Centro de Apoio Técnico

Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

INSTITUTO Jô Clemente

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 009/2022

(RELATÓRIO - ANO 03 - MÊS 34)
SETEMBRO 2025

Instituto Jô Clemente (IJC)
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

Introdução

Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 009/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de setembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica do Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Talita **de Santana Borges de Matos**
Assistente Social

Maria Luciamar de Oliveira Pereira
Psicóloga

Mariane Ciccarelli Ribeiro
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	24 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	99 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	05 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

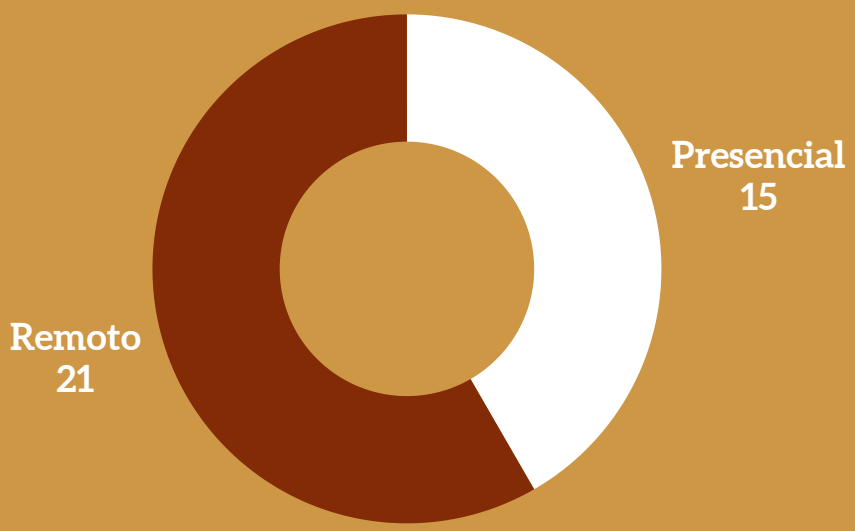
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 36 atendimentos no CAT, sendo 15 atendimentos presenciais e 21 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 22 dias no mês de setembro, o que resultou em 1 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No mês de Setembro, registramos o atendimento de 24 pessoas no serviço. Além dos fatores já conhecidos como: a demanda atendida ser de caráter espontâneo e a cultura do medo que dificulta a denúncia por pessoas com deficiência vitimizadas, também não é possível realizar uma busca ativa as pessoas em situação de violência ou violação de direitos.

Diante deste cenário, a equipe do CAT de Guarulhos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as principais ações, destacam-se as articulações realizadas com a SEDPcD (Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência) e com a CIL (Central de Interpretação de Libras) de Guarulhos.

Neste mês, foi realizada a apresentação do CAT na Câmara Municipal de Guarulhos pela equipe técnica e supervisora de projetos como também na Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão no evento denominado "Café com Surdos". Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos, além de potencializar a divulgação do serviço possibilitando o conhecimento do equipamento aos munícipes de Guarulhos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Lesão corporal (art. 129)	7ºDP - Guarulhos	Física	Masculino
2	Apropriação indébita (art.168)	9ºDP - Guarulhos	Auditiva	Masculino
3	Ameaça (art.147); Injúria (art.140)	6ºDP - Guarulhos	Visual	Feminino
4	Estelionato (art. 171)	7ºDP - Guarulhos	Auditiva	Feminino

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Setembro, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 01 (um) caso em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e neste mês não foram atendidos casos em conjunto com a Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes de Guarulhos.

Outros processos acompanhados pelo Centro de Apoio Técnico - CAT

Neste mês, o Centro de Apoio acompanhou 01 (um) caso junto à Promotoria do Ministério Público de Guarulhos

	Violação	Tramita em	Deficiência	Gênero
1	Desassistência em saúde e cuidados	Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa	Múltipla	Masculino

Trata-se de um caso que envolve violação de direitos de uma pessoa idosa com deficiência múltipla. As articulações com a Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa iniciaram-se em Fevereiro/2025. Em 18/07/25, a equipe tomou conhecimento de que o Ministério Público instaurou a partir da Notícia de Fato representada pelo CAT um Procedimento Administrativo de Natureza Individual (PANI) para acompanhar e cobrar providências da rede protetiva de Guarulhos. A instauração do PANI é um importante reconhecimento institucional da gravidade do caso e da qualidade do trabalho desenvolvido pelo CAT, que mais uma vez cumpre seu papel como elo fundamental na defesa da dignidade e inclusão das pessoas com deficiência. A equipe do Centro de Apoio segue monitorando o caso.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de setembro de 2025, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS acompanhou **05 casos**.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

O CAT da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme definido no plano de trabalho. Em setembro, foram registradas 24 pessoas atendidas.

Entre elas, 6 eram pessoas sem deficiência (familiares, acompanhantes ou representantes).

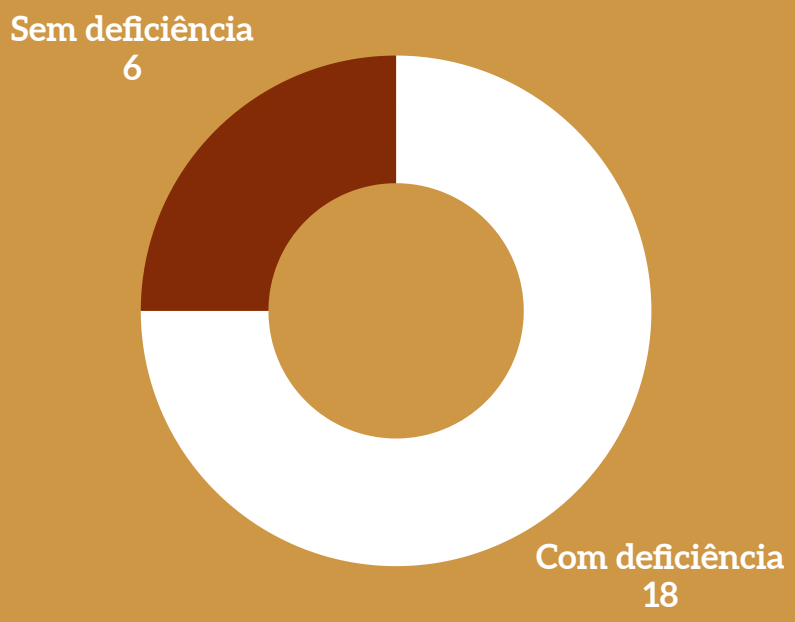
Dos atendimentos realizados:

- 3 estavam relacionados a pessoas com deficiência psicossocial;
- 1 a pessoa com deficiência auditiva;
- 2 a pessoas com transtorno do espectro autista.
-

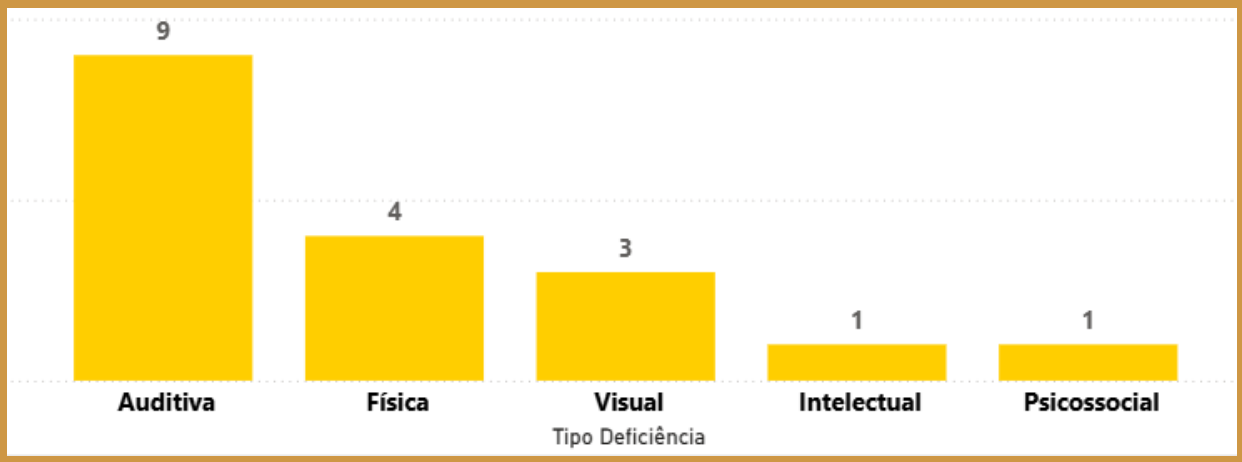
No caso das pessoas sem deficiência, tratava-se de familiares que buscaram orientações sobre o acesso a serviços da rede e sobre situações de violência ou violação de direitos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

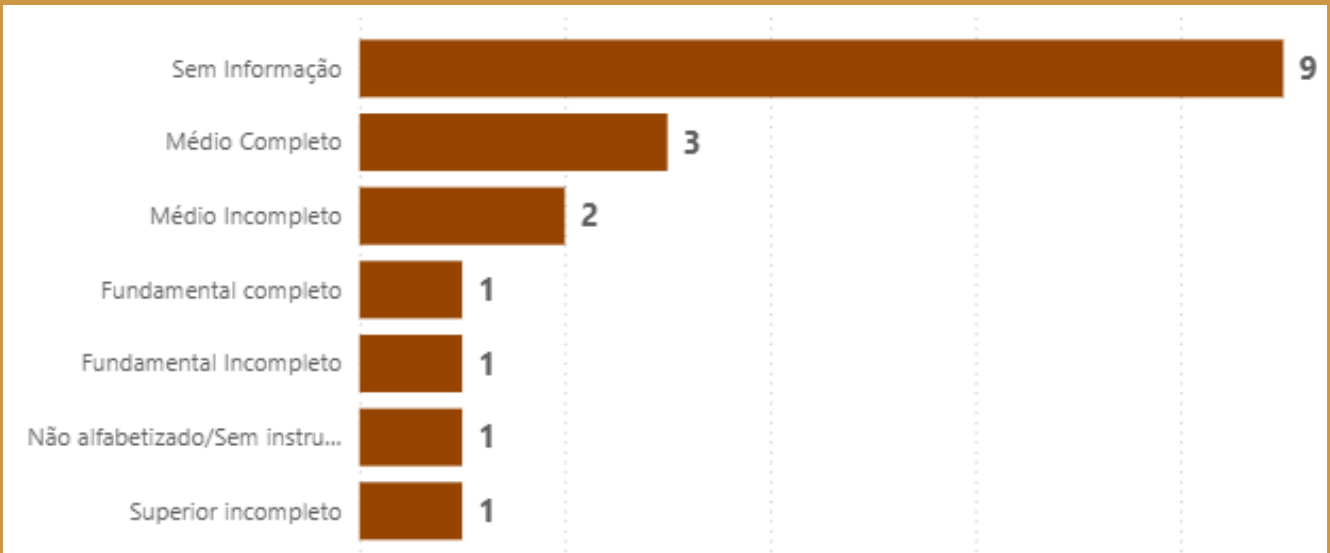


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

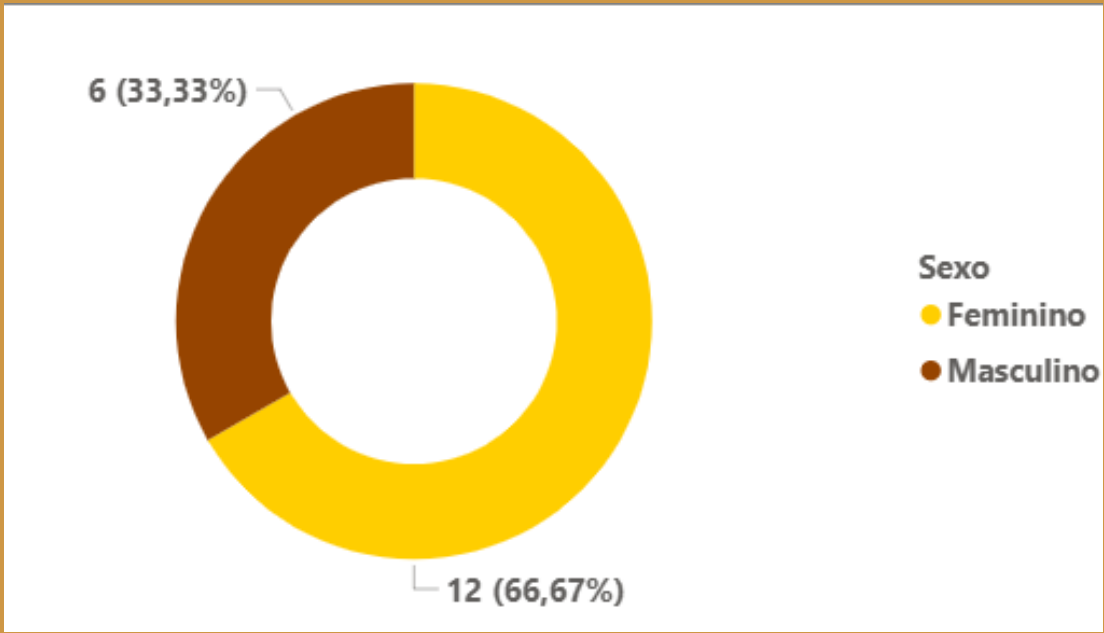


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

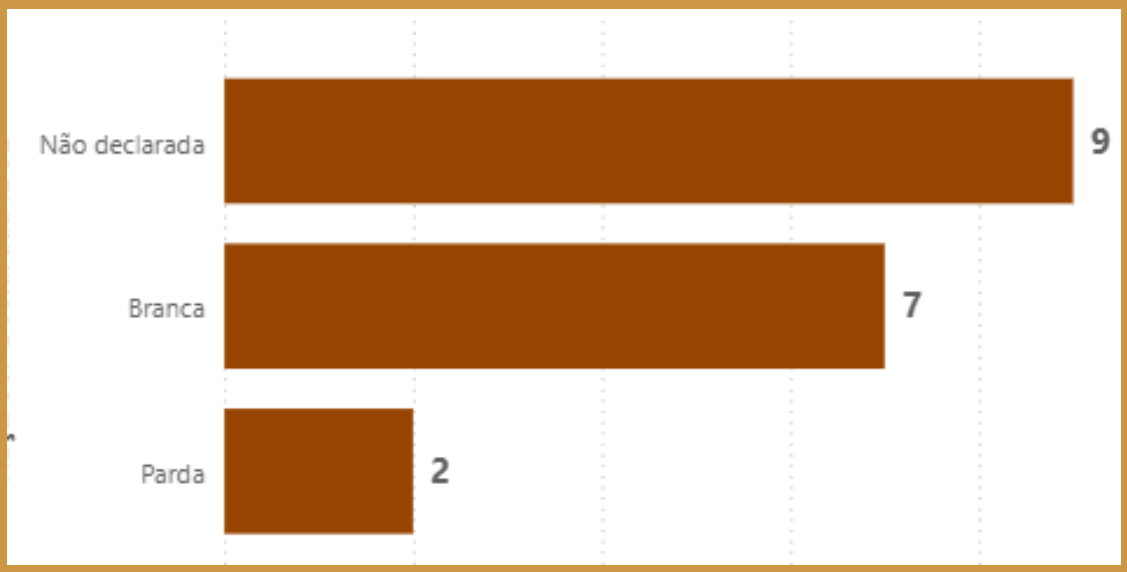


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

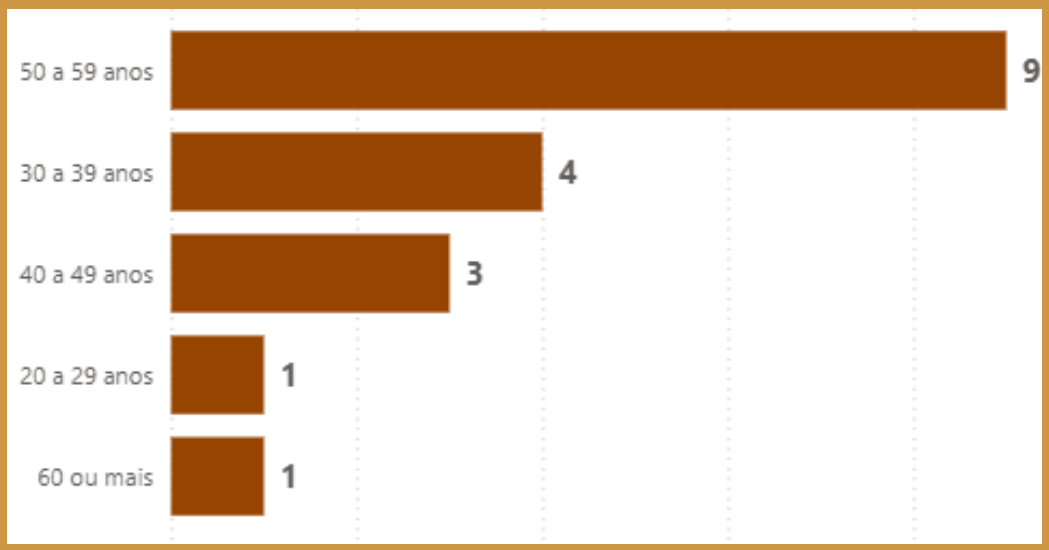


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor



Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município

Conforme o mapa acima, além da cidade de Guarulhos, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, atendeu pessoas provenientes da cidade de São Paulo, Pindamonhangaba e Taboão da Serra.

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de setembro de 2025 evidenciam aspectos relevantes acerca do perfil das pessoas atendidas pelo Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos.

Verificou-se que a maior concentração de atendimentos ocorreu entre pessoas na faixa etária de 50 a 59 anos, indicando uma presença significativa de indivíduos em fase adulta madura entre o público atendido.

No que se refere à escolaridade, observou-se que a maioria das pessoas com deficiência não declarou o grau de instrução. Entre os registros declarados, o ensino médio completo apresentou maior incidência, representando o principal nível de escolaridade identificado entre os atendimentos realizados no período.

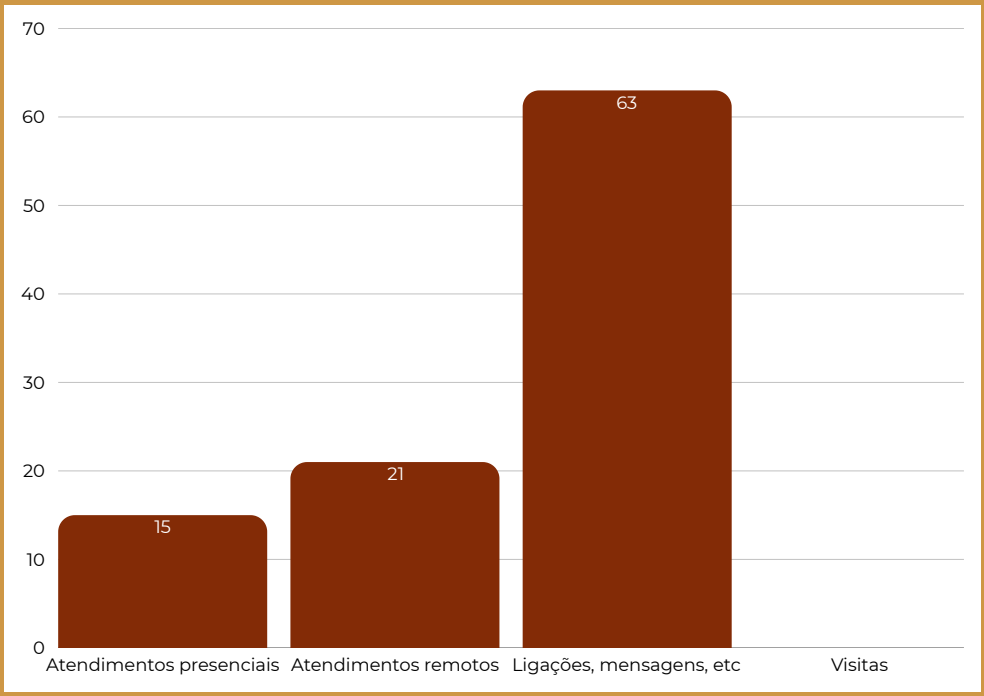
Quanto ao recorte por raça/cor, constatou-se que a maior parte das vítimas se autodeclarou branca, apontando para uma predominância desse grupo no conjunto de atendimentos realizados.

No tocante ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, totalizando nove indivíduos atendidos.

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de setembro de 2025, foram realizados 99 **procedimentos,** conforme o gráfico a seguir:



SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

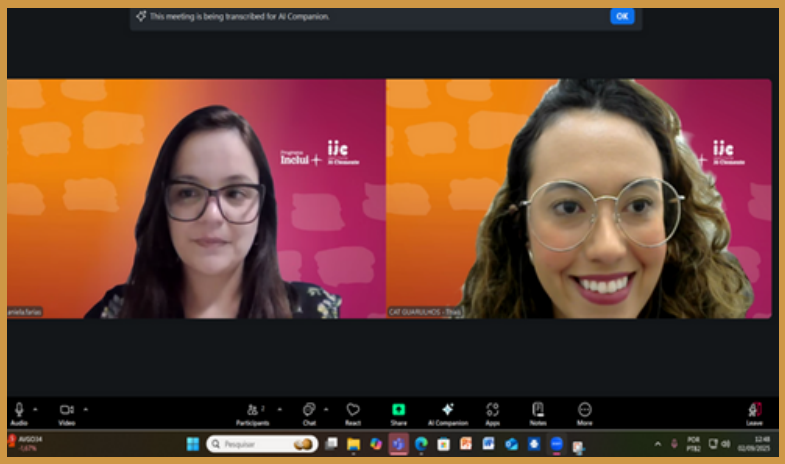
No mês de setembro de 2025 foram realizados 12 **encaminhamentos** de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

02/09/2025: A supervisora de projetos realizou uma reunião com a psicóloga do serviço para alinhamento técnico



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

03/09/2025: A equipe técnica, supervisora de projetos e o representante da Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência compareceram na Câmara Municipal de Guarulhos para o Evento da Procuradoria Especial da Mulher com objetivo de apresentar e divulgar o serviço. O evento teve representantes importantes do poder Legislativo, do Executivo, da Sociedade Civil e de instituições especializadas.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Evento na Câmara de Guarulhos debate prevenção à violência contra pessoas com deficiência

Por Eduardo Micheletto

A Câmara de Guarulhos sediou na quarta-feira (4) o Programa de Treinamento e Prevenção à Violência contra a Pessoa com Deficiência, promovido pela Procuradoria Especial da Mulher. O encontro teve como objetivo apresentar os serviços oferecidos pelo Centro de Apoio Técnico (CAT), criado para apoiar e proteger pessoas com deficiência vítimas de violência ou de violações de direitos.

A procuradora especial da mulher, Fernanda Curti, destacou a relevância do equipamento no município e a necessidade de ampliar sua divulgação. "Fiquei muito surpresa e feliz em saber que nossa cidade é contemplada com esse serviço. Ele merece todo o nosso esforço para alcançar cada vez mais quem precisa", afirmou.

Para a vereadora Carlinda Tinôco, a iniciativa contribui para o fortalecimento da rede de proteção já existente. "A Procuradoria é um canal aberto e está sempre buscando, junto com a rede, fortalecer todos os equipamentos da nossa cidade", disse.

A vereadora Janete Rocha Pietá reforçou a importância de dar continuidade aos debates. "É um evento importante, mas temos que dar um passo a mais e sensibilizar a população em relação à violência contra a mulher", declarou.

Foto: Nico Rodrigues

Além da apresentação dos serviços do CAT, o evento teve papel fundamental ao reunir representantes do Legislativo, do Executivo, da sociedade civil e de instituições especializadas em um mesmo espaço de diálogo. A iniciativa reforçou a necessidade de integração entre órgãos públicos e entidades da sociedade para combater a violência de forma mais eficiente, além de sensibilizar gestores e comunidade sobre a urgência do tema.

Daniela Farias, representante do Instituto Jô Clemente, explicou que o trabalho do CAT é coordenado pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência em parceria com a Secretaria de Segurança Pública. Segundo ela, o centro funciona dentro da Delegacia Seccional de Guarulhos e atua por meio de um termo de colaboração com o Estado. "O Instituto, há 64 anos, desenvolve ações de prevenção, inclusão social, defesa e garantia de direitos, além de pesquisas voltadas a pessoas com deficiência intelectual, autismo e doenças raras", destacou.

Já Rafael Batini, representante da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, apresentou os objetivos do programa, ressaltando o aperfeiçoamento da notificação dos casos de violência, a garantia de acessibilidade aos canais de denúncia e o uso de dados para aprimorar políticas públicas.

Serviço

O CAT funciona na sede da Delegacia Seccional de Polícia, localizada na Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos, próximo à Avenida Paulo Faccini.

CÂMARA MUNICIPAL DE GUARULHOS

A- A+

Institucional | Vereadores | Atividade Legislativa | Leis e Normas | TV Câmara | Imprensa | Transparência | Atendimento | Diário Oficial

Galerias de Foto > Evento de divulgação - Procuradoria da Mulher de 03.09.2025

Evento de divulgação - Procuradoria da Mulher de 03.09.2025

Whatsapp | Compartilhar

03/09/2025

Evento da Procuradoria Especial da Mulher para divulgação do Programa de Treinamento e Prevenção à Violência contra a Pessoa com Deficiência, com a presença de representantes do Instituto Jô Clemente (IJC) e do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência - 03.09.2025 - Fotos: Nico Rodrigues.

Disponível em: https://www.guarulhos.sp.leg.br/galeria/evento-de-divulgacao-procuradoria-da-mulher-de-03-09-2025-2001277

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

03/09/2025: Visita do representante da Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SeDPCD) Rafael Batini ao CAT Guarulhos, com o objetivo de refletir acerca de estratégias de atuação e de divulgação do serviço.

08/09/2025: A psicóloga do serviço compareceu ao IJC (central) para atividade de integração.

10/09/2025: Visita Institucional da profissional Lucimara (Intérprete de Libras da CIL de Guarulhos) e alinhamento para o evento Café com Surdos;

11/09/2025: Discussão de Caso com a equipe do CAT Campinas, referente ao caso de uma munícipe que está residindo em Guarulhos;

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

17/09/2025: A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social do IJC sobre o Dia da Luta da Pessoa com Deficiência. Houve presença de forma remota da palestrante Liana Lopes Bassi, doutora em Serviço Social e Políticas Sociais, Mestre em Políticas Públicas, especialista em Gestão do SUS, Gestão de Políticas Sociais e História dos Movimentos Sociais no Brasil. Liana é Assistente Social aposentada da Secretaria de Saúde do Paraná, Professora Universitária (UNESPAR, Cesumar e UEL), Coordenadora do Comitê da Luta Anticapacitista do CRESS/PR, Secretária da Associação Download de Síndrome de Down e Presidente da Federação Paranaense de Associações de Síndrome de Down. A reunião também contou com a presença da Stephanie Lima, assistente de Advocacy da área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente, contribuindo com sua expertise significativa no protagonismo da pessoa com deficiência intelectual;

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

26/09/2025: Café com Surdos na Subsecretaria da Acessibilidade e Inclusão em comemoração ao Dia Nacional do Surdo;

26/09/2025: Visita institucional do vereador da Cidade de Embu das Artes Gustavo Arenzon para conhecer o trabalho do Centro de Apoio Técnico, com a presença do chefe dos Investigadores da DISE (Delegacia De Investigação de Entorpecentes) Felipe;

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

30/09/2025: I Encontro de Tradutores e Intérpretes de Libras do Estado de São Paulo na Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência, evento em referência ao dia internacional do tradutor que reuniu especialistas para debater desafios, avanços e responsabilidades da profissão TILS (Tradutor e Intérprete de Língua de Sinais).
Foram abordados os temas:

- Tradução Intermodal e Intercultural: Desafios e estratégias;
- Tradução e interpretação de libras no contexto acadêmico: pesquisa, ensino e profissionalização;
- Ética e responsabilidades na tradução e interpretação de libras;
- A tradução de conteúdos audiovisuais em libras: práticas e inovações;
- Formação continuada para tradutores e intérprete de libras;
- O papel do Intérprete de libras na mediação de direitos.

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	04	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	04	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	00	00%
Outros	04	100%
Total	04	100%

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	00	00%
Outros	04	100%
Total	04	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Além das métricas quantitativas obtidas na Pesquisa de Satisfação, é importante considerar também as manifestações qualitativas feitas pelos respondentes. Os comentários espontâneos fornecem uma visão mais detalhada sobre as percepções, sentimentos e experiências das pessoas atendidas no CAT, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria que nem sempre são capturados pelos indicadores numéricos. A seguir, destacam-se alguns desses comentários, que ilustram de forma mais subjetiva a avaliação dos usuários do serviço prestado:

1) Mulher com deficiência visual:

"Me senti a vontade e acolhida para falar sobre a minha situação. Me senti segura, achei bem profissional. Não me senti constrangida."

2) Familiar de pessoa com deficiência:

"Foi bem proveitoso. Fomos munidos de muitas informações. As profissionais foram pacientes".

Centro de Apoio Técnico
Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

INSTITUTO Jô Clemente
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de outubro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Maria Lucimar de Oliveira Pereira
Psicóloga
Instituto Jô Clemente