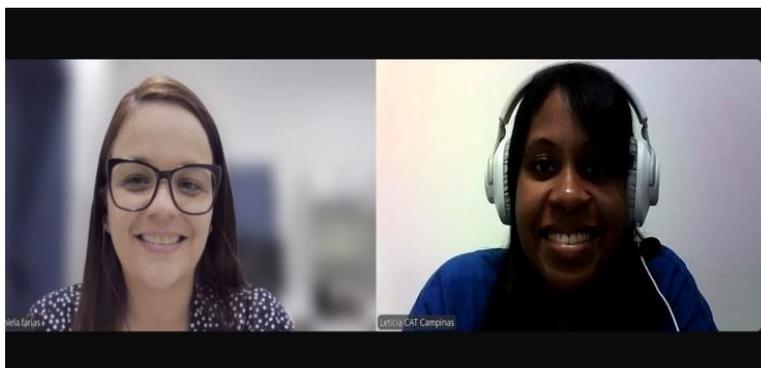
16/12/2024 – Reunião de teor informativo entre todos CATs e supervisão.



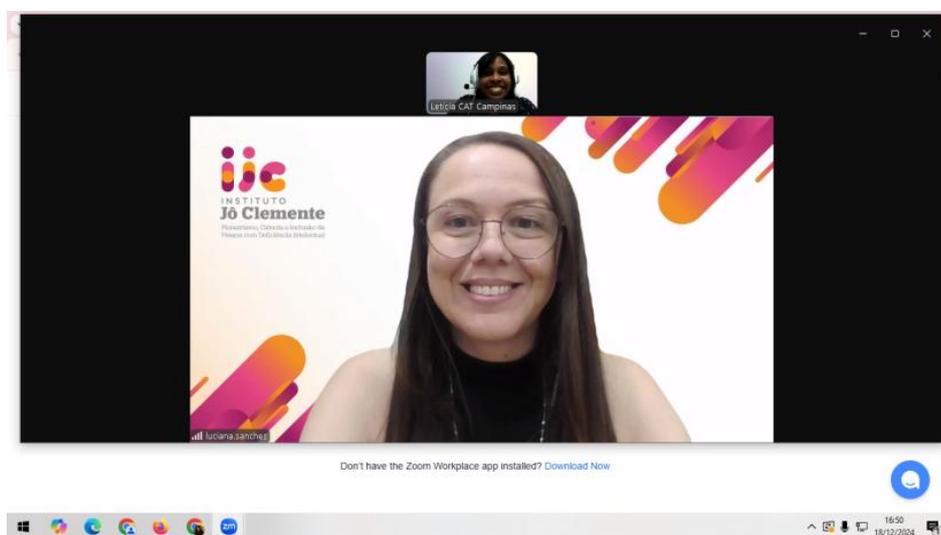
16/12/2024 – Visita do projeto “RH e você nas unidades”.



17/12/2024 – Reunião entre psicóloga e supervisora. Momento para coleta de impressões gerais e orientações acerca de demandas específicas.



18/12/2024 – Reunião entre as psicólogas do CAT e Defesa e Garantia de Direitos. Momento para troca de experiências e socialização de informações pertinentes à rotina do psicólogo dentro do IJC.



19/12/2024 – Confraternização IJC 2024. Encontro presencial com todos os colaboradores, com possibilidade de ampliar o convívio, fomentando a macro integração. Um momento de descontração, celebração e troca entre os presentes.



20/12/2024 – Reunião entre todos CATs para fechamento anual, com espaço de socialização, aproximação e fortalecimento entre as equipes.

