

São Paulo, 10 de abril de 2025.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 28

Informações relativas ao mês de Março de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de março de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 17 14 pessoas com deficiência e 3 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 75 12 atendimentos presenciais, 13 atendimentos remotos, e 50 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 05
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	00

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
MARÇO	14	3	17

1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	
MARÇO	12	13	00	50	75

1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
MARÇO	05

1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
MARÇO	01

1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
	Atividade não prevista para o período

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, em março, registramos o atendimento de 17 pessoas no serviço. Alguns fatores podem ter contribuído para que a meta não fosse atingida, como a demanda espontânea, uma vez que as pessoas buscam o atendimento por vontade própria, sem a possibilidade de realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos.

Durante o mês de março, todas as delegacias do município, incluindo a Seccional, passaram por um remanejamento de equipes devido à mudança do Delegado Seccional. Esse processo pode ter impactado o encaminhamento de novos casos pela equipe policial, uma vez que os novos profissionais ainda estão se familiarizando com o trabalho realizado pelo Centro de Apoio.

Além disso, a cultura do medo é um fator que dificulta a denúncia de agressões por pessoas com deficiência em situação de violência. Muitos ainda hesitam em relatar seus agressores devido ao receio de retaliação, à dependência emocional ou financeira, ou até mesmo à necessidade de cuidados contínuos.

Para enfrentar esses desafios, a equipe do CAT de Guarulhos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as principais ações, destacam-se as articulações realizadas com a SedPCD, visando estreitar laços com o novo Delegado Seccional, além de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais. Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer parcerias e incentivar o encaminhamento de novos casos.

No dia 31/03, foi enviado ofício solicitando reunião com o Delegado Seccional com o objetivo de fortalecer a parceria.

2. Outras atividades realizadas no mês de MARÇO 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **11/03/2025:** A psicóloga discutiu com a supervisora de projetos sobre os protocolos de atendimento do serviço;
- **13/03/2025:** A psicóloga discutiu com a supervisora de projetos sobre os protocolos de atendimento do serviço;
- **18/03/2025:** O CAT recebeu a visita da Supervisora de Projetos para alinhamento do trabalho e avaliação de desempenho da equipe;

25/03/2025: A assistente social participou da reunião mensal do Serviço Social no Instituto Jo Clemente, que abordou os seguintes temas:

- A importância da educação inclusiva, com Márcia Marolo, supervisora da área educacional, que falou sobre o Atendimento Educacional Especializado, seus desafios e fluxos;
- A Rede de Coalizão pela Educação Inclusiva e a importância do advocacy em rede, com João Salge, supervisor do CAT São Paulo;
- A participação de Sulamita, autodefensora do projeto Orientar para Incluir, que compartilhou a experiência da Rede Nacional de Autodefensoria pela Educação Inclusiva.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (Whatsapp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de MARÇO o que resultou na média de **1** atendimento por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em MARÇO, o Centro de Apoio realizou **08 (oito)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **05 (cinco)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para Outros órgãos

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em Março, o Centro de Apoio Técnico atendeu a **02 (dois)** casos em conjunto com a Delegacia de Investigações sobre Entorpecentes - DISE. Neste mês, não foram realizadas visitas domiciliares.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Neste mês, não houve registro de Boletim de Ocorrência.

3. Atendimento de pessoas sem deficiência

Foram atendidas 3 pessoas sem deficiência, todas diretamente envolvidas em situações de violação de direitos de pessoas com deficiência. Eram familiares, acompanhantes ou responsáveis pelas pessoas atendidas.

Em todos os casos a demanda estava relacionada ao acesso a direitos de pessoas com deficiência adultas.

As demandas estavam distribuídas da seguinte forma:

- 1 relacionada a pessoa com Deficiência Intelectual;
- 1 relacionada a pessoa com deficiência múltipla.
-

4. Pesquisa de satisfação:

Neste mês não tivemos pesquisa de satisfação respondidas.

5. Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de MARÇO 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

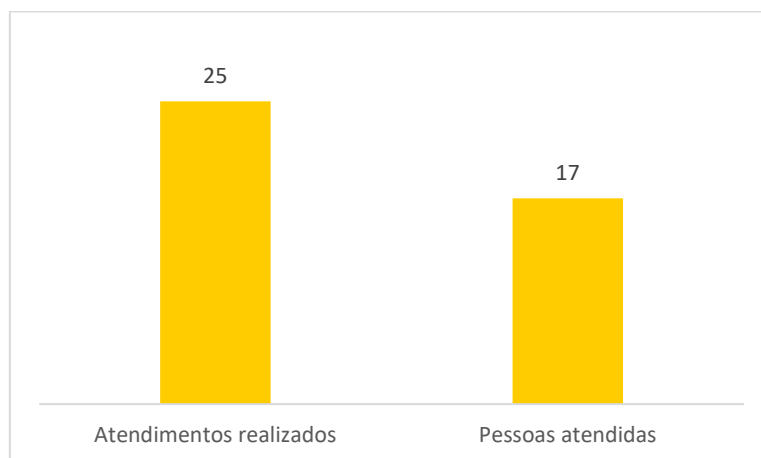


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

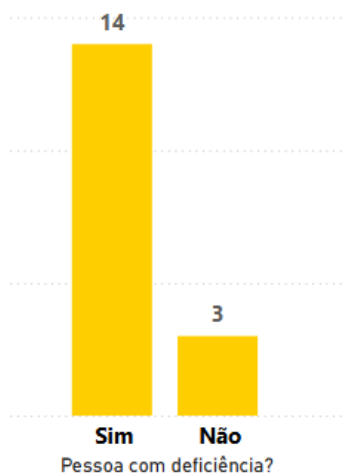


GRÁFICO 3 - Número de atendimentos realizados, segundo tipo de atendimento:

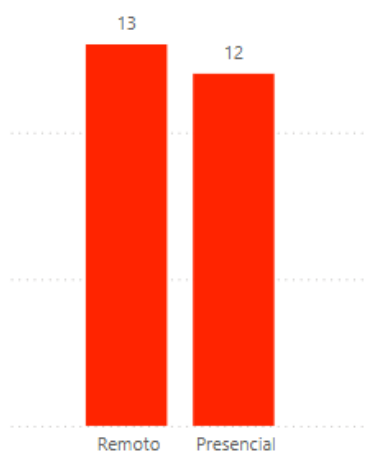


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo tipo de deficiência:

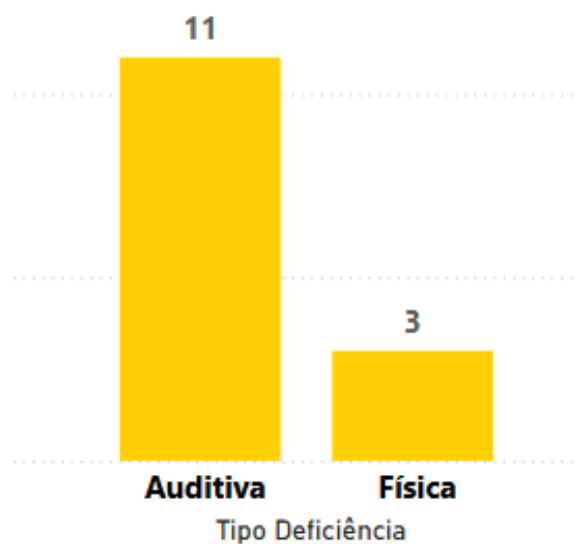


GRÁFICO 5 - Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:

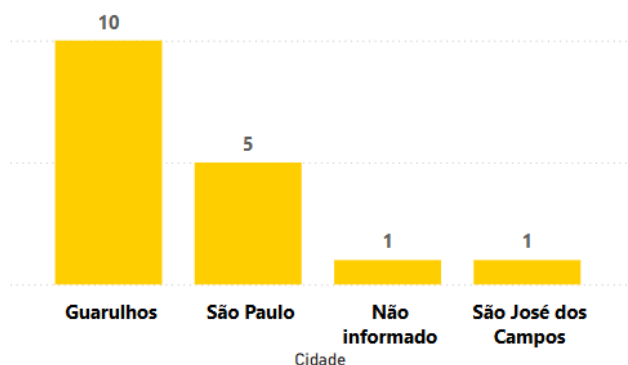


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:

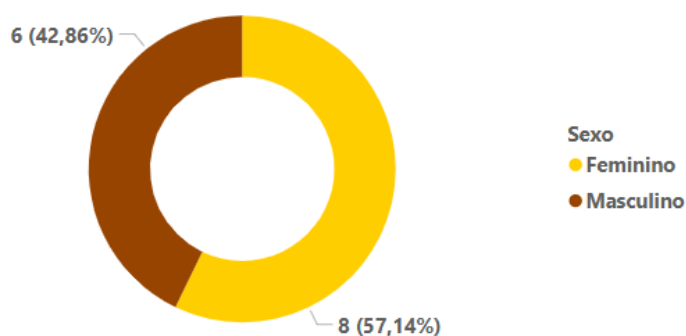


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:

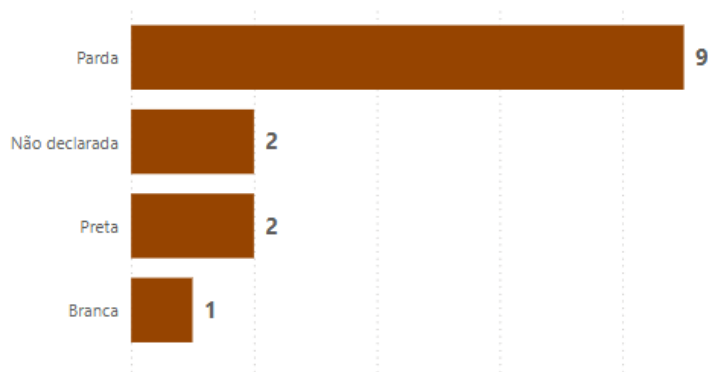


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:

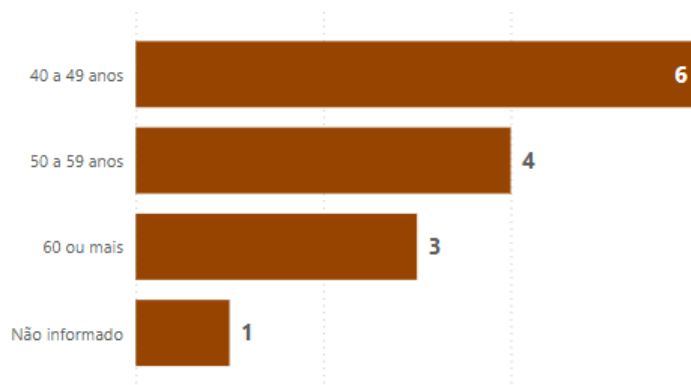
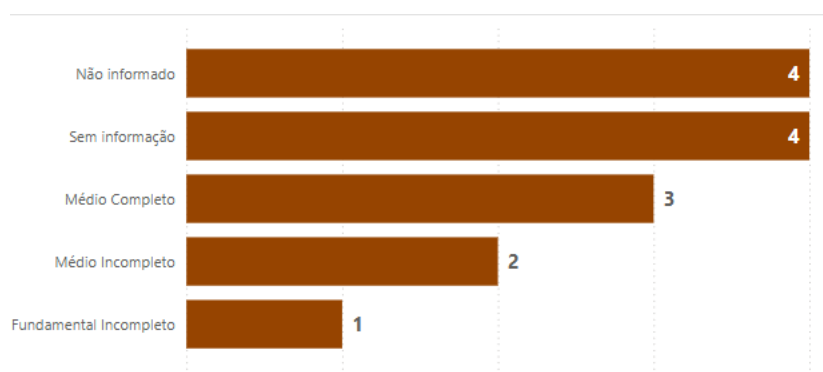


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade:



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

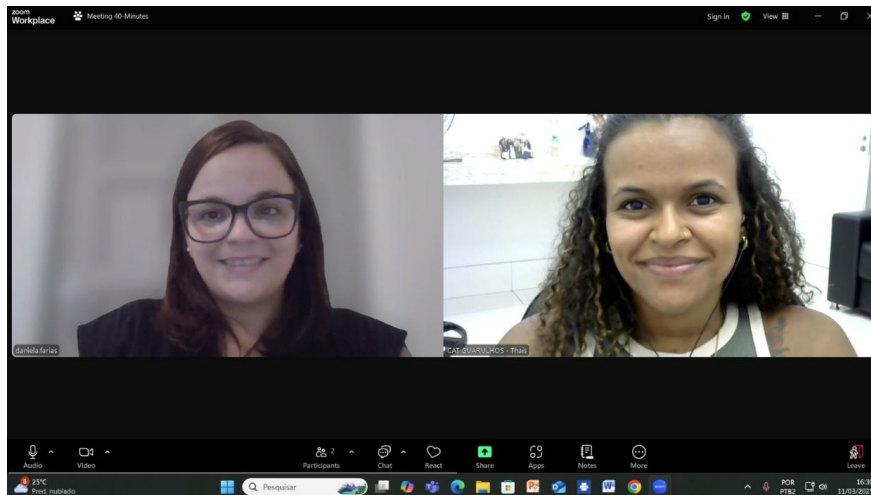
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

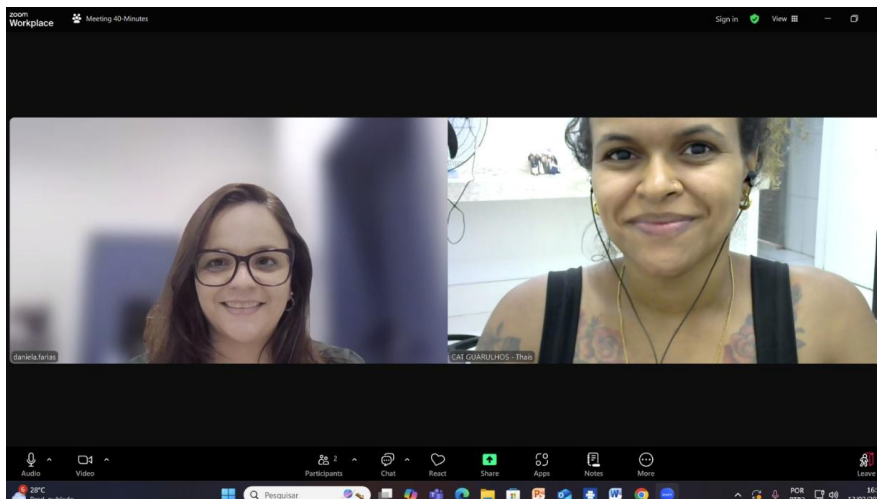
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

11/03/2025 – Reunião com a supervisora de projetos – Com o objetivo de discutir e alinhar a criação/redefinição de protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



13/03/2025 – Reunião com a supervisora de projetos – Com o objetivo de discutir e alinhar a criação/redefinição de protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



18/03/2025 – Visita/Reunião com a supervisora de projetos – Este encontro teve como objetivo discutir e alinhar protocolos e procedimentos do Centro de Apoio Técnico.



19/03/2025 – Reunião Mensal do Serviço Social.

