

São Paulo, 07 de fevereiro 2025.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 26

Informações relativas ao mês de Janeiro de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de janeiro de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 27 19 pessoas com deficiência e 8 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 124 18 atendimentos presenciais, 28 atendimentos remotos, e 78 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 08
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JANEIRO	19	08	27

1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
JANEIRO	18	28	02	76	124

1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JANEIRO	08

1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
JANEIRO	01

1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
JANEIRO	0

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, em janeiro, registramos o atendimento de 27 pessoas no serviço. Alguns fatores podem ter contribuído para que a meta não fosse atingida, como a demanda espontânea, uma vez que as pessoas buscam o atendimento por vontade própria, sem a possibilidade de realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos. Além disso, a cultura do

medo impede muitas pessoas com deficiência em situação de violência de denunciarem seus agressores, seja por receio de retaliação, dependência emocional ou financeira, ou até pela necessidade de cuidados. Para enfrentar esses desafios, a equipe do CAT de Guarulhos tem implementado estratégias com o objetivo de ampliar o alcance do serviço. Entre elas, destacam-se as reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, com a finalidade de fortalecer parcerias, divulgar o trabalho desenvolvido e incentivar o encaminhamento de novos casos.

2. Outras atividades realizadas no mês de JANEIRO 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **21/01/2025:** A assistente social participou de uma reunião de rede, articulada pelo Centro de Apoio, para discussão de caso que está em acompanhamento pelo serviço;
- **23/01/2025:** A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social do Instituto Jo Clemente;
- **24/01/2025:** A equipe técnica realizou discussão de caso e articulação de ações conjuntas com a equipe policial da Delegacia de Investigação de Crimes contra o Meio Ambiente – DICMA Guarulhos;
- **28/01/2025:** a equipe do CAT participou de reunião de alinhamento junto à supervisora de projetos.
- **30/01/2025:** A assistente social participou de uma reunião de rede, articulada pelo Centro de Apoio, para discussão de caso que está em acompanhamento pelo serviço;
- **31/01/2025:** a equipe técnica realizou visita domiciliar.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de JANEIRO o que resultou na média de **2** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em JANEIRO, o Centro de Apoio realizou **21 (vinte e um)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **05 (cinco)** casos para a Segurança Pública;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Conselhos de direitos
- ✓ **02 (dois)** casos para Outros órgãos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Janeiro, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **8 (oito)** casos em conjunto com as seguintes delegacias: Delegacia de Investigação de Crimes contra o Meio Ambiente – DICMA e Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - DISE. Neste mês, foram realizadas duas visitas domiciliares.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Foram registrados 5 (cinco) Boletins de Ocorrência.

Nº	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Não Criminal - Perda/Extravio	2º DP – Cabuçu	Auditiva	Masculino
2	Art. 215A - Importunação Sexual	2º DP – Cabuçu	Auditiva	Feminino
3	Não criminal – Outros não criminal	1º DP - Centro	TEA	Masculino (criança)
4	Ameaça (art. 147)	9º DP - Taboão	Física	Masculino
5	Difamação (art. 139)	6º DP - Macedo	TEA	Feminino e Masculino (crianças)

3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 03 (três) pesquisas de Satisfação.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	03	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	03	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos foram “Outros”, encaminhados por outras políticas públicas.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	01	20%
Outros	02	80%
Total	03	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 02 (duas) pessoas e “bom” por 01 (uma) pessoa:

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	80%
Bom	01	20%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo”:

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	03	100%

Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	05	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 03 (três) pessoas descreveram como “Ótimo”:

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	03	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	03	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos 02 (duas) pessoas, respondendo como “5” e 01 (uma) respondendo como 03:

Como Ficou sabendo do serviço?	Qtidade	%
0	00	100%
1	00	0%
2	00	0%
3	01	20%
4	00	0%
5	02	80%
Total	05	100%

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de JANEIRO 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

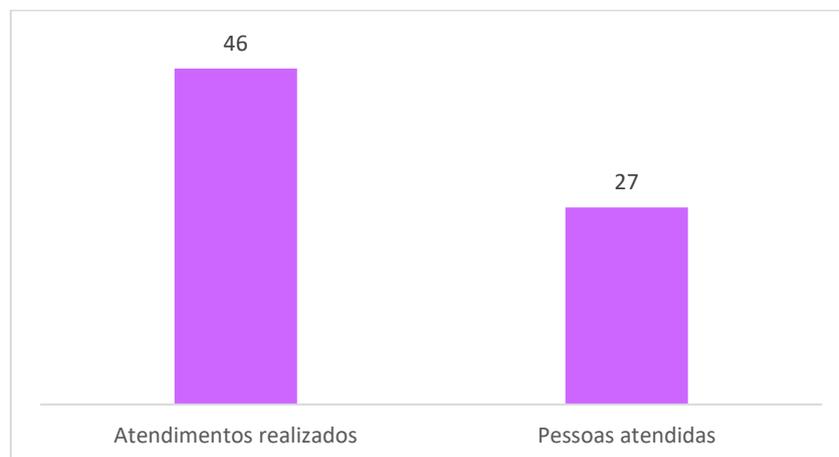


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

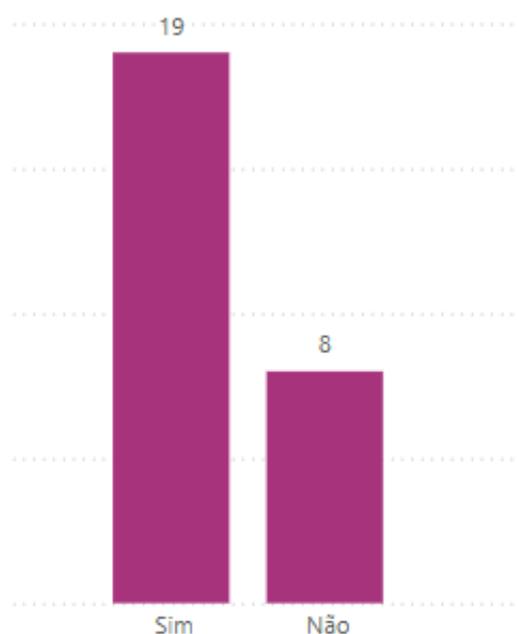


GRÁFICO 3- Número de atendimentos realizados, (presencial e remoto):

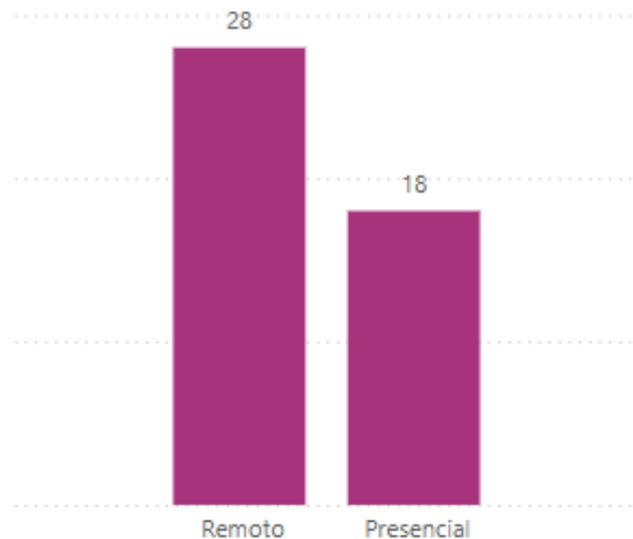


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo a deficiência:

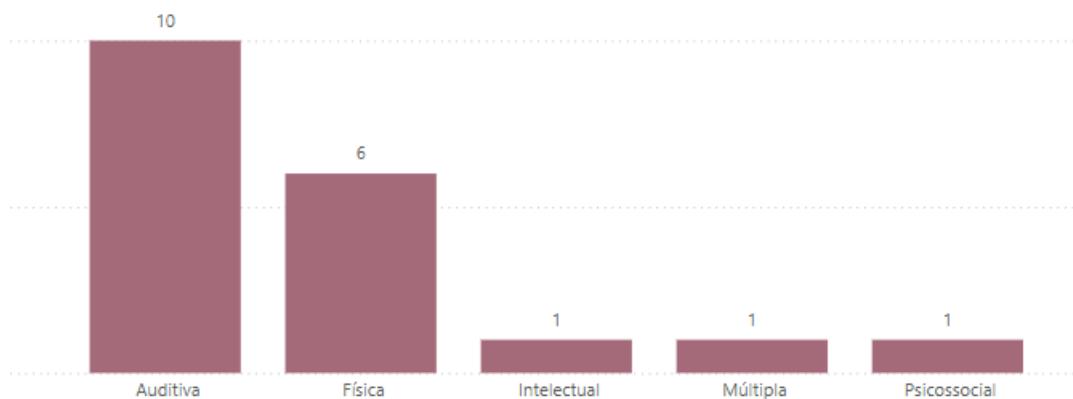


GRÁFICO 5 - Número total de pessoas atendidas por município com e sem deficiência:

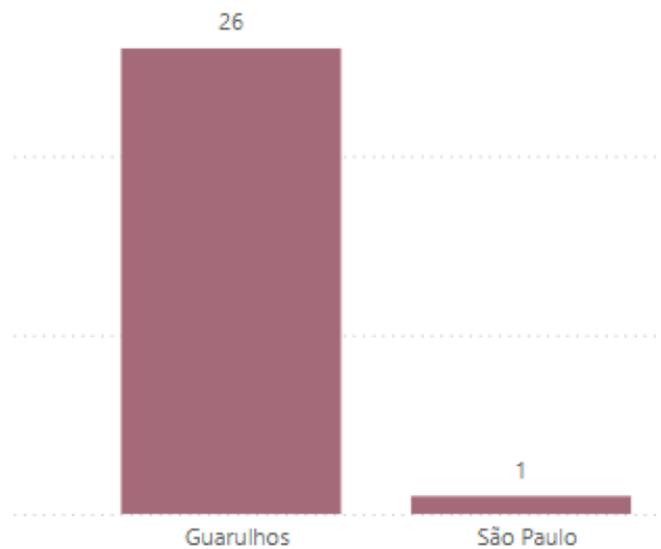


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:

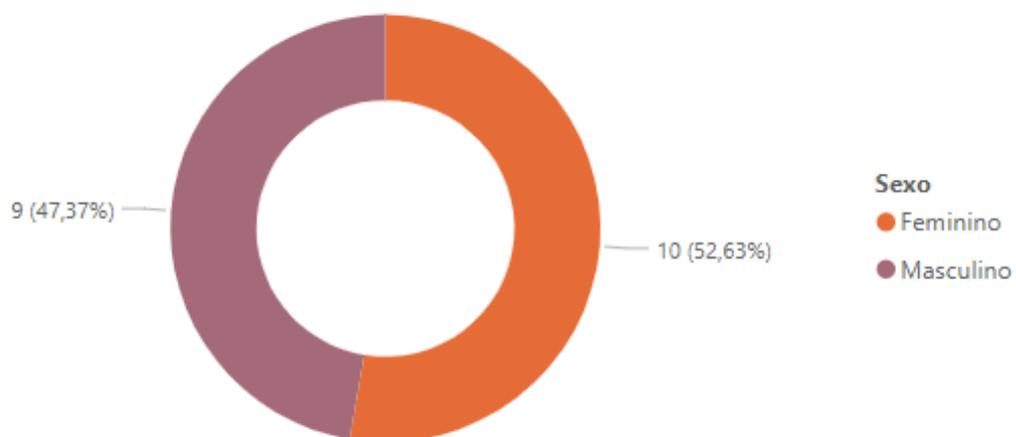


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:

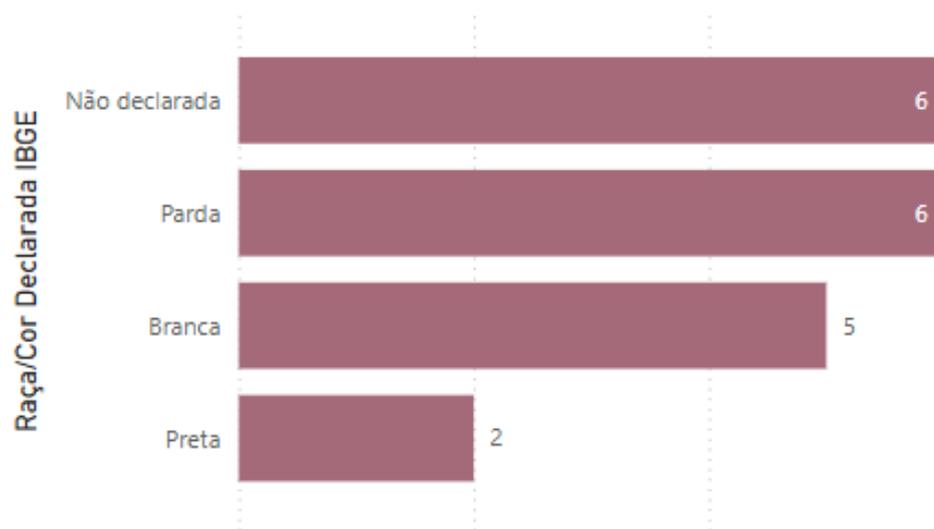


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:

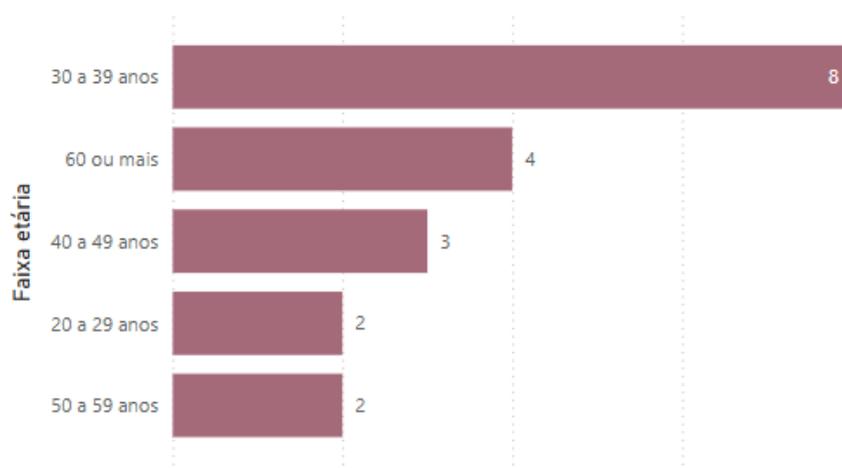
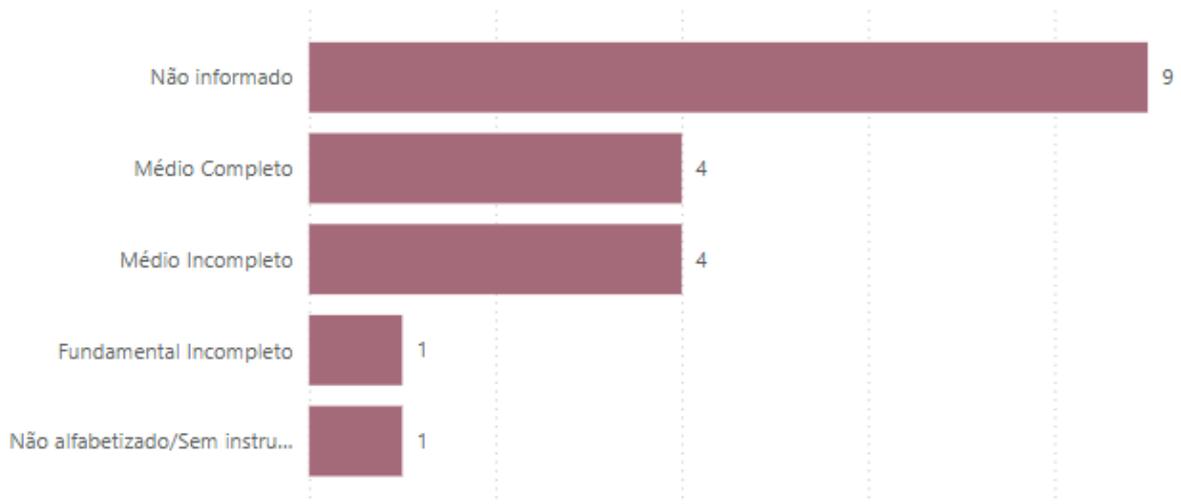


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

23/01/2025 – Reunião mensal do Serviço Social – Este encontro ocorre mensalmente e tem como objetivo discutir atribuições do serviço social nos diferentes serviços gerenciados pelo Instituto Jo Clemente.



28/01/2025 – Reunião com a supervisora de projetos – Este encontro teve como objetivo realizar a discussão de um caso que está em acompanhamento pelo Centro de Apoio Técnico.

