

Guarulhos, 08 de Fevereiro 2023

Termo de Colaboração: 009/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00108

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 02

Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos

Informações relativas ao mês de Janeiro 2023

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos, no mês de Janeiro de 2023.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores do mês 02 (Janeiro 2023)

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	12
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	15
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	01
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mínimo de 1 por mês	01

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Ao menos 3 por ano	00
--	--	--------------	----	--------------------	-----------

Detalhamento da tabela:

a) **Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio:** total de **12** pessoas (11 pessoas presenciais e 01 remota)

b) **Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:**

PROCEDIMENTOS			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, email, etc
12 presenciais	01 remoto	00	02
Total de procedimentos: 15			

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de janeiro, **um caso** foi acompanhado. Uma mulher negra de 40 anos, pessoa com deficiência auditiva, acompanhada pela filha e trazida pela equipe da Delegacia de Polícia de Santa Isabel ao Centro de Apoio Técnico – Guarulhos, após realizar boletim de ocorrência por violência doméstica na unidade policial do município de Santa Isabel, no qual reside. Neste atendimento, recebeu orientações sobre a rede de serviços e esclarecimentos sobre as outras formas de violência que vivenciava na relação. A usuária solicitou informações sobre como regularizar seu Benefício de Prestação Continuada – BPC e sobre como regularizar a guarda da filha de doze anos que ficou em sua antiga casa com o agressor. Foi feito contato com o Conselho Tutelar de Santa Isabel para discussão de caso e realizado encaminhamento para este serviço e também para o CRAS - uma vez que o município não dispõe de serviços que atuem

especificamente no atendimento de mulheres vítimas de violência; de modo que a usuária tenha orientações sócio-jurídicas e acompanhamento enquanto estiver em situação de risco social.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) **Participação em eventos:** atividade não prevista para este período

Justificativas sobre metas de janeiro 2023

Metas previstas no plano de trabalho	Metas realizadas no mês de Janeiro
80 atendimentos	13 atendimentos
50 pessoas	12 pessoas

Apontamos que não atingimos a meta prevista de atendimentos **presenciais** e **remotos** devido ao pouco tempo de existência do CAT em Guarulhos, porém destacamos que temos trabalhado na divulgação e mapeamento da rede de serviços que abrange a Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos.

Informações Gerais:

Durante o mês **02** de vigência deste Termo de Colaboração (JANEIRO/23), realizamos na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos **13 (treze)** atendimentos a **12 (doze)** pessoas. É importante mencionar que **12 (doze)** atendimentos foram presenciais e **01 (um)** remoto.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **11 (onze)** pessoas foram presencialmente na Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos e **01 (uma)** pessoa procurou o serviço remotamente (mensagens de *WhatsApp*), totalizando **13 (treze)** pessoas atendidas no mês de Janeiro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp. O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	12	11	02	09

Remoto	01	01	01	00
Total	13	07	03	09

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **03 (duas)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	01	00	01	33,33%
Física	00	01	01	33,33%
Intelectual	00	00	00	0
Múltipla	00	00	00	0
Psicossocial/transtorno	01	00	01	33,33%
Visual	00	00	00	0
Total Geral	02	01	03	100%

Encaminhamentos para a rede:

Em Janeiro, o Centro de Apoio realizou **03 (três)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Saúde;
- ✓ **01 (um)** caso para a Política de Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para o Conselho Tutelar

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Outras Atividades do mês de janeiro:

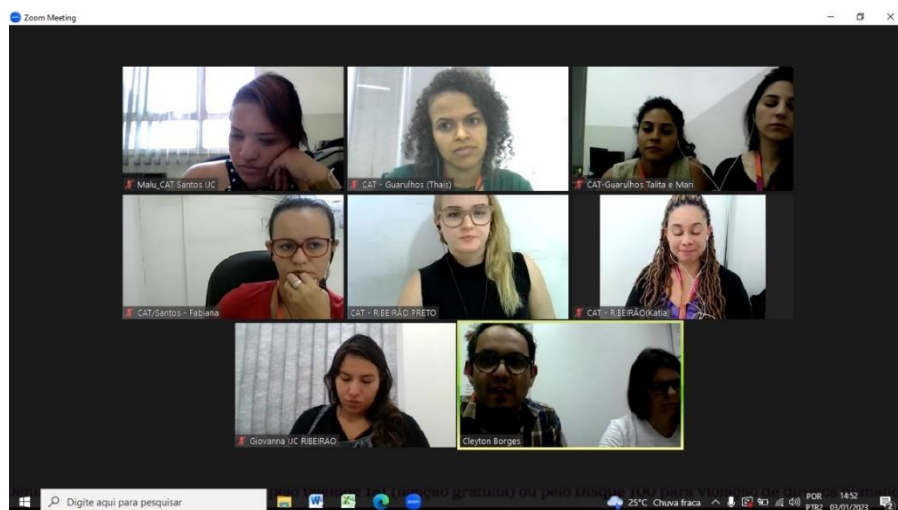
Durante o **mês 02 (janeiro)** a equipe técnica contratada, participou de reunião de treinamento sobre o sistema Vtigger (**03/01**) em conjunto com a equipe dos demais Centros de Apoio Técnico. Nesta

oportunidade, receberam informações sobre o registro em sistema dos atendimentos realizados pelos Centros de Apoio.

No dia 09/01, a equipe do CAT – Guarulhos recebeu a visita da jornalista Grace Abdou, na visita a equipe falou sobre a proposta do serviço, público atendido e horário de atendimento.

No dia **10/01**, a equipe participou de reunião com os Supervisores Cleyton Borges e Deisiana Campos em conjunto com a equipe do Centro de Apoio Técnico - Santos, na qual foi realizada discussão de casos, orientações sobre manejo e oportunidade para esclarecer eventuais dúvidas.

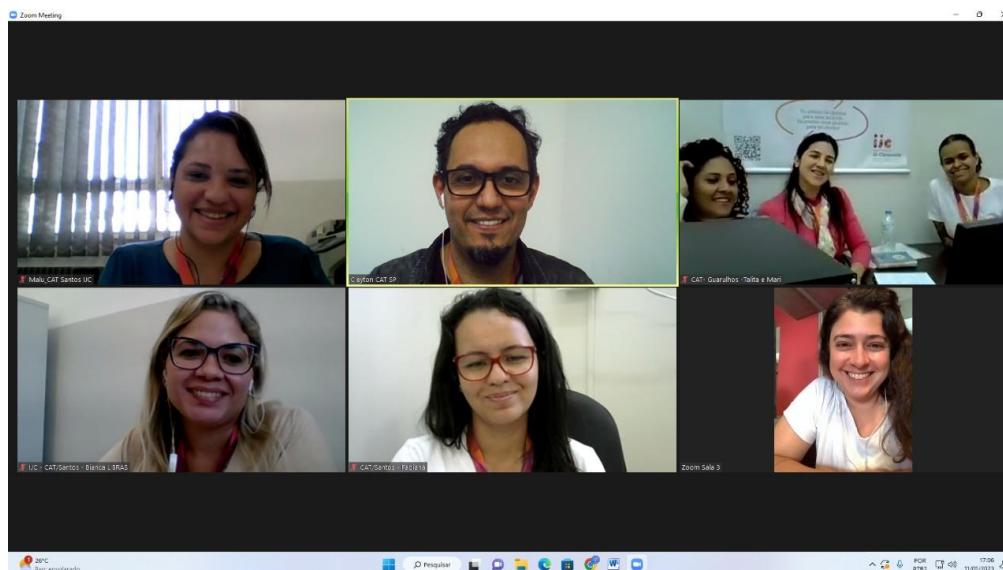
03/01 – Reunião de treinamento sobre o sistema Vtiger em conjunto com a equipe dos demais Centros de Apoio Técnico, abordando protocolo de atendimento e orientações sobre dados as pessoas atendidas



09/01 – Visita da jornalista Grace Abdou ao Centro de Apoio Técnico – Guarulhos. A mesma se informou da existência do CAT e fez uma conversa informal. Não foi elaborada matéria.



