

Campinas, 13 de setembro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 005/2021

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2021/00076

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 33

Informações relativas ao mês de agosto de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Prevenção à Violência e Autonomia da Pessoa com Deficiência”, no mês de agosto de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 36 26 pessoas com deficiência e 10 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 153 38 atendimentos presenciais, 04 atendimentos remotos e 111 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 04
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	03

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
AGOSTO	26	10	36

Justificativa:

Justificativa: O CAT de Campinas tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 36 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Guarulhos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destacamos a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos e os técnicos do CAT estão presentes na recepção das Delegacias (Plantão e Delegacia da Mulher). Dessa forma, os profissionais apoiam a equipe policial na triagem e identificação de pessoas com deficiência que procuram a delegacia.

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, WhatsApp, etc	Total de procedimentos
AGOSTO	38	04	00	111	153

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
AGOSTO	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
AGOSTO	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
12/08/2024	1º Encontro da Rede de Apoio e Acompanhamento às Situações de Exposição à Violência (RASEV)
20/08/2024	Territórios Inclusivos - Trabalho em Rede: Enfrentamento e prevenção à violência
26/08/2024	2º Encontro RASEV - Organização das temáticas e debate sobre conceito de violência

2. Outras atividades realizadas no mês de AGOSTO 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

- ✓ 01/08: Participação na Reunião Intersetorial Estrela (região norte), para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 02/08: Reunião para discussão de caso com a rede intersectorial.
- ✓ 02/08: A assistente social participou de reunião com as assistentes sociais dos Centros de Apoio Técnico para aprimoramento dos instrumentais de atendimento.
- ✓ 06/08: Reunião sobre o diagnóstico territorial da região norte de Campinas.
- ✓ 06/08: Participação na Reunião Intersetorial no CRAS Novo Tempo (região sudoeste), para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 08/08: Reunião Intersetorial na região de Sousas e Joaquim Egídio (leste), para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 12/08: Reunião Intersetorial na região Nascente (norte) para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.

- ✓ 13/08: Reunião Intersetorial no CRAS Anhumas (região leste), para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 14/08: Reunião para discussão de caso com a organização social SORRI Campinas.
- ✓ 15/08: Reunião Intersetorial no CRAS Bandeiras (região noroeste) para apresentação do trabalho CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 16/08: Reunião para discussão de caso com os seguintes serviços: Centro de Saúde Aurélia, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), e Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) da região Noroeste.
- ✓ 16/08: Reunião geral do Instituto Jô Clemente, onde a supervisora de projetos apresentou o trabalho desenvolvido pelos Centros de Apoio Técnico.
- ✓ 20/08/2024: participação e apresentação do trabalho do Centro de Apoio técnico no encontro de rede do projeto Territórios Inclusivos
- ✓ 20/08: Reunião Intersetorial no CRAS Dandara (região noroeste) para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 21/08: Reunião Intersetorial na região DAS Sul para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 21/08: Supervisão presencial com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientação sobre demandas de atendimento. Reunião para Mapeamento de Demandas com Alexandre Soares, coordenador de Tecnologia do Instituto Jô Clemente.
- ✓ 22/08: Reunião Intersetorial no CRAS Campo Belo (região sul) para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 26/08: Reunião Intersetorial no GT Norte para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 28/08: Participação em evento desenvolvido pela rede para articulação entre os serviços.
- ✓ 30/08: Reunião Intersetorial no CRAS Bassoli (região noroeste) para apresentação do trabalho do CAT e dos fluxos de atendimento.
- ✓ 30/08: Reunião com a advogada do Setor Jurídico Social do Instituto Jô Clemente para discussão de caso e orientações.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2 desenvolveu

atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de agosto o que resultou na média de **1,90** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

Em 14/08 recebemos a visita da organização social Sorri Bauru.

Encaminhamentos para a rede:

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **17 (dezessete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **07 (sete)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social;
- ✓ **06 (dois)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Outros Órgãos;

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico atendeu **00 (zero)** requisição para intérprete de LIBRAS, sobre Inquéritos Policiais em andamento.

Números do Cartório 2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas - Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior – DEINTER 2

3. Pesquisa de Satisfação

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas de satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Qtidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	09	100%

Neste mês no que se refere a como o atendido ficou sabendo do serviço foram respondidas 01 (uma) como “site” e 03 (três) como “indicação” e 05 (cinco) como “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
Site	01	11,11%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	03	33,33%
Outros	05	55,56%
Total	09	100%

Neste mês a respeito do atendimento dos profissionais as 09 (nove) pessoas responderam “Ótimo”.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

A respeito das instalações, neste mês foi considerado como “Bom” por 01 (uma) pessoa, como “Ruim” por 01 (uma) e como “Ótimo” por 07 (sete) pessoa.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	07	77,78%

Bom	01	11,11%
Regular	00	0%
Ruim	01	11,11%
Total	09	100%

Neste mês, em relação ao tempo de espera, foi avaliado como “Regular” por 01 (uma) pessoa, “Bom” por 02 (duas) e como “Ótimo” por 06 (seis) pessoas.

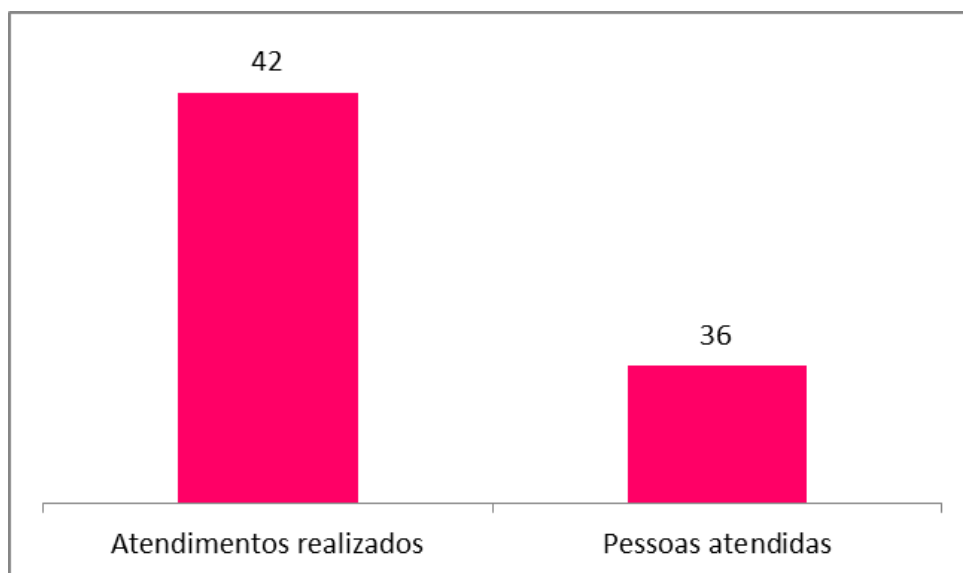
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	66,67%
Bom	02	22,22%
Regular	01	11,11%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

Sobre a probabilidade de recomendar o serviço, neste mês as 09 (nove) respostas consideraram “05”.

Qual a probabilidade (de 0 a 5) de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	09	100%
Total	09	100%

4. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de **AGOSTO 2024**:

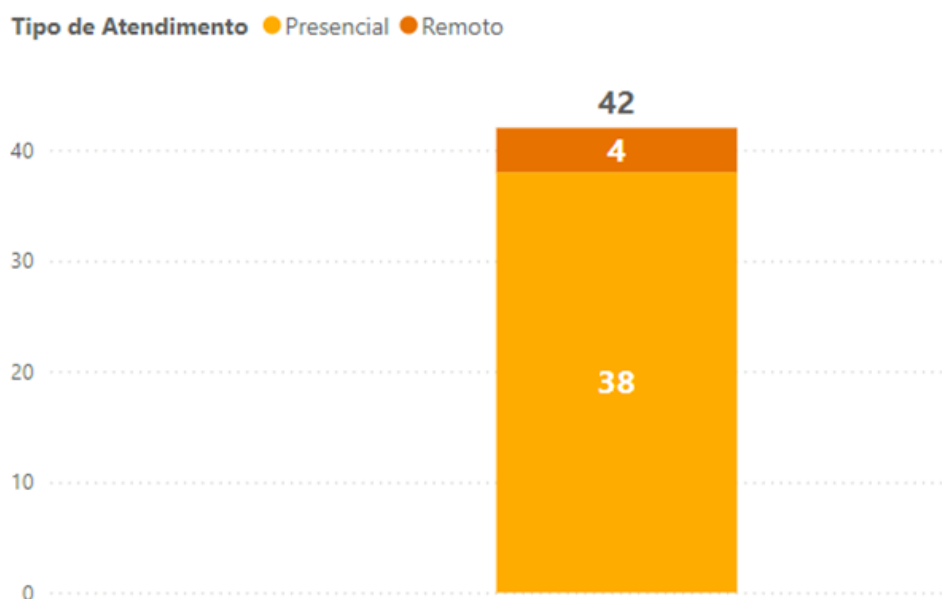
1. Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas



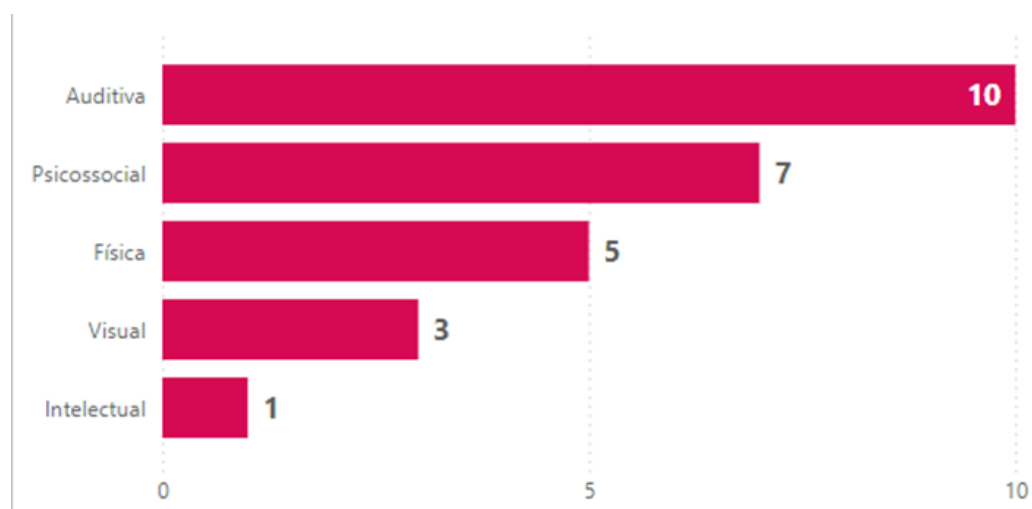
2. Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



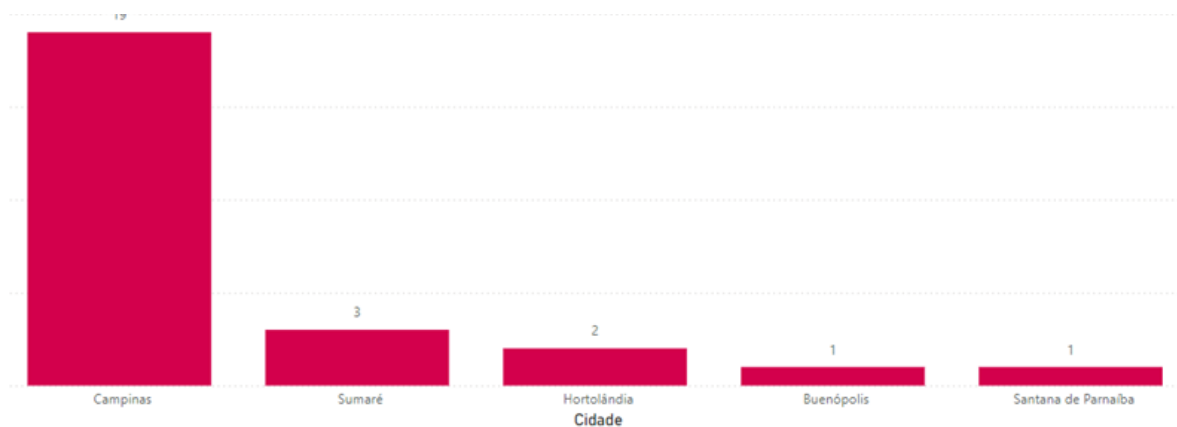
3. Número de atendimentos presenciais e remotos



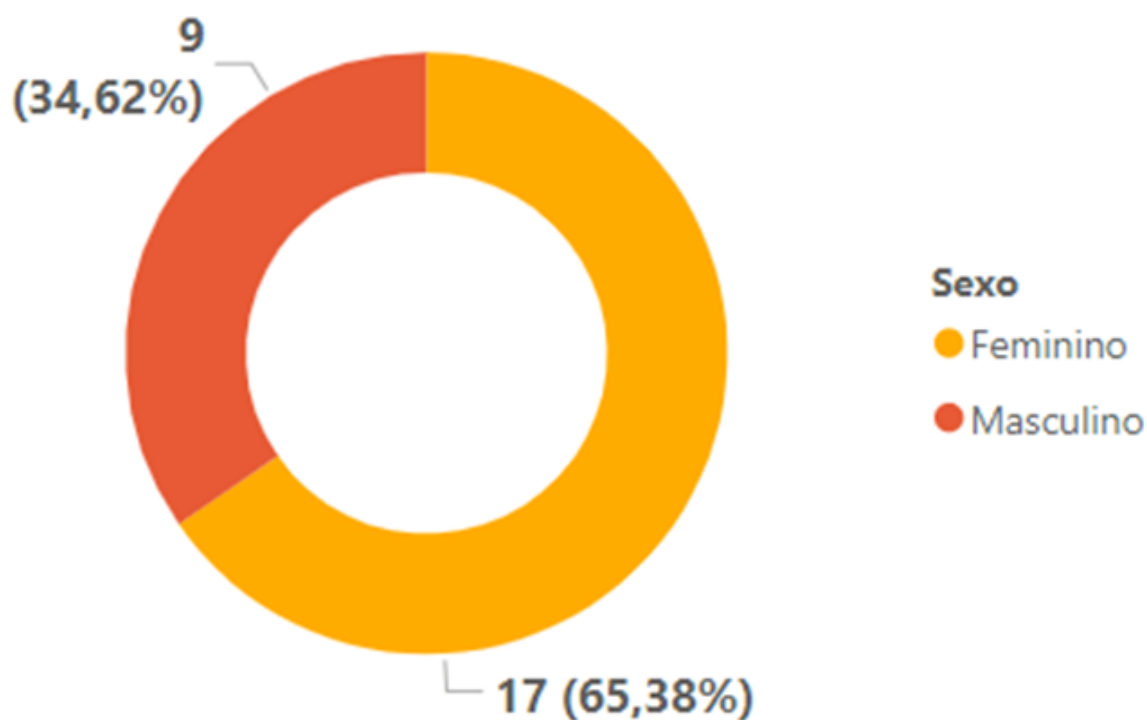
4. Número de pessoas atendidas segundo deficiência



