

Centro de Apoio Técnico

Delegacia Seccional de Polícia

GUARULHOS



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 009/2022

(RELATÓRIO - ANO 04 - MÊS 35)
NOVEMBRO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 009/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de NOVEMBRO de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Talita de Santana Borges de Matos
Assistente Social

Maria Lucimar de Oliveira Pereira
Psicóloga

Mariane Ciccarelli Ribeiro
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	33 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	123 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	08 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	01

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

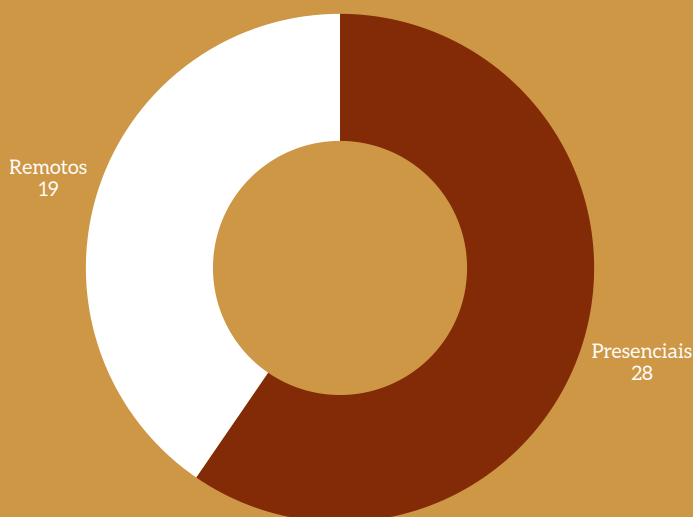
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 47 atendimentos no CAT, sendo 28 atendimentos presenciais e 19 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 18 dias no mês de novembro, o que resultou em 02 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No mês de NOVEMBRO, registramos o atendimento de 33 pessoas no serviço. Além dos fatores já conhecidos como: a demanda atendida ser de caráter espontâneo e a cultura do medo que dificulta a denúncia por pessoas com deficiência vitimizadas, também não é possível realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos.

A equipe do CAT de Guarulhos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as principais ações, destacam-se as articulações realizadas com profissionais de serviços da rede da saúde e assistência social. Também foram realizadas articulações com profissionais da CIL (Central de Intermediação em Libras) com objetivo de fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos.

Nota-se que, em comparação com os meses anteriores, houve um aumento no número de casos. Esse crescimento reflete que as articulações realizadas anteriormente provavelmente contribuíram para ampliar o número de atendimentos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

	Nº do RDO	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1		Não Criminal	05°DP - Guarulhos	Psicossocial	Masculino
2		Lesão Corporal (art. 129) Dano (art.163)	02°DP - Guarulhos	Física	Masculino
3		L11.340/06 Violência Doméstica Injúria (art. 140)	63°DP - Vila Jacuí	Psicossocial	Feminino
4		Ameaça (art. 147) L11.340/06 Violência Doméstica	04°DP - Guarulhos	Física	Feminino
5		Estelionato (art. 171)	04°DP - Guarulhos	Psicossocial	Feminino
6		Estupro de vulnerável (art. 217-A)	16°DP - Vila Clementino	Sem Deficiência	Feminino
7		Ameaça (art.147) Injúria (art.140)	07°DP - Guarulhos	Sem Deficiência	Feminino

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Novembro, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 04 (quatro) casos em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e 03 (três) casos em conjunto com a Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes de Guarulhos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de novembro de 2025, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS acompanhou 08 casos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

O CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme definido no plano de trabalho. Em novembro, foram registradas 33 pessoas.

Entre as pessoas atendidas, 26 foram de pessoas com deficiência e 07 de pessoas sem deficiência (como familiares, acompanhantes ou representantes).

Importante mencionar que as 07 (sete) pessoas sem deficiência estavam diretamente relacionadas a situações de violência ou violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis.

As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 01 (um) caso relacionado a pessoa com deficiência física;
- 01 (um) caso relacionado a pessoa com deficiência psicossocial;
- 02 (dois) casos relacionado a pessoa com autismo;
- 02 (dois) casos relacionados a criança com hipotireoidismo;
- 01 (um) caso relacionado a pessoa com deficiência intelectual.

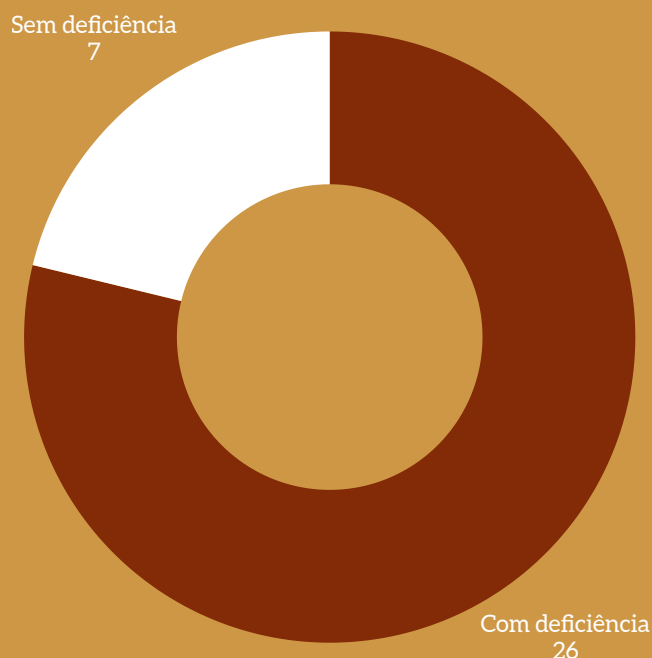
Em um dos casos envolvendo pessoa com deficiência física, tratava-se de uma mulher adulta que contou com o apoio de sua filha como acompanhante durante o atendimento no CAT. No caso referente à pessoa com deficiência psicossocial, esteve presente uma familiar da pessoa adulta.

Nos casos envolvendo criança com hipotireoidismo, compareceram os responsáveis legais, que buscaram o serviço para RBO e orientações. No caso relacionado à pessoa com autismo, esteve presente a mãe, que compareceu para RBO.

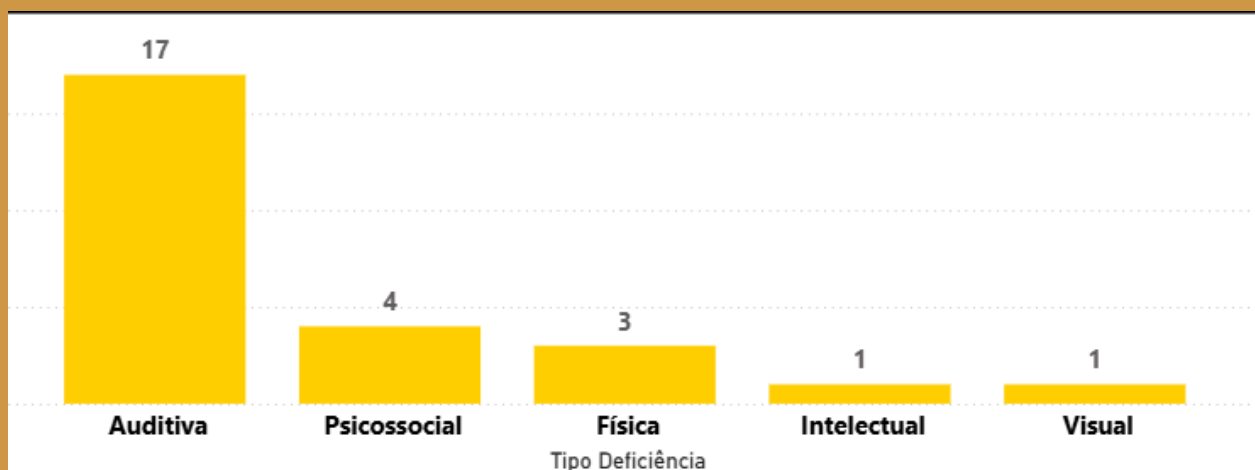
Por fim, o caso referente à pessoa com deficiência intelectual foi representado pela assistente social da UBS de referência, que procurou atendimento em função de um caso que acompanha.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

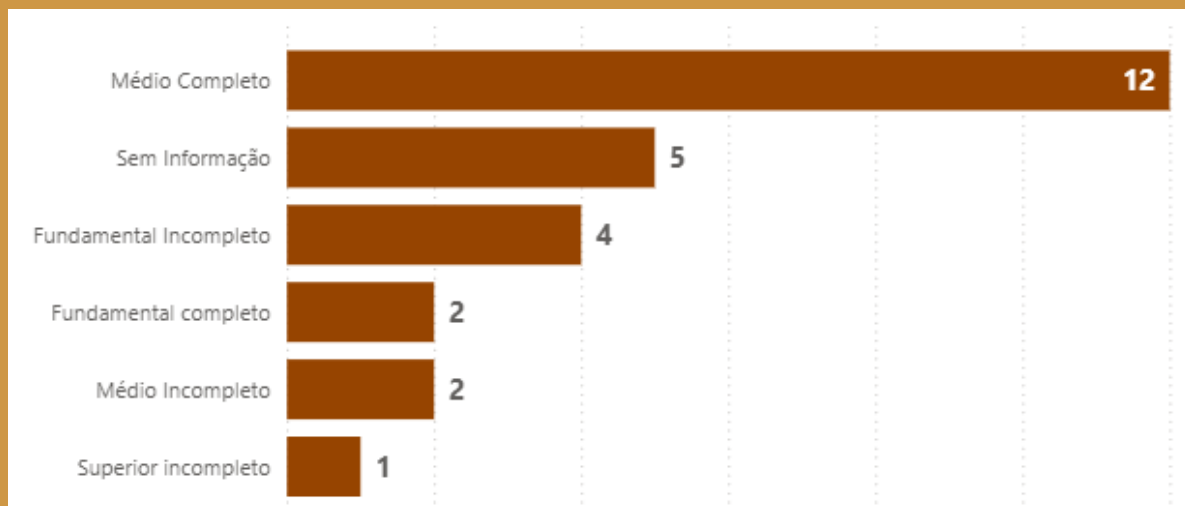


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

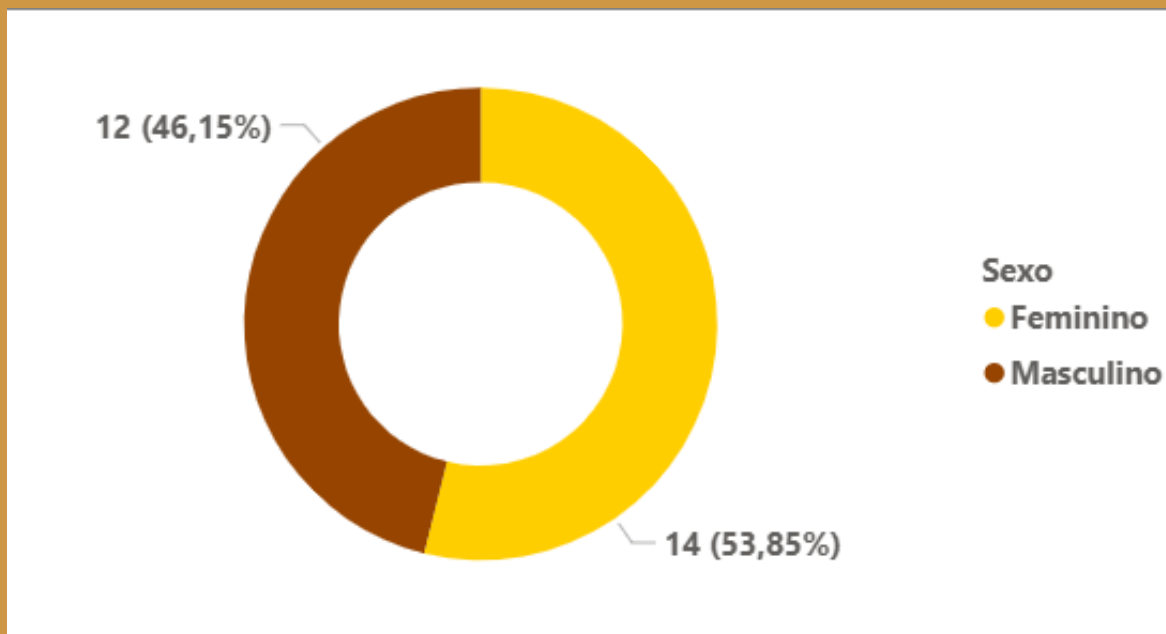


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

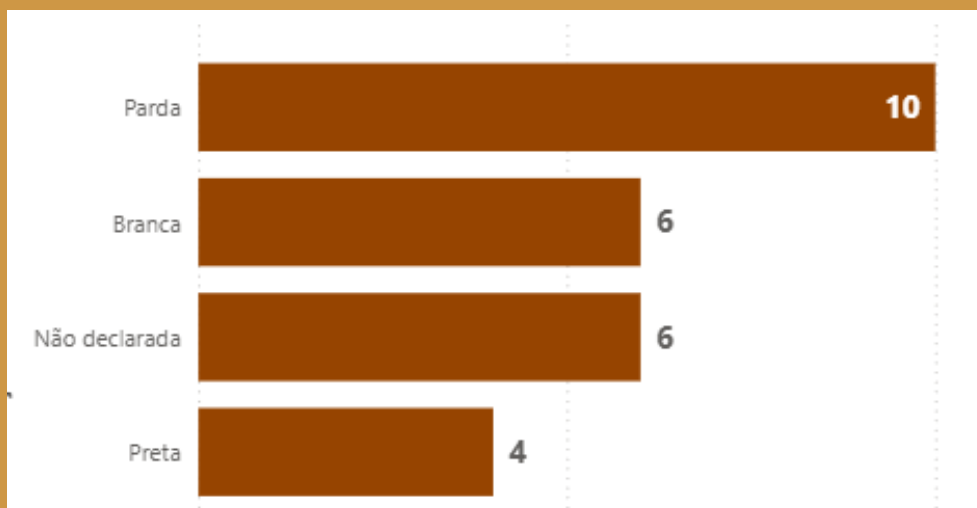


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

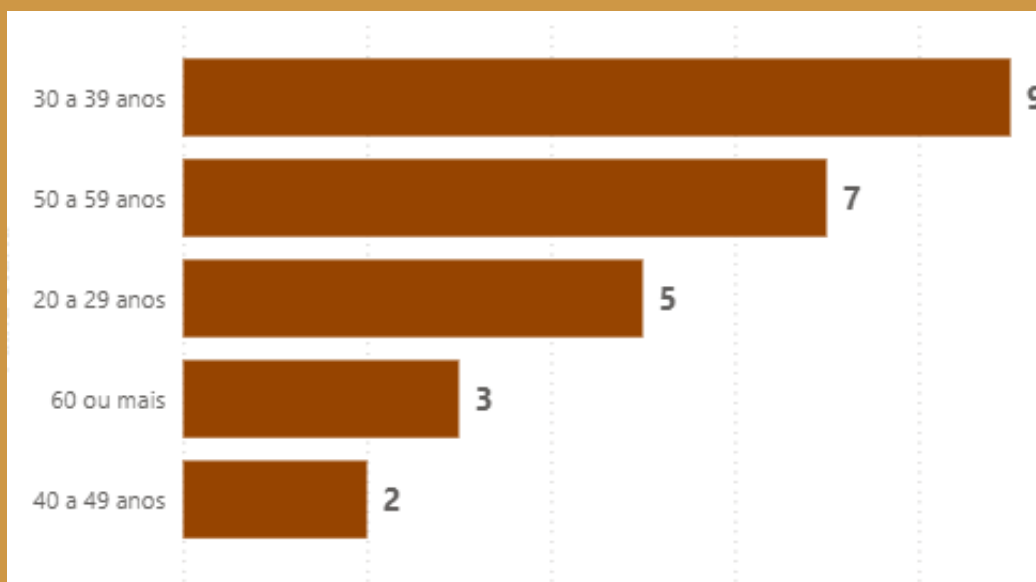


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

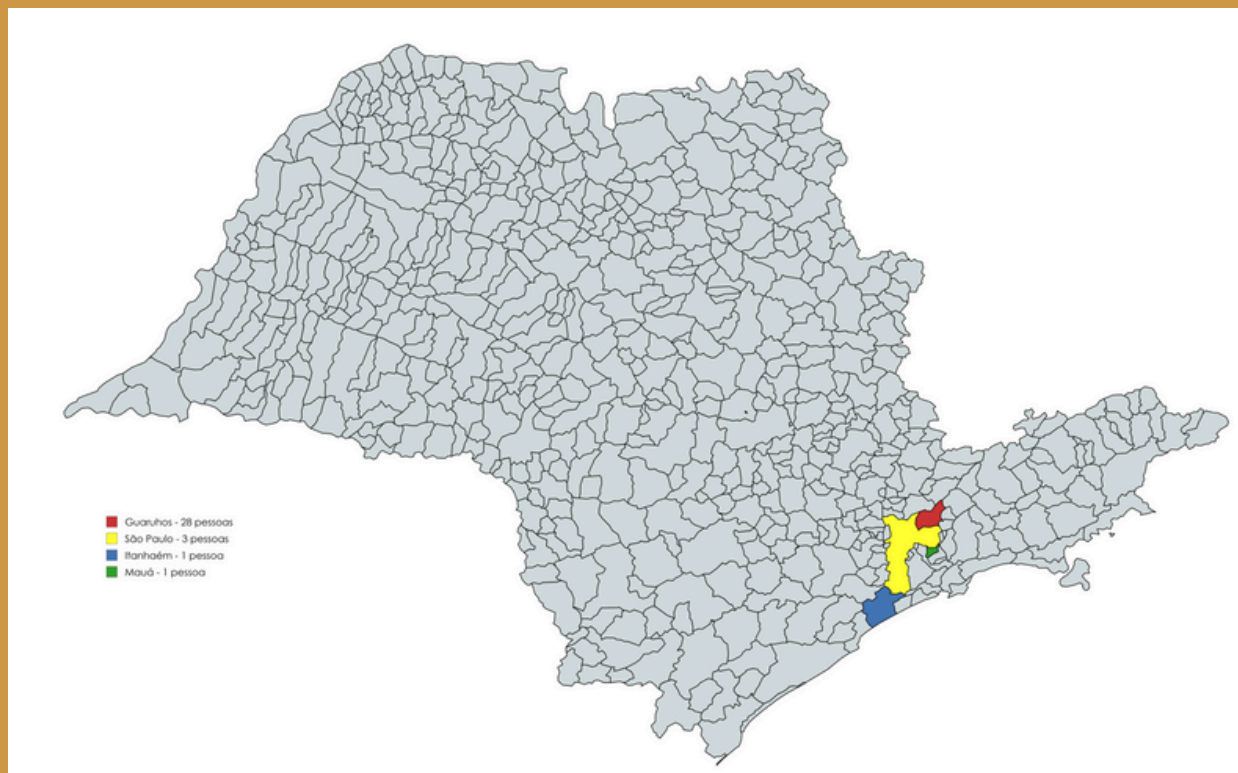


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Guarulhos, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, atendeu pessoas provenientes das cidades de São Paulo, Itanhaém e Mauá.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de novembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, ocorreu entre pessoas com idades nas faixas de 30 a 39 anos.

A maioria das pessoas com deficiência declarou possuir o ensino médio completo.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou parda, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

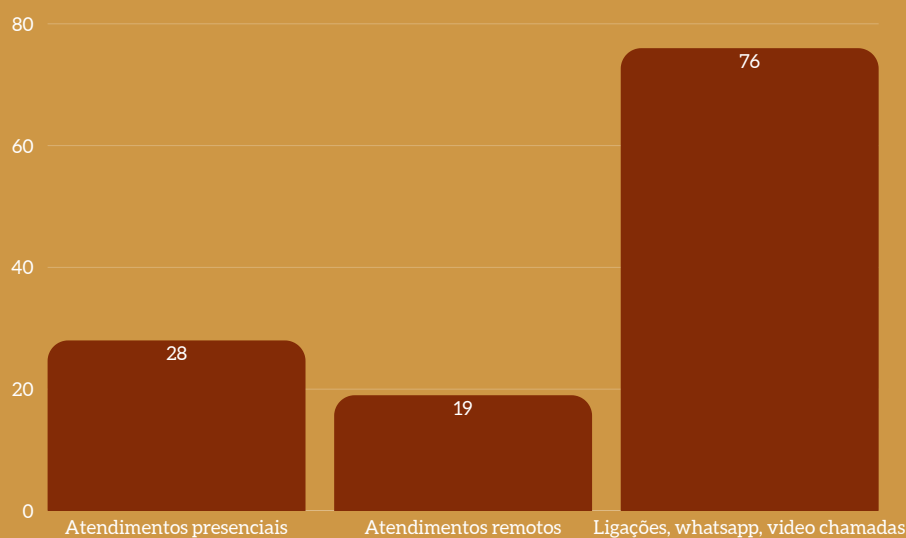
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em novembro, totalizando 17 indivíduos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de novembro de 2025, foram realizados **123 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

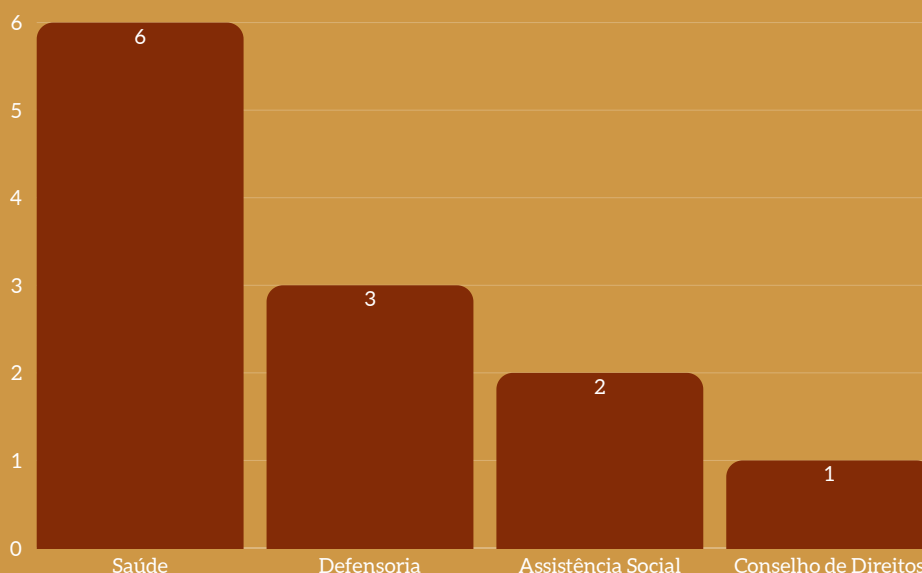


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de novembro de 2025 foram realizados 12 encaminhamentos de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

06/11/2025: Visita Institucional do delegado e deputado federal Da Cunha;



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

12/11/2025: Reunião online com a equipe do CAT Campinas e outros atores da rede de serviços do município;



26/11/2025: A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social (IJC Central) com o objetivo de discussão de caso.



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

28/11/2025: A psicóloga e a supervisora de projetos participaram da abertura da Virada Inclusiva no Auditório da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência com a presença do Secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Marcos da Costa.



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 11 (onze) pesquisas:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	11	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	11	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	07	63,64%
Outros	04	36,36%
Total	11	100%

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	54,55%
Bom	05	45,45%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	10	90,91%
Bom	01	9,09%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	54,55%
Bom	03	27,27%
Regular	02	18,18%
Ruim	00	0%
Total	11	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	25%
2	00	0%
3	02	18,18%
4	01	9,09%
5	08	72,73%
Total	11	100%

Além das métricas quantitativas obtidas na Pesquisa de Satisfação, é importante considerar também as manifestações qualitativas feitas pelos respondentes. Os comentários espontâneos fornecem uma visão mais detalhada sobre as percepções, sentimentos e experiências das pessoas atendidas no CAT, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria que nem sempre são capturados pelos indicadores numéricos. A seguir, destaca-se um desses comentários, que ilustram de forma mais subjetiva a avaliação dos usuários do serviço prestado:

1) Pessoa com deficiência auditiva:

“Minha primeira vez aqui na delegacia, ter uma intérprete de libras é ótimo, vai muito me ajudar e a todas nós pessoas com deficiência. Obrigado!”

2) Pessoa com deficiência física:

“Cordialidade no atendimento.”

Centro de Apoio Técnico

Delegacia Seccional de Polícia

GUARULHOS



Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de dezembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Maria Lucimar de Oliveira Pereira
Psicóloga
Instituto Jô Clemente