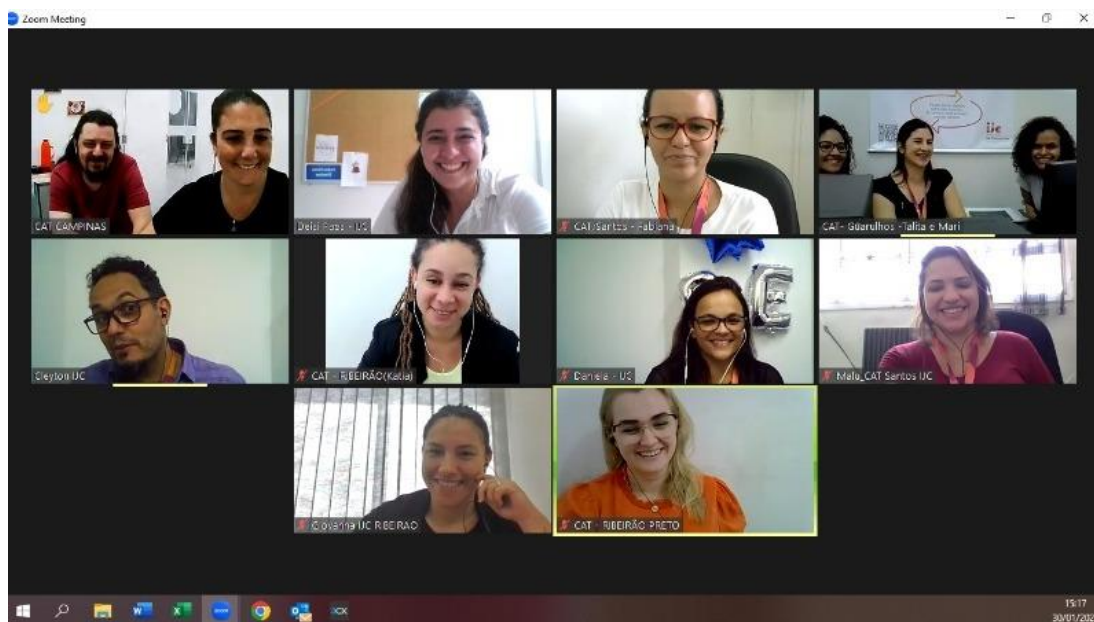
com



10/01 –
Reunião
os

supervisores Deisiana Campos e Cleyton Borges e equipe do Centro de Apoio Técnico Santos sobre o papel da Supervisão e alinhamentos para 2023

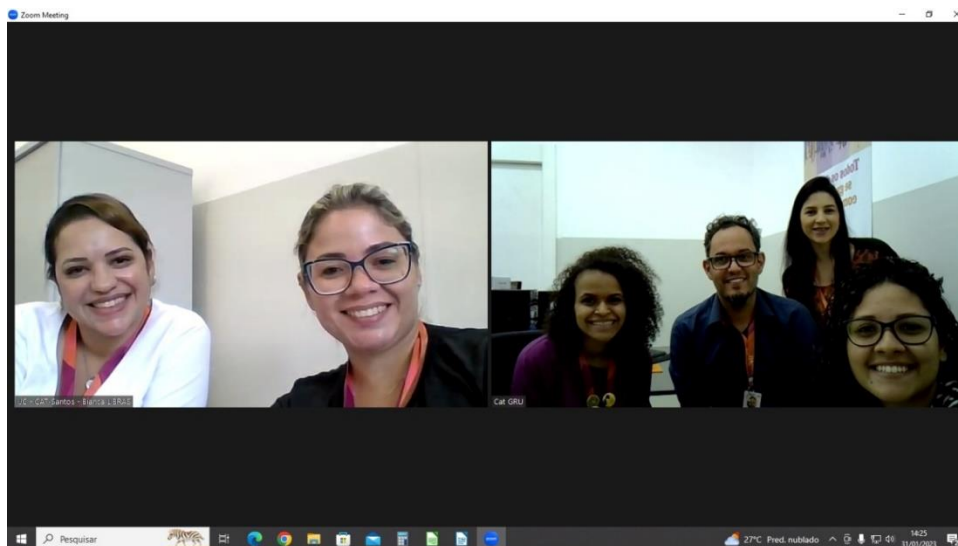
30/01 – Reunião com supervisores Deisiana Campos e Cleyton Borges e equipes dos CAT Santos, Ribeirão Preto, Guarulhos e Campinas. Acompanhamento do trabalho, orientações e dúvidas.



30/01 – Visita dos alunos do curso de Psicologia da UNG ao CAT Guarulhos, que solicitaram conhecer o espaço e receber atendimento sobre diversos assuntos ligados ao CAT



31/01 – Reunião com supervisor Cleyton Borges e equipe do CAT Santos, a respeito de fluxos internos e divulgação do CAT



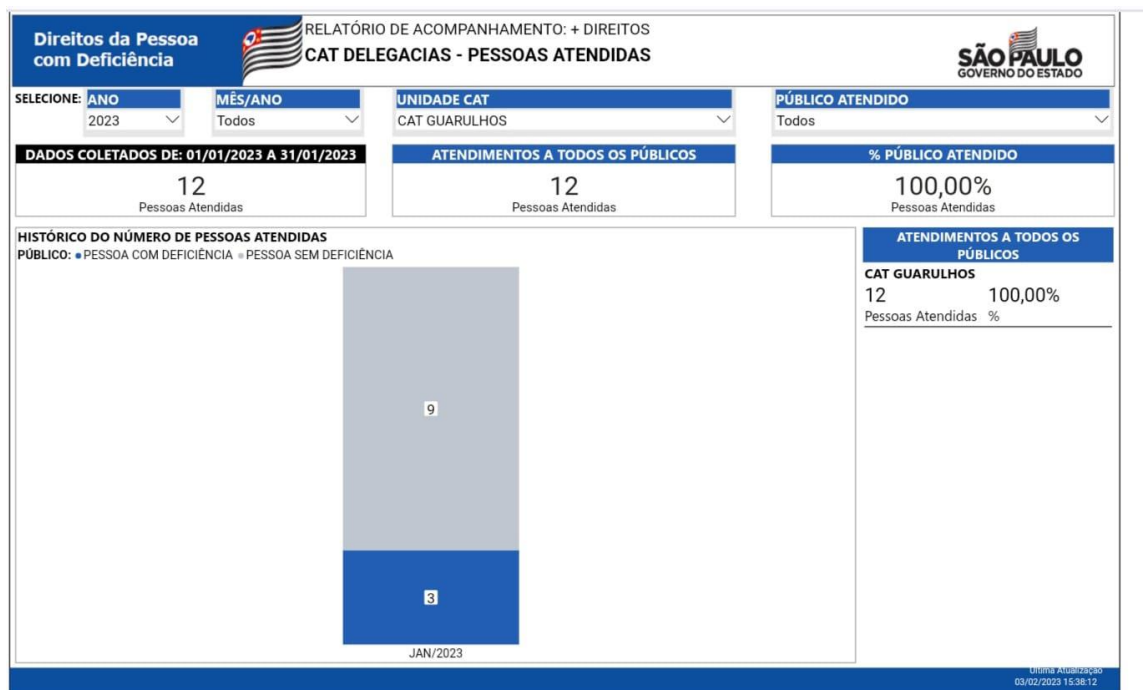
31/01 – Reunião presencial em visita técnica do supervisor Cleyton Borges e Delegada Dra Aurea Albanez, de Guarulhos, sobre divulgação, casos para registros de BO., alinhamento com a equipe policial e assuntos operacionais ligados ao prédio da Seccional

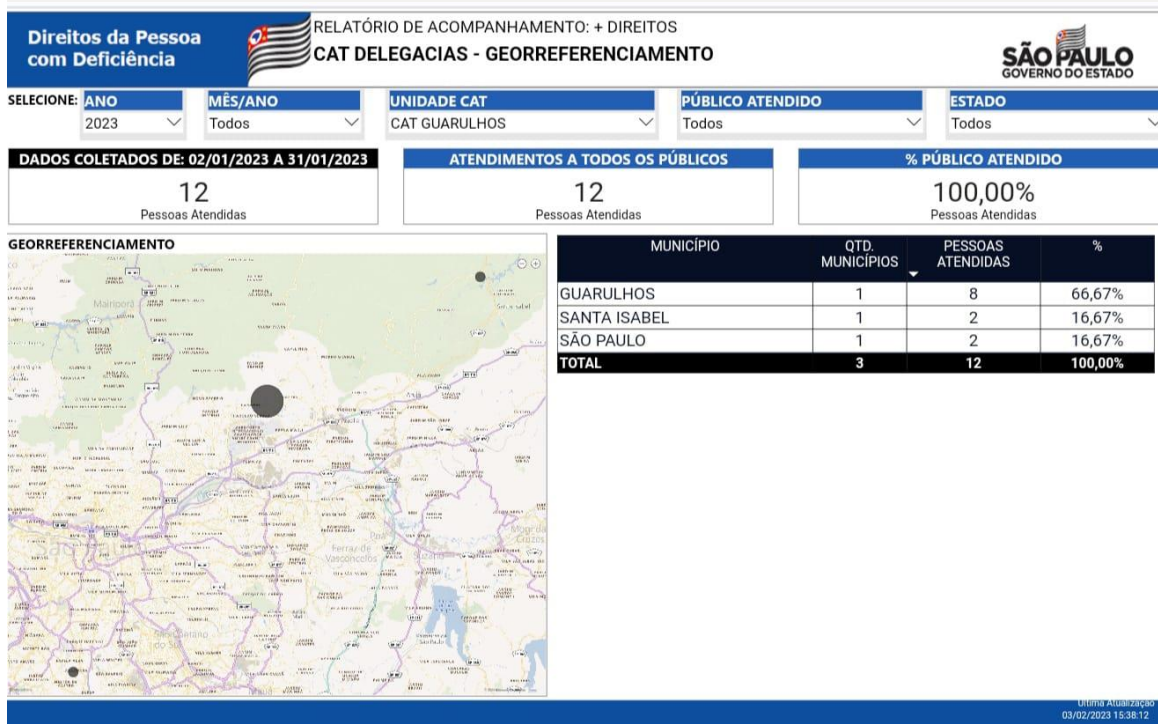
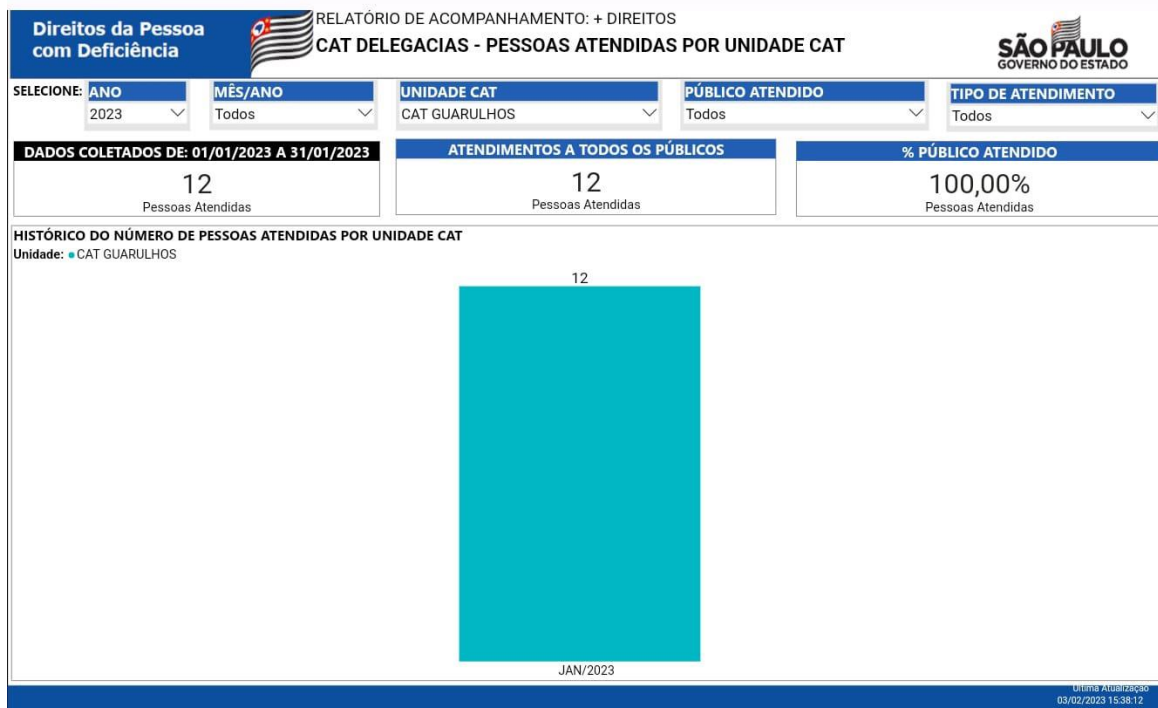


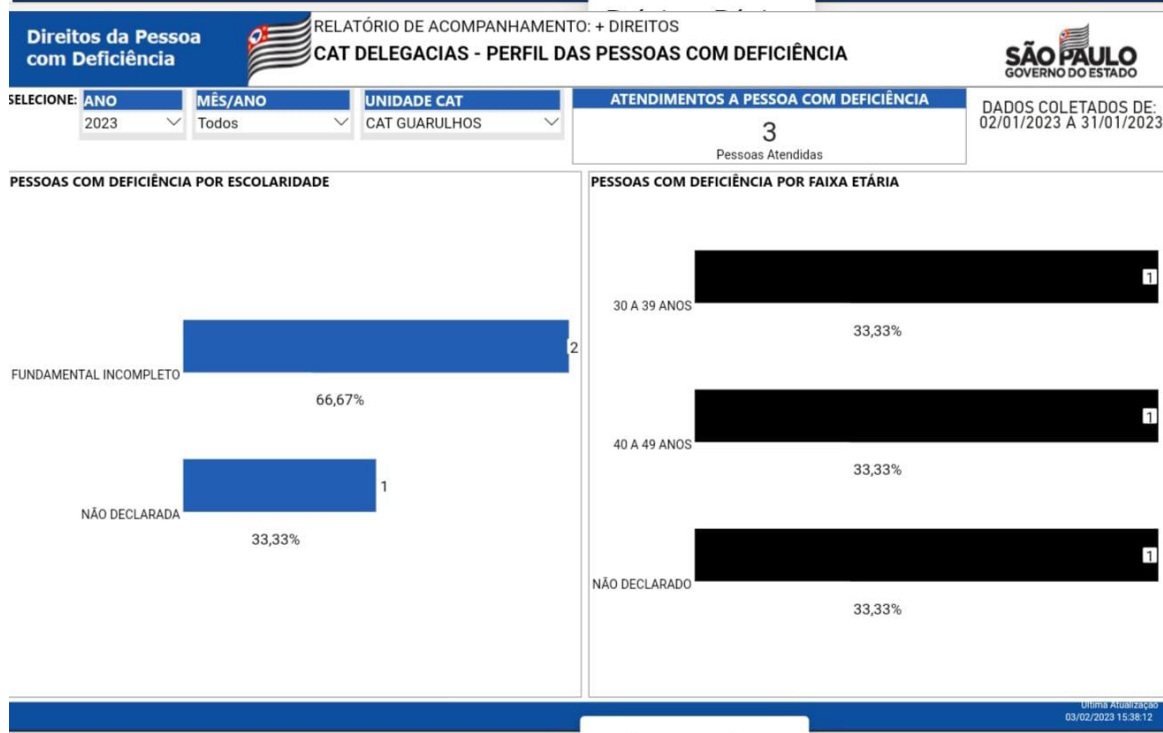
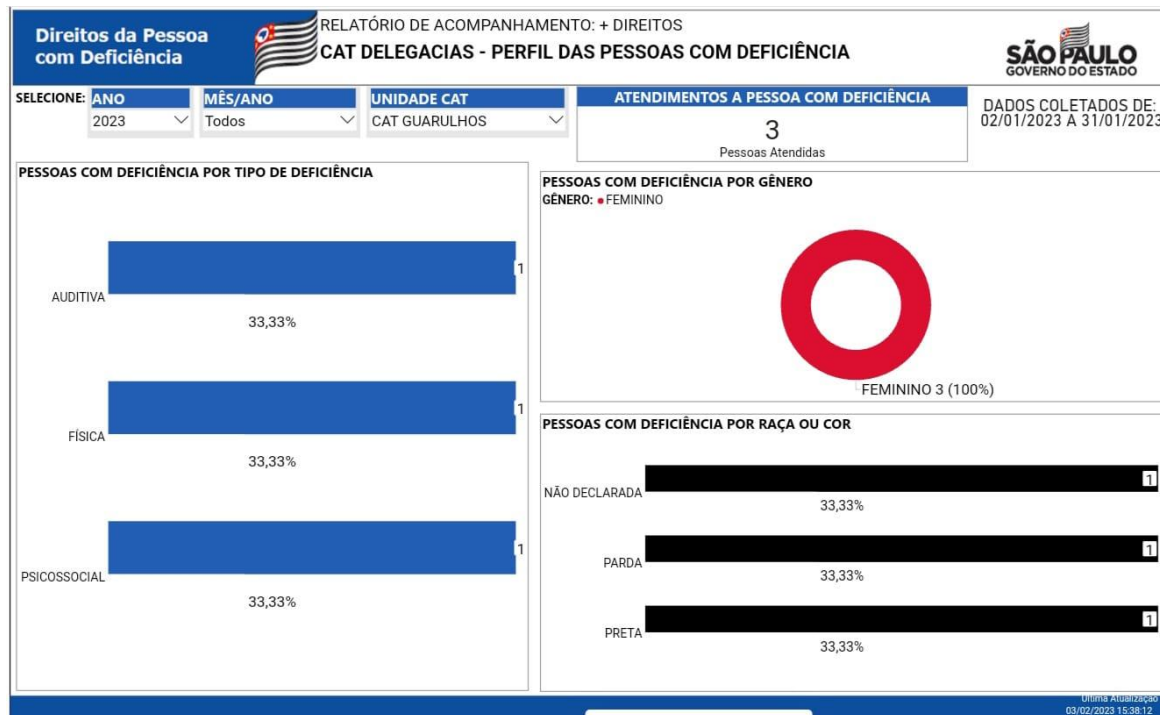
Gráficos sobre os indicadores

