São Paulo, 08 de Janeiro 2023.

Termo de Colaboração: 009/2023

Processo: SDPCD-PRC-2023/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL 13

Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, referente à Dezembro de 2023.

01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	**32**
	b)Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros **procedimentos** realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	**95**
	c) **Acompanhamento** dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	**04**

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	**01**
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	**00**

Detalhamento da tabela:

Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 32** pessoas (14 pessoas presencial e 18 remoto).

a) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		**Visitas**	**Ligações, mensagens, e-mail, etc.**
22 presenciais	**27 Remotos**	**0**	**46**
Total de procedimentos em Dezembro: 95			

b) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de Dezembro, **04 (quatro)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Um dos casos acompanhado refere-se a uma pessoa idosa, com deficiência psicossocial e transtorno de acumulação. O usuário buscou o serviço para orientações, uma vez vem lhe ocorrendo diversas violações de direitos, principalmente por falta de assistência dos serviços da rede. Foram realizadas diversas ações para acompanhamento do caso, dentre elas: atendimentos multiprofissionais no CAT, discussão de caso com serviços da rede, como: vigilância sanitária, defensoria pública, entre outros. A equipe do CAT acionou por meio de relatório técnico a rede de serviços (UBS, CRAS, CREAS, Defensoria Publica e Controle de Zoonoses) para busca ativa. O caso segue acompanhado.

Participação em fóruns e seminários: Não houve eventos para esse período.

02- Justificativa sobre metas de Dezembro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de Dezembro
50 pessoas	32 pessoas

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **pessoas** no mês de Dezembro:

1. Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.
2. No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS e Conselhos), em Guarulhos há outros locais de atendimentos voltados à prevenção e/ou situações de violências para com pessoas com deficiência e seus familiares;
3. Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;
4. Cabe lembrar também que a meta prevista se refere à capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centros de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);
5. No que se refere a Guarulhos, há uma problemática relativa à Delegacia Seccional. Mesmo sendo aquele espaço um local que acolhe pessoas que queiram realizar Boletins de Ocorrência sobre crimes ocorridos em quaisquer localidades, o seu funcionamento indica que todas as pessoas, com deficiência ou não, devem acompanhar os seus procedimentos policiais nas Delegacias da área do fato, ou seja, territorialmente os inquéritos policiais não são "processados" naquele local e sim direcionados para o bairro ou cidade onde o crime ocorreu. Por esse motivo há um impacto negativo

também no comparecimento ou retorno das pessoas com deficiência ao CAT, uma vez que sua demanda original (criminal) não é acompanhada ali.

6. O mês de Dezembro, devido a festividades de final de ano e período de férias, contou com menos dias úteis, o que naturalmente diminuiu o fluxo e pessoas no serviço.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos sejam atingidos, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês **12** de vigência deste Termo de Colaboração (Dezembro/23), realizamos na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos **49** atendimentos a **32** pessoas. É importante mencionar que **22 (vinte e dois)** atendimentos foram presenciais e **27 (vinte e sete)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **14 (quatorze)** pessoas foram presencialmente à Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos e **18 (dezoito)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **32 (trinta e duas)** pessoas atendidas no mês de Dezembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **10 (dez)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **15 (quinze)** pessoas com deficiência, totalizando **25 (vinte e cinco)** pessoas com deficiência no mês de Dezembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos:**

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	22	14	10	04
Remoto	27	18	15	03
Total	**49**	**32**	**25**	**07**

A tabela abaixo se refere ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **25 (vinte e cinco)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	05	07	12	48%
Física	01	00	01	4%
Intelectual	01	02	03	12%
Múltipla	00	00	00	0%
Psicossocial/transtorno	03	06	09	36%
Visual	00	00	00	0%
Total Geral	**10**	**15**	**25**	**100%**

04 - Encaminhamentos para a rede:

Em DEZEMBRO, o Centro de Apoio realizou **35 (trinta e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **13 (treze)** casos para a Política de Saúde;
- ✓ **1 (um)** casos para a Defensoria Pública;
- ✓ **10 (dez)** casos para a Política de Assistência Social;
- ✓ **05 (cinco)** casos para a Central de Libras– CIL;
- ✓ **06 (seis)** casos para a equipe de Polícia

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Delegacia de Defesa da Mulher de Guarulhos – DDM;
- Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - Polícia Civil de Guarulhos;
- 1º Distrito Policial de Guarulhos – Centro;
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Divisão Técnica da Rede de Urgência e Emergência;
- Centro de Referência em Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Doméstica - Casa das Rosas, Margaridas e Betes
- Defensoria Pública de Guarulhos;
- Rede de Atenção Psicossocial de Guarulhos;
- CREAS Centro;
- Centro Pop I;
- RUE Cantareira;
- Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência – RCPD Guarulhos;
- Centro de Zoonoses de Guarulhos;
- CRAS Itapegica;

- Núcleo de Apoio à Vida IV;
- CREAS Sitio dos Morros;
- UBS Belvedere;
- UBS Cummins;
- Rede de Atenção às Urgências e Emergências – RUE Pimentas;
- Juizado Especial Cível Guarulhos

06 – GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – DEZEMBRO 2023

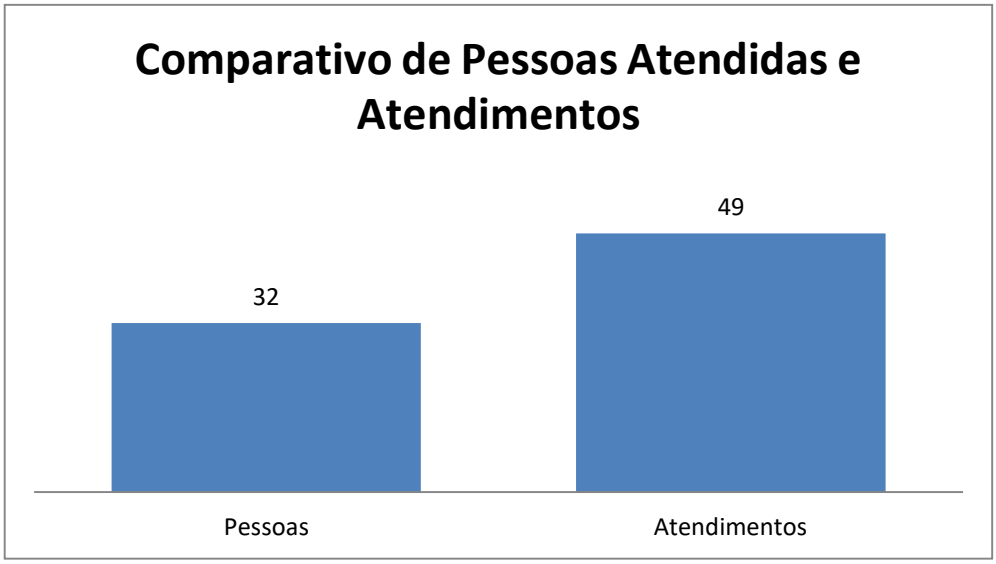


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – DEZEMBRO 2023

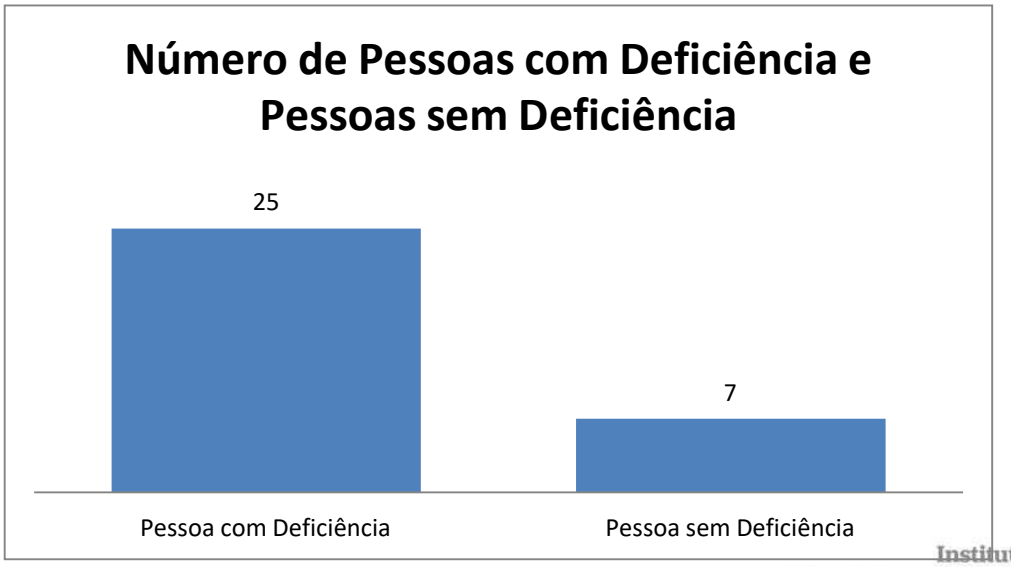


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – DEZEMBRO 2023

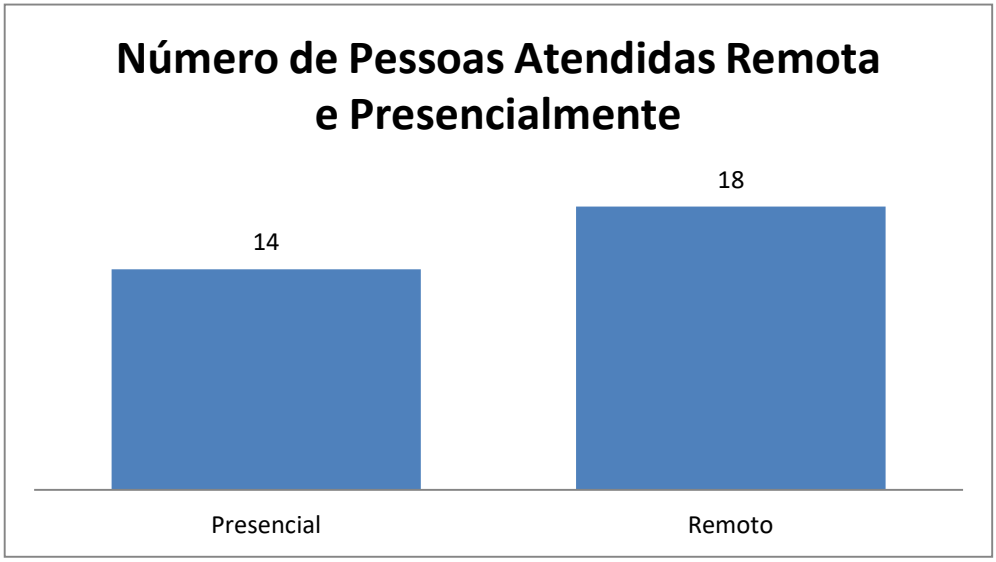
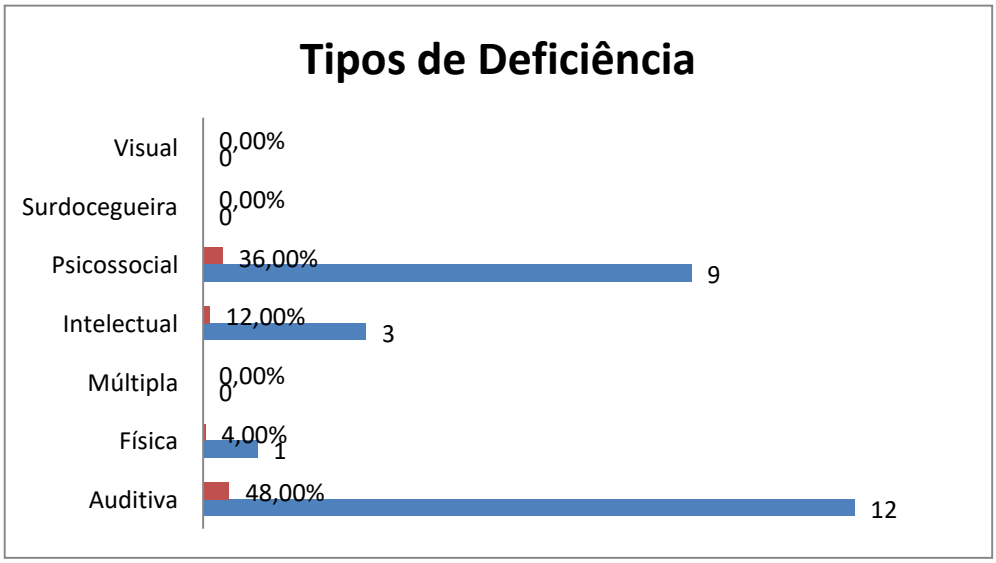


GRÁFICO 4 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas – DEZEMBRO 2023



09 - Outras Atividades do mês de DEZEMBRO

Durante o (**mês 12 - DEZEMBRO**), a equipe técnica do CAT Guarulhos seguiu com as articulações com a rede de serviços e com os distritos policiais que respondem à Delegacia Seccional de Guarulhos, não só para divulgação do CAT, mas também visando maior reconhecimento do serviço, encaminhamento de casos e consequente efetivação de direitos do público atendido.

05/12/2023 – Reunião com supervisores do IJC – Neste dia, a equipe dos CATs esteve em reunião de alinhamento com os supervisores Cleyton Borges e Daniela Farias.

15/12/2023 – **Reunião geral do IJC – Neste dia, a equipe dividiu-se em dois períodos e se** reuniu a todos os funcionários do IJC, para compartilhar as conquistas, os destaques de 2023, as novidades, metas e expectativas para 2024. Daniela Machado Mendes, Superintendente geral do IJC e os gestores das áreas, compartilharam pontos importantes que aconteceram neste ano e que impactaram o IJC de forma positiva.

21/12/2023 – **Reunião com a Delegada Dra Áurea Albanez –** Na ocasião, as técnicas do CAT discutiram com a delegada e com o chefe dos investigadores da DISE – delegacia que presta apoio ao CAT nos registros de ocorrência; acerca do funcionamento da delegacia (escala de escrivães) nas semanas de festividades.

Outras atividades como: compras de materiais, visitas ao espaço de trabalho e reuniões com equipe e secretaria de estado também foram realizadas.

Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

Thaís Barreto Pereira
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico - Guarulhos