

São Paulo, 09 de maio de 2025.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 29

Informações relativas ao mês de abril de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de abril de 2025.

Instituto Jô Clemente (IJC)

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 29 23 pessoas com deficiência e 6 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 88 17 atendimentos presenciais, 17 atendimentos remotos, e 54 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 07
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
ABRIL	23	6	29

1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
ABRIL	17	17	00	54	88

1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
ABRIL	07

1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
ABRIL	01

1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
ABRIL	0

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O Centro de Apoio Técnico (CAT) de Guarulhos possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de abril, foram registradas 29 pessoas.

O não atingimento da meta pode estar relacionado a alguns fatores. Em primeiro lugar, o serviço é estruturado para atendimento por demanda espontânea, ou seja, as pessoas acessam o CAT

por iniciativa própria. Dessa forma, não é possível realizar busca ativa de possíveis vítimas de violência ou violação de direitos, o que pode impactar o volume mensal de atendimentos.

Outro fator relevante é a chamada cultura do medo, que dificulta a formalização de denúncias por parte de pessoas com deficiência em situação de violência. Muitos deixam de relatar agressões por receio de retaliação, por vínculos de dependência emocional, financeira ou mesmo pela necessidade contínua de cuidados oferecidos por quem comete as agressões.

Além disso, observou-se, recentemente, a entrada de novos policiais civis por meio de concurso público, bem como o remanejamento de profissionais para outras delegacias ou departamentos. Essas mudanças impactam o fluxo de encaminhamento já estabelecido, pois os novos profissionais ainda não receberam formação específica para identificação de deficiências não visíveis, sendo também necessária a repactuação do trabalho desenvolvido pelo CAT junto às chefias das delegacias. A equipe está em articulação para propor ações de formação e redefinição do fluxo de encaminhamento.

Como forma de enfrentamento desses desafios, o CAT Guarulhos tem intensificado suas estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações realizadas em abril, destacam-se as articulações com a Secretaria da Pessoa com Deficiência (SedPCD), visando ao estreitamento de laços com o novo Delegado Seccional, além de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, com o objetivo de fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos.

Duas articulações foram realizadas com Organizações da Sociedade Civil que administram serviços voltados a pessoas com deficiência e seus familiares: o Centro de Referência aos Autistas e Deficiências de Guarulhos – Olhar Eficiente e o Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos – CIAG. Após reuniões com as gestões desses serviços, a assistente social do CAT iniciou visitas presenciais às instituições, com o objetivo de promover grupos com familiares nas salas de espera. No total, foram realizadas três visitas, que resultaram no atendimento de 44 familiares de pessoas com deficiência. A lista de presença dos encontros está anexada a este relatório.

2. Outras atividades realizadas no mês de ABRIL 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **08/04/2025:** A assistente social e a supervisora de projetos realizaram uma reunião no Centro de Referência aos Autistas e Deficiências - Olhar Eficiente, de Guarulhos; **Na mesma data** a equipe recebeu a Lucas Defino, da área de Tecnologia da Informação do IJC para manutenção de equipamentos. Posteriormente foi realizada reunião de equipe pela supervisora de projetos;
- **11/04/2025:** A assistente social e a supervisora de projetos realizaram reunião de alinhamento acerca das parcerias realizadas com organizações sociais do município para divulgação do Centro de Apoio; **Na mesma data**, a assistente social participou de reunião com as assistentes sociais dos Centros de Apoio do interior e litoral, para discussão dos instrumentais do Serviço Social;
- **14/04/2025:** A assistente social realizou grupo com famílias atendidas no Centro de Referência aos Autistas e deficiências - Olhar Eficiente, com o objetivo de ampliar a divulgação do Centro de Apoio entre as famílias de pessoas com deficiência;
- **16/04/2025:** A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente;
- **23/04/2025:** A assistente social realizou reunião com a Presidente do CIAAG- Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos, com o objetivo de realizar parceria com a instituição, visando à divulgação do Centro de Apoio entre as pessoas atendidas e suas famílias;
- **25/04/2025 e 29/04/2025:** A assistente social realizou grupo com famílias atendidas no Centro de Referência aos Autistas e deficiências - Olhar Eficiente, com o objetivo de ampliar a divulgação do Centro de Apoio entre as famílias de pessoas com deficiência;

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de ABRIL o que resultou na média de **1,7** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em ABRIL, o Centro de Apoio realizou **15 (quinze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **05 (cinco)** casos para Saúde
- ✓ **03 (três)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para Segurança Pública;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social;
- ✓ **02 (dois)** casos para Conselho de direitos;
- ✓ **01 (um)** caso para Outros órgãos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Abril, o Centro de Apoio Técnico atendeu a **03 (três)** casos em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e **01 (um)** caso em conjunto com o 6º Distrito Policial de Guarulhos. Neste mês, não foram realizadas visitas domiciliares.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Neste mês, foram registrados 04 (quatro) Boletins de Ocorrência:

	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Art. 215A– Importunação Sexual	6º DP – Vila Barros	Autismo	Feminino
2	Art. 140 - Injúria	7º DP – São João	Autismo	Crianças
3	Art. 217A – Estupro de Vulnerável	Outras delegacias	Psicossocial	Feminino
4	Art. 122 – Instigação ao suicídio	4º DP – Vila Paraíso	Psicossocial	Feminino

3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 07 (sete) pesquisas:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	07	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	07	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”, encaminhados por outras políticas públicas:

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	00	00%
Outros	07	100%
Total	07	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 07 (sete) respondentes:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Já em relação às instalações tivemos 07 (sete) apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%

Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo”:

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	04	57%
Bom	03	43%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	07	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 07 (sete) pessoas, respondendo como “5”:

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	07	100%
Total	07	100%

Além das métricas quantitativas obtidas na Pesquisa de Satisfação, é importante considerar também as **manifestações qualitativas** feitas pelos respondentes. Os comentários espontâneos fornecem uma visão mais detalhada sobre as percepções, sentimentos e experiências das pessoas atendidas no CAT, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria que nem sempre são capturados pelos indicadores numéricos. A seguir, destacam-se alguns desses comentários, que ilustram de forma mais subjetiva a avaliação dos usuários do serviço prestado:

1) Familiar de pessoa com deficiência:

“Gostei muito do atendimento das meninas: Mari e Thaís. Elas são muito atenciosas e simpáticas, fiquei muito satisfeita e grata. Obrigada. Deus abençoe vocês”.

2) Mulher com deficiência - TEA:

“Depois de meses eu pude enfim poder (sic) ser ouvida e dizer o que realmente aconteceu, sem julgamentos ou ser vista como incapacitada. Mesmo tratando de um assunto difícil, aqui eu pude me sentir confortável e acolhida de verdade pelos órgãos competentes, pela primeira vez desde o dia do meu abuso sexual. Expresso a minha verdadeira gratidão pelo apoio que recebi pelos profissionais desse local (CAT)”.

Os relatos destacam o impacto positivo do acolhimento oferecido pelo CAT, especialmente em casos de violências graves. As manifestações evidenciam a importância do trabalho feito pelo Centro de Apoio na oferta de um atendimento com escuta qualificada e respeito, proporcionando um ambiente seguro — elementos essenciais para que as pessoas com deficiência se sintam ouvidas e acolhidas em suas demandas.

4. Gráficos

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de ABRIL 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

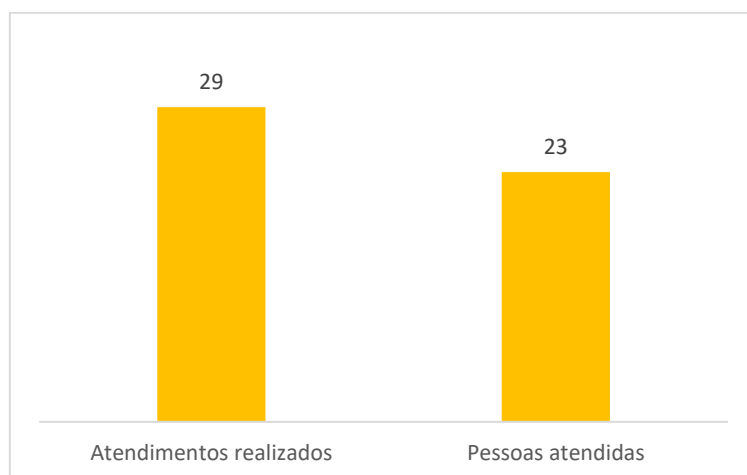


GRÁFICO 2 - Número de atendimentos realizados, segundo tipo de atendimento:

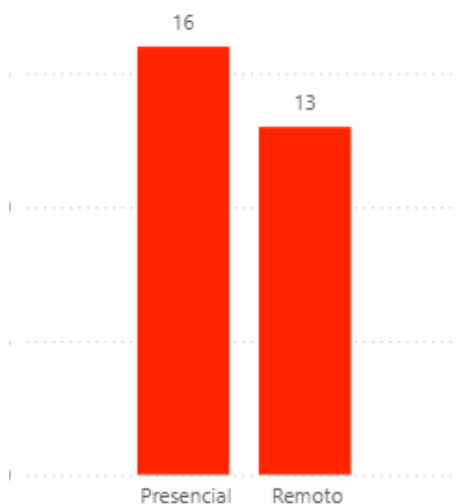


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

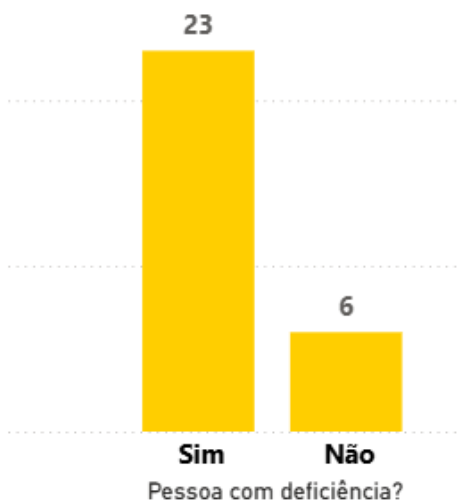


GRÁFICO 4 - Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:

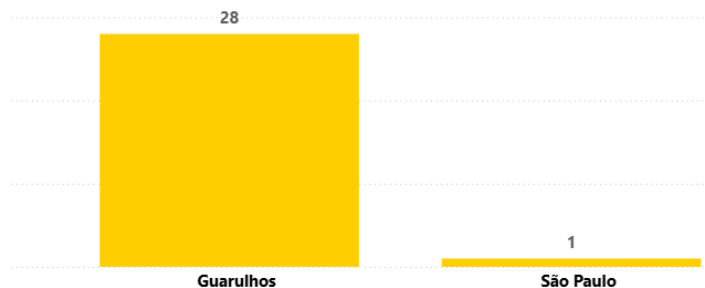


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:

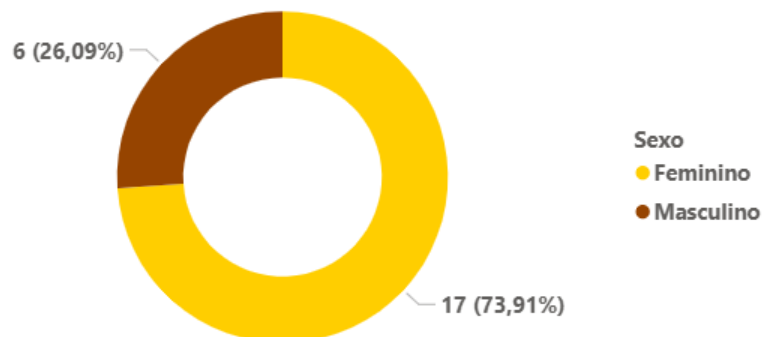


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo tipo de deficiência:

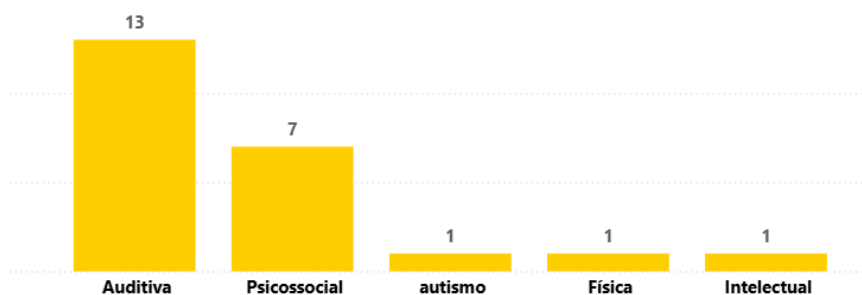


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:

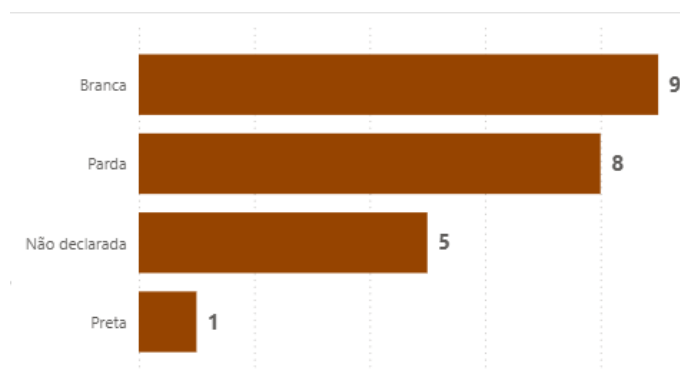


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:

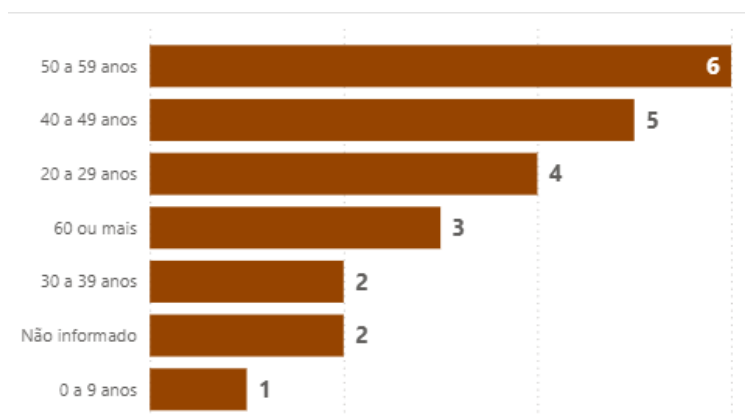
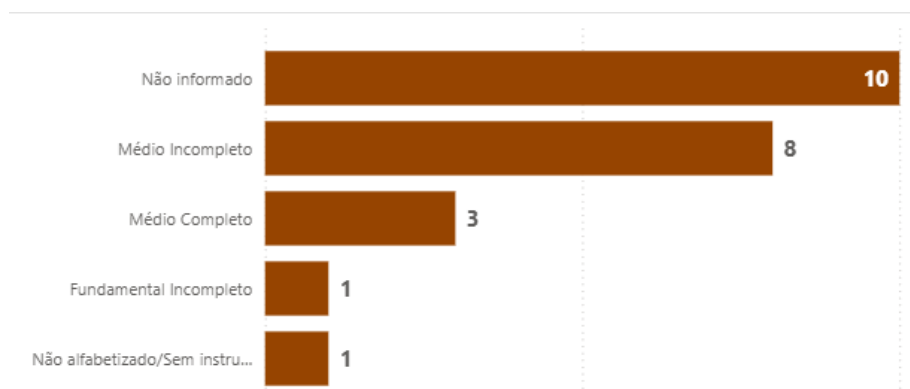


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade:



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

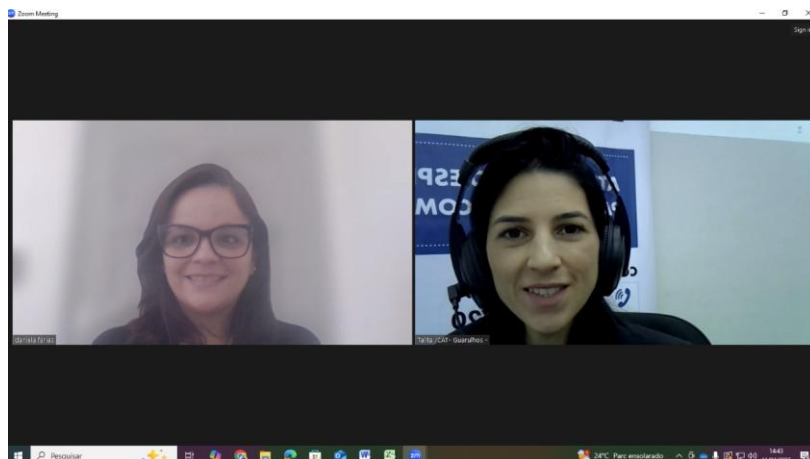
08/04/2025: A assistente social e a supervisora de projetos realizaram uma reunião no Centro de Referência aos Autistas e Deficiências - Olhar Eficiente, de Guarulhos:



08/04/2025: Visita de Lucas Defino, da área de Tecnologia da Informação do IJC:



11/04/2025: A assistente social e a supervisora de projetos realizaram uma reunião de alinhamento:



11/04/2025: A assistente social participou da reunião de alinhamento entre as assistentes sociais dos Centros de Apoio, para discussão de instrumentais do Serviço Social:



14/04/2025: A assistente social realizou grupo com famílias atendidas no Centro de Referência aos Autistas e deficiências - Olhar Eficiente:



16/04/2025: A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente:



23/04/2025: A assistente social realizou reunião com a Presidente do CIAAG- Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos. Com o objetivo de realizar uma parceria, visando ampliação da divulgação do Centro de Apoio:



25/04/2025 e 29/04/2025: A assistente social realizou grupo com famílias atendidas no Centro de Referência aos Autistas e deficiências - Olhar Eficiente:



