

São Paulo, 09 de Outubro 2023.

Termo de Colaboração: 009/2023

Processo: SDPCD-PRC-2023/00108

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL 10

### Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, referente a Setembro de 2023.

#### 01 - Tabela de metas e indicadores mensais:

##### Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>51</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>150</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>11</b>

Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>01</b>

#### Detalhamento da tabela:

Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 51** pessoas (25 pessoas presencial e 26 remoto).

#### a) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
<b>29 presenciais</b>	<b>34 Remotos</b>	<b>1</b>	<b>86</b>
<b>Total de procedimentos em Setembro: 150</b>			

#### b) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

Neste mês de setembro, **11 (onze)** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Um dos casos acompanhados refere-se a um homem adulto, com deficiência psicossocial, que buscou o atendimento no CAT devido apropriação do valor do benefício por parte da curadora. Sem meios para prover sua subsistência passou a viver em situação de rua, por este motivo buscou auxílio do serviço.

Após registro de boletim de ocorrência, foi encaminhado para atendimento jurídico na Defensoria Pública de Guarulhos. Na ocasião, recusou encaminhamento para Centro de Acolhida, devido crenças pessoais sobre o serviço.

Posteriormente, diante da percepção de vulnerabilidade nas ruas e as condições climáticas da cidade (ondas de calor), retornou ao CAT para comunicar o andamento do atendimento na Defensoria, bem como, solicitar encaminhamento para Centro de Acolhida. Dessa forma, foi feita articulação com a Secretaria de Assistência Social do município para vaga de pernoite. Atualmente a equipe do CAT segue acompanhando o caso, por meio de contatos com a equipe técnica do Centro POP do município.

Outro caso acompanhado pela equipe durante o mês de Setembro, refere-se a uma mulher surda adulta, que após participar de atividades na comunidade religiosa que frequenta, percebeu os aspectos abusivos de seu relacionamento.

Após um episódio de agressão física, mudou-se para Guarulhos e foi acolhida por familiares. Buscou a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM, para registro de boletim de ocorrência. Foram feitas articulações com a equipe da DDM e solicitada medida protetiva; a vítima foi encaminhada para serviços de fortalecimento de mulheres vítimas de violência. A equipe do CAT segue acompanhando o caso por meio de contatos por vídeo com a intérprete de libras e orientações sobre os encaminhamentos feitos em atendimento.

**Participação em fóruns e seminários:** A equipe do CAT participou como ouvinte do *I Congresso Nacional dos direitos das Pessoas com deficiência (I CONAPCD)* nos dias 05 e 06 de setembro de 2023. O evento foi gratuito e contou com apoio da ANADEP e da Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência de São Paulo.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos seja atingido, articulando a rede, realizando eventos e divulgando o serviço.

### **03 - Informações Gerais:**

Durante o mês **09** de vigência deste Termo de Colaboração (Setembro/23), realizamos na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos **63** atendimentos a **51** pessoas. É importante mencionar que **29 (vinte e nove)** atendimentos foram presenciais e **34 (trinta e quatro)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **25 (vinte e cinco)** pessoas foram presencialmente à Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos e **26 (vinte e seis)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **51 (cinquenta e uma)** pessoas atendidas no mês de Setembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **16 (dezesseis)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **16 (dezesseis)** pessoas com deficiência, totalizando **32 (trinta e duas)** pessoas com deficiência no mês de Setembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
<b>Presencial</b>	29	25	16	16
<b>Remoto</b>	34	26	09	10
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **32 (trinta e dois)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	04	05	09	28%
Física	02	03	05	16%
Intelectual	04	06	10	31%
Múltipla	01	00	01	3%
Psicossocial/transtorno	05	02	07	22%
Visual	00	00	00	0%
<b>Total Geral</b>	<b>05</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

#### 04 - Encaminhamentos para a rede:

Em SETEMBRO, o Centro de Apoio realizou **45 (quarenta e cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **11 (onze)** casos para a Política de Saúde;
- ✓ **10 (dez)** casos para a Defensoria Pública;
- ✓ **10 (dez)** casos para a Política Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para o Conselho Tutelar;
- ✓ **04 (quatro)** casos para a Central de Libras de Guarulhos – CIL;
- ✓ **09 (nove)** casos para a equipe de Polícia

#### 05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Delegacia de Defesa da Mulher de Guarulhos – DDM;
- Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - Polícia Civil de Guarulhos;
- 1º Distrito Policial de Guarulhos – Centro;
- 8º Distrito Policial de Guarulhos – Jardim Cumbica;
- 2º Distrito Policial de Guarulhos – Jardim Santa Mena
- Central de Interpretação de Libras – CIL;
- Subsecretaria de Acessibilidade de Guarulhos;
- Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Guarulhos;
- CAPS Álcool e Outras Drogas de Guarulhos;
- Divisão Técnica da Rede de Urgência e Emergência;
- Centro de Referência em Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Doméstica - Casa das Rosas, Margaridas e Betes
- ASBRAD - Associação Brasileira de Defesa da Mulher da Infância e da Juventude;
- Defensoria Pública de Guarulhos;
- Conselho Tutelar Centro;
- Núcleo Especializado de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres – NUDEM
- Instituto Jo Clemente – Programa Emprego Apoiado;
- Delegacia de Polícia de Santa Isabel;
- Núcleo Especializado de Direitos da Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência;
- Conselho Tutelar Pimentas;
- Rede de Urgência e Emergência - Região IV Guarulhos;
- Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência – RCPD Guarulhos;
- UBS Jardim Cumbica I;
- IAKAP - Instituição Allan Kardec Alice Pereira

## 07 - Pesquisa de satisfação:

A Psicóloga do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 07 (sete) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	07	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	07	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”- especificamente: outros distritos policiais.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	10%
Outros	06	90%
Total	07	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 7 (sete) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Já em relação às instalações tivemos 07 (sete) apontamentos como “Ótimo”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 07 (sete) pessoas descreveram como “Ótimo”.

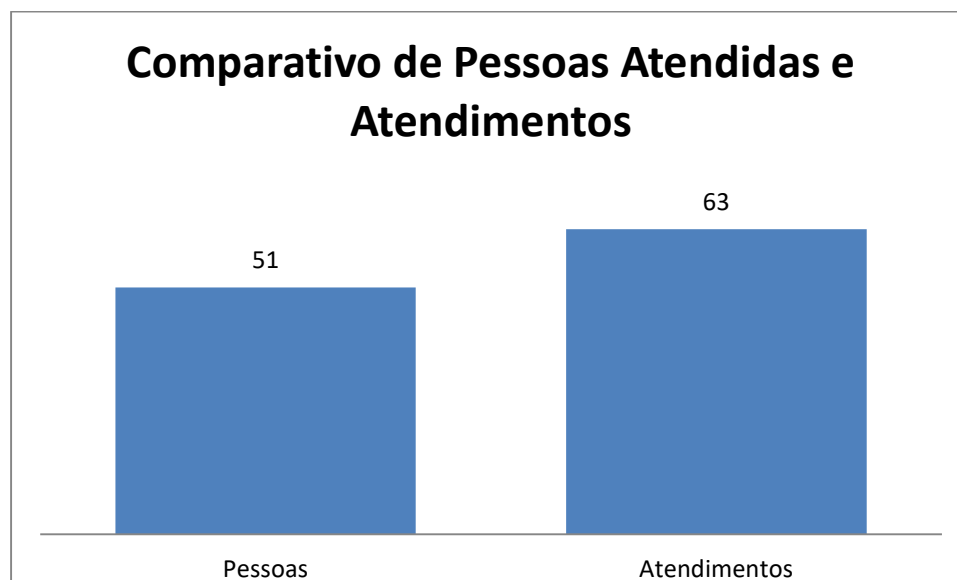
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 07 (sete) pessoas, respondendo como “5”.

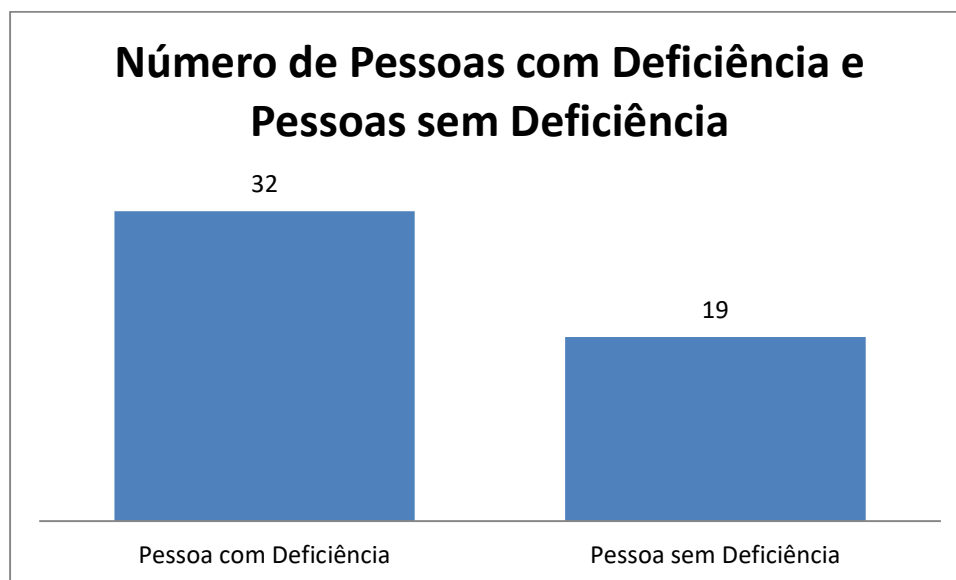
Qual a probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	07	100%
Total	07	100%

## 08 – GRÁFICOS

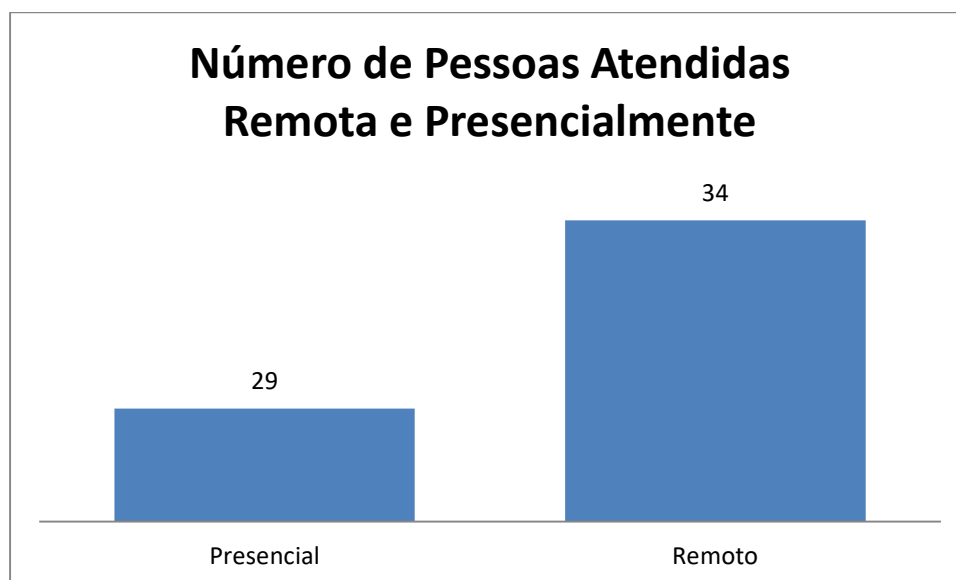
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – SETEMBRO 2023



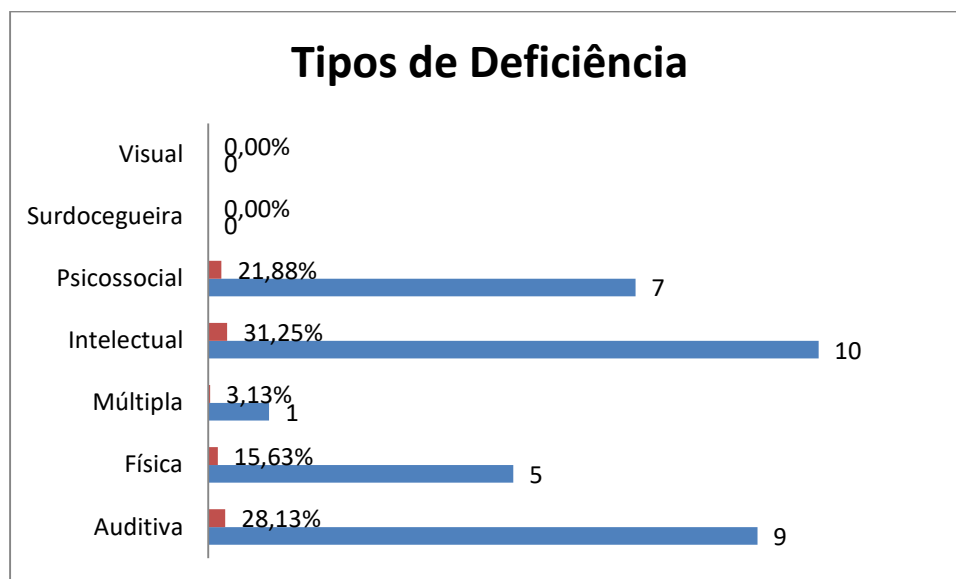
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – SETEMBRO 2023



**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – SETEMBRO 2023



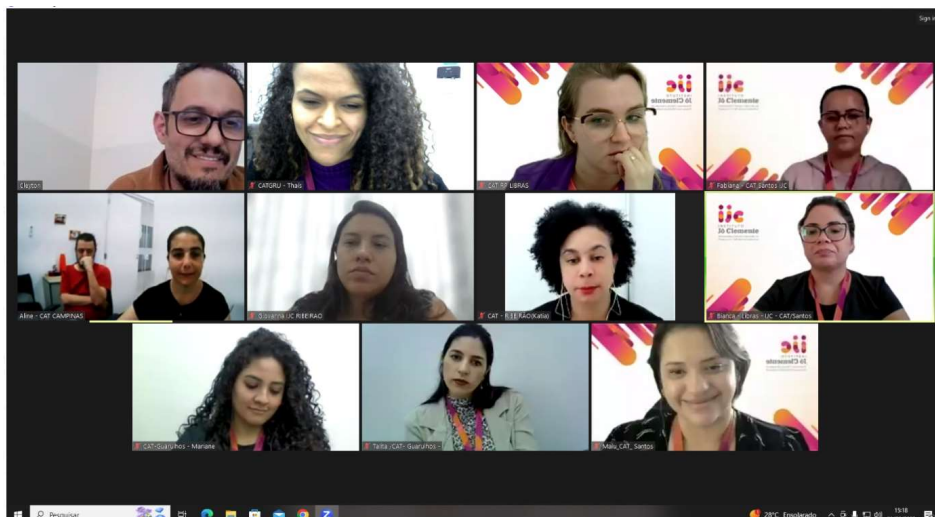
**GRÁFICO 4 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas – SETEMBRO 2023**



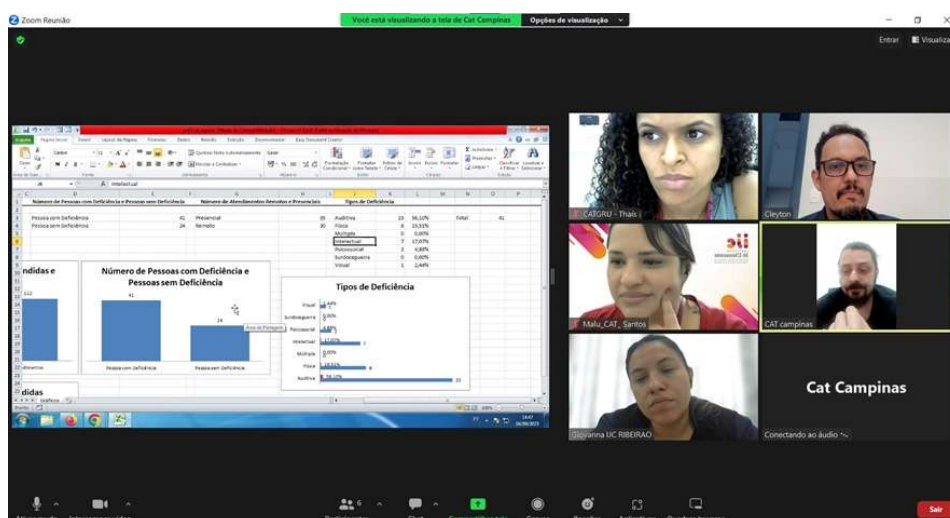
#### **09 - Outras Atividades do mês de SETEMBRO**

Durante o (mês **09 - SETEMBRO**), a equipe técnica do CAT Guarulhos seguiu com as articulações com a rede de serviços e com os distritos policiais que respondem à Delegacia Seccional de Guarulhos, não só para divulgação do CAT mas também para conhecer e aprofundar as relações, visando maior reconhecimento do serviço, encaminhamento de casos e consequente efetivação de direitos do público atendido.

**01/09/2023 – Reunião com supervisor Cleyton Borges** – Neste encontro, as equipes dos CATs Santos, Guarulhos, Ribeirão Preto e Campinas reuniram-se para discussão de casos e alinhamentos internos quantos ao funcionamento dos serviços.



**04/09/2023 – Reunião com supervisor Cleyton Borges** – Neste encontro, os psicólogos dos CATs Santos, Guarulhos, Ribeirão Preto e Campinas reuniram-se para alinhamento dos dados para o relatório de atividades.



**05/09/2023 – I Congresso Nacional dos direitos das Pessoas com deficiência (Mesa: capacidade jurídica e desafios da desproteção)** – A psicóloga do CAT participou como ouvinte da abertura do congresso. Na ocasião, ocorreram duas mesas de debates, a primeira sobre *“Protagonismo e Capacidade Jurídica: Apoios e o Desafio da Desproteção”* com a professora da Universidade de Fortaleza, Joyceane Bezerra, e a advogada e representante da Rede-In, Ana Claudia Figueiredo, com mediação de Luciana Viegas do Vidas Negras com Deficiência Importam; e a segunda sobre *“Avaliação Biopsicossocial: a criação de um modelo único de avaliação da deficiência no Brasil”* com a médica Izabel Maior e professor Wederson Santos com mediação da Secretária Nacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência Anna Paula Feminella.



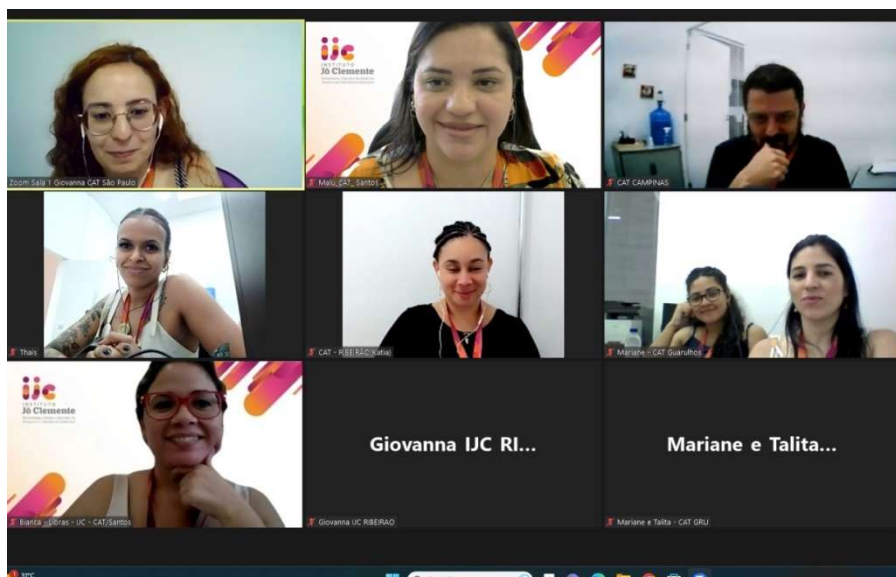
**06/09/2023 – I Congresso Nacional dos direitos das Pessoas com deficiência (Mesa: capacidade jurídica e desafios da desproteção)** – A assistente social do CAT participou como ouvinte do segundo dia de congresso. Na ocasião, ocorreram duas mesas de debates, a primeira sobre “Apoios para efetivação do direito à educação da pessoa com deficiência” com a defensora pública de São Paulo Renata Tibyriçá e o diretor da SECADI/MEC, professor Décio Guimarães, com mediação do defensor público de Minas Gerais Luiz Renato Braga Areas Pinheiro. A segunda sobre “Estruturação da rede SUS de atenção aos cuidados das pessoas com deficiência e doenças raras”, com a doutora em saúde coletiva Francine de Souza Dias e o coordenador geral de doenças raras do Ministério da Saúde, Natan Mossore de Sá, com a mediação da defensora pública de Rondônia Flavia Albaine.



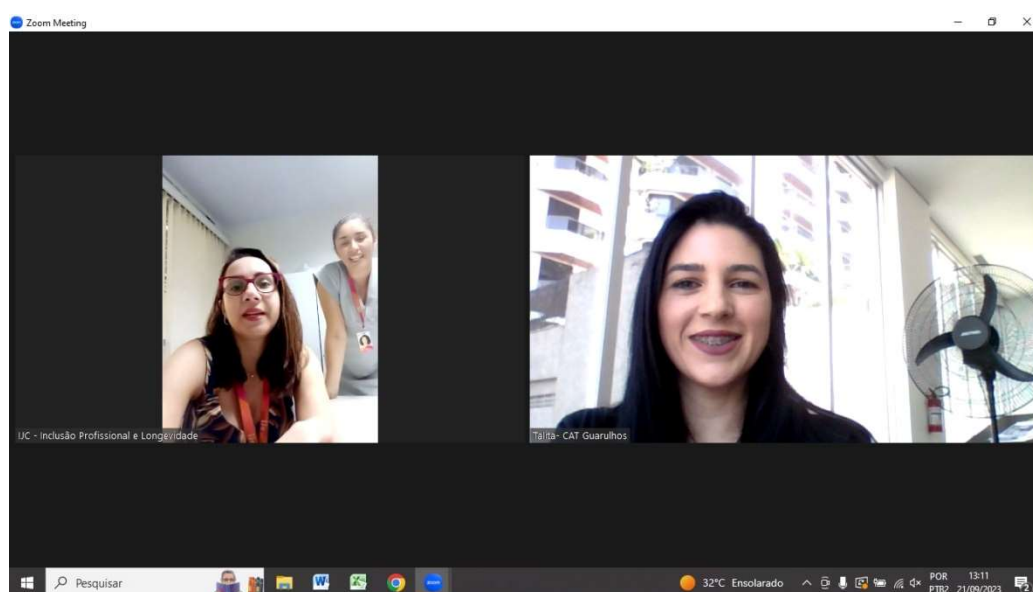
**11/09/2023 – 5ª Conferência Municipal da pessoa com deficiência** – Com o tema: *Cenário atual e futuro na implementação dos direitos das pessoas com deficiência. Construindo um Brasil mais inclusivo*. A participação do CAT Guarulhos ocorreu através da assistente social do serviço, como delegada municipal e com indicação para representar a sociedade Civil como delegada suplente na Conferência Estadual que irá ocorrer até o mês de Abril de 2024. Foi um dia de muito debate e de muitas possibilidades futuras para criação de novas políticas públicas para as pessoas com deficiência. O CAT foi mais uma vez apresentado como grande parceiros da Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão de Guarulhos.



**12/09/2023 – Reunião com a psicóloga do CAT São Paulo** – Neste encontro, alinhamos estratégias para a divulgação do 4º Encontro de Rede do CAT São Paulo que ocorrerá remotamente no dia 11/10/23. O evento é voltado para os profissionais da rede de defesa, garantia de direitos e profissionais que atuam em serviços de atendimento a pessoas em situação de violência ou violação de direitos, sobretudo nos territórios em que os Centros de Apoio estão inseridos.



**21/09/2023 – Reunião com a equipe do Programa Emprego Apoiado do IJC – Reunião com a equipe técnica de Inclusão Profissional longevidade/IJC para discussão e articulação de um caso de violência no trabalho atendido pela equipe do CAT.**



**21/09/2023 – Reunião com a Delegada Titular da DISE Guarulhos, Dra. Áurea Albanes – Nesta reunião, discutimos os encaminhamentos e ações do CAT sobre os casos de Denúncias Anônimas (Disque 100) e atuação conjunta com os Distritos Policiais de Guarulhos.**



25/09/2023 – Palestra do INSS em comemoração ao Dia Nacional do Surdo – Com o tema “Direitos Previdenciários para a comunidade surda”, ministrada pela equipe de reabilitação profissional do INSS, a equipe do CAT pode aprofundar os conhecimentos acerca do tema.



Outras atividades, como compra de materiais, visitas ao espaço de trabalho e reuniões com equipe e secretaria de estado também foram realizadas.

Atenciosamente,

**Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

**Thaís Barreto Pereira**

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico - Guarulhos