

Guarulhos, 15 de janeiro 2022

Termo de Colaboração: 009/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 01

Centro de Apoio Técnico – **GUARULHOS** - Informações relativas ao mês de Dezembro 2022

O Instituto Jô Clemente iniciou as atividades de gestão do Centro de Apoio Técnico-CAT à Pessoa com Deficiência junto à Delegacia Seccional de Guarulhos, conforme previsto no **Termo de Colaboração nº 009/2022, Processo:** SDPCD-PRC-2022/00108 da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em conformidade com o resultado do Edital de Chamamento Público para a EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO – CAT À PESSOA COM DEFICIÊNCIA JUNTO À DELEGACIA SECCIONAL DE POLÍCIA DE GUARULHOS. A organização se propõe a atuar com uma gestão democrática e participativa, em consonância com os valores da Organização Social: ética e transparência nas relações, respeito às diferenças, inovação e aperfeiçoamento, atitude colaborativa e valorização das pessoas.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores do mês 01 (dezembro 2022)

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	03
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	03

assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	00
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mínimo de 1 por mês	01
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Ao menos 3 por ano	00

Detalhamento da tabela:

a) **Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 03 pessoas** (02 pessoas presenciais e 01 remota)

b) **Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:**

PROCEDIMENTOS			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, email, etc
02 presenciais	01 remoto	00	00
Total de procedimentos: 03			

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de dezembro, **nenhum caso** foi acompanhado. Devido o início das atividades no CAT terem ocorrido em 16/12 e subsequentemente iniciou-se o período de festividades de final de ano, o que gerou poucos atendimentos do CAT e também observando que muitos serviços da rede estavam com equipes reduzidas ou até mesmo fechados devido período de recesso.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) **Participação em eventos:** atividade não prevista para este período

Justificativas sobre metas de dezembro 2022

Metas previstas no plano de trabalho	Metas realizadas no mês de dezembro
80 atendimentos	03
50 pessoas	03
03 casos em acompanhamento	00

Apontamos que não atingimos a meta prevista de atendimentos **presenciais e remotos bem como o acompanhamento de casos** uma vez que CAT Guarulhos foi inaugurado no dia **16.12** e neste primeiro momento temos trabalhado na divulgação e mapeamento da rede de serviços que contempla a Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos.

Outras Atividades do mês de dezembro:

Durante o **mês 01 (dezembro)** de vigência do projeto foi realizado o processo de seleção e recrutamento dos profissionais para realização das atividades de acordo com o plano de trabalho: 01 psicólogo, 01 assistente social e 01 intérprete de libras.

Neste mês, elaboramos material de divulgação junto ao setor do Marketing do IJC para noticiar o início do serviço do Centro de Apoio Técnico no município. Imagem com informação para circulação interna entre os funcionários do IJC, sobre a inauguração dos novos CATs em Santos e Guarulhos.

Advocacy



Dezembro/2022

IJC inaugura duas novas unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT)

Nos dias 8 e 16 de dezembro, às 9h, as cidades de Santos e Guarulhos ganharão unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT), respectivamente!

Os atendimentos dos novos centros serão das 12h às 18h, presencial ou remoto, sem necessidade de agendamento.

CAT SANTOS

7ª Delegacia de Polícia de Santos



R. Dr. Assis Corrêa, 50 - Gonzaga,
Santos - SP, CEP 11055-310
cat.santos@ijc.org.br

CAT GUARULHOS

Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos



Rua Itaverava, 48 - Vila Camargos,
Guarulhos - SP, CEP 07111-040
cat.guarulhos@ijc.org.br

- **Objetivo:** realizar atendimento presencial e/ou remoto às pessoas com deficiência nos casos de violência, em todos os tipos de crimes e violações de direitos, atuando no enfrentamento e prevenção a violência.
- **Público atendido:** pessoas com deficiência física, auditiva, visual, surdocegueira, intelectual, deficiências múltiplas e transtornos.

A equipe multidisciplinar em cada CAT é composta por **psicólogo, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras)**.

O CAT também realiza encaminhamentos para rede local de proteção e garantia de direitos, bem como acompanhamento de casos em andamento ou que a pessoa com deficiência seja parte.

O Instituto Jô Clemente (IJC) faz a gestão dos Centros de Apoio Técnico em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e com apoio das equipes locais da Polícia Civil.



Mídia:

Notícias sobre a inauguração do serviço em Guarulhos e Santos foram veiculadas:

<https://diariopcd.com.br/2022/12/07/delegacias-de-santos-e-guarulhos-inauguram-cat-para-atendimento-de-pessoas-com-deficiencia/>

DELEGACIAS DE SANTOS E GUARULHOS INAUGURAM CAT PARA ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

By Jornalismo Diário PcD

dez 7, 2022

Em dezembro, serão inaugurados no Estado de São Paulo dois novos Centros de Apoio Técnico (CATs), em delegacias das cidades de Santos e Guarulhos para atendimento especializado de pessoas com deficiência. A gestão dos locais será realizada pelo Instituto Jô Clemente (IJC), referência nacional na inclusão de pessoas com deficiência intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e doenças raras, por meio de um Termo de Colaboração assinado junto à Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência/SP – SEDPCD e a Secretaria do Estado da Segurança Pública.

O Centro de Apoio Técnico de Santos será inaugurado no dia 8 de dezembro e ficará localizado na 7a. Delegacia de Polícia da cidade (Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga). Já o CAT de Guarulhos, que estará em funcionamento a partir do dia 16 de dezembro, fica na Delegacia Seccional de Polícia do município (Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos).

“O Centro de Apoio Técnico é um serviço criado para amparar e proteger todas as pessoas com deficiência que sejam vítimas de violência ou violação de direitos. O atendimento pode ser feito tanto presencialmente quanto de forma remota. Com essas duas novas inaugurações, a população das regiões de Santos e Guarulhos terão acesso a esse atendimento especializado”, afirma Cleyton Borges, supervisor do Centro de Apoio Técnico e integrante da Área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente (IJC).

Os dois novos CATs possuem uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras) que atua com recursos de tecnologias assistivas com o objetivo de coletar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades realizadas no local, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas para o enfrentamento e prevenção da violência.

O público atendido é focado em pessoas que possuem algum tipo de deficiência, seja ela física, auditiva, visual, intelectual ou deficiências múltiplas que sofreram violação a seus direitos ou que se sintam ameaçadas por terceiros. Nesse caso, a vítima pode acessar o serviço de forma presencial ou remota, sem necessidade de agendamento prévio.

Desde 2018 a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência mantém o Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência/SP, em São Paulo, com gestão do Instituto Jô Clemente (IJC). Já em 2021, foram inaugurados novos CATs em Campinas e Ribeirão Preto.

Serviço

7ª Delegacia de Polícia de Santos

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.

Local de funcionamento: Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga, Santos – SP.

CEP: 11055-310

Telefone: (13) 3284-3086

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h. Local de funcionamento: Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos, Guarulhos – SP

CEP: 07111-040

Telefone: (11) 2408-7720

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

Denúncias também podem ser feitas pelo telefone 181 (ligação gratuita) ou pelo Disque 100 (para violação de direitos humanos).

A inauguração do Centro de Apoio Técnico foi realizada no dia **16.12** e contou com a presença dos supervisores do Instituto Jô Clemente, Deisiana Paes e Cleyton Borges, bem como da equipe e da Secretária Estadual da Pessoa com Deficiência, Aracélia Costa. Além de outras autoridades do município, como o prefeito de Guarulhos.

Atividades realizadas:

13.12 – Reunião de apresentação do CAT com a equipe policial da Delegacia Seccional de Guarulhos. A supervisão do CAT-SP explicou o funcionamento do serviço, papel de cada parte, relação do IJC com a Secretaria e a equipe local. Foram apresentados os termos da parceria, dúvidas e principais procedimentos. Presença de representantes da SSP e SEDPCD, Supervisora de projetos e Advocacy do IJC, Delegados titulares e chefes de escrivães e investigadores de polícia locais.



16.12 – Inauguração do CAT Guarulhos com a presença da Secretaria de Estado, a Superintendente do Instituto Jô Clemente, autoridades locais e representantes das delegacias da região seccional.









Treinamento das equipes técnicas de Santos e Guarulhos realizado no CAT/1ª. DPPD

Foram abordados os temas:

Atendimento multidisciplinar, cadastro online, atuação das profissionais do CAT, acessibilidade, conceitos de violência, deficiência e outros, direitos previstos na LBI, atuação conjunta com os policiais, encaminhamentos, articulação com a rede, acompanhamento de casos, atendimento a

mulheres com deficiência, atuação do IJC junto ao poder público, supervisão, dúvidas, procedimentos administrativos e outros ligados a parceria.

Treinamento com a equipe do CAT-SP:





16.12 – Inauguração do CAT Guarulhos com a presença da Secretaria de Estado, a Superintendente do Instituto Jô Clemente, autoridades locais e representantes das delegacias da região seccional.







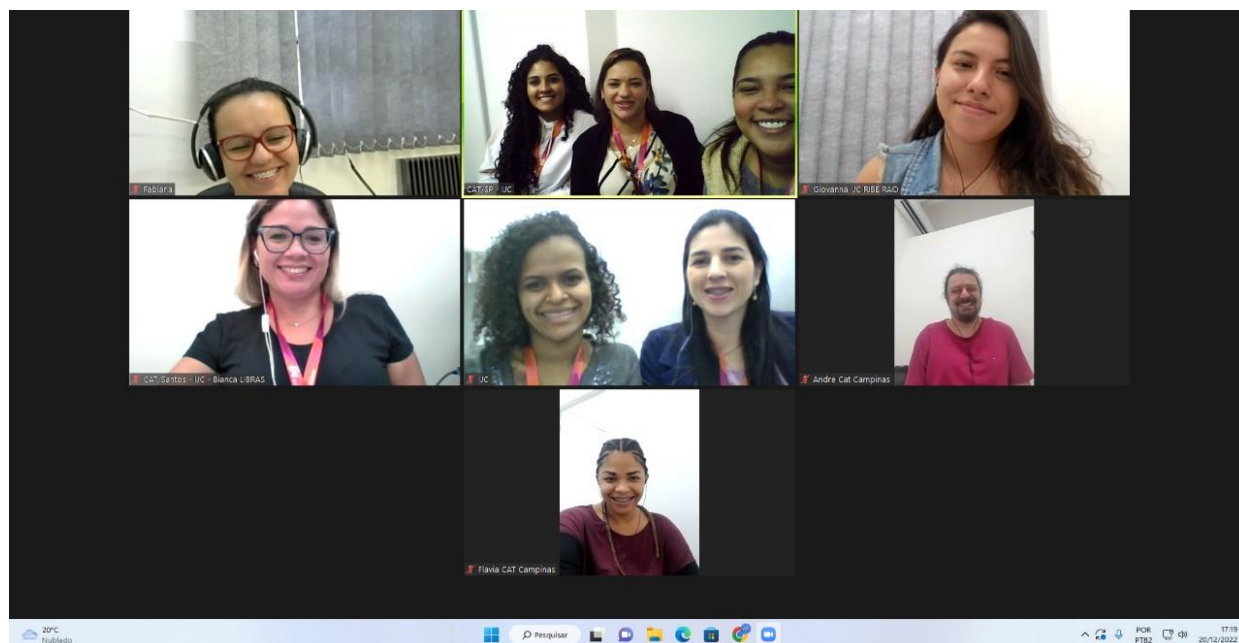




19.12 – Treinamento com equipes de Santos e Guarulhos e orientação com a Supervisão



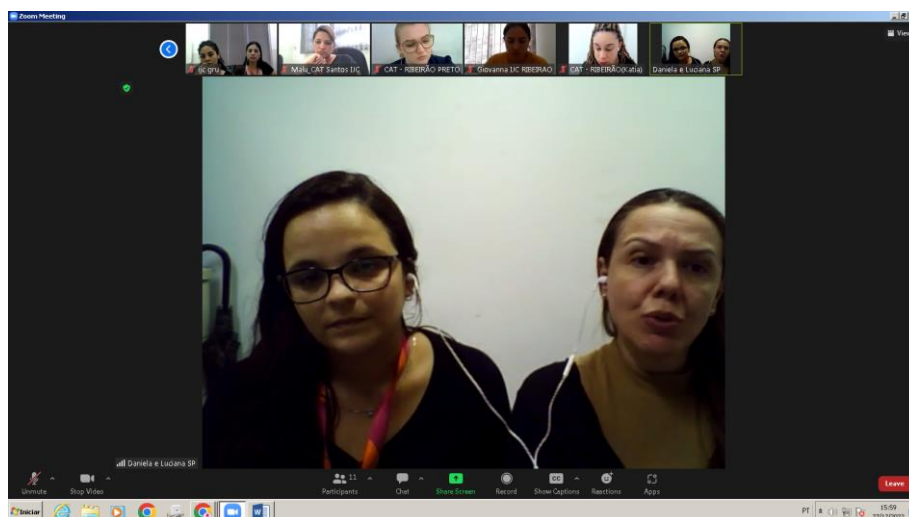
20.12 – Reunião com Centros de Apoio do interior (Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Guarulhos) para continuação do Treinamento para os CATs de Santos e Guarulhos, abordando assuntos internos do IJC e rotinas quanto ao atendimento técnico e encaminhamentos para rede.

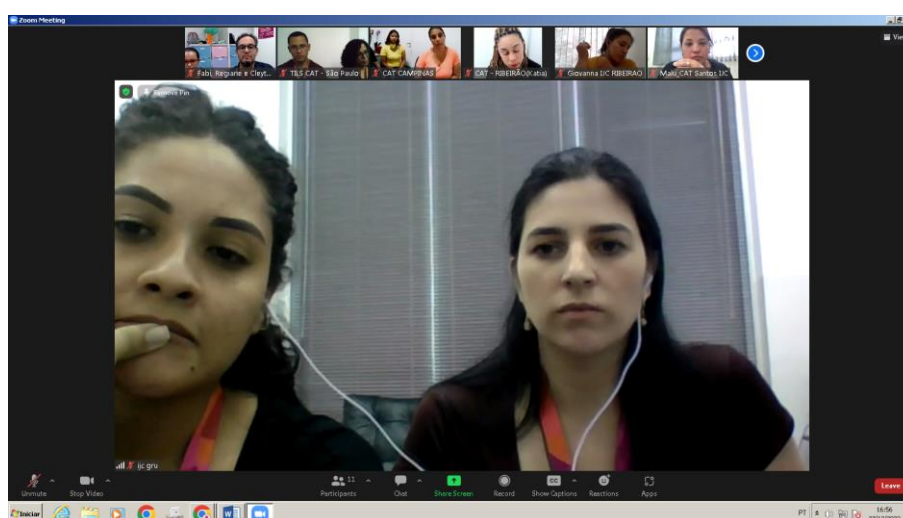
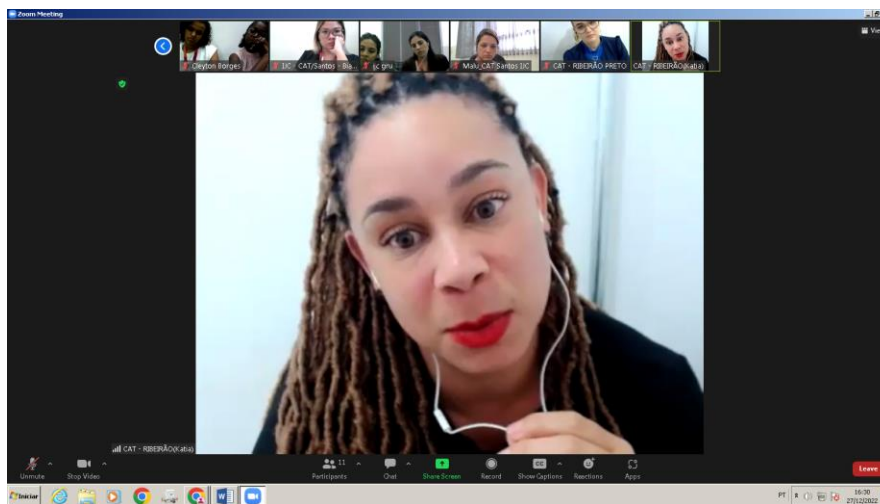


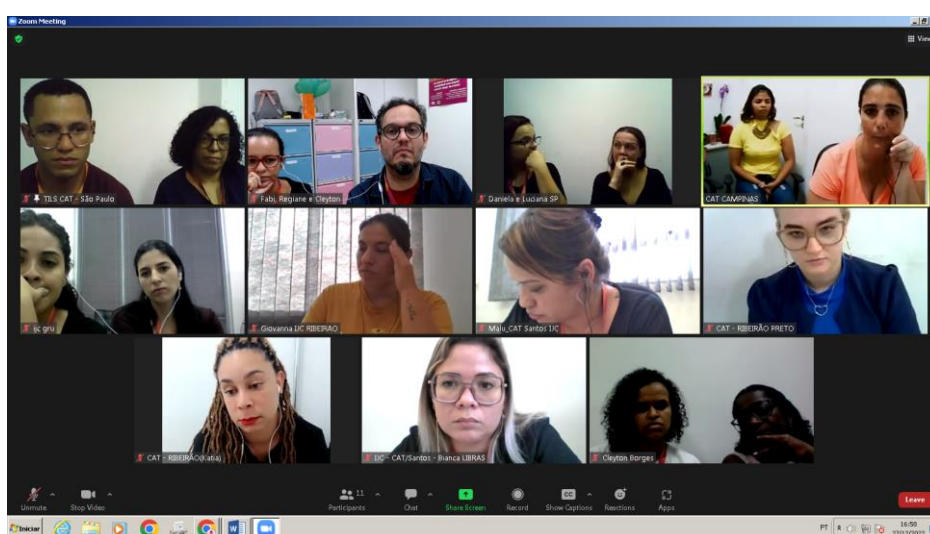
21.12 - Reunião com Centros de Apoio do interior (Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Guarulhos)
Pauta: atendimentos de surdos e papel do intérprete de libras



28.12 – Reunião com as equipes dos Centro de Apoio. Estudo de Caso e formação compartilhada sobre Deficiência Psicossocial, Saúde Mental e redes de apoio, como parte do Treinamento para Santos e Guarulhos:



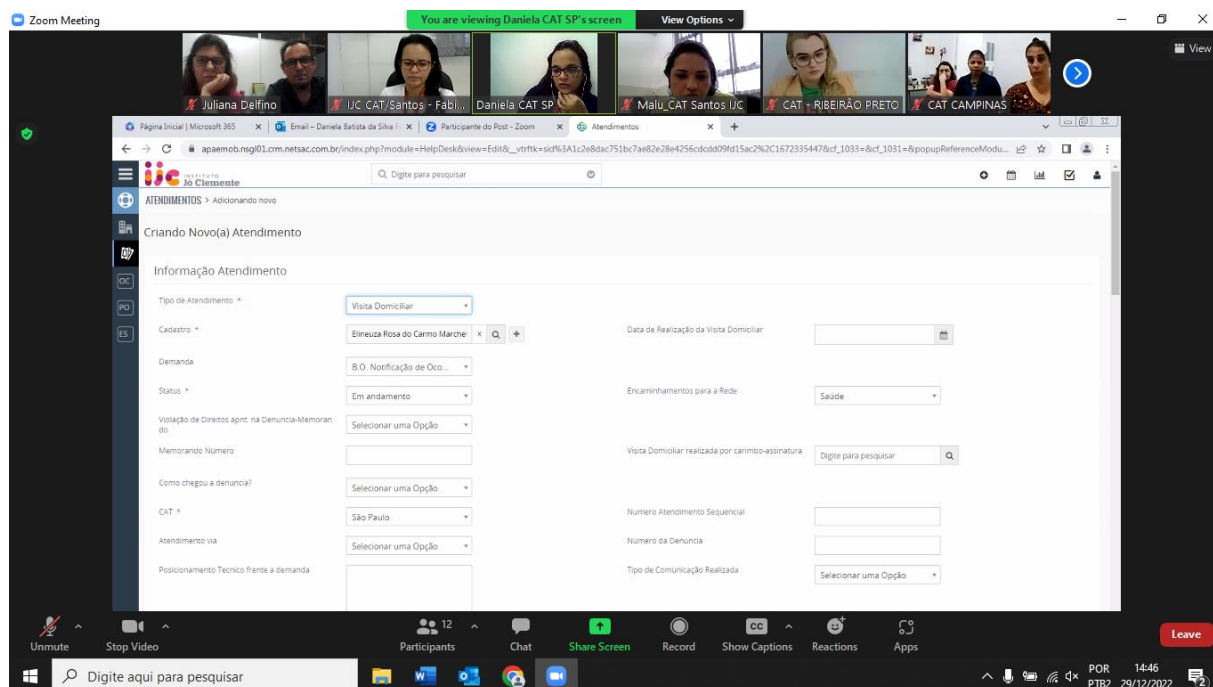
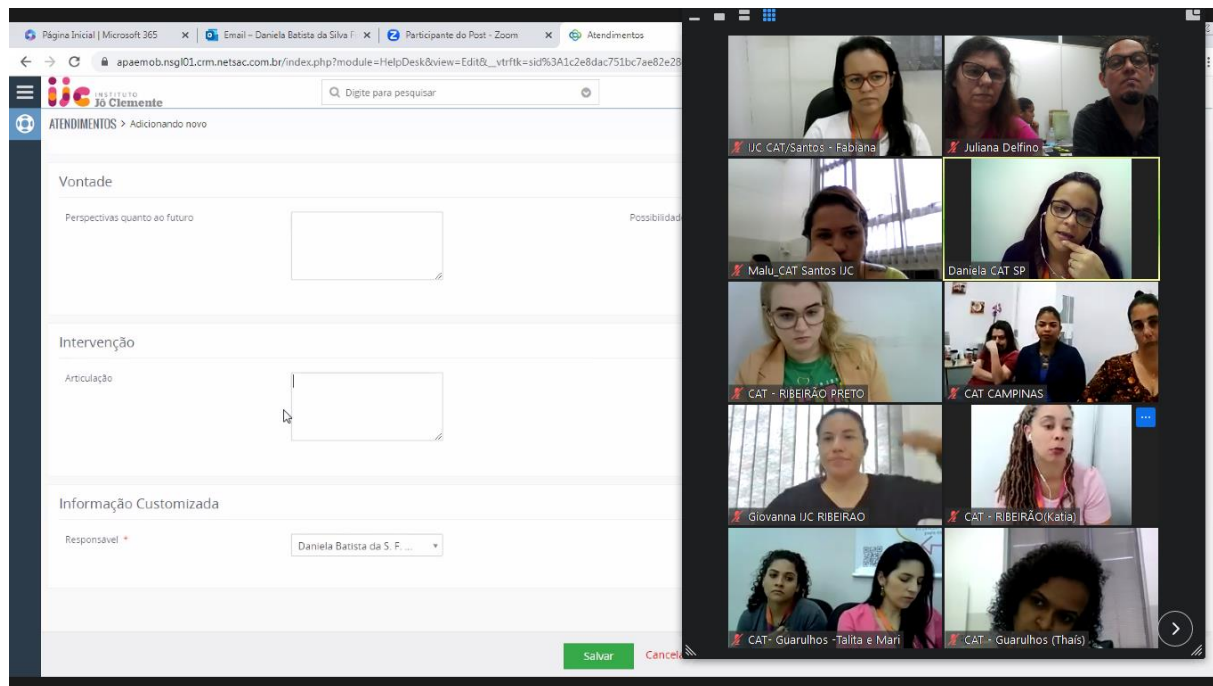


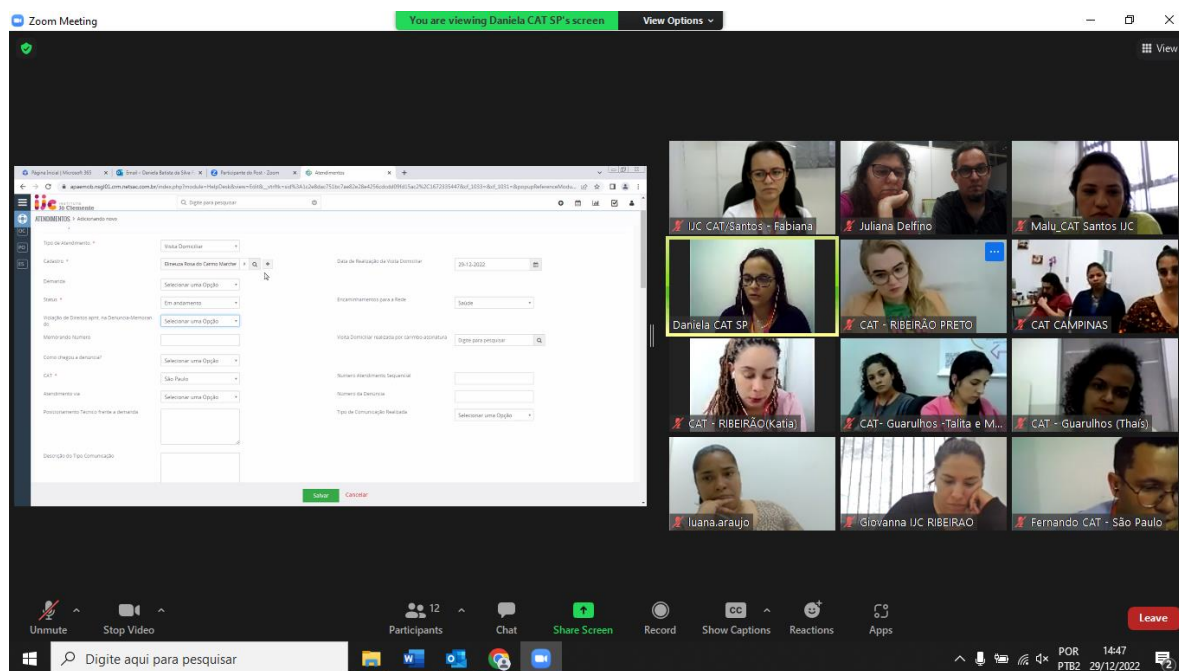


29.12 – Reunião com todas as equipes dos Centros de Apoio sobre Vtiger

Orientação e treinamento para cadastros remotos, visitas domiciliares e escuta qualificada.

Foram levantados pontos sobre a LGPD, sigilo, atendimento reservado e utilização de todos os recursos de tecnologia visando a acessibilidade e os direitos das pessoas atendidas.





Outras atividades, como compra de materiais, reformas e visitas ao espaço do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos e reuniões com equipe e secretaria de estado também foram realizadas.

Neste mês, a equipe técnica contratada, realizou o mapeamento da rede de serviços dos municípios referente Deinter 6, participou de reunião de treinamento no Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD. Nesta oportunidade, receberam informações sobre o trabalho realizado pelos demais Centros de Apoio, informações teóricas sobre deficiência e violência e, ainda, acompanharam na prática, alguns atendimentos realizados no Centro de Apoio Técnico da Capital. Outras atividades, como compra de materiais, visitas ao espaço de trabalho e reuniões com equipe e secretaria de estado também foram realizadas.

Atenciosamente,

Deisiana Paes

Deisiana Campos Paes

Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Thais Barreto Pereira

Psicóloga do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos

GUARULHOS – DEZEMBRO 2022

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de DEZEMBRO 2022:

GRÁFICO 1 - Número de atendimentos e de pessoas atendidas

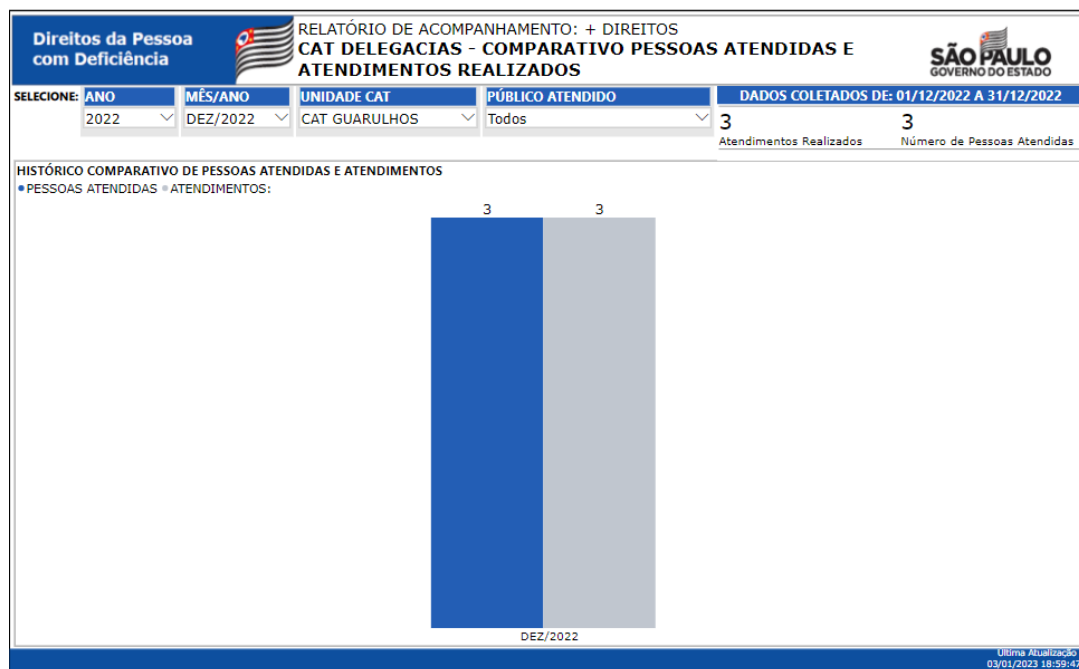


GRÁFICO 2 - Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência

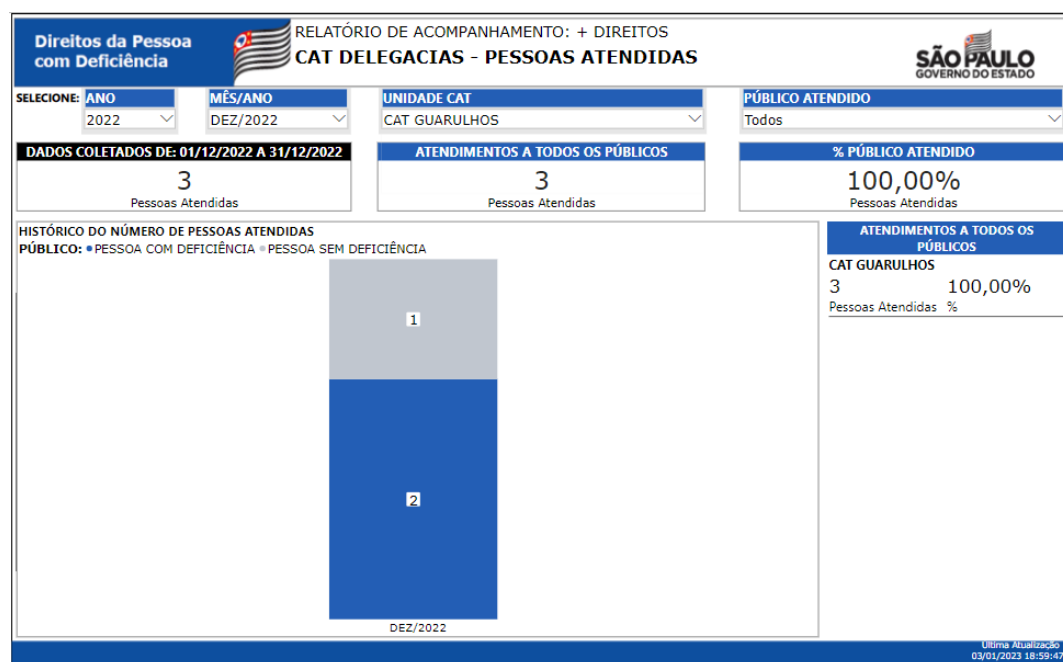


GRÁFICO 3 - Número de pessoas atendidas presencial e remoto



GRÁFICO 4 - Número de pessoas atendidas

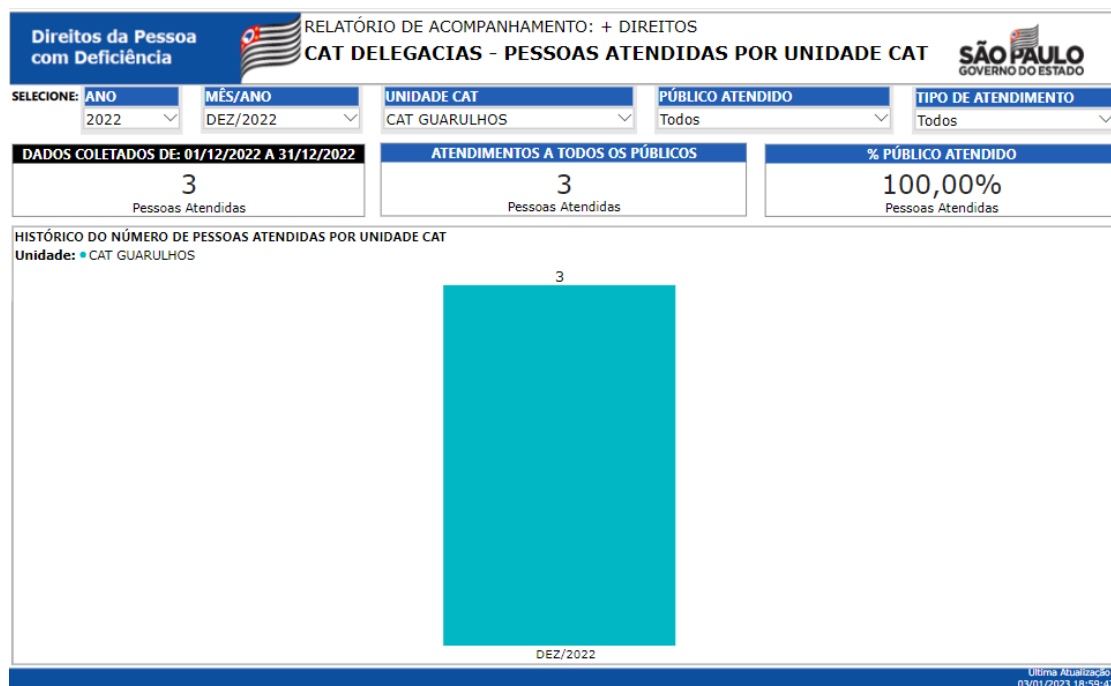


GRÁFICO 5 - Número de pessoas atendidas, segundo município

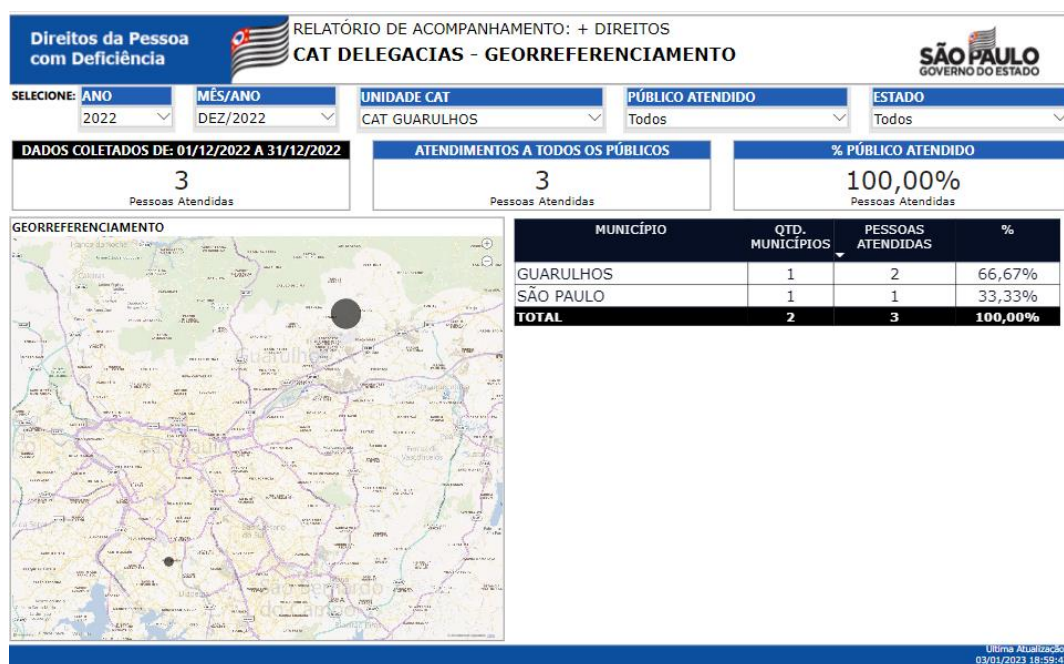


GRÁFICO 6 - Perfil das pessoas atendidas

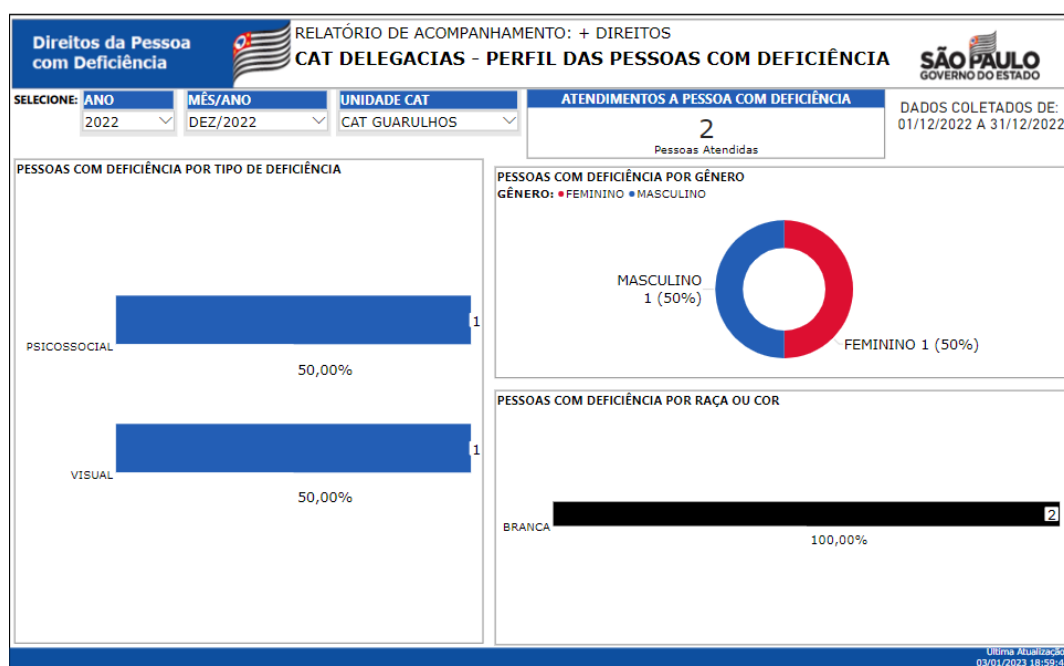




GRÁFICO 7 - Perfil das pessoas atendidas

Direitos da Pessoa com Deficiência  **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO: + DIREITOS**
CAT DELEGACIAS - PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA 

SELECIONE: ANO: 2022 MÊS/ANO: DEZ/2022 UNIDADE CAT: CAT GUARULHOS

ATENDIMENTOS A PESSOA COM DEFICIÊNCIA: **2**
 Pessoas Atendidas

DADOS COLETADOS DE: 01/12/2022 A 31/12/2022

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA POR ESCOLARIDADE

Escolaridade	Quantidade	Porcentagem
NÃO DECLARADA	2	100,00%

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Quantidade	Porcentagem
30 A 39 ANOS	1	50,00%
40 A 49 ANOS	1	50,00%

Última Atualização: 03/01/2023 18:59:47