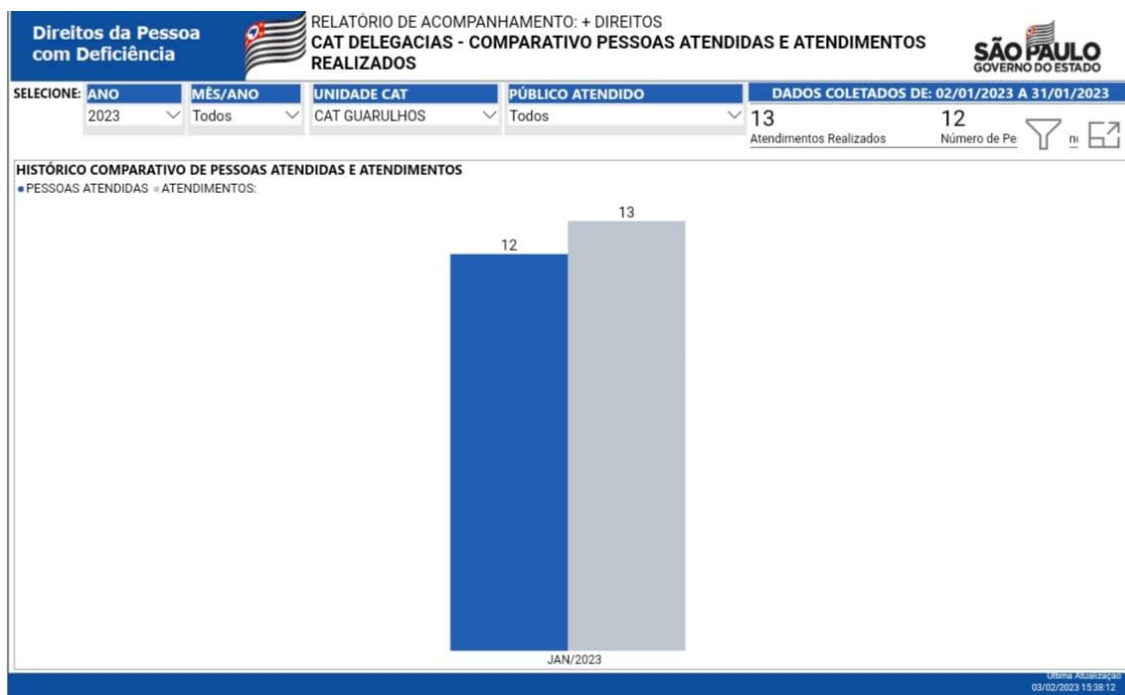
Fonte: CAT

Elaboração: FIPE









Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor de Projetos
Instituto Jô Clemente



Thaís Barreto Pereira
Psicóloga do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos