

São Paulo, 10 de março 2025.

**Termo de Colaboração: 009/2022**

**Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 27**

### **Informações relativas ao mês de Fevereiro de 2025**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de fevereiro de 2025.

## 1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 22</b>  15 pessoas com deficiência e 7 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 89</b>  14 atendimentos presenciais, 15 atendimentos remotos, e 60 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 10</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	<b>01</b> relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
FEVEREIRO	15	07	22

### 1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
FEVEREIRO	14	15	03	57	89

### 1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
FEVEREIRO	10

### 1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
FEVEREIRO	01

### 1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
	Atividade não prevista para o período

### 1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, em fevereiro, registramos o atendimento de 22 pessoas no serviço. Alguns fatores podem ter contribuído para que a meta não fosse atingida, como a demanda espontânea, uma vez que as pessoas buscam o atendimento por vontade própria, sem a possibilidade de realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos. Além disso, a cultura do

medo impede muitas pessoas com deficiência em situação de violência de denunciarem seus agressores, seja por receio de retaliação, dependência emocional ou financeira, ou até pela necessidade de cuidados. Para enfrentar esses desafios, a equipe do CAT de Guarulhos tem implementado estratégias com o objetivo de ampliar o alcance do serviço. Entre elas, destacam-se as reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, com a finalidade de fortalecer parcerias, divulgar o trabalho desenvolvido e incentivar o encaminhamento de novos casos.

## **2. Outras atividades realizadas no mês de FEVEREIRO 2025:**

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **05/02/2025:** A equipe do CAT participou de reunião de alinhamento junto à supervisora de projetos;
- **06/02/2025:** A assistente social participou de reunião de rede no CREAS I de Guarulhos; no mesmo dia, a psicóloga discutiu com a supervisora de projetos sobre os protocolos de atendimento do serviço;
- **12/02/2025:** a equipe do CAT participou de reunião de alinhamento junto à supervisora de projetos a coordenadora da área de Defesa e Garantia de direitos do IJC.
- **14/02/2025:** a psicóloga do CAT realizou visita domiciliar em conjunto com o Departamento de Proteção Ambiental.
- **17/02/2025:** A psicóloga discutiu com a supervisora de projetos sobre os protocolos de atendimento do serviço;
- **18/02/2025:** O CAT recebeu a visita da Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão de Guarulhos (Mayara Maia) e do ex-vereador Jorginho Motta;
- **20/02/2025:** A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente;
- **28/02/2025:** A assistente social participou de reunião com o Grupo de Linguagem Simples do Instituto Jo Clemente.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de FEVEREIRO o que resultou na média de **1,45** atendimentos por dia.

**Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO**

Nesse mês recebemos a visita da Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão de Guarulhos – Sra. Mayara Maia; e do ex-vereador da cidade Jorginho Motta.

**Encaminhamentos para a rede:**

Em FEVEREIRO, o Centro de Apoio realizou **10 (dez)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para a Segurança Pública;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;
- ✓ **03 (três)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para a Educação;
- ✓ **01 (um)** caso para Outros órgãos

**Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

Em Fevereiro, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **11 (onze)** casos em conjunto com as seguintes delegacias: 2º Distrito Policial, Delegacia de Investigação de Crimes contra o Meio Ambiente – DICMA, Delegacia de Defesa da Mulher - DDM Guarulhos e Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - DISE. Neste mês, foram realizadas duas visitas domiciliares.

**Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia  
Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO**

Foram registrados 8 (oito) Boletins de Ocorrência.

<b>Nº</b>	<b>CRIME</b>	<b>ÁREA DO FATO</b>	<b>DEFICIÊNCIA</b>	<b>GÊNERO</b>
<b>1</b>	Exercício arbitrário das próprias razões (art. 345)	73º DP - Jaçanã	Auditiva	Masculino
<b>2</b>	Apropriação de coisa havida por erro, caso fortuito, força da natureza (art 169)	73º DP - Jaçanã	Auditiva	Feminino
<b>3</b>	Estelionato (art. 171)	4º DP – Jd Nova Cidade	Auditiva	Feminino
<b>4</b>	Lesão corporal (art. 129)	5ºDP - Gopouva	Física	Masculino
<b>5</b>	Contravenções Penais - Perturbação do trabalho ou do sossego alheios (art. 42)	4ºDP – Pq Jurema	TEA	Masculino (criança)
<b>6</b>	Estupro de vulnerável (art.217-A)	7ºDP – Jd Nazaré	Física	Feminino (adolescente)
<b>7</b>	Maus-tratos (art. 136); Perigo para a vida ou saúde de outrem (art. 132)	2ºDP - Morros	Múltipla	Feminino
<b>8</b>	Não Criminal	6ºDP – Jd Bom Clima	TEA	Masculino

### **3. RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA DELEGACIA SECCIONAL DE POLÍCIA DE GUARULHOS**

A visita domiciliar à família em questão foi realizada após uma denúncia de violência e teve como objetivo central a avaliação da situação das pessoas com deficiência envolvidas, permitindo a coleta de informações detalhadas sobre suas condições de segurança e os riscos a que estão expostas. Durante a visita, foi possível orientar a pessoa sobre como acessar seus direitos e os recursos disponíveis, como os serviços de proteção, além de facilitar os encaminhamentos para serviços de saúde, assistência social e outros recursos necessários.

Essa visita também contribuiu para o fortalecimento da rede de apoio, identificando e mobilizando serviços comunitários.

### **4. Pesquisa de Satisfação**

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas.

<b>Qual a modalidade de atendimento?</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Presencial</b>	04	100%
<b>Remoto</b>	00	0%
<b>Híbrido</b>	00	0%
<b>Total</b>	04	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”, encaminhados por outras políticas públicas.

<b>Como Ficou sabendo do serviço?</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Site</b>	00	%
<b>Facebook</b>	00	0%
<b>Instagram</b>	00	0%
<b>Google</b>	00	00%
<b>Indicação</b>	00	00%
<b>Outros</b>	04	100%
<b>Total</b>	04	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) respondentes:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo”:

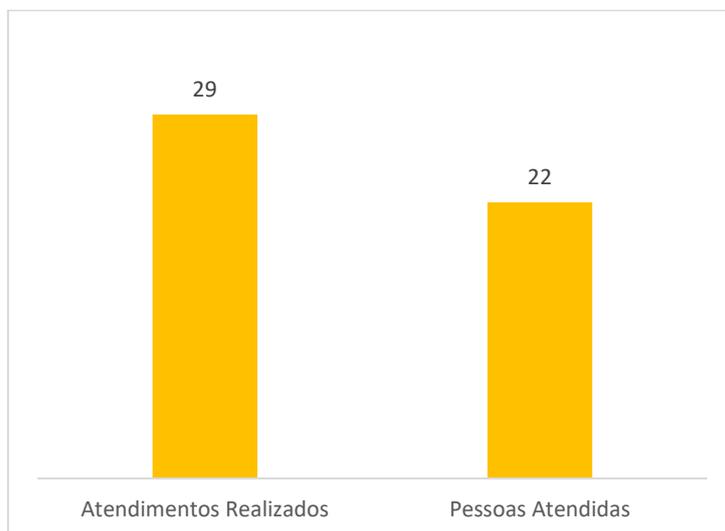
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	04	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 04 (quatro) pessoas, respondendo como “5”:

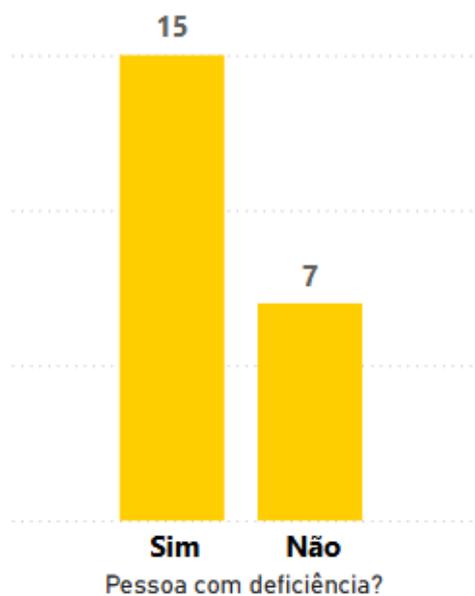
Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	04	100%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de FEVEREIRO 2024:

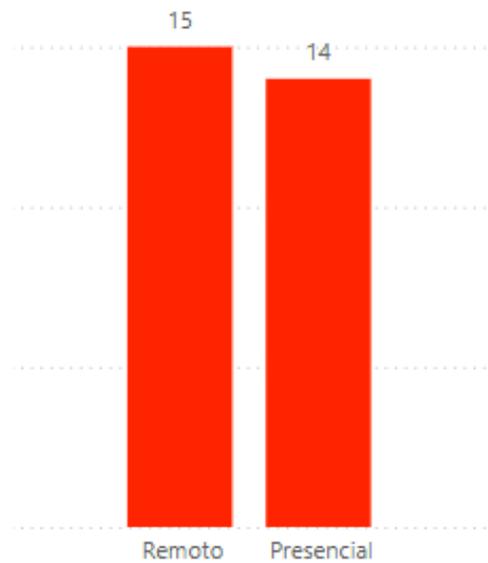
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:



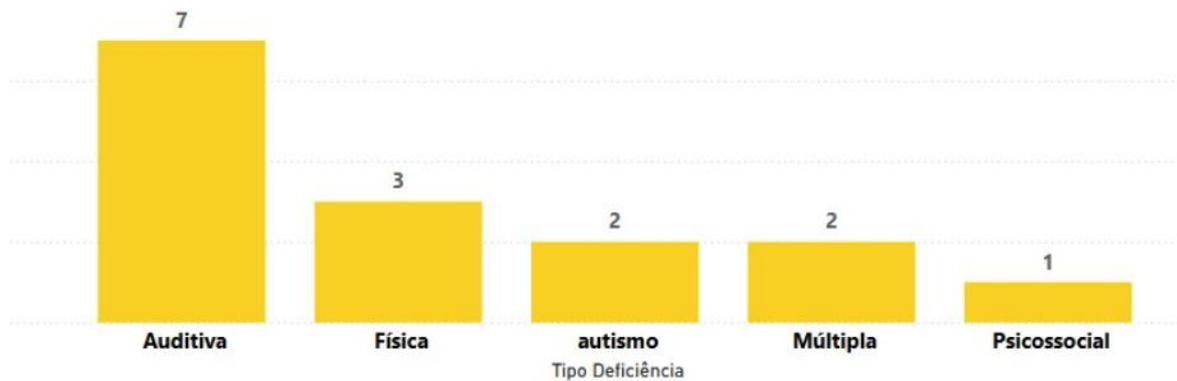
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):



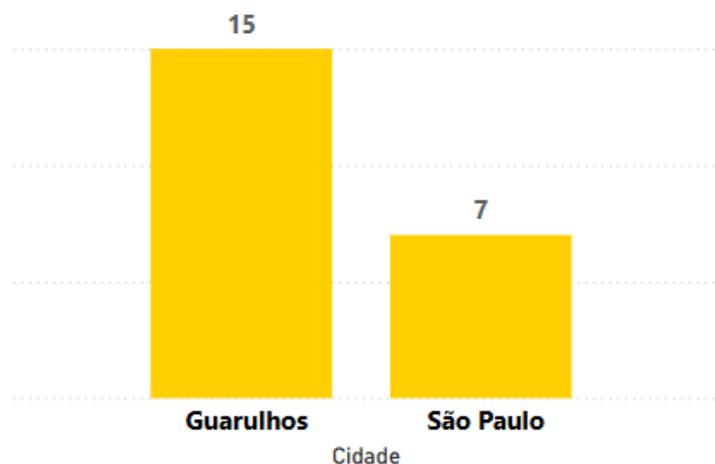
**GRÁFICO 2** - Número de atendimentos realizados, segundo tipo de atendimento:



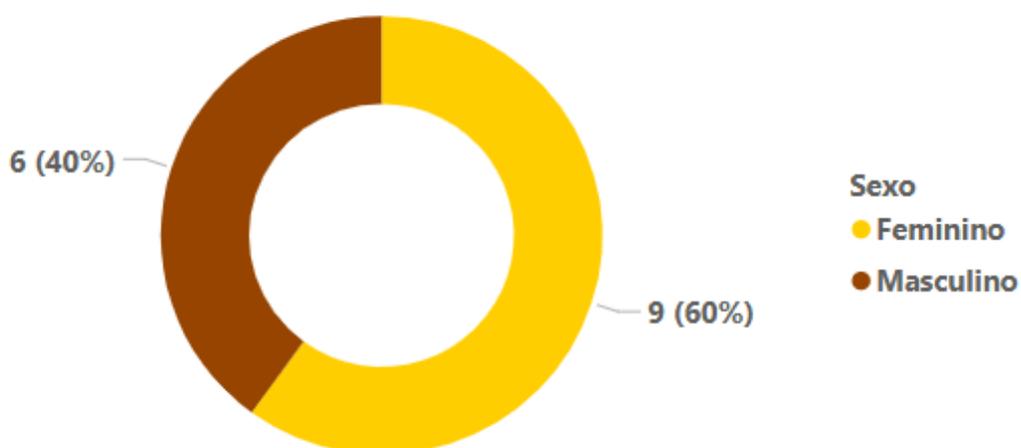
**GRÁFICO 4** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo tipo de deficiência:



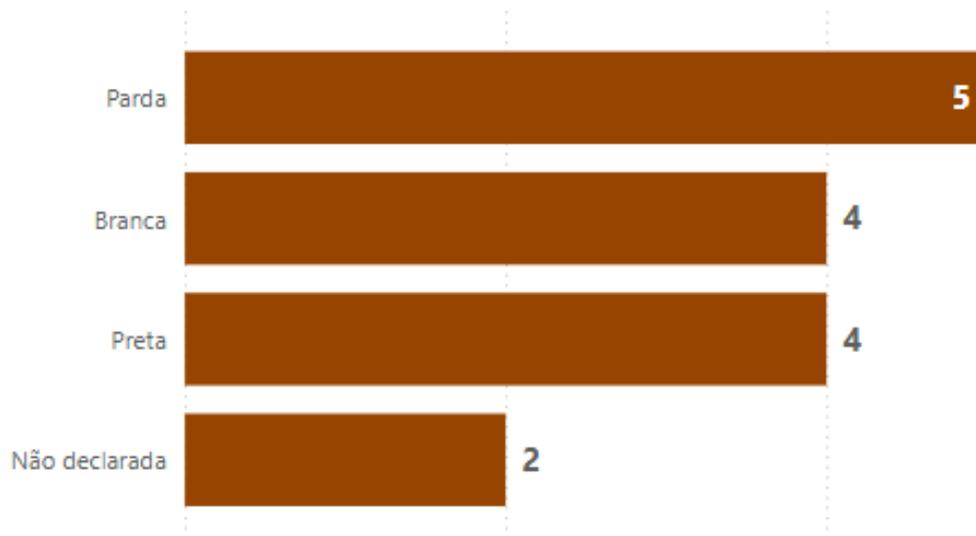
**GRÁFICO 5** - Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:



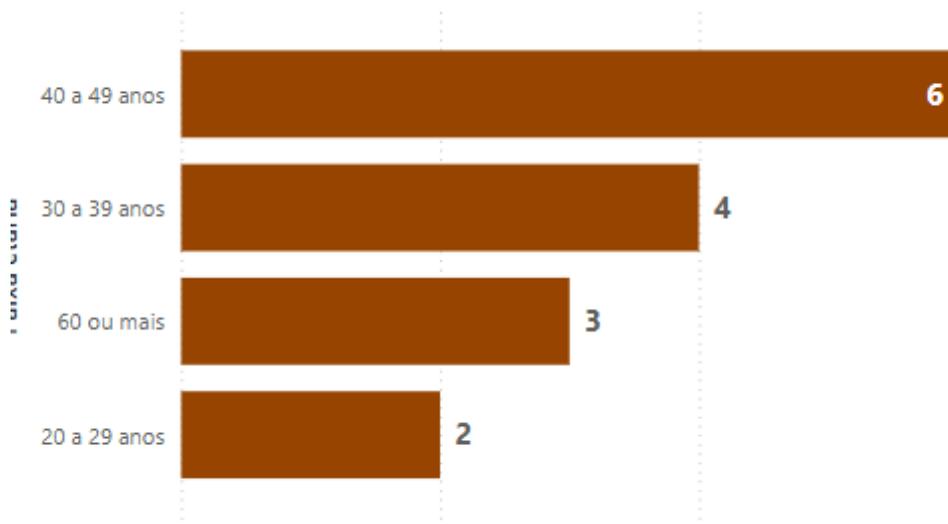
**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:



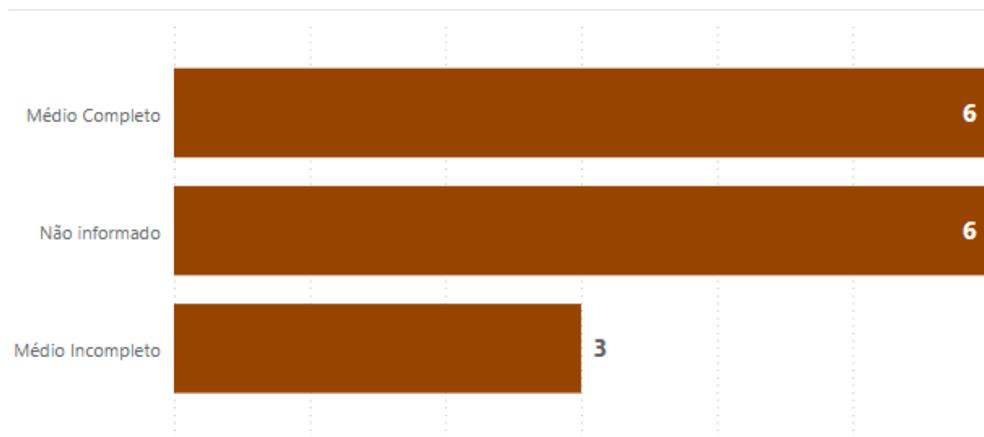
**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:



**GRÁFICO 8** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:



**GRÁFICO 9** – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade:



Atenciosamente,

**Thaís Barreto Pereira**

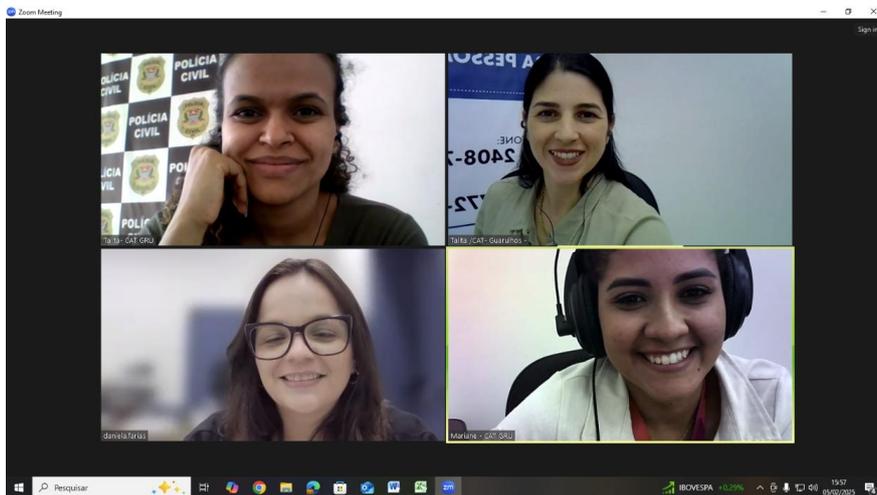
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

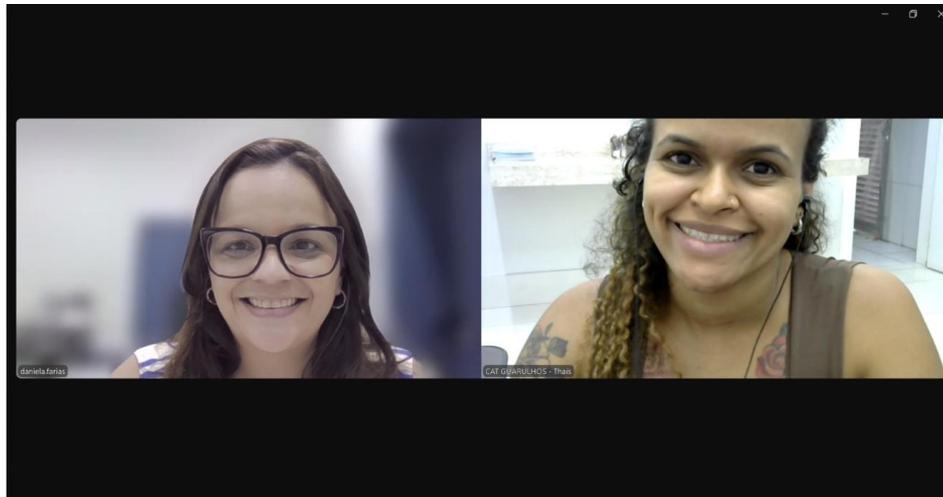
**05/02/2025 – Reunião com a supervisora de projetos** – Este encontro teve como objetivo realizar a discussão de um caso que está em acompanhamento pelo Centro de Apoio Técnico.



**06/02/2025 – Reunião de Rede** – Com o objetivo de discutir caso em acompanhamento pelo Centro de Apoio Técnico.



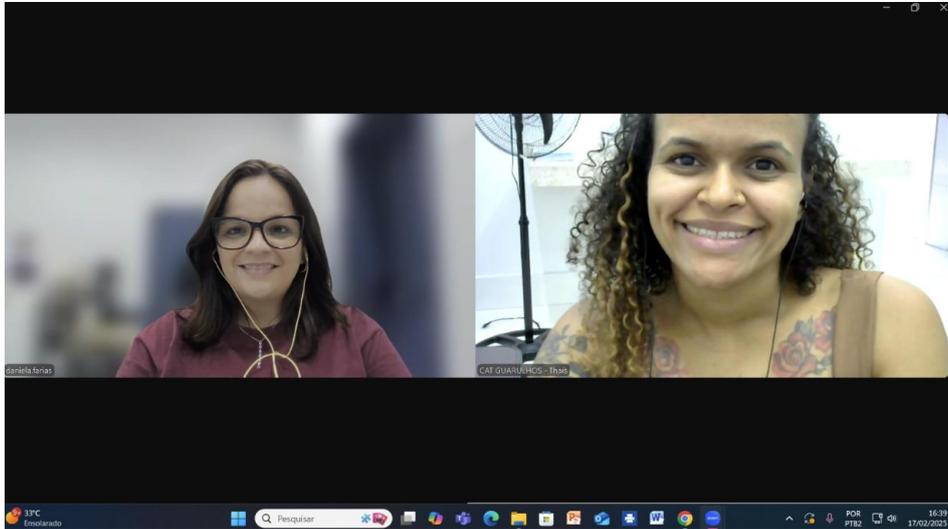
**06/02/2025 – Reunião com a supervisora de projetos –** Com o objetivo de discutir e alinhar a criação/redefinição de protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



**12/02/2025 – Visita/Reunião com a supervisora de projetos e coordenadora da área de Defesa e Garantia de Direitos do IJC –** Este encontro teve como objetivo discutir e alinhar protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



**17/02/2025 – Reunião com a supervisora de projetos** – Com o objetivo de discutir e alinhar a criação/redefinição de protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



**18/02/2025 – Visita no Centro de Apoio Técnico** – Visita da Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão de Guarulhos – Sra. Mayara Maia e do ex-vereador Jorginho Motta.



**20/02/2025 – Reunião Mensal do Serviço Social –** Com a presença de Félix Cavalle, analista e coordenador do Programa de Educação Previdenciária do INSS do Estado de São Paulo.



**28/02/2025 – Reunião do Grupo de Trabalho em Linguagem Simples –** Neste encontro foram discutidas ações do grupo de trabalho.

