Centro de Apoio Técnico

Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

INSTITUTO Jô Clemente

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do Projeto

Avaliação dos Atendimentos e Relação nominal dos Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 009/2022

(RELATÓRIO - ANO 03 - MÊS 35)
OUTUBRO 2025

Instituto Jô Clemente (IJC)
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080

Introdução

Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 009/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de outubro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica do Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Talita **de Santana Borges de Matos**
Assistente Social

Maria Lucimar de Oliveira Pereira
Psicóloga

Mariane Ciccarelli Ribeiro
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	29 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	121 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	05 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

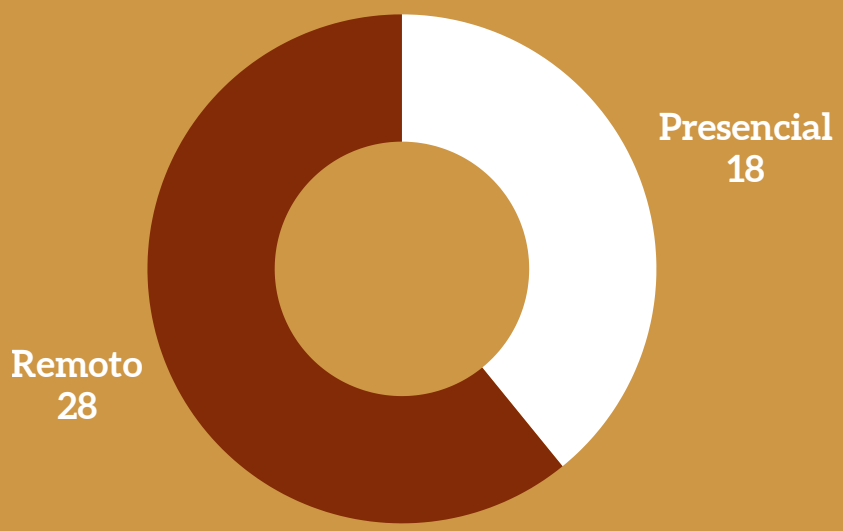
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 46 atendimentos no CAT, sendo 18 atendimentos presenciais e 28 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 22 dias no mês de outubro, o que resultou em 1 atendimento por dia.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No mês de Outubro, registramos o atendimento de 29 pessoas no serviço. Além dos fatores já conhecidos como: a demanda atendida ser de caráter espontâneo e a cultura do medo que dificulta a denúncia por pessoas com deficiência vitimizadas, também não é possível realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos.

A equipe do CAT de Guarulhos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as principais ações, destacam-se as articulações realizadas com a Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SeDPCD), que neste mês objetivaram estreitar laços com o Delegado Seccional de Guarulhos, além de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais.

Foram realizadas articulações com profissionais da CIL (Central de Intermediação em Libras) e CIAAG (Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos). Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos.

Nota-se que, em comparação com os meses anteriores, houve um aumento no número de casos. Esse crescimento reflete que as articulações realizadas anteriormente provavelmente contribuíram para ampliar o número de atendimentos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Guarulhos - DEINTER 6.

	Nº do RDO	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1		Ameaça (art. 147); Injúria (art.140) Violência Doméstica L11.340/06	2ºDP - Guarulhos	Psicossocial	Feminino
2		L 11.340/06 - Violência Doméstica Maus-tratos (art. 136)	6ºDP - Guarulhos	Visual	Feminino
3		Não Criminal	4ºDP - Guarulhos	Autismo	Masculino
4		Criminal	5ºDP - Guarulhos	Física	Feminino
5		Não Criminal	1ºDP - Guarulhos	Autismo	Feminino

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Outubro, o Centro de Apoio Técnico atendeu a 04 (quatro) casos em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e 02 (dois) casos em conjunto com a Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes de Guarulhos.