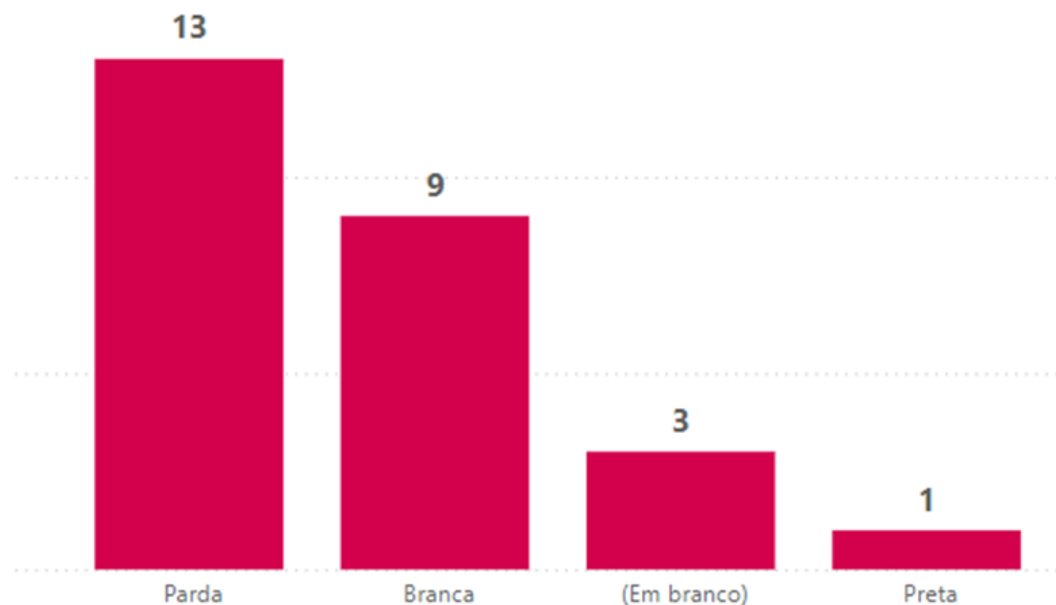
5. Número total de pessoas atendidas, segundo município



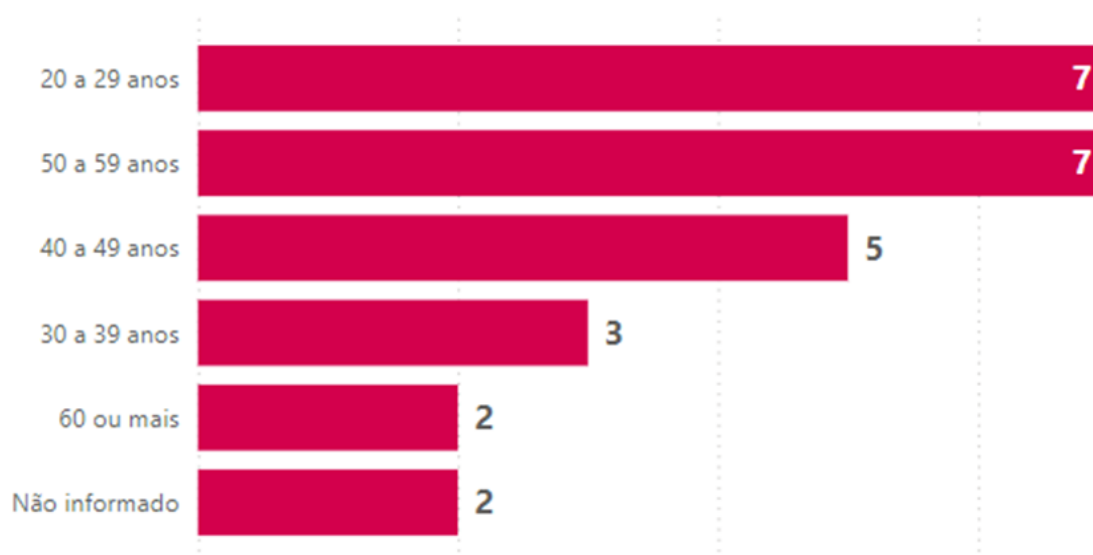
6. Pessoas com deficiência, segundo sexo



7. Pessoas com deficiência, segundo raça/cor



8. Pessoas com deficiência, segundo faixa etária



Atenciosamente,

André Alexandre Adalgiso Padoveze

Psicólogo

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

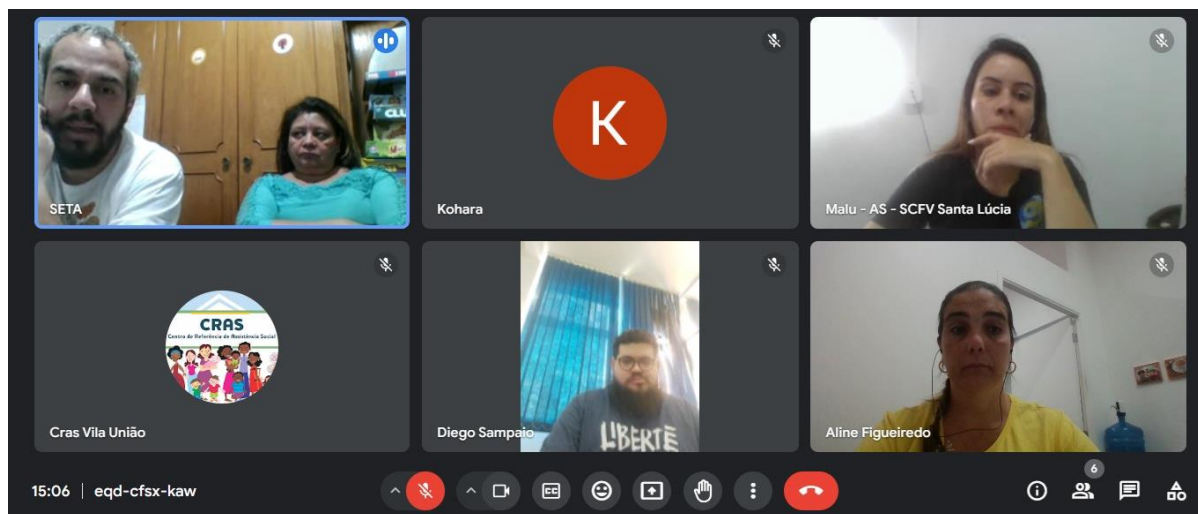
Instituto Jô clemente

Anexos

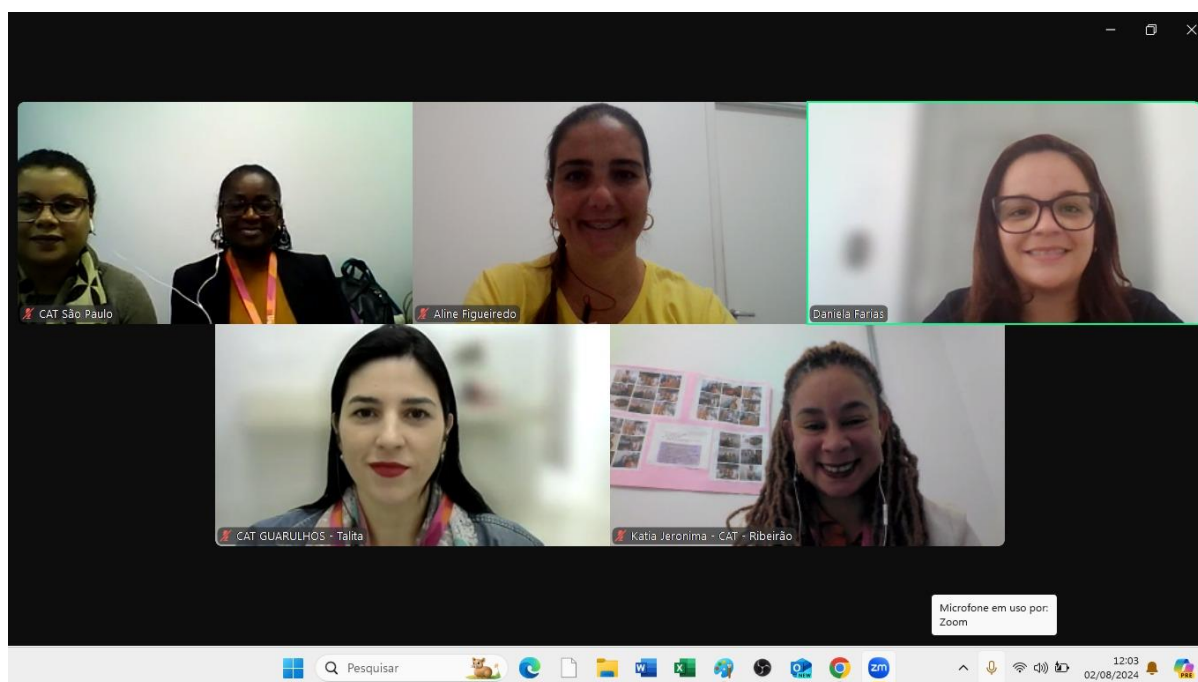
01/08/2024 - Reunião Intersetorial Estrela.



02/08/2024 - Reunião em rede para discussão de caso.



02/08/2024 – Reunião assistentes sociais dos Centros de Apoio Técnico.



06/08/2024 – Reunião sobre diagnóstico territorial - Região Norte.



14/08/2024 – Visita Institucional SORRI – Campinas.



16/08/2024 – Reunião geral Instituto Jô Clemente.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

O que fazemos com isso?

Trabalhamos para reforçar, divulgar e conquistar a **Defesa e Garantia de Direitos** das Pessoas com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras.

Trabalhamos com:

- Políticas públicas;
- Orientação sobre direitos;
- Prestamos assessoria jurídica às famílias;
- Realizamos atendimentos a pessoas com deficiência em situação de violência;
- Oferecemos capacitação para profissionais da rede de defesa e garantia de direitos;
- Estimulamos o protagonismo da pessoa com deficiência.

The slide also features the IJC logo and the email address `rh.voce@ijc.org.br`. To the right of the slide, a woman is visible in a video feed, presenting. Below the main window, a grid of participants is shown, including Aline Figueiredo - CAT Ca..., Aline Figueiredo - CAT Campinas, Sabrina - CAT Santos, Fabiana - CAT SANTOS, Lilian Pinheiro, and Pamela. The Zoom control bar at the bottom shows 12 participants, chat, reactions, screen sharing, and other options.

20/08/2024 – Territórios Inclusivos: Trabalho em rede: Enfrentamento e Prevenção à violência



20/08– Reunião Intersetorial CRAS Dandara



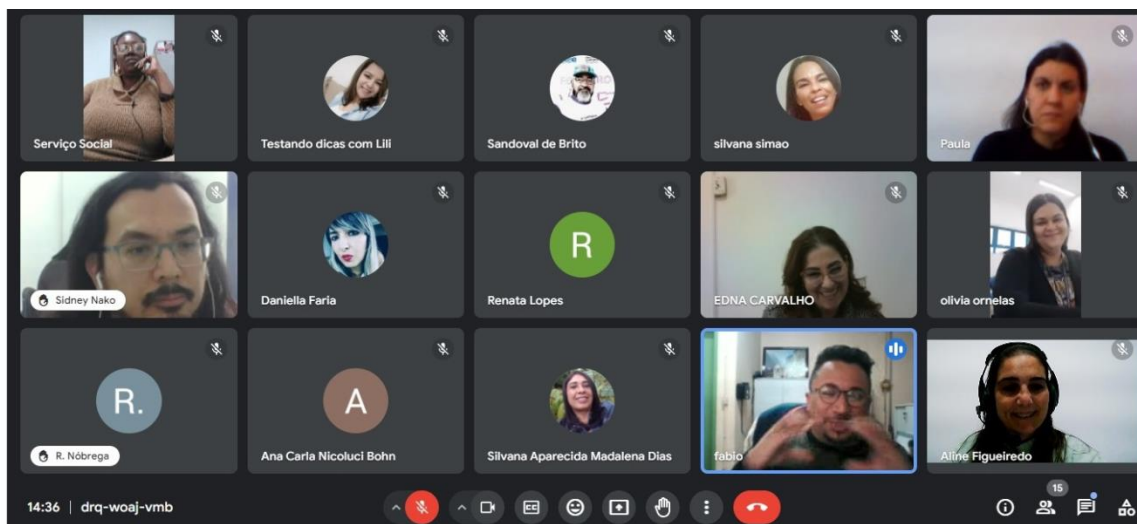
21/08/2024 – Supervisão Institucional – IJC



22/08 – Reunião Intersetorial CRAS Campo Belo



26/08/2024 – GT Intersetorial Norte



30/08 – Reunião Advogada do Setor Jurídico Social do IJC.

