

São Paulo, 10 de julho de 2025.

Termo de Colaboração: 009/2022

Referente ao Processo nº SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 30

Informações relativas ao mês de junho de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO, no mês de junho de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 29 20 pessoas com deficiência e 9 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 58 atendimentos presenciais: 28 atendimentos remotos: 13 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.: 17
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 05
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 - ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
JUNHO	20	09	29

1.2 - PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	Ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
JUNHO	13	28	00	17	58

1.3 - ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
JUNHO	05

1.4 - RELATÓRIO MENSAL

	Relatório mensal
JUNHO	01

1.5 - PARTICIPAÇÕES EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTOS

Data	Formações
03/06/2025	Encontro Regional de Rede: Estratégias de enfrentamento e prevenção à violência contra as pessoas com deficiência, em Sorocaba-SP.

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT Guarulhos tem capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, em junho, registramos o atendimento de **29 pessoas** no serviço. Alguns fatores podem ter contribuído para que a meta não fosse atingida, como o fato de a demanda atendida pelo serviço ser de caráter espontâneo, uma vez que as pessoas buscam o atendimento por vontade própria, sem a possibilidade de realizar uma busca ativa por vítimas de violência ou violação de direitos.

Outros fatores que podem justificar o baixo número de pessoas que procuram o serviço é a cultura do medo, por dificultar a denúncia de violências por pessoas com deficiência vitimizadas. Muitos ainda hesitam em relatar as situações vividas por medo de retaliação, dependência emocional ou financeira ou até mesmo a necessidade de cuidados contínuos.

No CAT Guarulhos, ainda enfrentamos desafios nos encaminhamentos de pessoas com deficiência pelas equipes da Polícia Civil. Como estratégia, temos investido no letramento dos policiais sobre o tema, não apenas na delegacia onde o CAT está instalado, mas também em outras unidades da Polícia Civil. Também temos apostado na divulgação do serviço por meio das mídias sociais, como forma de ampliar o conhecimento da rede e da população sobre nosso trabalho.

Em junho, foram realizadas articulações com uma importante Organização Social que administra serviços de atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares (*Centro de Inclusão e Apoio ao Autista de Guarulhos – CIAG*). Após reuniões com a administração dos serviços, foram agendadas visitas à instituição com o objetivo de realizar grupos com familiares na sala de espera, que devem ocorrer a partir do próximo mês.

2. Outras atividades realizadas no mês de JUNHO 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, as profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para discussão de caso e de alinhamento do trabalho. Abaixo seguem as informações:

- **13/06/2025:** A supervisora de projetos realizou reunião de equipe com os Centros de Apoio. Foi realizada discussão com Yuri Oliveira sobre o Programa de Autodefensoria do Instituto Jô Clemente;
- **18/06/2025:** A assistente social participou da reunião mensal de alinhamento do Serviço Social;
- **27/06/2025:** A supervisora de projetos realizou reunião de equipe com os Centros de Apoio. Foi realizada discussão com Mônica Rocha sobre o Jurídico Social e o Trabalho do Espaço Maternidade.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de JUNHO o que resultou na média de **2,15** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo – DEMACRO

Nesse mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em JUNHO, o Centro de Apoio realizou **12** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência. Os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três)** casos para Saúde
- ✓ **05 (cinco)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para Segurança Pública;
- ✓ **02 (dois)** caso para Assistência Social;

Atividades compartilhadas do Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Em junho, o Centro de Apoio Técnico atendeu a **01 (um)** caso em conjunto com a Delegacia de Defesa da Mulher – DDM e **02 (dois)** casos em conjunto com o Distrito Policial de Guarulhos. Neste mês, não foram realizadas visitas domiciliares.

Números do Cartório da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos - Departamento de Polícia Judiciária da Macro São Paulo - DEMACRO

Neste mês, foram registrados **03 (três)** Boletins de Ocorrência:

	CRIME	ÁREA DO FATO	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Código Penal - Lesão corporal (art. 129)	DP - Santa Isabel - SP	Múltipla	Masculino
2	Não criminal – Desaparecimento de pessoa	2º DP - Cabuçu	Intelectual	Masculino

3	Estatuto da Pessoa com Deficiência – Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência	DP- Guarulhos	TEA	Masculino
----------	---	---------------	-----	-----------

Outros processos acompanhados pelo Centro de Apoio Técnico - CAT

Neste mês, o Centro de Apoio acompanhou **1 (um)** caso junto à Promotoria do Ministério Público de Guarulhos:

	VIOLAÇÃO	TRAMITA EM	DEFICIÊNCIA	GÊNERO
1	Desassistência em saúde e cuidados	Promotoria de Direitos Humanos – Pessoa Idosa	Múltipla	Masculino

5. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

No mês de junho, **09** pessoas sem deficiência foram atendidas. Todas estavam diretamente envolvidas em situações de violência ou violação de direitos de pessoas com deficiência, atuando como familiares acompanhantes ou responsáveis pelas vítimas. As demandas foram distribuídas da seguinte forma:

- 06 (seis) casos relacionados a orientação sobre direitos;
- 01 (um) caso relacionado a informações sobre processos;
- 01 (um) caso relacionado a solicitação de encaminhamento para Residência Terapêutica;
- 01 (um) caso relacionado a informações sobre BO.

Em **05** casos (relacionados a pessoas com TEA), tratava-se de crianças e adolescentes cujos responsáveis e familiares as representaram durante o atendimento no Centro de Apoio Técnico (CAT). Em 01 caso, houve a impossibilidade de a vítima comparecer ao CAT no momento do atendimento (relacionado à pessoa adulta com deficiência múltipla), ocasião em que um familiar o representou no boletim de ocorrência. Outro caso semelhante, trata-se de atendimento a familiares de um adulto com deficiência intelectual que estava desaparecido. Outro caso sobre orientação de BO de violência doméstica. As demais situações envolveram pessoas adultas com deficiência, que contaram com o apoio de um acompanhante durante o atendimento no CAT.

3. Pesquisa de Satisfação

Em cumprimento as metas estabelecidas no plano de trabalho do Centro de Apoio Técnico, foram aplicadas pesquisas de satisfação com o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foi respondida **01 (uma)** pesquisa:

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	01	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	01	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	00%
Indicação	00	00%
Outros	01	100%
Total	01	100%

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	0%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	01	100%
Bom	00	00%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	01	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de indicar o serviço para outras pessoas, sendo “0” pouco provável e “5” extremamente provável tivemos **01 (uma)** pessoa, respondendo como “5”:

Qual a probabilidade de recomendar esse serviço?	Qtidade	%
0	00	0%
1	00	0%
2	00	0%
3	00	0%
4	00	0%
5	01	100%
Total	01	100%

Além das métricas quantitativas obtidas na Pesquisa de Satisfação, é importante considerar também as **manifestações qualitativas** feitas pelos respondentes. Os comentários espontâneos fornecem uma visão mais detalhada sobre as percepções, sentimentos e experiências das pessoas atendidas no CAT, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria que nem sempre são capturados pelos indicadores numéricos. A seguir, destacamos o comentário feito sobre o atendimento:

“Simpatia e atenção conosco”

Os relatos destacam o impacto positivo do acolhimento oferecido pelo CAT, especialmente em casos de violências graves. As manifestações evidenciam a importância do trabalho feito pelo Centro de Apoio na oferta de um atendimento com escuta qualificada e respeito, proporcionando um

ambiente seguro — elementos essenciais para que as pessoas com deficiência se sintam ouvidas e acolhidas em suas demandas.

4. Gráficos

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de **JUNHO 2025**:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e pessoas atendidas:

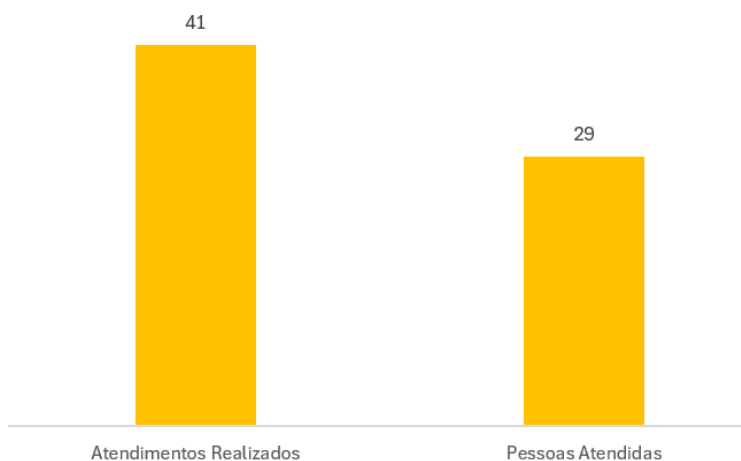


GRÁFICO 2 - Número de atendimentos realizados, segundo tipo de atendimento:

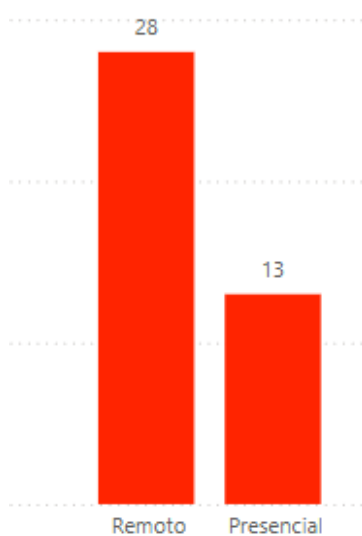


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (com e sem deficiência):

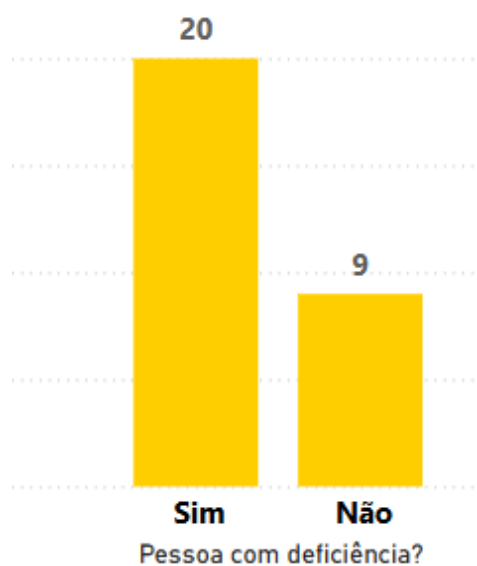


GRÁFICO 4 - Número total de pessoas atendidas, segundo cidade:

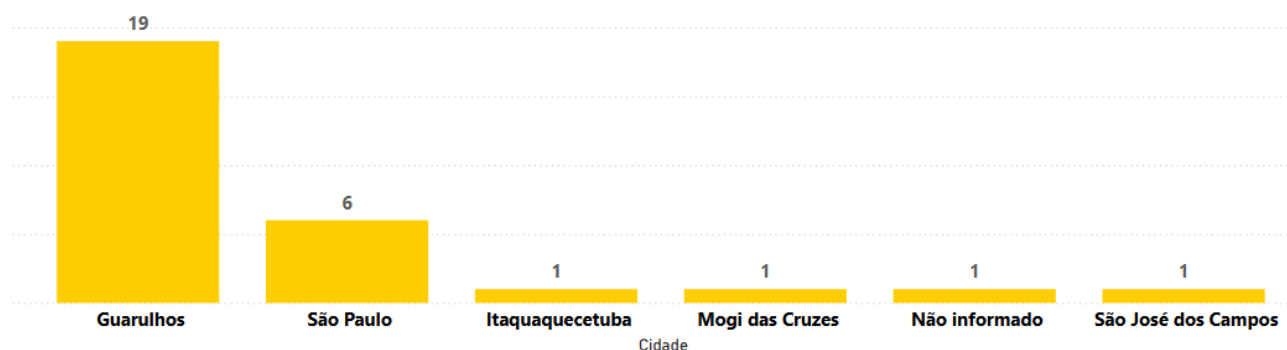


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo:

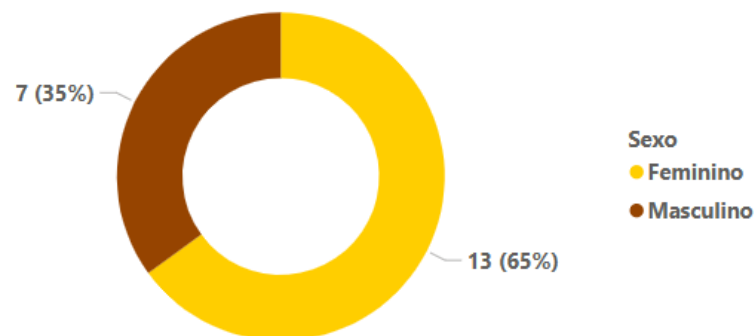


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo tipo de deficiência:

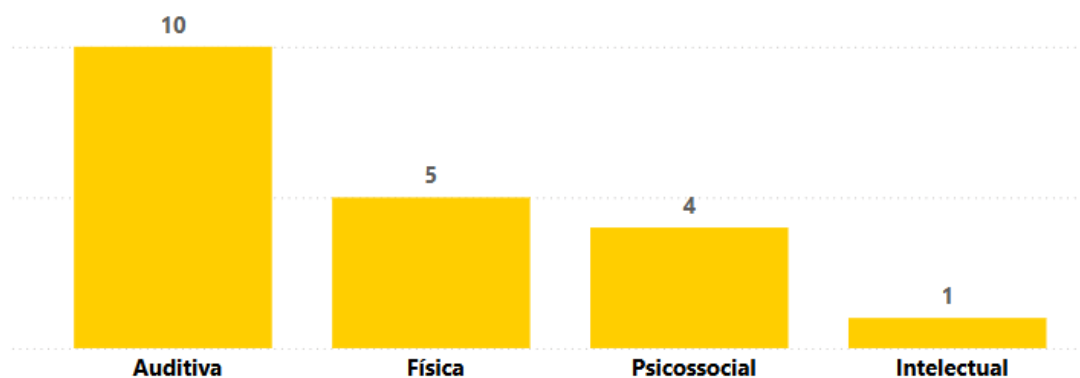


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor:

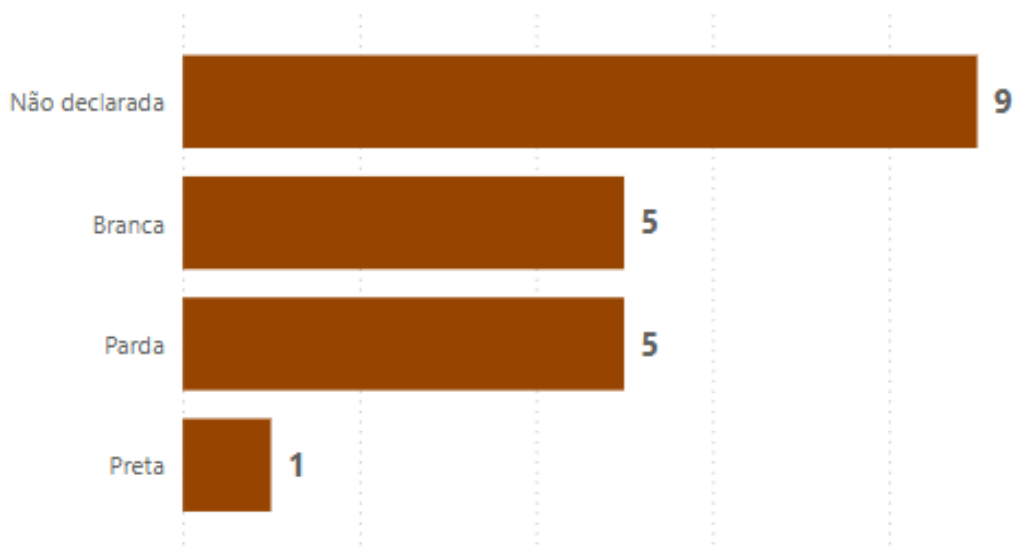


GRÁFICO 8 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária:

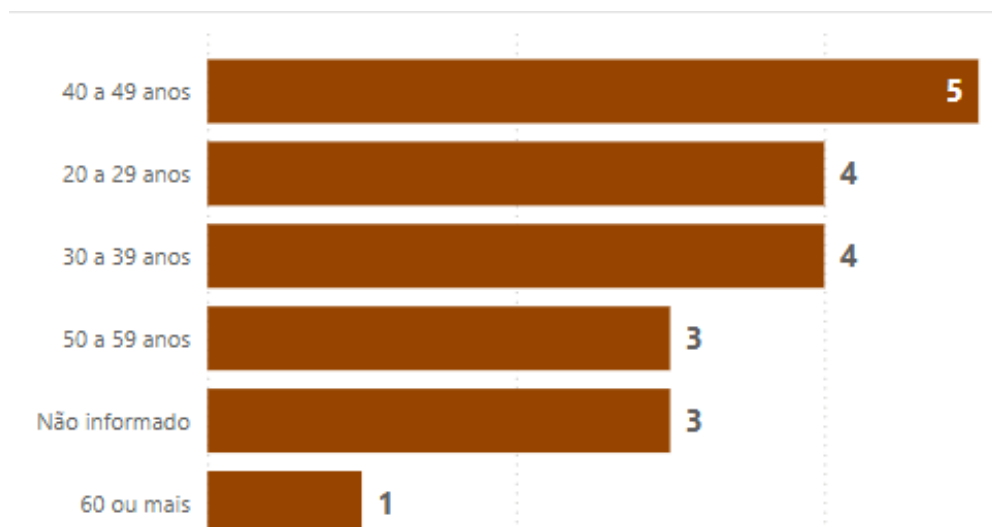
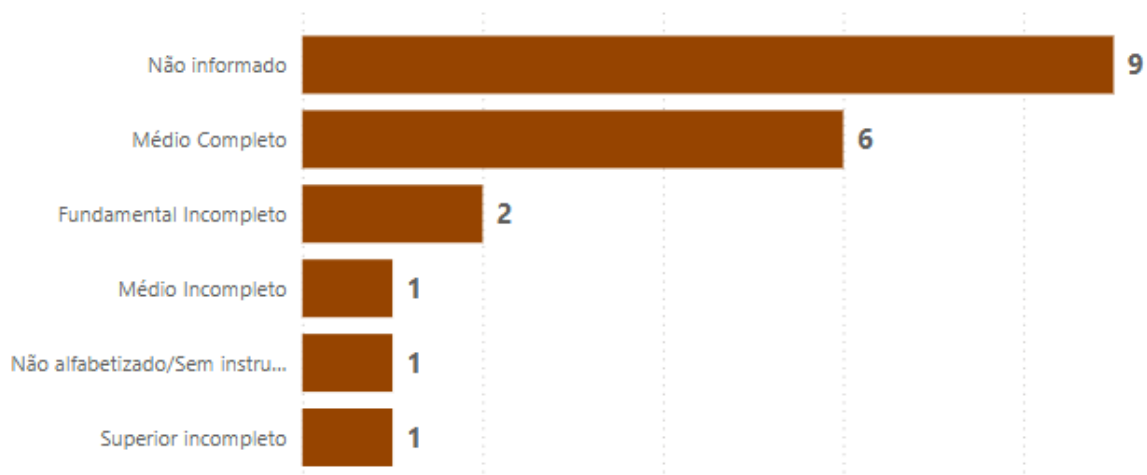


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo escolaridade:



Atenciosamente,

Thaís Barreto Pereira

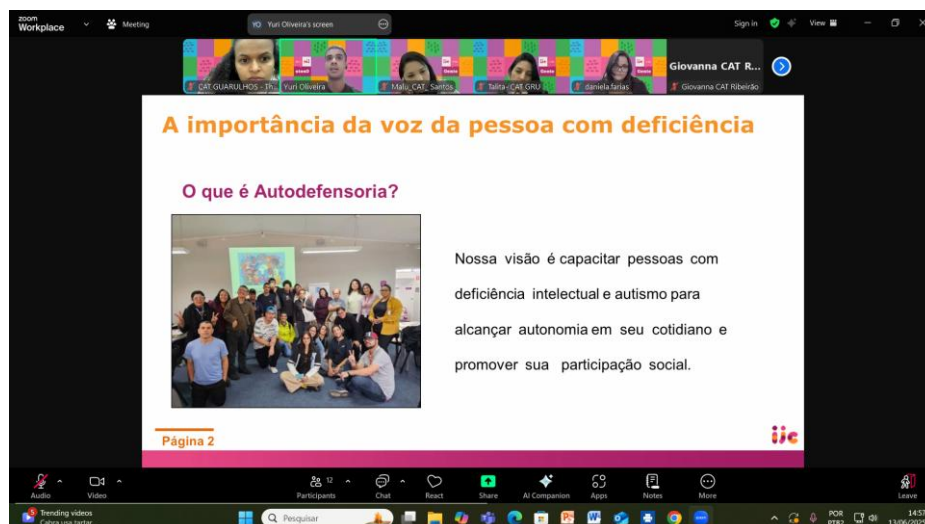
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico – Guarulhos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

10/06/2025: Reunião de equipe dos CATs do Interior que contou com a participação de Yuri Oliveira, articulador social do IJC que falou sobre o Programa de Autodefensoria do Instituto Jô Clemente:



18/06/2025: A assistente social participou da reunião mensal de alinhamento do Serviço Social no Instituto Jô Clemente:



27/06/2025: Reunião de equipe dos CATs do Interior que contou com a participação de Mônica Rocha, supervisora de projetos do IJC que falou sobre o trabalho desenvolvido pelo Jurídico Social e apresentou o projeto do Espaço Maternidade:

