

São Paulo, 10 de agosto de 2025.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 32

Informações relativas ao mês de julho de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de julho de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<u>Total de pessoas atendidas: 16</u> 13 pessoas com deficiência e 3 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<u>Total de procedimentos: 41</u> 10 atendimentos presenciais, 11 atendimentos remotos, e 20 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<u>Total de acompanhamentos: 04</u>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JULHO	13	03	16

1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
JULHO	10	11	00	20	41

1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JULHO	04

1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
JULHO	01

1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
	0.

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, em julho, registramos o atendimento de 16 pessoas no serviço. Além dos fatores já conhecidos como: a demanda atendida ser de caráter espontâneo e a cultura do medo que dificulta a denúncia por pessoas com deficiência vitimizadas; o mês de julho, por ser um

período que coincide com as férias escolares, pode ter contribuído na redução das buscas pelo serviço, impactando no atingimento da meta.

A equipe do CAT de Guarulhos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as principais ações, destacam-se as articulações realizadas com a SedPCD, além de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais. Neste mês, foram realizadas duas rodas de conversas com famílias de pessoas com deficiência no Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos – CIAAG. Houve também uma reunião realizada pela supervisora de projetos com a vereadora do município Fernanda Curti, na ocasião, foram articuladas ações para ampliação da divulgação do Centro de Apoio na *Rede de enfrentamento à violência contra a Mulher de Guarulhos*. Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos ao serviço.

2. Outras atividades realizadas no mês de JULHO 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **17/07/2025:** A supervisora de projetos realizou reunião de equipe remotamente para alinhamento técnico;
- **24/07/2025:** A psicóloga do serviço realizou reunião com a assistente social do CAT Santos para formação sobre a temática da Deficiência e Violência, como parte do processo de integração de novos profissionais;
- **29/07/25:** A supervisora de projetos esteve em reunião com Fernanda Curti, vereadora do município. No mesmo dia, realizou supervisão presencial no CAT para reunião de alinhamento técnico;
- **30/07/25:** A supervisora de projetos realizou supervisão presencial no CAT para reunião de alinhamento técnico e entrevistas para contratação da (o) nova (o) profissional de Psicologia;
- **31/07/25:** A assistente social esteve no CIAAG para realizar grupo com familiares, visando à divulgação do serviço.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de

Guarulhos desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de JULHO o que resultou na média de **01** atendimento por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em JULHO, o Centro de Apoio realizou **07** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (dois)** casos para Saúde
- ✓ **03 (três)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para Segurança Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social;

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Julho, o Centro de Apoio Técnico atendeu a **02 (dois)** casos em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e **02 (dois)** casos em conjunto com a Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes de Guarulhos. Neste mês, não foram realizadas visitas domiciliares.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Neste mês, foram registrados **4 (quatro)** Boletins de Ocorrência:

	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Apropriação indébita (art. 168)	2ºDP - Picanço	Física	Masculino
2	Ameaça (art. 147)	4ºDP - Pimentas	Psicossocial	Masculino
3	Importunação Sexual (art. 215a)	73ºDP – Jacanã (São Paulo-SP)	Psicossocial	Masculino
4	Lesão corporal culposa na direção de veículo automotor (art. 303)	9ºDP – Parque Primavera	Auditiva	Masculino

Outros processos acompanhados pelo Centro de Apoio Técnico - CAT

Neste mês, o Centro de Apoio acompanhou 1 (um) caso junto à Promotoria do Ministério Público de Guarulhos:

	VIOLAÇÃO	TRAMITA EM	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Desassistência em saúde e cuidados	Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa	Múltipla	Masculino

5. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

No mês de Julho, **03 (três)** pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violência ou violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares acompanhantes ou responsáveis/representantes das vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 1 (um) caso relacionado a **pessoa com deficiência intelectual**;
- 1 (um) caso relacionado a **pessoa com deficiência física**;
- 1 (um) caso relacionado a **pessoa com deficiência psicossocial**

Em um dos casos (relacionado à **pessoa com deficiência intelectual**), tratava-se de um familiar que de forma remota buscava informações sobre o atendimento no Centro de Apoio Técnico (CAT). No caso relacionado à **pessoa com deficiência física**, uma familiar compareceu como representante da vítima para registro de boletim de ocorrência. A outra situação envolveu uma pessoa adulta com **deficiência psicossocial**, que contou com o apoio de um acompanhante durante o atendimento no CAT.

6. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas **02 (duas)** pesquisas:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	01	50%
Remoto	00	0%
Híbrido	01	50%
Total	02	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “indicação”:

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%

Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	02	100%
Outros	00	00%
Total	02	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por **02 (duas)** respondentes:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Já em relação às instalações tivemos **02 (duas)** apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento **02 (duas)** pessoas descreveram como “Ótimo”:

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	02	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável, tivemos **01 (uma)** pessoa respondendo como “04” e 01 (uma) respondendo como “5”:

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	01	50%
5	01	50%
Total	02	100%

7. Gráficos

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de JULHO 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

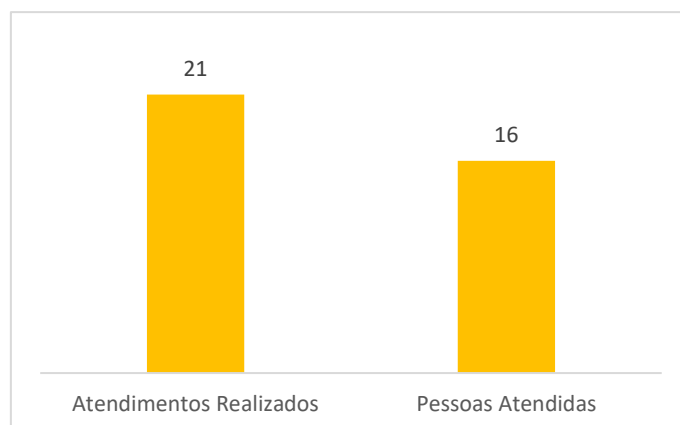


GRÁFICO 2 - Número de atendimentos realizados, segundo tipo de atendimento:



GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

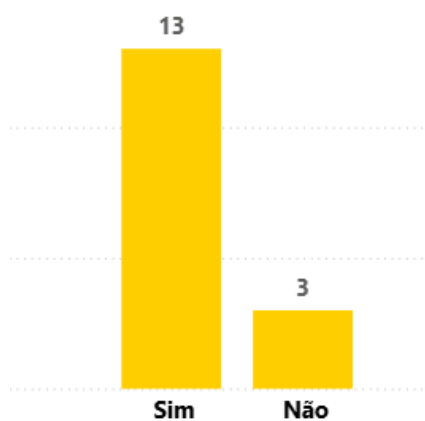


GRÁFICO 4 - Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:

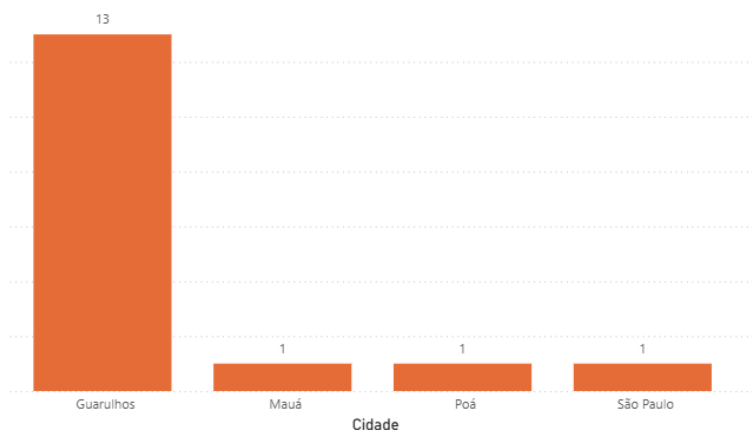


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:

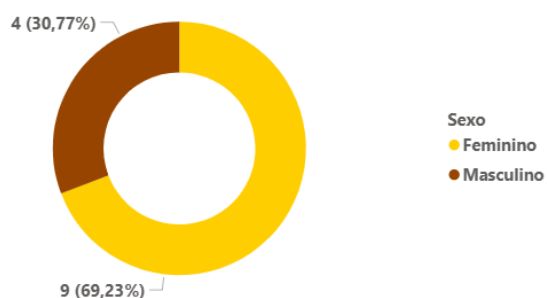


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo tipo de deficiência:

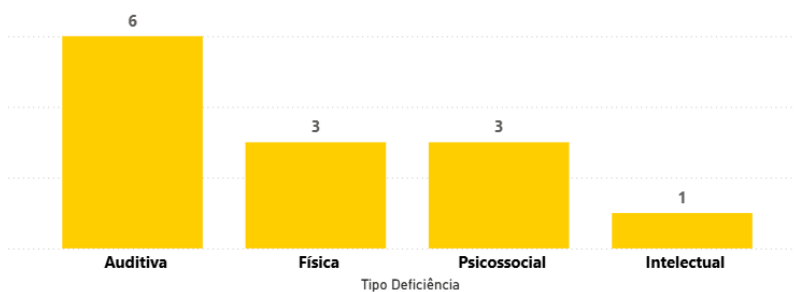


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:

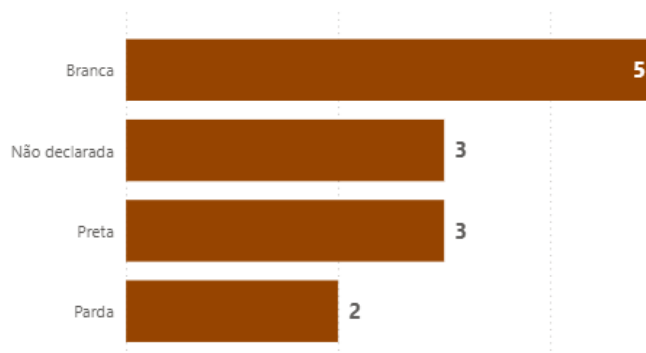


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:

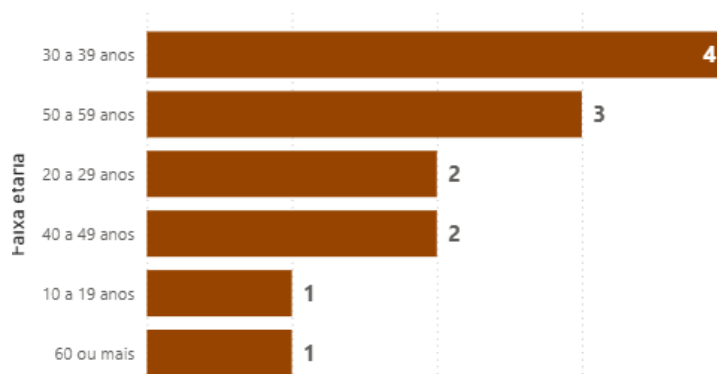
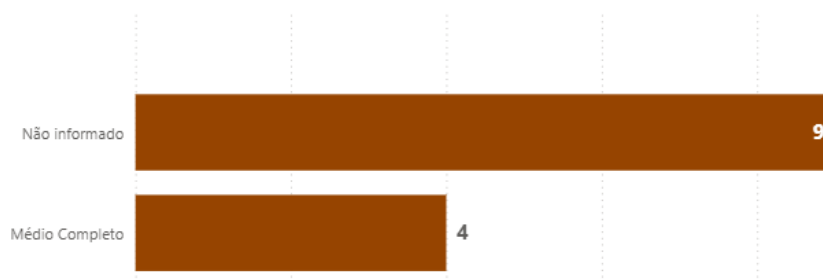


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade:



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

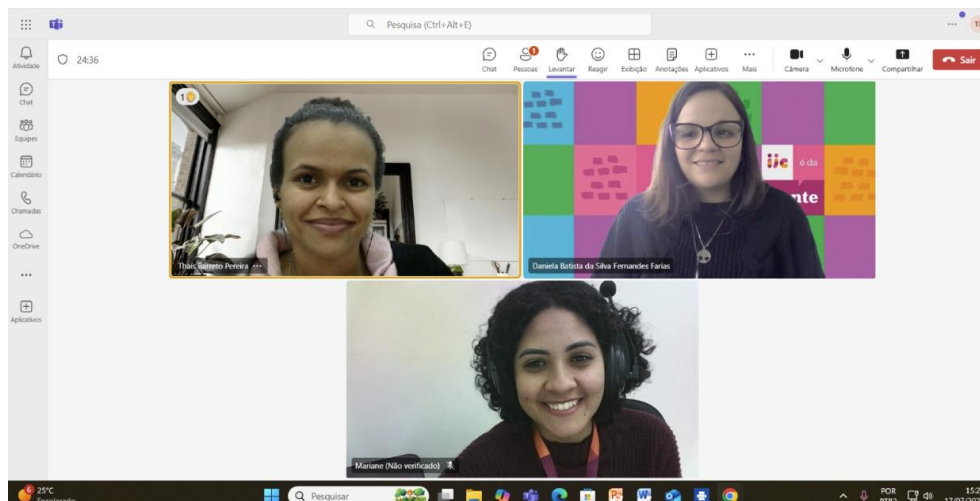
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

17/07/2025: Reunião de equipe com a supervisora de projetos:



24/07/2025: A psicóloga do serviço realizou reunião com a assistente social do CAT Santos para formação de integração sobre a temática da Deficiência e Violência.



29/07/25: A supervisora de projetos esteve em reunião com Fernanda Curti, vereadora do município.



29/07/25: A supervisora de projetos realizou visita ao CAT para reunião de alinhamento técnico.



31/07/25: A assistente social esteve no CIAAG para realizar grupo com familiares, visando à divulgação do serviço.