Outros processos acompanhados pelo Centro de Apoio Técnico - CAT

Neste mês, o Centro de Apoio acompanhou 01 (um) caso junto à Promotoria do Ministério Público de Guarulhos:

	PROCESSO	Violação	Tramita em	Deficiência	Gênero
1		Desassistência em saúde e cuidados	Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa	Múltipla	Masculino

Trata-se de um caso que envolve violação de direitos de uma pessoa idosa com deficiência múltipla. As articulações com a Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa iniciaram-se em Fevereiro/2025. Em 18/07/25, a equipe tomou conhecimento de que o Ministério Público instaurou a partir da Notícia de Fato representada pelo CAT um Procedimento Administrativo de Natureza Individual (PANI) para acompanhar e cobrar providências da rede protetiva de Guarulhos. A instauração do PANI é um importante reconhecimento institucional da gravidade do caso e da qualidade do trabalho desenvolvido pelo CAT, que mais uma vez cumpre seu papel como elo fundamental na defesa da dignidade e inclusão das pessoas com deficiência. A equipe do Centro de Apoio segue monitorando o caso.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de outubro de 2025, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS acompanhou **05 casos**.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

O CAT da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme definido no plano de trabalho. Em outubro, foram registradas 25 pessoas atendidas.

Entre elas, 06 (seis) pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violência ou violação de direitos de pessoa com deficiência, atuando como familiares responsáveis/representantes da vítima. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 01 (um) caso relacionado a pessoa com deficiência física;
- 01 (um) caso relacionado a pessoa com deficiência psicossocial;
- 03 (três) casos relacionados a crianças com autismo;
- 01 (um) caso relacionado a criança com deficiência intelectual.

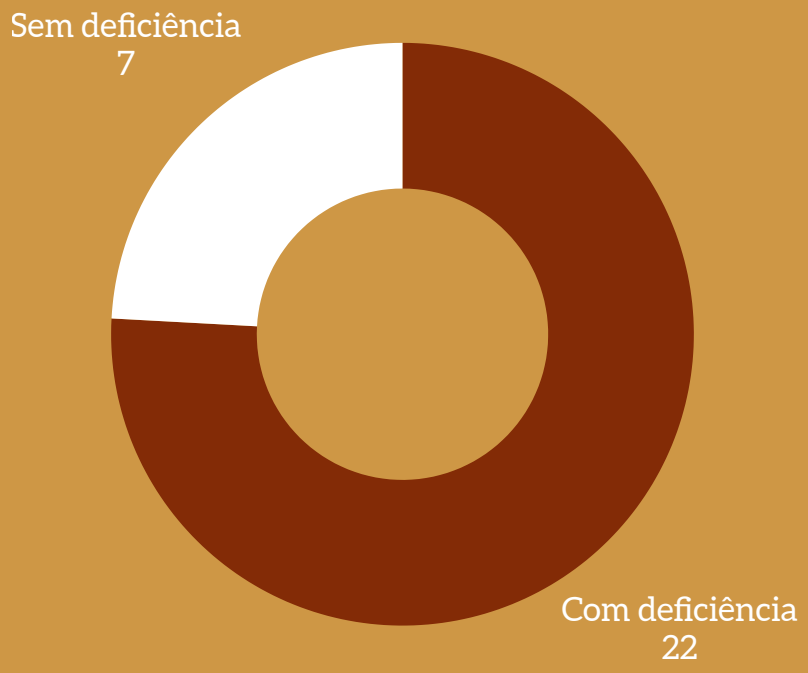
Em um dos casos, relacionado à pessoa com deficiência física, tratava-se de uma pessoa adulta com deficiência que contou com o apoio de uma acompanhante durante o atendimento no CAT. No caso referente à pessoa com deficiência psicossocial, compareceu uma familiar da pessoa adulta com deficiência, encaminhada pela Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) para atendimento no CAT.

Entre os casos envolvendo crianças com autismo, em um deles compareceram os responsáveis legais, que buscaram o serviço para orientações sobre direitos. Em outro caso, a representante da instituição pedagógica compareceu ao CAT para RBO.

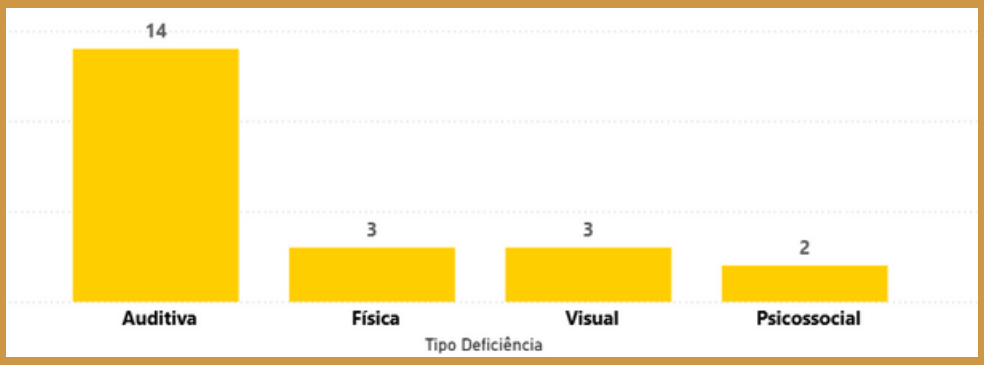
Por fim, o caso relacionado à criança com deficiência intelectual, foi representado pela coordenadora pedagógica da instituição, que procurou atendimento para obter orientações sobre direitos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

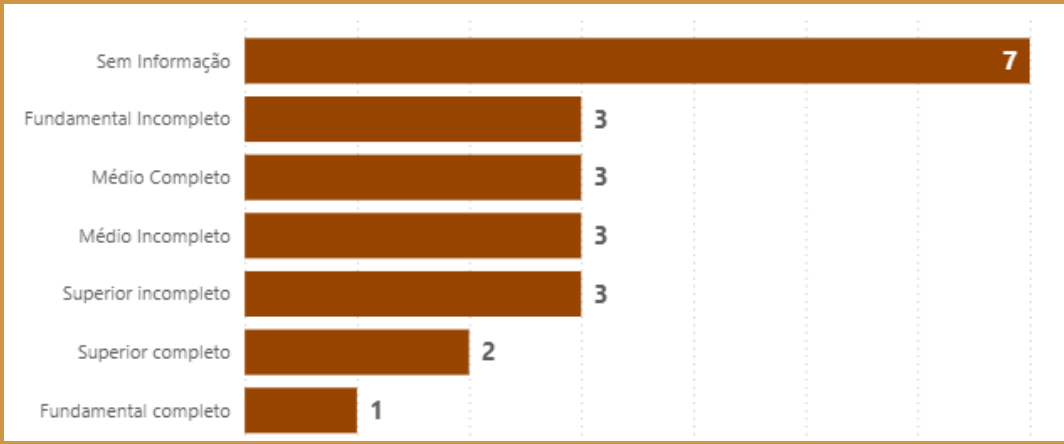


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

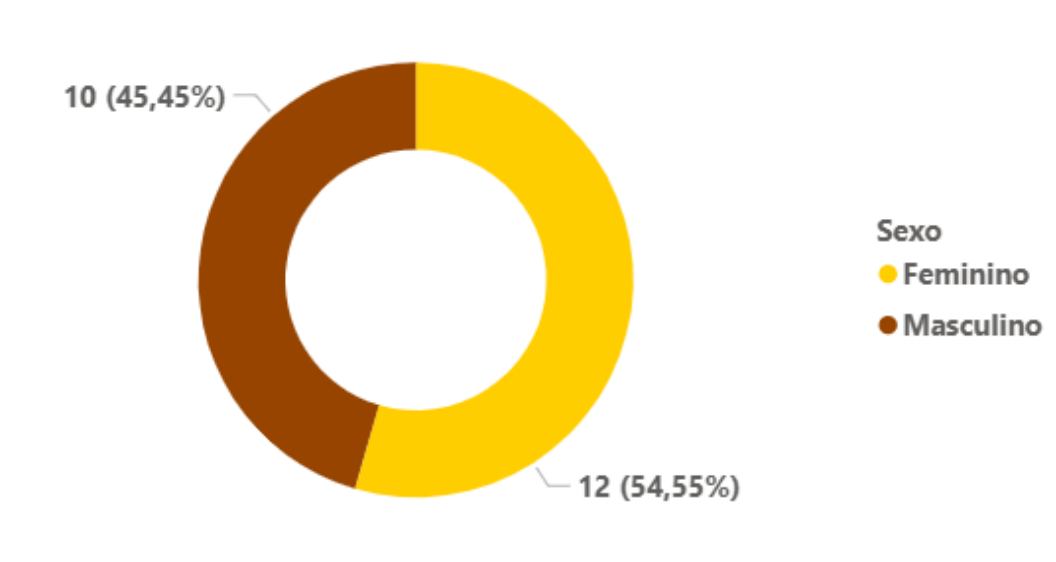


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

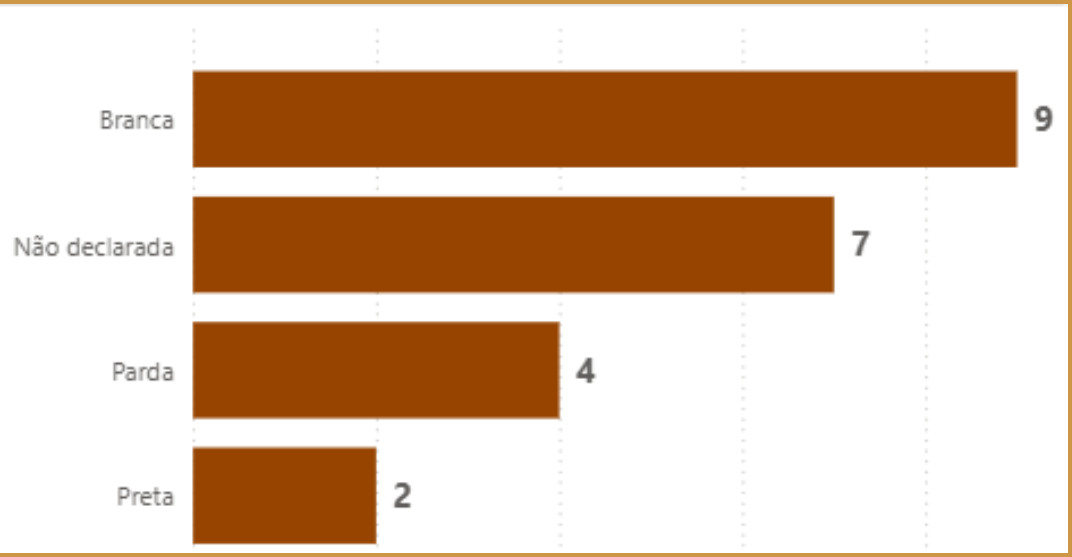


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

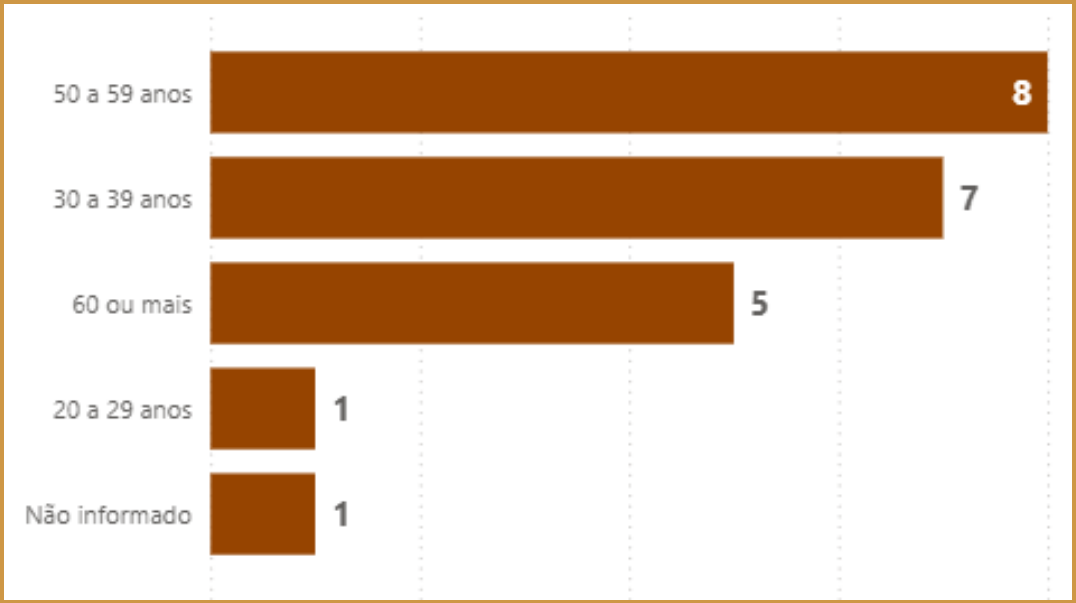


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

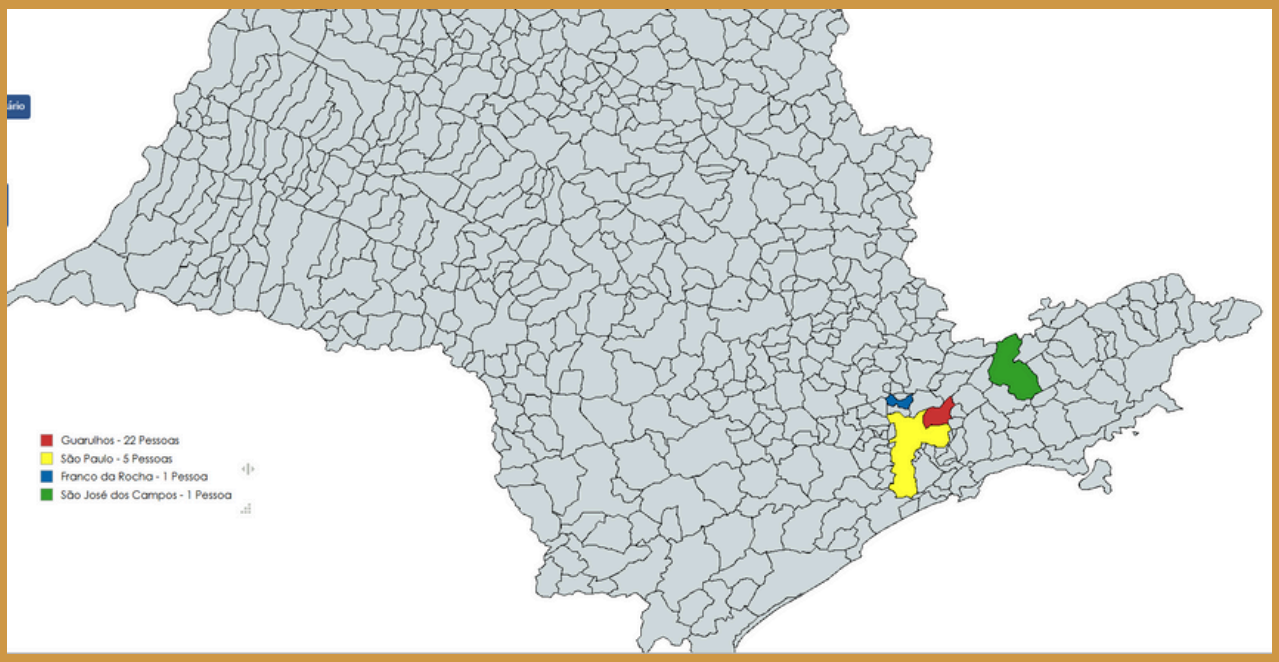


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Guarulhos, o CAT da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS, atendeu pessoas provenientes da cidade de São Paulo, Franco da Rocha e São José dos Campos

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de outubro de 2025 evidenciam aspectos relevantes acerca do perfil das pessoas atendidas pelo Centro de Apoio da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos.

Verificou-se que a maior concentração de atendimentos ocorreu entre pessoas na faixa etária de 50 a 59 anos, indicando uma presença significativa de indivíduos em fase adulta madura entre o público atendido.

No que se refere à escolaridade, observou-se que a maioria das pessoas com deficiência não declarou o grau de instrução. Entre os registros declarados, o fundamental incompleto, ensino médio completo e médio incompleto apresentaram o mesmo número de pessoas (3 cada um).

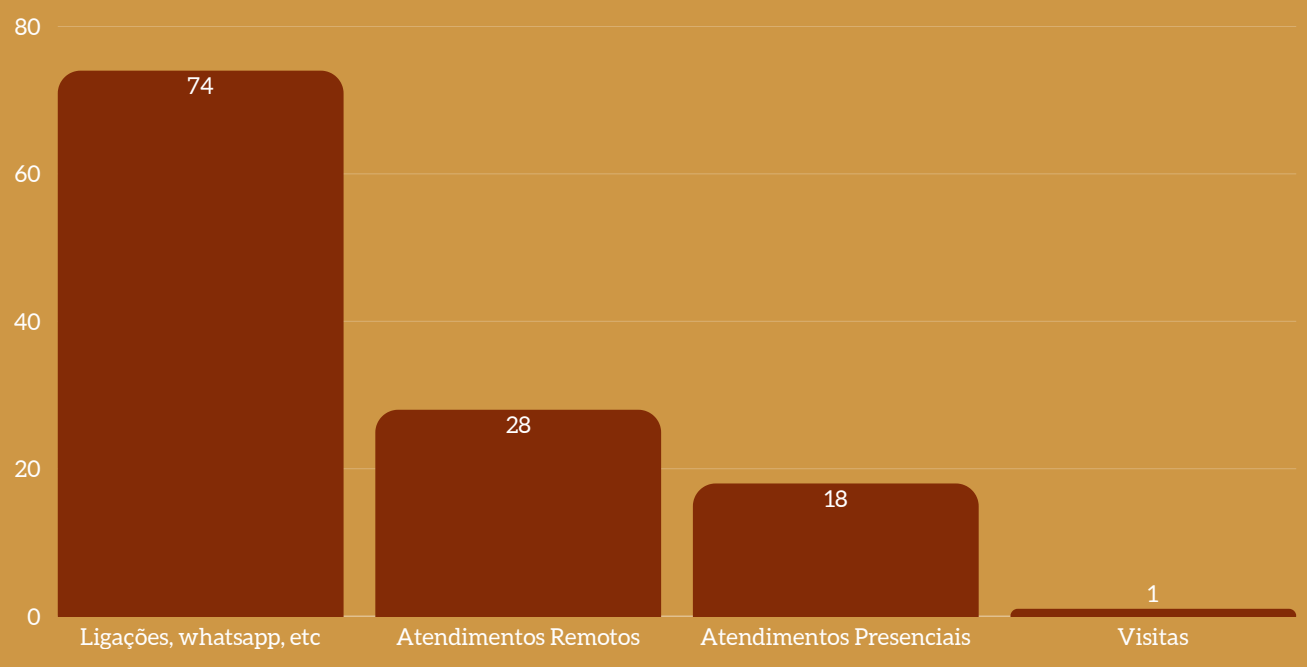
Quanto ao recorte por raça/cor, constatou-se que a maior parte das vítimas se autodeclarou branca, apontando para uma predominância desse grupo no conjunto de atendimentos realizados.

No tocante ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, totalizando 14 indivíduos atendidos.

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de outubro de 2025, foram realizados 121 **procedimentos,** conforme o gráfico a seguir:

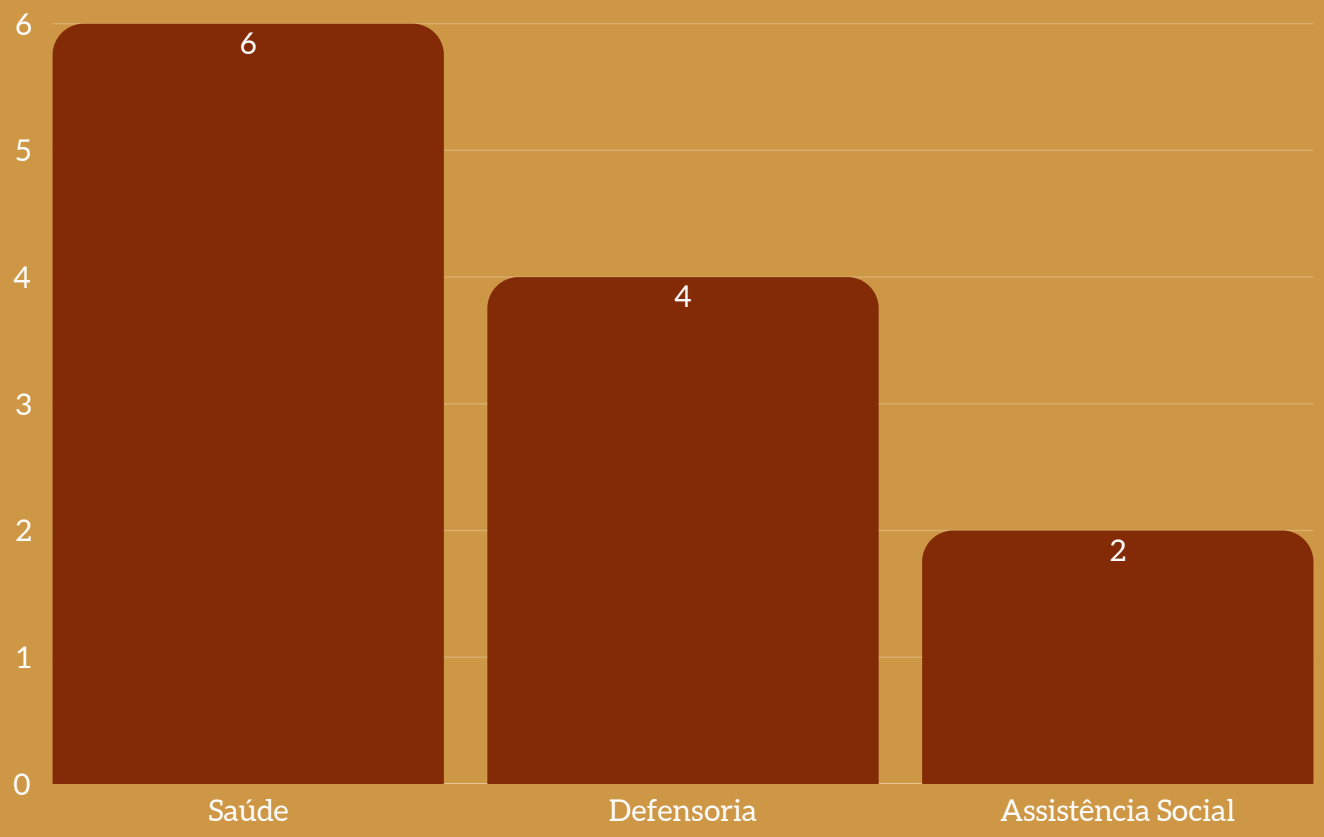


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de outubro de 2025 foram realizados 12 **encaminhamentos** de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

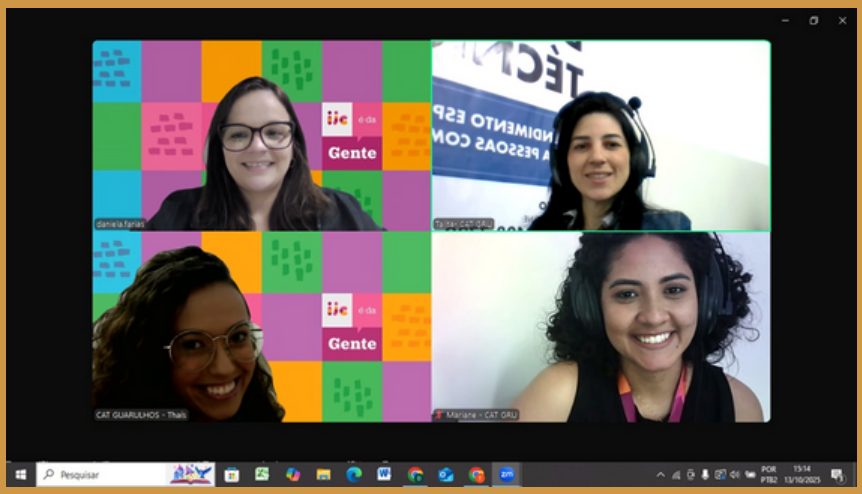
Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

03/10/2025: Discussão de Caso com a equipe do CAT Campinas, referente ao caso de uma munícipe que está residindo em Guarulhos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

13/10/2025: A supervisora de projetos realizou uma reunião com a equipe do serviço para alinhamento técnico;



15/10/2025: A supervisora de projetos e o representante da SeDPCD realizaram uma reunião com o Delegado Seccional da Delegacia de Guarulhos Dr. Waldir Antônio Covino;

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

20/10/2025: Reunião de articulação com a equipe policial da DISE (Delegacia De Investigação de Entorpecentes).

22/10/2025: A psicóloga realizou reunião de discussão de caso e alinhamento técnico com a delegada da Delegacia da Mulher, Dra. Joyce dos Santos M Fappi.

22/10/2025: A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente com o tema Reforma do Código Civil – PL 04/2025 com João Victor, supervisor do CAT São Paulo e Advocacy.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

31/10/2025: Reunião de equipe com a supervisora de projetos.

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 03 (três) pesquisas:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	02	75%
Remoto	01	25%
Híbrido	00	0%
Total	03	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	01	25%
Indicação	00	00%
Outros	02	75%
Total	03	100%

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	01	25%
Bom	02	75%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	01	25%
Bom	02	75%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	01	25%
Bom	02	75%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtdade	%
0	00	0%
1	01	25%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	02	75%
Total	04	100%

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

Além das métricas quantitativas obtidas na Pesquisa de Satisfação, é importante considerar também as manifestações qualitativas feitas pelos respondentes. Os comentários espontâneos fornecem uma visão mais detalhada sobre as percepções, sentimentos e experiências das pessoas atendidas no CAT, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria que nem sempre são capturados pelos indicadores numéricos. A seguir, destaca-se um desses comentários, que ilustram de forma mais subjetiva a avaliação dos usuários do serviço prestado:

1) Familiar de pessoa com deficiência:

"Todos foram muito solícitos com a minha demanda! Fui muito bem atendida e também muito acolhida. Agradeço toda atenção."

Centro de Apoio Técnico
Delegacia Seccional de Polícia
GUARULHOS

INSTITUTO
Jô Clemente
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia GUARULHOS e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 17 de novembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Maria Lucimar de Oliveira Pereira
Psicóloga
Instituto Jô Clemente